



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



| | |
|------------------------------------|--------------------------|
| Tilbuddets navn: | Botilbud Ebberød |
| Tilsynet er gennemført: | 08-03-2021 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Hovedstaden |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 6 |
| Sundhed og trivsel | 7 |
| Kriterium 4 | 7 |
| Kriterium 5 | 8 |
| Kriterium 6 | 10 |
| Kriterium 7 | 12 |
| Organisation og ledelse | 14 |
| Kriterium 8 | 14 |
| Kriterium 9 | 15 |
| Kompetencer | 17 |
| Kriterium 10 | 17 |
| Økonomi | 19 |
| Økonomi 1 | 19 |
| Økonomi 2 | 19 |
| Økonomi 3 | 19 |
| Spindelvæv | 20 |
| Datakilder | 20 |
| Interviewkilder | 20 |
| Observationskilder | 20 |



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | Botilbud Ebberød |
| Hovedadresse | Sophie Magdalenes Vej 7 3460 Birkerød |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 46114941 E-mail: ansch@rudersdal.dk Hjemmeside: http://www.botilbudebberoeed.rudersdal.dk |
| Tilbudsleder | Anette Schubert |
| CVR-nr. | 29188378 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Længerevarende botilbud, § 108 |
| Pladser i alt | 67 |
| Målgrupper | Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Tanja Olsen René Lykke Jensen |
| Tilsynsbesøg | 18-01-2021 16:30, Uanmeldt, Skærmet bolig Sophie Magdalenes Vej 8, stuen 18-01-2021 16:30, Uanmeldt, Sophie Magdalenes Vej Hus 2H 18-01-2021 16:30, Uanmeldt, Sophie Magdalenes Vej Hus 6 18-01-2021 16:30, Uanmeldt, Sophie Magdalenes Vej Hus 8 18-01-2021 16:30, Uanmeldt, Særlige boliger Sophie Magdalenes Vej 6, stuen |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Pladser i alt | Afdelinger |
|--|---------------|--|
| 1003274488 | | |
| Skærmet bolig Sophie Magdalenes Vej 8, stuen | 1 | Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Sophie Magdalenes Vej Hus 2H | 21 | Længerevarende botilbud, § 108 |
| Sophie Magdalenes Vej Hus 6 | 22 | Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Sophie Magdalenes Vej Hus 8 | 20 | Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Særlige boliger Sophie Magdalenes Vej 6, stuen | 3 | Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har afholdt anmeldt driftsorienteret tilsyn den 19. januar 2020 og aflagt uanmeldt fysisk besøg den 18. januar 2020 på Botilbud Ebberød. Det driftsorienterede tilsyn er afholdt via Teams, hvor medarbejdere og ledelsen er interviewet. Borgerperspektivet er inddraget ved observationer af et aftensmåltid på to af tilbuddets afdelinger ved et fysisk besøg.

Ved nærværende tilsyn er temaerne Sundhed og Trivsel, Ledelse og Organisation, Kompetencer samt økonomien behandlet, samt udviklings- og opmærksomhedspunkter tilhørende disse teamere behandlet. Tekst og bedømmelser fra alle øvrige temaer er videreført fra tidligere tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat håndterer retningslinjerne i forbindelse med Covid-19 på en hensigtsmæssig måde ud fra Sundhedsstyrelsens retningslinjer. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og medarbejderne har fokus på borgernes trivsel under de vilkår, som bliver meldt ud fra sundhedsmyndigheder og Socialstyrelsen, henhold til den aktuelle Covid-19 krise.

Socialtilsynet udstedte den 11. august 2020 afgørelse om påbud i relation til magtanvendelsesområdet hvor socialtilsynet konstaterede en række alvorlige kritiske forhold vedrørende tilbuddets praksis omkring magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Det var ved tilsynet i 2020 Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at der i forbindelse med tilsynsbesøget ikke var tilstrækkelig viden hos hverken ledelse eller medarbejdere om gældende regler på området, hvilket betød, at regler omkring forhåndsgodkendelser ikke blev fulgt, ligesom der var foretaget magtanvendelser, der ikke var lovhjemlet. Der blev desuden i flere tilfælde anvendt låse og andre anordninger, som relaterer sig til magtanvendelsesområdet, ligesom der blev anvendt alarmer og sensor, der kan sidestilles med overvågning, hvilket ikke er tilladt.

