



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Langebjerg
Dato for generering af rapport:	30-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	24
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Langebjerg
Hovedadresse	Langebjerg 3 2850 Nærum
Kontaktoplysninger	Tlf.: 46113290 E-mail: klah@rudersdal.dk Hjemmeside: https://www.rudersdal.dk/indhold/bofaellesskab-langebjerg-3?s=Langebjerg
Tilbudsleder	Klaus Hald
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	17
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Dahl Heidi Schmidt
Tilsynsbesøg	10-08-2022 10:00, Anmeldt, Bofællesskabet Langebjerg 09-08-2022 19:00, Anmeldt, Bofællesskabet Langebjerg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling ▲ ▼	Målgrupper	Pladser i alt ▲ ▼	Afdelinger ▲ ▼
Bofællesskabet Langebjerg	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	17	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Langebjerg er et tilbud oprettet efter almenboliglovens § 105 stk. 2 til 17 borgere med særlige behov, som får støtte efter servicelovens § 85.

Socialtilsynet har afviklet anmeldt tilsyn den 10. august 2022, hvor tilsynet har foretaget et semistruktureret individuelt interview af leder og gruppeinterview af medarbejdere.

Borgerperspektivet er inddraget gennem observation på husmøde d. 9. august 2022, efterfulgt af dialog med flere borgere. Dette er trianguleret med fremsendt materiale og øvrige interviews.

Socialtilsynet har ved tilsynet haft fokus på alle temaer i kvalitetsmodellen samt økonomi.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet fortsat har en kvalitet, der kan godkendes i henhold til Lov om Socialtilsyn §§ 6 og 12-18. Den faglige kvalitet er samlet set høj, og tilbuddet sikrer trivsel, sundhed og udvikling for borgerne.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives, og mødes af medarbejdere med en anerkendende tilgang med respekt for den enkelte borgers behov og ønsker.

Det konkluderes at medarbejderne har en relevant social- og sundhedsfaglig sammensætning med en overvægt af pædagogisk uddannet personale, som fremstår reflekterede i forhold til den pædagogiske indsats, samt sundhedsfagligt personale til at koordinere den sundhedsfaglige indsats. Der bør tilføres viden om procedure for magtanvendelser samt sikres at dette indgår i introduktionen til nye medarbejdere samt ikke fastansatte medarbejdere. Der anvendes en del ikke fastansatte medarbejdere som i hovedparten er ufaglærte studerende indenfor det sundhedsfaglige eller pædagogiske felt og er af ledere begrundet i vakante stillinger. Personalegennemstrømningen og sygefraværet har været højere end på sammenlignelige arbejdspladser, hvilket ledelsen har fokus på sammen med kompetenceudviklingsplanen for medarbejderne og etablering af ekstern supervision.

Tillige konkluderes, at der fortsat pågår proces omkring udvikling af dokumentationspraksis og herunder særligt dokumentationen henført til delmål og evaluering. Ledelsen har som en del af strategien særligt fokus herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bæredygtig økonomi og at økonomien giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe og at økonomien er gennemskuelig.

For uddybning henvises til de underliggende temavurderinger.

Særligt fokus i tilsynet

Hele Kvalitetsmodellen

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for deltagelse i beskæftigelse samt aktivitets- og samværsmuligheder. Borgerne giver udtryk for tilfredshed med deres beskæftigelse. Borgere som ikke har et tilbud, har med støtte fra medarbejderne en fast dagsstruktur for at understøtte paratheden i forhold til beskæftigelse og sociale aktiviteter i det omgivende samfund samt et løbende fokus i dialogen med medarbejderne omkring beskæftigelsesmuligheder. Desuden beskriver medarbejderne, at der er samarbejde med beskæftigelsestilbuddene fx omkring konkrete mål og nævner eksempler.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan have fokus på at opstille og følge op mål og delmål med borgerne omkring beskæftigelse og aktivitet- og samværstilbud, for at sikre mulighed for udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan, med fordel for borgerne, have fokus på at opstille og følge op mål og delmål med borgerne som understøtter beskæftigelse og aktivitet- og samværstilbud for at sikre mulighed for udvikling.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse eller deltagelse i aktivitets- og samværstilbud. Hovedparten af borgerne har et tilbud om beskæftigelse, aktivitets- eller samværstilbud.

Der arbejdes med mål for borgere som ønsker dette, men ses i meget lav grad opfølgning herpå. Tilbuddet begrundes, hvorfor der ikke systematisk er opstillet mål for, hvordan tilbuddet understøtter borgernes beskæftigelse eller/og aktivitets- og samværstilbud, og forevises dagsstruktur for borgere, som ikke har et eksternt tilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det vægtes, at der af fremsendte stikprøver i borgersager ses at der er opsat mål sammen med borgerne om beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, men der ses ikke opfølgning herpå.

Ledelsen har som svar på opfølgning på udviklingspunkt oplyst " Vi er klar over, at dette er et tema som tilsynet skal belyse, da det er et af de 7 temaer i tilsynsmodellen. På Langebjerg vil svaret hvert år være nogenlunde enslydende, i forhold til tilsynets opfordringer under tema 1. Hvis der ses tilbage i notatark fra tidligere år, vil man finde svar meget lig dette: Hos os bliver mål til, i samarbejde med borgeren. Vi kan derfor ikke opstille mål, der understøtter borgernes beskæftigelse, hvis borgeren ikke selv ønsker det. Det er ikke muligt at fylde flere indsatsmål på udviklingsarbejdet med borgerne. Hvis der i borgerens fritid skal arbejdes med mål omkring beskæftigelsen, ville det ske på bekostning af de mål, som borgeren og dennes sagsbehandler laver i forhold til opholdet i bofællesskabet.

Når der ikke er indsatsmål omkring beskæftigelse, og en direkte bestilling fra sagsbehandlers side; Når vi ser et beskæftigelsestilbud til borgeren, der kører fint til borgerens tilfredshed; Når vi har en god kontakt med værkstedet ifald det er nødvendigt; og når borgeren ikke selv ønsker en indsats fra vores side, med delmål som formuleres i samarbejde med borgeren – Så ser vi det ikke som vores opgave at lave mål for yderligere understøttelse af borgerens mål i beskæftigelsestilbuddet. Der findes også notatarksbesvarelser fra tidligere år, hvor borgernes aktivitetstilbud, samt understøttelse af deres sociale kontakter beskrives."