Socialtilsyn Hovedstaden har i forbindelse med det nærværende tilsyn fulgt op på tilbuddets tids- og handleplan til imødegåelse af socialtilsynets påbud. Det er socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Botilbud Ebberød har efterlevet egen tids- og handleplan og det vurderes at Botilbud Ebberød har sikret at ledelse og medarbejdere har opnået tilstrækkeligt kendskab til gældende regler på magtanvendelsesområdet.

Det vurderes, at tilbuddet gennem arbejdet med påbuddet har højnet tilbuddets kvalitet, og udarbejdet en realistisk plan for, hvordan yderligere kvalitetsløft sikres, og at tilbuddet nu har den fornødne kvalitet inden for forebyggelse af magtanvendelser, jf. kriterium 6 i kvalitetsmodellen for sociale tilbud.

Socialtilsyn Hovedstaden vil ved kommende tilsyn følge op på, hvordan tilbuddet får implementeret de iværksatte initiativer, herunder at der sikres at Botilbud Ebberød forsat opfylder Socialtilsyn Hovedstadens påbud, og at tilbuddet forsat viser vilje og evne til at fortsætte arbejdet med at sikre, at kendskabet til og anvendelse af reglerne på magtanvendelsesområdet i praksis, styrkes.

Botilbud Ebberød er godkendt til 67 pladser inden for følgende målgrupper, 21 pladser jf. lov om social service § 108 og 46 pladser jf. lov om almene boliger § 105 stk. 2 med støtte efter lov om social service §§ 83, 84 og 85. Botilbud Ebberøds målgruppe er udviklingshæmmede borgere med multiple handicaps borgere med diagnose indenfor autismespektret. Fælles for alle er, at der er behov for en højt specialiseret indsats både pædagogisk, kommunikativt og sundhedsfagligt.

Faggrupperne fysio- eller ergoterapeuter, socialpædagoger og medhjælpere, social-og sundhedsassistenter og -hjælpere. De faglige kompetencer på tilbuddet er bredt sammensat for at tilgodese borgernes behov. Medarbejderne vurderes fagligt kvalificerede og engagerede og socialtilsynet bemærker ved observationerne tillige en generel respektfuld og lydhørhed overfor borgerne.

Socialtilsyn Hovedstaden konkluderer ud fra udtalelser fra medarbejdere og ledelsen, at borgerne generelt trives på tilbuddet. Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder i arbejdet med at støtte borgerne i at leve så selvstændigt som muligt og tilbuddet har fortsat et fokus på fysisk sundhed, hvor b.a. fysioterapeut er med til at iværksætte fælles og individuelle aktiviteter, forsat med hensynstagen til retningslinjer i forbindelse med covid-19. Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet ved sundhedsfagligt team og ekspertise understøtter borgernes behov og har fokus på forebyggelse, ligesom tilbuddet har en opmærksomhed på kost, motion/bevægelse samt borgernes glæde ved inddragelse i eget liv.

Ligeledes vurderes, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes selvstændighed og oplever, at borgerne selv ønsker at deltage mere og i højere grad selv gør opmærksom på, hvad de har lyst til og ikke ønsker.

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er opadgående og socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet forsat arbejder målrettet med nedbringelsen af såvel sygefravær som personalegennemstrømning med fokus på at sikre en kontinuerlig og faglig indsat for borgerne. Dette vil socialtilsynet følge ved de næstkommende tilsyn.