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægter, at medarbejdere og leder oplyser, at der er 3 borgere som ikke har tilbud om beskæftigelses- eller aktivitetstilbud.

På tavle i kontoret ses ophængt struktur for borgere som oplyses ikke at være i beskæftigelse.

Tillige vægter, at borgerne fortæller, at de alle er i beskæftigelse og under husmødet fortæller borger om hvad pågældende har lavet på sit arbejde.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv ud fra egne ønsker og behov. Der opstilles mål for udvikling af selvstændighed og aktiviteter for at understøtte de sociale relationer, sammen med borgerne, men ses i mindre omfang en systematisk opfølgning på de opsatte mål.

Det vurderes, at borgerne selvstændigt, med pårørende eller med tilbuddet, deltager i aktiviteter i det omgivende samfund, og tilbuddet har en åbenhed mod det omkringliggende lokalsamfund. Desuden er der mulighed for kontakt til pårørende ud fra den enkelte borgers ønsker og behov, hvilket medarbejderne støtter i kontakten omkring. Der er løbende i tilbuddet overvejelser omkring brug af de sociale medier i forhold til at fastholde sociale relationer for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Systematisk opfølgning sammen med borgerne på delmål.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der arbejdes med at opsætte mål sammen med borgerne henført til temaet, men kan arbejdes mere systematisk med opfølgningen sammen med borgerne, hvilket tilbuddet beskriver at være i proces omkring.

Tillige vurderes, at borgerne giver udtryk for at have et godt naboskab og derigennem gives mulighed for at indgå i sociale relationer og lave aktiviteter sammen med andre. Leder oplyser, at der særligt omkring måltidet, arbejdes med at skabe fællesskab på ny efter Covid-19 i en periode, hvor dette ikke var muligt. Medarbejderne nævner fx at handileg også er opstartet igen, hvor borgere instruerer medbeboere i fysiske aktiviteter. Emnet observeres drøftet på husmøde som aktivitet fra sidste weekend.

Desuden nævner flere borgere eksempler på opøvede færdigheder, som bevirker de kan varetage flere opgaver omkring husførelse selvstændigt. Socialtilsynet vurderer, at der har været konkrete overvejelser omkring udviklingspunkt om at "Socialtilsynet ser, at det er et udviklingspunkt at reflektere over, hvordan velfærdsteknologi yderligere kan tilgodesee borgernes selvstændighed og indflydelse." Tilbuddet har oplyst, at "Det har været debatteret i personalegruppen, hvordan yderligere adgang til velfærdsteknologi vil kunne øge borgernes selvstændighed og indflydelse. Kun meget få af Langebjergs borgere har behov for fysiske hjælpemidler. Derfor er det vigtigste område for velfærdsteknologi – kommunikationsteknologi. Borgerne på Langebjerg får støtte til at benytte computere, tablets og smartphones, i den udstrækning de ønsker det, og i øvrigt kan rumme det. Nogle borgere har større gener end gavn af elektronisk adgang til information, da nyhedsstrøm og youtube kan være for meget, og for voldsomt. Vi vurderer fortsat, at analog visuel guidning, i form af billeder, tekst og sociale historier, **ikke** bliver bedre, og **ikke** giver øget selvstændighed og indflydelse, ved at flytte til elektroniske platforme. Flere af de borgere, som skal guides af fx Boardmaker, eller andre typer forelæg, har ikke mulighed for eller ønsker ikke at benytte apps til dette. Alle borgere, der formår at skrive og læse, har tilbud om adgang til Bosted. Enkelte borgere bruger adgangen, -mest til kontakt og oplysninger til personalet, På tilsynsbesøget sidste år, talte vi om at føre husmødereferaterne over til IBG-skærmen. Det har vi fravalgt, da de få borgere, der kan og vil læse referatet, hellere læser det på papir. I 2020 forventer vi, at køre pilotprojekt omkring samkøring af IBG-skærme på bostedet og i den fritidsklub, som flere af borgerne benytter. Dette vil betyde, at borgerne hjemmefra, kan orientere sig om klubbens tilbud, enten på egne tablets/telefoner, eller på IBG-skærmen i fællestuen."



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægter, at der af fremsendte stikprøver i borgersager ses, at der er opsat mål sammen med borgerne om sociale relationer og selvstændighed, men der ses ikke opfølgning herpå.

Medarbejdere og ledelse bekræfter, at de er i proces med at udvikle bedre praksis på dette område i forhold til dokumenteret opfølgning og løbende følger op mundtligt.

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægter, at borgerne oplyser om forskellige aktiviteter i det omgivende samfund ud fra egne interesser fx et ophold med ligesindede, højskole, pigeclub og zumba.

Af opslag på tavle i kontor ses aktiviteter i Ruder Es.

Desuden beskriver borgerne, og observeres det drøftet på husmøde, at mange deltager i Ebberød festivalen. Af opslag på IBG skærm ses billeder fra tidligere ture, og borgerne nævner flere eksempler på ture og aktiviteter de laver sammen.

Medarbejderen bekræfter dette, men oplever enkelte borgerne kan være begrænset i deres aktivitetsmuligheder grundet manglende mulighed for ledsagelse og støtte til transport.

Leder beskriver, at flere borgere færdes på egen hånd og går ud selvstændigt fx til håndbold m.m.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægter, at borgerne oplyser, at det har kontakt med deres pårørende i det omfang de selv ønsker. Borger nævner fx besøg i weekender og ferier og at pårørende kommer på besøg til middag, hvor de spiser sammen i boligen. Af fremsendte leveregler ses, at det er aftalt mellem beboerne, at man kan have en gæst til spisning mod betaling.

Leder og medarbejderne bekræfter muligheden for besøg af pårørende og beskriver brug af kaffemøder for at have en god dialog med de pårørende.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer som ved tidligere tilsyn, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppe beskrivelse med borgere, der er udviklingshæmmede med opmærksomhedsforstyrrelser eller autisme. Videre vurderer socialtilsynet, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne.

Der arbejdes ud fra en individuel indsats til den enkelte borger, hvor struktur og understøttede visualisering er foretrukne metoder. Ved tidligere tilsyn er det beskrevet, hvordan neuropædagogik som faglig tilgang er omdrejningspunktet. Medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende og ligeværdig tilgang til borgerne, hvor borgernes ses inddraget i måloppsættelse, udførelse - og evaluering af indsatsen.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder med døgnrytmeplaner og risikovurderinger for de borgere, hvor det er relevant. Socialtilsynet vurderer videre, at dokumentation af indsatsen med henblik på læring og forbedring af indsatsen kan fremstå tydeligere i den skriftlige dokumentation, hvilket fortsat vil være et udviklingspunkt.

Det vurderes fortsat, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører om indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Fortsætte processen omkring at få systematiseret dokumentationspraksis og herunder særligt opfølgning på delmål med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse for borgere med udviklingshæmning, autisme og opmærksomhedsforstyrrelser og funktionsniveauer, der spænder bredt.

Det vurderes også, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der ydes en individuel indsats ud fra den enkelte borgers behov, ønsker og formåen og mål.

Der pågår fortsat proces med at systematisere dokumentationspraksis og særligt den del omkring evaluering af indsatsen med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det vægtes, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen og målsætningen med tilbuddet.

Leder oplyser, at mange borgere har udviklingshæmning og mange har autisme, og der arbejdes med struktur. Der ses ophængt struktur på kontoret for borgere som ikke deltager i beskæftigelse. Leder og medarbejdere fortæller, at der for flere borgere anvendes strukturtavler eller skemaer. Nogle har det i egen bolig og andre ønsker påmindelser. Det observeres ved besøg i borgers bolig, at pågældende har egen tavle med tidspunkter for dagens opgaver.

Medarbejderne fortæller, at de arbejder ud fra en individuel tilgang, hvor der er fokus på den neuropædagogiske tilgang, katkassen, nærmeset udviklingszone, sociale historier og stressreducerende tiltag og arbejdes med afsæt i de mål der opsættes. Målene arbejdes der som udgangspunkt med på hjemmedagen, hvor der ydes 1 til 1 støtte.

Konkret nævnes eksempel og observeres på husmøde hvordan der arbejdes med genkendelighed, samme ramme og at der skabes tryghed.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det vægter, at det af de fremsendte stikprøver i borgersager ses, at der er opsat konkrete og klare mål for borgerne, men dokumentationen omkring opfølgning er mangelfuld. Der er fx ikke foretaget evaluering under delmål, og bliver i følge leder og medarbejdere fortsat lavet notater i dagbogen herom. Leder oplyser, at dette fortsat er et udviklingspotentiale. Leder har lavet anvisninger til pædagogisk plan, oprettelse af delmål m.m. men grundet andre problemstillinger i tilbuddet, har der ikke været tid til at arbejde med ensartet praksis.

Tillige vægter, at leder og medarbejdere fortæller, at der på møder, som noget nyt, drøftes fokusborgere, hvor aftaler om ændret indsats skrives i mødereferat og dagbog omkring borger. Konkrete mål drøftes mellem borger og kontaktperson herunder også den løbende opfølgning, men der skrives ikke systematisk under delmålet som led i evaluering i følge medarbejderne.

På denne baggrund ændres scoren fra 4 til 3, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det vægter, at det af oplysningsskema ses "Der arbejdes ikke med resultatdokumentation i CFSI, men vi dokumenterer vores resultater på denne måde. Botilbuddet udarbejder 1 gang årligt et statusnotat om hver borger. Dette sker i samarbejde med borgeren. Notatet sendes til borgerens sagsbehandler. Statusnotatet evaluerer de pædagogiske mål og delmål fra den pædagogiske plan, som igen har udgangspunkt i de fastsatte indsatsmål for borgeren. Der indkaldes efterfølgende til nyt handleplansmøde, hvor borger i samarbejde med sagsbehandler aftaler nye indsatsmål/vedligeholdende mål. Handleplanen danner grundlag for mål og delmål, som enten er ny eller fortsætter fra forrige pædagogiske plan."

Af fremsendte stikprøver i borgersager ses eksempler på positive resultater, men det fremgår ikke af fremsendt borgerliste i hvilket omfang de igangværende pædagogiske planer er opdaterede.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vægter, at leder fortæller, at der er samarbejde med eksterne aktører fx beskæftigelse, hjemmeplejen, ergoterapi, pårørende etc. Leder oplyser, at flere borger har ledsagerordning hvormed der også samarbejdes.

Tillige vægter, at der ikke af de fremsendte stikprøver i borgersager ses konkrete eksempler på mål for borgerne hvor eksterne aktører er inddraget. Medarbejderne fortæller, at der kan være en indsats og samarbejde med dagtilbud i forhold til mål om træning og vedligeholdelse af fx fysisk funktionsniveau.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er fokus på at støtte borgerne i forhold til sundhedsinstanser og generelt fokus på fysisk aktivitet og kost. Borgerne trives i tilbuddet, og giver udtryk for at medarbejderen lytter til dem og respekterer og anerkender dem for deres valg. Der er faste husmøder, hvor der er mulighed for indflydelse på valg omkring fællesskabet samt for alle borgere ligeledes indflydelse på deres egen dagsstruktur.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb gennem relevante faglige tilgange og metoder. Der arbejdes systematisk med risikovurderinger, men er behov for at medarbejderne tilføres viden omkring proceduren for håndtering af magtanvendelser, hvilket der bør tilføres viden omkring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilførsel af viden om proceduren for magtanvendelser.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne oplyser, at medarbejderne lytter til deres ønsker og respekterer deres valg, hvilket ligeledes observeres under tilsynets deltagelse i husmøde. Husmøder giver mulighed for medinddragelse omkring beslutninger for fællesskabet, mens den enkelte borgers daglige struktur giver den enkelte mulighed for indflydelse på dagligdagen. Ligeledes anvendes der billeder for at understøtte kommunikationen fx omkring valg.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægter, at borgerne fortæller, at medarbejderne er søde og lytter til dem og støtter dem i deres behov og ønsker.

Medarbejderne fortæller, at de vægter anerkendelse og beskriver, at de ser bag om borgerne og imødeser deres behov og ønsker. Det observeres under husmøde at medarbejder nikker anerkendende under dialogen med borgerne. Der forestår en god og hyggelig stemning, hvor der tales med rolig stemme og til nogle borgere en humoristisk tone, som borgere reagere positivt på ve det grine.