De fysiske rammer giver borgerne gode muligheder for privatliv i handicapvenlige lejligheder og for samvær i fællesrum. I forhold til pladserne i tilbuddet efter servicelovens § 108, er det socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer forsat er uændrede og utidssvarende. Der pågår proces vedr. bygning af nye boliger også til denne målgruppe, hvilket forventes færdig i primo 2021.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Team 4-5-6 samt opfølgning på tilbuddets tids- og handleplan i forbindelse med påbuddet 2020



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer på baggrund af det fremsendte tids og handleplan, at Botilbud Ebberød har opfyldt Socialtilsynet Hovedstadens påbud, og at tilbuddet har vist vilje og evne til at fortsætte arbejdet med at sikre, at kendskabet til og anvendelse af reglerne på magtanvendelsesområdet i praksis, styrkes. Det vurderes, at tilbuddet gennem arbejdet med påbuddet har højnet tilbuddets kvalitet samt lavet en plan for, hvordan yderligere kvalitetsløft sikres, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet nu har den fornødne kvalitet inden for forebyggelse af magtanvendelser, jf. kriterium 6 i kvalitetsmodellen for sociale tilbud.

I forhold til anvendelse af magt og andre indgreb i borgernes selvbestemmelsesret, vurderer socialtilsynet, at medarbejderne reflekterer omkring gråzoner, samt giver udtryk for en bevidsthed om, at der kun må benyttes fysisk magt, når alle andre muligheder er afprøvet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forsat skal arbejde med definitionsagt og have fokus på den instrumentelle tilgang til borgerne og kulturer omkring sprogbrug.

Det vurderes til tilbuddet er blevet opmærksom på, at indhente samtykkeerklæringer fra borgerne og er beviste om at samtykket kan trækkes tilbage, og løbende skal fornys, og det vurderes at der forsat pågår et arbejde omkring dette, hvor tilbuddet forsat bør sikre sig, at borgerne har kognition til at give et samtykke.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet systematisk registrerer voldsomme hændelser borger/borger, borger/medarbejder, og der løbende drøftes ændringer i tilgange, så hændelserne nedbringes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved sundhedsfagligt team og ekspertise understøtter borgernes behov og har fokus på forebyggelse. Tilbuddet støtter borgerne til relevante sundhedsydelse og tilbuddets social- og sundheds assistenter er bindeledet mellem læger og hospitaler og sikrer opfølgning og vidensdeling, så alle har kendskab til borgernes helbred.

Der er fokus på borgernes fysiske trivsel ved bevægelse, sansestimuli og på den mentale trivsel ved struktur og relevante metoder, der fremmer borgernes motivation. Socialtilsynet vurderer, tilbuddet har en opmærksomhed på kost, motion/ bevægelse samt borgernes glæde ved inddragelse i eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og at tilbuddet forsat arbejder med borgerinddragelse og udvikling af husmøder i forbindelse med projekt "Hjem i boligen". Tilbuddet oplyser at der i 2021 vil være fokus på implementering af fælles faglige begreber i samarbejde med myndighed og de øvrige sociale tilbud i Rudersdal Kommune. I den forbindelse kommer vil tilbuddet genbesøge arbejdet med pædagogiske planer, også med fokus på at borgernes egne valg bliver tydeligere og ejerskab styrkes.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forsat med fordel kan arbejde med definitionsagt og have fokus på den instrumentelle tilgang og kulturen omkring sprogbrug.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med medarbejdere og ledelsen, at tilbuddet generelt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der arbejdes med forsat inddragelse og udvikling af husmøderne i forbindelse med projekt "Hjem i boligen". Derudover oplyser medarbejderne at de har meget fokus på, at borgerne spørges og der tolkes på signaler ved nonverbal kommunikation samt ved udpegning. Medarbejderne er generelt opmærksomme på at informere borgere inden en handling udføres og at inddrage borgere, samt anvende et anderkendes og respektfuldt sprog. Dog observerer socialtilsynet tilfælde, hvor borgere ikke inddrages, og hvor der ses en mere instrumentel tilgang, samt eksempel på brug af kæle navn til borgere.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er vægtet at medarbejderne generelt oplever en respekt for den enkelte borger og at de har fokus på borgernes kommunikation og på, hvorledes deres signaler kan tolkes, så borgerne oplever at blive hørt.

Det vægtes at under socialtilsynets observationer ses et generelt anderkendende sprogbrug, hvor medarbejder fortæller borgere hvad der skal ske og hvem der er i rummet. Generelt skabte medarbejdere en stemning for måltidet som borgerne reagerede på med smil og grin.