Tillige vægter, at leder fortæller, at der fx omkring maden fortsat anrettes med portioner, men borgerne kan selv vælge hvad de ønsker på deres tallerken, og er som led i dette meget fokus på selvbestemmelse.

Ud fra ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægter, at borgerne fortæller, at de har indflydelse på hverdagen og deres egen dagsstruktur.

Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i bofællesskabet fælles aktiviteter og demokratiske processer omkring valg for fællesskabet fx haveindretning m.m. Borgerne bekræfter dette og det observeres under husmødet, hvor fx ønsker for aktiviteter drøftes.

Medarbejderne fortæller, at de løbende, minimum 1 gang om året, drøfter leveregler på husmøderne.

Tillige vægter, at det observeres på husmøde, at borgerne inddrages omkring valg af mad og lørdagsaktiviteter. Desuden blev borgerne spurgt til punkter for dagsorden, hvilket det blev observeret der var en helt fast og kendt struktur omkring.

Endvidere vægter, at borgerne oplyser, at køkkendamen vælger maden, men man kan ønske.

Ud fra ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne trives i tilbuddet, og har genfundet tryghed i at opholde sig sammen i fællesrummet, hvilket observeres under tilbuddets deltagelse i husmøde.

Der er fokus på at støtte borgerne i forhold til sundhedsinstanser og generelt fokus på fysisk aktivitet og kost. Fx er der flere motionsmaskiner og tilbud om gåture i lokalområdet. Samtidig med at der er fokus på at skabe rum for individuelle samtaler fx på hjemmedag, hvilket underbygger den mentale sundhed sammen med det sociale samvær med medbeboere under spisning eller aktiviteter.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægter, at borgerne fortæller, at de trives og er glade for at bo i tilbuddet.

Leder oplyser, at der ikke som ved tidligere tilsyn er borgere der mistrives og pågældende borger har fået andet tilbud. Dette har ligeledes haft betydning for den øvrige borgergruppe, som nu kommer mere i fællesrummet og fremstår trygge.

Medarbejder oplyser at den generelle trivsel begynder at blive god. Borgerne har været præget af borger som nu er fraflyttet, og der er kommet glæde og aktivitet i fællesrummet. Der er en generel høj trivsel. Der er en god dynamik men kan opstå mindre konflikter, og en dårlig dagsform kan betyde at nogle borgere har brug for mere skærmning. Medarbejderne oplyser de har haft fokus på, at genetablere færdigheder hos de borgere der har været midlertidigt stagneret grundet utryghed ved ophold i fællesrummet.

Tillige vægter, at der under tilsynets deltagelse i husmøde blev observeret en god stemning, hvor borgerne hyggede sig i fællesstuen og gav udtryk for at trives, har gode venner i tilbuddet og at de får støtten som de gerne vil have det.

På denne baggrund ændres scoren fra 2 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægter, at borgere, medarbejderne og leder oplyser, at de understøtter borgernes kontakt til lægen, diætist m.m. Leder og medarbejdere fortæller, at det er den sundhedsfaglige ansatte som varetager kontakten til sundhedsinstanser.

Leder oplyser, at de laver et sundhedsfagligt eftersyn med borgerne, og der udarbejdes omsorgsplaner, for at sikre borgernes forebyggelse af livstilssygdomme og almen sundhed.

Adspurgte til de almindelige sundhedsmæssige screeninger oplyser leder og medarbejdere, at de støtter borgerne, hvis de ønsker hjælp til kontakt for aftale, hvis ikke pårørende støtter omkring det. Leder oplyser, at de ikke har arbejdet med at forberede borger på disse undersøgelser, men vil have mere opmærksomhed på dette.

Tillige vægter, at leder oplyser, at der kommer hjemmepleje til to borgere, som har behov for forflytning, når de skal i seng m.m. Det observeres, at hjemmeplejen kommer efter husmødet og venter på, at borger er klart til at få hjælp til at komme i seng. Diverse hjælpemidler til brug for forflytning ses på gangarealet foran bolig.

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægter, at der beskrives og observeres flere tiltag omkring den fysiske sundhed. Leder oplyser, at der er fokus på indtagelse af føde, forbrænding og med motiverede samtaler opstilles muligheder hvor den enkelte borger inddrages i dialogen herom. Der er diætister omkring flere borgere og flere borgere dyrker regelmæssig motion. Medarbejderne fortæller, at der er fokus på varieret kost og sparring fra køkkendamen som er ernæringsvejleder.

Leder og medarbejdere oplyser, at der er fitness maskiner og nogle benytter dem meget og andre benytter dem mindre og en borger er tilknyttet lokalt fitnesscenter. Maskinerne observeres i fællesrummet, og borger oplyser at de bruger dem jævnligt. Der ses cykelrute ophængt som er med til at skabe motivation for bevægelse og ved gennemførelse fejres det med en menu fra det land som cykelruten foregår i.

Medarbejderne fortæller i øvrigt, at der tilbydes ad hoc aktiviteter som f. eks svømning eller fodbold.

Adspurgte til handleg oplyser leder, at det benyttes lidt. Det handler primært om, at det er borgerne der er instruktører. 3 borgere har deltaget. Medarbejderne fortæller, at det er startet op igen og så sent som sidst lørdag var der aktivitet med gruppen og dem som ønskede bevægelse og leg.

Det observeres under husmødet, at borgere støttes i korrekt siddestilling m.m..

Tillige vægter, at leder oplyser, at der ikke er særlig viden omkring demens. Tilbuddet er en gang om året opmærksom på signaler på adfærd hos borgerne. Leder oplyser, at der er demenskoordinator i kommunen, men at dette ikke pt er aktuelt at benytte.

Desuden beskriver medarbejderne og leder, at de giver mulighed for individuelle samtaler med borgerne for at understøtte den mentale sundhed samtidig med at der gives mulighed for samvær i fællesrummet med andre borgere. Borgerne bekræfter dette.