Socialtilsynet observerer samtidig flere eksempler på en mere instrumentel tilgang, hvor der ikke informeres om f.eks. at blive tørret om mundet, piller på skeen, indtræden i borgers lejlighed og hvor borgere bliver kørt væk i kørestol, uden det er tydeligt for socialtilsynet at borgerne var informeret eller gav samtykke til dette. Ligeledes observeres det, at der over for en borger benyttes kæle navn.

Det vægtes at medarbejder ved interview oplyser at de de er meget opmærksomme på de skal sige alt hvad de gør, til borgerne. Hvis nogle ikke gør det, skal kolleger minde hinanden om det. En medarbejder tænker det nok er naturligt at man i situationer kan glemme det, dog også nogle borgere som måske ikke profiterer af ord på alle handlinger og omend en blind borger som skal have meget information. Medarbejderne giver udtryk for at i praksis kan man nok altid optimere. *"Nogle borgere kan også gøre opmærksom på når vi ikke har ord på handlingerne"*.

På baggrund af overstående sænkes scoren og indikatoren bedømmes til i høj grad, med begrundelse i, at tilbuddet kan være opmærksomme op og reflektere over, den instrumentelle tilgang og sprogbrug ift. kæle navne, der er en følelsesmæssig involvering som borgerne ikke selv kan vælge til og fra.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægtes at tilbuddet fortsat arbejder med "Hjem i boligen", hvor der bl.a er fokus på at inddrage borgerne i områder som f.eks. valg af mad og indretning. Afdelingerne afholder i forskellige omfang husmøder, og det er ved tidligere tilsyn oplyst at i de særlige boliger, som er enkeltmandstilbud, laves små fællesarrangementer f.eks. mødes de 3 borgere i fællesrummet omkring "torsdagskage" og arrangementer i forbindelse med højtider. Tilbuddet har gjort sig erfaringer ift. at nogle borgeres valg af f.eks. mad skal kunne honoreres med det samme, for at mindske frustrationer.

Grundet Covid-19 har der i mindre omfang være afholdt husmøder det seneste år, men borgerne har fortsat haft mulighed for f.eks. valg af menu til deres fødselsdage og højtider.

Leder oplyser om opfølgning på udviklingspunktet fra tilsynet i 2020: *"2021 byder på implementering af fælles faglige begreber i samarbejde med myndighed og de øvrige sociale tilbud i Rudersdal Kommune. I den forbindelse kommer tilbuddet til at genbesøge arbejdet med pædagogiske planer, også med fokus på at borgernes egne valg bliver tydeligere og ejerskab styrkes"*.

Socialtilsynet observerede under besøget flere situationer hvor det ikke var tydeligt hvordan borgere blev inddraget i beslutninger om f.eks. at måtte forlade rummet, for at der kunne skabes en ramme for en anden borger som skulle spise alene, eller hvor borgerne bliver påvirket af hinandens lyde.

Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at reflektere over mulighederne for evt. afskærmninger eller andre løsninger på tilrettelæggelsen af måltider, således at hensynet til alle borgere tilgodeses og ud fra borgernes egne ønsker og behov, samt reflektere over, hvorvidt det er borgernes behov for at blive flyttet fra fælles arealerne, eller det mere er af praktiske grunde.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved sundhedsfagligt team og ekspertise understøtter borgernes behov og har fokus på forebyggelse. Der er fokus på borgernes fysiske trivsel ved bevægelse, sansestimuli og på den mentale trivsel ved struktur og relevante metoder, der fremmer borgernes motivation og er med til at der skabes en nysgerrighed på hinanden blandt borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på kost, motion/ bevægelse samt borgernes glæde ved inddragelse i eget liv. Der er i tilbuddet fokus på fællesskabs-aktiviteter f.eks.. fælles kaffedrikning på tværs af to bo-grupper en gang om ugen, og der er indkøbt forskellige brætspil. I weekends kan der f.eks. arrangeres "fodrus" og neglelak.

I forbindelse med Covid-19 situationen har tilbuddet fortsat fokus på at borgerne har kontakt til deres netværk og kan få besøg i det omfang det er muligt.