På baggrund af ovenstående hæves scoren fra 2 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser ved brug af relevante pædagogiske tilgange og metoder og stort kendskab til borgerne. Der har ikke gennem flere år været foretaget magtanvendelser og der foreligger døgnrytmeplaner, risikobeskrivelser og der foregår kontinuerligt refleksioner over magtbegrebet. Det fremstår ikke præsent for leder og medarbejdere hvor proceduren for magtanvendelser fremfindes, og er ikke en del af den tjekliste som tilbuddet har til brug for introduktion af nye medarbejdere.

Socialtilsynet er oplyst fra leder og medarbejder, at de nye regler for magtanvendelse er gennemgået og vil blive det igen for nye medarbejdere.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vægter, at leder og medarbejdere fortæller, at der ikke forekommer magtanvendelser og socialtilsynet har ingen modtaget. Det beskrives, at der ikke forekommer hændelser, hvor borgere er til fare for sig selv eller andre og er en kultur, der er præget af ordentlighed også i forhold til fx sprogbrug.

Tillige vægter, at leder fortæller, at der for borgere gives tilbud om hjælp til hygiejne, men dette aldrig udføres mod deres vilje og ej heller er borgere med behov for bespændinger.

Endvidere vægter, at for borgere som har behov og ønske og støtte til kosten, er der aftalt struktur og plan for kost, som borgerne selv følge og strukturer ud fra de aftalte rammer.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det vægter, medarbejderne og leder ikke kan beskrive hvordan og hvor proceduren omkring magtanvendelser findes.

Leder oplyser, at når der er ændringer i lovgivning, bliver dette vidensdelt. Medarbejderne bekræfter dette, men vil foreslå ledelsen, at det indgår i introduktionsprogrammets tjekliste.

Leder beskriver, at i forhold til nyansatte og vikarer så udleveres materiale som forventes læst. Tidligere har en fast medarbejder varetaget introduktion til vikarer og sikret viden om alle borgere og tilbuddets kultur.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 5 til 3, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder med henblik på at forebygge overgreb og vold i tilbuddet. Der foreligger relevant procedure og foretages registreringer af hændelser, og kan arbejdes med risikovurderinger, hvis der er behov for dette i det forebyggende arbejde.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægter, at borgerne ikke giver udtryk for at der er uoverensstemmelser eller utryghed borgerne imellem.

Leder oplyser der kan forekomme spyt, spark eller skubbe til møblement. Borgerne går da efter aftale i egen lejlighed og der samtales omkring episoden, hvis borger ønsker det. Aktuelt er det kun en borger som kan daske ud efter hjemmeplejen, hvis vedkommende bliver frustreret og det skal gå for hurtigt. Medarbejderne bekræfter, at der pt ikke forekommer voldsomme hændelser, men der kan være råb og overstimulering og affektsmitte.

Tillige vægter, at medarbejderne fortæller, at de tidligere har erfaring fra arbejdet med risikovurderinger og vil kunne arbejde med disse redskaber ved behov. Der foretages registreringer, hvis der forekommer hændelser også borgere imellem.

På denne baggrund hæves scoren fra 2 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Der er fokus på den daglige drift i samarbejde med medarbejderne og er planlagt kompetenceudvikling og supervision for den samlede medarbejdergruppe i efteråret 2022. Socialtilsynet finder dette relevant for den faglige udvikling af tilbuddet, og det at få skabt et fælles fagligt sprog i medarbejdergruppen. Det vurderes, at personalegennemstrømningen og sygefraværet har været højt, hvilket ledelsen kan have fokus på at nedbringe.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Leder bør sikre, at medarbejderne igen får supervision af ekstern supervisor og der laves en plan for kompetenceudvikling af medarbejderne. Nedbringe personalegennemstrømningen og sygefraværet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder, der har fokus på den daglige drift i samarbejde med medarbejderne. Socialtilsynet lægger vægt på, at leder udtrykker, at tilbuddet har været under pres de sidste 2½ år, men borger som havde behov for særlig indsats, nu har fået mere relevant tilbud. Med baggrund i dette har der ikke været iværksat kompetencegivende forløb eller supervision til medarbejderne, hvilket leder har fokus på at få gennemført i efteråret 2022. Socialtilsynet finder dette relevant for at sikre et fælles faglig sprog.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægter, at leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer til at lede tilbuddet, da leder har relevant faglig uddannelse og mange års erfaring med ledelse af botilbud.

Det fremgår, at leder har en involverende ledelsesstil, hvilket bl.a. fremgår i dialog om tilbuddets behov for kompetenceudvikling, hvor leder lægger vægt på at høre medarbejdernes ønsker og behov, hvor der skal være mere fokus på opbygningen af teamet eller fokus på faglig udvikling. Samtidig er der fokus på medarbejdernes aktuelle ønsker om ikke fx at skulle opstarte supervisionsforløb. Medarbejder giver fortsat udtryk for, at de trives med ledelsesstilen, og leder er tilgængelig samt synlig, men samtidig tillid til at medarbejderne arbejder selvstændigt og kan løse opgaverne. Medarbejdere udtrykker også, at de har været inddraget i organisering af arbejdet, og der er en flad ledelsesstruktur, men oplever samtidig at leder kunne have brug for større struktur i sit arbejde fx med vagtplanlægningen.

Borgere roser leder, og suppleres af medarbejdere med at leder har viden og indsigt omkring de enkelte borgere.

Ved tidligere tilsyn har medarbejdere oplyst, at de oplever at få god faglig sparring om arbejdet med borgerne. Leder er tydelig i hans kommunikation og har klarer forventninger til medarbejderne. Leder inddrager medarbejderne i relevante beslutninger.

På denne baggrund hæves scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægter, at der aktuelt ikke er planlagt ekstern supervision, men muligheden er der i følge leder og medarbejderne. Der er planlagt kompetenceudvikling for den samlede medarbejdergruppe i efteråret 2022, som formentlig vil blive fulgt op af supervision af underviser i følge leder.

Tillige vægter, at medarbejderne fortæller, at der på personalemøderne er mulighed for sparring omkring den daglige praksis, hvor leder også deltager.

I forhold til udviklingspunkter om supervision, er det i notatark med opfølgning på udviklingspunkter oplyst, at det som "beskrevet i Status for opmærksomhedspunkter i tilsynsrapport af 28. oktober 2021, så blev det i samråd med medarbejdergruppen valgt, at prioritere en teamopbyggende forløb i vinter. Medarbejdergruppen bad i foråret om arbejdsro til efter sommeren, før de var klar til supervisionsforløb. Dette særligt set i lyset af det ekstra arbejdspress med særlig udfordret borger."

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Leder, medarbejdere og borgere oplyser, at medarbejderne har tid nok. Der er ansat flere nye medarbejdere og er oparbejdet et større korps af vikarer, og er aktuelt kun vakante stillinger, hvoraf den ene er et barselsvikariat. Medarbejderne har været med til at beslutte kompetenceudviklingsstrategien, og der forventes tilført kvalifikationer og supervision i efteråret 2022, hvilket kan styrke det fælles faglige sprog i medarbejdergruppen. Der har været en høj personalegennemstrømning og sygefraværet har været stigende, hvilket ledelsen bør have fokus på at nedbringe.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægter, at borgerne fortæller, at medarbejderne er søde og gode til at hjælpe når de har behov for det, kan fx sende en sms og få hjælp hurtigt i lejligheden. Borgerne oplever at medarbejderen lytter til dem, og har samtidig humor.

Tillige vægter, at leder oplyser, at der er tilstrækkelig medarbejdere på arbejde i forhold til borgerne. Medarbejderne bekræfter dette.

Leder fortæller, der er en nattevagt, og der møder to morgenvagter kl. 7. Der er mindst 2 borgere som i hverdagen har hjemmedage og nogle dage er der flere hjemmedage, i sådanne tilfælde møder der flere ind. Der er som udgangspunkt skemalagt med 1 til 1 på en hjemmedag som har en varighed på ca. 4-4,5 timer.

Udover de to faste socialfaglige medarbejdere møder social- og sundhedsassistenten ind i hverdagene og har nogle hjemmedage også. Hertil er køkkendamen delvist i køkkenfunktion og har en pædagogisk dag en gang om ugen. Om aftenen er der tre medarbejdere på arbejde, hvor en går hjem kl. 20, en kl. 21 og en kl. 22-23. mandag er der 4 på arbejde da borgerne har brug for ledsagelse til Ruder Es (klub).

I weekenden er der altid aktivitet om lørdagen og medarbejderne møder henholdsvis kl. 7, kl. 9, og kl. 11. Lørdag aften er der 2 medarbejdere frem til kl. 19, hvor en alene frem til kl. 23. Søndag er der tre medarbejdere på om aftenen.

Medarbejder oplyser, at der er vakante stillinger, hvilket leder bekræfter, og er baggrunden for at der anvendes vikarer 1-2 gange om ugen.

Ydermere indgår, at medarbejdergruppen i overvejende grad består af pædagogisk personale som suppleres af sundhedsfaglig medarbejdere og køkkenpersonale.

Leder og medarbejdere fortæller, at nye medarbejdere og vikarer bliver sidemandsoplært og får introduktion efter fast skema samt mundtlig og skriftlig overlevering omkring de enkeltes borgers særlige behov og struktur.

På baggrund af ovenstående, og den igangværende proces omkring at få opkvalificeret de nyansatte medarbejdere, hæves scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægter, at det af tilbudsportalens årsrapport fra 2021 fremgår, at personalegennemstrømningen har været på 16,66 %, hvilket er lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser og set i lyset af at der også i 2020 var en høj gennemstrømning og siden sidste tilsyn er ophørt 4 ud af 14 ansatte, hvilket svarer til ca. 30 %, vurderes det samlet at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Leder oplyser, at der er fratrådt 4 medarbejdere, og aktuelt er 2 vakante stillinger, hvoraf det ene er et barselsvikariat som forventes besat med en social- og sundhedsassistent. Medarbejderne fortæller, at fratrædelser har været begrundet i sygdom. I forhold til udviklingspunkter om nedbringe gennemstrømning, beskriver leder, at "Det er naturligvis indlysende at en mangeårig og sammentømret personalegruppe, giver et stærkere samarbejde i dagligdagen. Der er dog intet der tyder "høj gennemstrømning". Udsiftningen i medarbejdergruppen er faldet i klumper, men bunder, så vidt det er muligt at efterforske, ikke i årsager der kan ændres på arbejdspladsen."

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægter, at det af tilbudsportalens årsrapport fra 2021 fremgår, at sygefraværet var på 24,5 dage pr. medarbejder, hvilket er en markant stigning fra 2020 (5,4 dage), og højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejdere oplyser, at sygefraværet har været begrundet i enkelte medarbejdere som har været sygemeldt med stress. Leder beskriver, at en medarbejder er på barsel.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 5 til 3, og indikatoren bedømmes opfyldt middel grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det vægter, at der er 9 ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet tilbuddet og 3 af disse har pædagogisk uddannelse mens de øvrige er ufaglærte. Medarbejderne fortæller, at flere vikarer er studerende og andre har relevant erfaring fra arbejdet med målgruppen.

Tillige vægter, at de indenfor det sidste år har haft mellem 59 og 269 timers arbejde i tilbuddet. Medarbejderne bekræfter, at der er en fast vikargruppe, og de anvendes ca. to gang om ugen. Af fremsendt liste ses vikargruppe forholdsvis nye, og benyttet indenfor de sidste par år.

De beskrives loyale og lærenemme og gode til at træde ind og løse opgaven. Medarbejderne fortæller, at vikarer ikke deltager i møder eller uddannelse, men får sparring fra de faste medarbejdere om tilgange og metoder. De har adgang til dokumentationssystemet og skal dokumenterer men ikke på delmål.

Endvidere vægter, at leder fortæller, at der benyttes vikarer og de får introduktion afhængigt af deres baggrund således at de kvalificeres i forhold til indsatsen til borgerne. Medarbejderne fortæller at fx yngre vikarer får flere følvagter. De øvrige vikarer introduceres med en følvag morgen og aften, og der udleveres medarbejdermappe, hvor de skal krydse af, hvad de er introduceret til.

På denne baggrund, med særlig vægt på, at der er en høj andel af ufaglært ikkefastansatte medarbejdere som anvendes hyppigt i tilbuddet og de ikke i samme omfang tilføres viden ud fra møder, bedømmes indikatoren i middel grad opfyldt



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer, da næsten alle medarbejderne har en relevant grunduddannelse og flere med mange års erfaring med målgruppen. Medarbejderne fremstår med en høj etik og "ordentlighed" og er fagligt reflekterende i dialogen med socialtilsynet, ansvarlige og opmærksomme på borgernes behov under det afviklede husmøde og i dialogen med socialtilsynet.

Der har været en større udskiftning i personalegruppen i 2020 og 2021 og socialtilsynet vurderer at erfarne medarbejdere har sidemandsoplært nye medarbejdere i tilbuddets metoder, så der fortsat bliver arbejdet med TEACH og jeg støttende samtaler, men der mangler fælles faglig viden, hvilket der gives et fortsat udviklingspunkt om.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilførsel af fælles faglig viden, da mere end 2/3 af medarbejderne er ansat i 2020 og 21 og derfor ikke deltaget i kurser for opdateret viden om tilbuddets metoder.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og metoder, da medarbejderne har relevant grunduddannelse som overvejende er pædagogisk og trods andel af ufaglærte er steget lidt. Medarbejderne fremstår reflekterede i forhold til målgruppens udfordringer og anvender relevante metoder og tilgange. Det kan overvejes, om der er behov for tilførsel af viden omkring angst ud fra medarbejderes udsagn.

Socialtilsynet vurderer at mere end 2/3 af medarbejderne er ansat i 2020 og 21 og derfor ikke deltaget i kurser for opdateret viden om tilbuddets metoder, hvilket fortsat ses som et udviklingspunkt.

Leder beskriver, der er fokus på dette og planlagt forløb i efteråret 2022, hvilket ligeledes er uddybet i notatark med opfølgning på udviklingspunkt.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægter, at medarbejdersammensætningen består af 7 pædagoger (hvoraf 1 er på barsel), 1 som er i gang med meritpædagoguddannelsen, 1 social- og sundhedshjælper, 1 social og sundhedsassistent en køkken medarbejdere som er bachelor i ernæring og sundhed samt 2 ufaglærte. Ancienniteten er fortsat lav, da der er ansat mange nye medarbejdere i perioden siden 2020. Desuden er tilknyttet 9 ikkefastansatte medarbejdere, hvor 3 er pædagoger og 6 er ufaglærte som også alle har været tilknytte siden dette tidsrum.

Leder oplyser, at vikarer introduceres afhængigt af deres baggrund og erfaring.

Leder oplyser, at kompetenceudvikling tages af de timer der er. Medarbejdergruppen er enige om, at der skal være et fagligt løft med Kirsten Callesen med fokus på autisme -neuropsykologi – psykosociale område etc. Dette er planlagt til efteråret 2022. Medarbejderne bekræfter denne prioritering.

Medarbejderne oplever, at have de kompetencer der skal til. De er gode til at videregive viden og nysgerrige overfor måder at gøre tingene på. De beskriver, at de i dagligdagen ikke tænker over, at der er flere ufaglærte medarbejdere. En medarbejder oplyser godt at kunne bruge yderligere viden omkring angst og særligt social angst. Begge medarbejdere oplever, at det ville kunne give mening at tilføre viden omkring. Der opleves en lydhørhed fra leder til igangsættelse af kurser.

Socialtilsynet anerkender den planlagt proces for tilførsel af viden, men vurderer som ved tidligere tilsyn, at medarbejderne samlet set har relevant grunduddannelse, men i middel grad har efteruddannelse eller kurser i tilbuddets metoder eller længere erfaring med målgruppe. Der har overvejende været lavet sidemandsoplæring.

På denne baggrund hæves scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt vægt på observation af samspil mellem borgere og medarbejdere både under husmøde og den efterfølgende hygge med kaffe og kage. Samspillet afsejler, at medarbejderne har kendskab til borgernes dagsrytme, særlige ønsker, behov for latenstid og brug for hjælp til at udtrykke sig. Medarbejderne har en anerkendende tilgang i dialogen med borgerne.

Borgerne oplyser, at medarbejderne er søde og gode til at hjælpe, kommer altid hvis de fx sender en sms og de kan lave sjov med hinanden.

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer på baggrund af rundvisning og observation under husmøde, at de fysiske rammer skaber trivsel og udviklingsmuligheder for borgerne. De fysiske rammer giver mulighed for privatliv i moderne lejligheder med altan eller have, der er indrettet efter borgernes egne ønsker. Borgerne er glade for deres lejligheder og mulighederne i fællesrummene. Der er stort fællesrum med mulighed for samvær, som understøtter fællesskaber og mulighed for relationer. Indretningen er hjemlig og bliver tilpasset borgernes individuelle behov for at blive skærmet, når de er mange sammen. Tilbuddet er indrettet med flere aktivitetsmuligheder i fællesrum. Der er IBG tavler og anvendt visualisering for at give borgerne overblik over aktivitetsmuligheder og dagsforløb. Tilbuddet er beliggende tæt på offentlig transport og indkøbsmuligheder. Socialtilsynet vurderer videre, at det kan være uhensigtsmæssigt at gangen mellem borgernes lejligheder, og de fælles faciliteter ikke kan opvarmes, og det er meget koldt om vinteren.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer fortsat understøtter borgernes udvikling og trivsel i høj grad. Der er mulighed for privatliv i egen lejlighed og mulighed for socialt samvær i fællesrum. Borgerne udtrykker, at de er glade for de fysiske rammer. Der er lagt vægt på, at der ved rundvisning og observation ses inde- og udemiljø, der imødekommer borgernes behov for mindre skærmede enheder, visualisering samt udfoldelsesmuligheder med fokus på hygge og motion. Ydermere afspejler boligerne, at de er borgernes hjem med personlig indretning.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægtes, at borgerne oplyser, at de trives i deres bolig og fællesområderne. Leder og medarbejder bekræfter dette.

Socialtilsynet observerer, at der er fællesaktivitet i fællesrum og godt fremmøde til husmødet. Under mødet har borgere og medarbejdere dialog om den netop afviklede dag med aktivitet i haven, som alle havde været glade for.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægter, at ved rundvisningen og på dagen for husmødet fremstår fællesstuen hyggeligt indrettet med flere skærmede kroge og høje sofarygge. Medarbejder oplyser, at der er en hensynstagen til at flere borgere har faste pladser i fællesstuen, for at imødekomme deres behov. Socialtilsynet observerer flere visuelle forlæg til brug for dels borddækning samt tavler med overblik over borgernes fordeling af opgaver, samt overblik over medarbejdernes arbejdstider.

Medarbejdere beskriver, at det er muligt at afskærme en aktivitet, så flere borgere kan være i gang med forskellige aktiviteter i det samme rum, hvilket imødekommer deres særlige behov. Medarbejderen beskriver, at borgerne inddrages, hvis der skal foretages ændringer i fællesområderne. Under rundvisningen i tilbuddet ses personlige hjælpemidler ud fra borgernes særlige behov samt anvendes generelt visualisering med opslag i fx køkkenet. Leder nævner fx at flere borgere har fået etbaleret skylle/tørre toilet i egen bolig.

Borger nævner, at flere anvender de opstillede motionsmaskiner i fællesrummet. Medarbejderne bekræfter dette og nævner at enkelte borgere benytter lokalområdet til motion. ligesom der er tæt til indkøb og offentlig transport.

Tillige vægter, at borgerne har egne boliger med et rum som kan adskilles i en soveafdeling og en stue med køkken samt eget toilet og bad med mulighed for vaskesøjle. Borgerne fortæller og observeres at være glade for at kunne tage ophold i egen lejlighed, men samtidig have mulighed for fællesskab med andre på fællesområderne.

Socialtilsynet får, som ved tidligere tilsyn, af borger oplyst, at det er meget koldt i den opgang, som borgerne skal gå gennem for at komme fra deres egne lejligheder og til tilbuddets fællesarealer. Medarbejderne har forsøgt at løse det, men det er ikke muligt. I følge medarbejderne, kan den kolde gang påvirke borgernes lyst til at deltage i fællesskabet. Medarbejderne oplyser, at tidlier gulvbelægning er taget af, hvilket har afhjulpet lugtgener, og der er endnu ikke afklaret fremtidig belægning i gangarealer ved boligerne,

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægter, at socialtilsynet fik fremvist en bolig. Denne bar præg af personlige interesser og havde en ophængt struktur, hvor borger bekræftede at denne hjalp med rækkefølge så borger huskede de daglige opgaver omkring husførelse og hygiejne. Borger oplyser, at vedkommende har fået hjælp af pårørende til indretning.

Fællesarealerne afspejler tillige hjemlighed. Med sofaarrangementer og spisegrupper. Der er ophængt hjemmelavet billede og forskellige aktiviteter i en reol. Tillige står en kurv med blade.

Tilbuddet fremstår generelt velindrettet, pænt og rent.

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen og at der tilføres ressourcer til borgere med et større støttebehov.

Socialtilsynet har d. 13.12.-21 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes, i høj grad at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en økonomiske ramme til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 13.12.-21 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen og at der er tilført ekstra ressourcer i forhold til borgeres særlige behov..

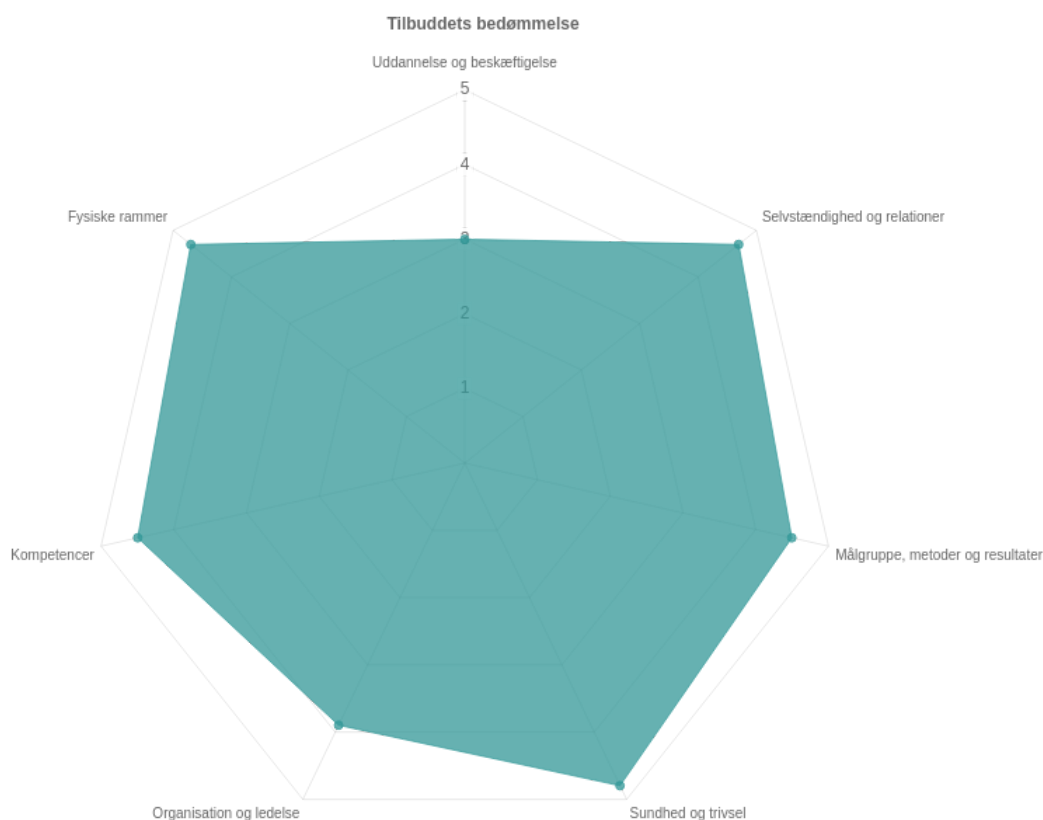
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen med og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Oplysningsskema
Notatark - udviklingspunkter
Notat vedr. klager
Status for opmærksomhedspunkter
Bilag til oplysningsskema
Fravær pr. ansat
APV 2019
Kontrolrapport fødevarestyrelsen
Leveregler 2.0 - revideret okt. 2019
Dokumentation vedr. to borgere

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Leder ansat i 7 år

Medarbejdere:

pædagog ansat i 9 år

pædagog ansat under 1 år

3 borgere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Under deltagelse i husmøde og rundvisning i tilbuddet.