Tillige vægtes det, at borgerne får støtte til relevante sundhedsydelse.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til ændring i tekst og bedømmelse fra tilsynet i 2020:

Det vægtes, at i dialogen med medarbejderne og ledelsen gives der udtryk for, at borgerne i tilbuddet trives og medarbejderne ser tegn på dette, ved at borgerne smiler og er glade, samt at nogle borgere kontakter andre borgere. Ledelsen giver udtryk for, at tegn på trivsel hos borgerne er, når borgerne kan forstå deres dagligdag og at dagligdagen giver mening for dem. Det vægtes, at tilbuddet fortsat har fokus på borgernes adfærd og signaler, som kan indikere trivsel eller mistrivsel.

Det vægtes, at tilbuddet i forbindelse med Covid-19 har haft en øget fokus på borgernes trivsel og har i det omfang, det var muligt, erstattet borgernes ønsker om f.eks. at tage i byen og handel med andre ture f.eks. i skoven eller på kirkegården.

Ligeledes vægtes det, at medarbejderne tillægger, at det har haft en positiv effekt for borgernes trivsel, at de skærmede boliger nu ligger i forlængelsen af det øvrige tilbud. Medarbejderne giver ved det fysiske besøg eksempler på, hvordan borgerne i højere grad er nysgerrige på hinanden; dog giver medarbejder udtryk for, at det fortsat er en udfordring, at borgerne i de skærmede boliger skal hente mad i køkkenet i en anden afdeling.

Ledelsen giver udtryk for, at den nye placering har givet indsatsen for borgerne i de skærmede boliger et fagligt løft, ligesom medarbejdere ikke skal gå helt alene i en lejlighed med én borger, men i højere grad kan få faglig sparring med henblik på at øge borgernes trivsel. Ligeledes oplever ledelsen, at der er opstået venskaber på tværs, som ikke ville være opstået uden denne nye organisering.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til ændring i tekst og bedømmelse og overføres fra tilsynet i 2020:

Det vægtes, at tilbuddet fortsat støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddets social- og sundheds assistenter er bindeledet mellem læger og hospitaler. Det oplyses, at medarbejderne ledsager borgere til lægebesøg og dokumenterer resultater i Bosted, og sosu-assistenterne har fokus på opfølgning. Endvidere oplyser medarbejdere, at borgerne får vederlagsfri fysioterapi.

Det vægtes, at tilbuddets egen fysioterapeut pr. 1/2 2020 er opnormeret i timer, og bistår med øget træning af borgerne.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, idet indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægtes, at tilbuddet fortsat har et fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, der er tilpasset den enkelte. Tilbuddets fysioterapeut sætter både fælles og individuelle aktiviteter i gang, og støtter medarbejderne til efterfølgende at kunne lave samme aktiviteter med borgerne.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at borgerne er meget glade for disse aktiviteter. Tilbuddet arbejder med sociale relationer på tværs af tilbuddets afdelinger hvor borgerne spiller bold sammen og tilbuddet har indkøbt forskellige remedier til at understøtte træning. Ved tidligere tilsyn har tilbuddet oplyst at de er i gang i udarbejdelse af et årshjul i en bo-gruppe, der skal understøtte fællesskabs-aktiviteter, fe.sk. fælles kaffedrikning på tværs af to bo-grupper en gang om ugen, og der er indkøbt forskellige brætspil. I weekend kan der f.eks. arrangeres "fodnus" og neglelak.

I forbindelse med Covid-19 situationen har tilbuddet fortsat fokus på at borgere har kontakt til deres netværk og kan få besøg i det omfang det er muligt.

Det vægtes at ledelsen ved tidligere tilsyn oplyser, at der er stort fokus på borgere ift. kost, motion og de sociale aktiviteter i huset og på tværs af dem. Det vægtes, at tilbuddet ved tidligere tilsyn har oplyst, at tilbuddet har fokus på, at sikre en bevidsthed omkring kørestolsbrugere i forhold til aktivitet og stimuli. Blandt andet den taktile sans stimuleres ved TV, musik, tryk/kram, massagestol, pauser. Det kan også være lyde fra køkkenet, som skaber stimuli – duft og smag. Tilbuddet har Rick Shaw cykler og Side by Side cykler og disse benyttes med borgerne med henblik på stimuli og aktivitet.

Socialtilsynet observerer under aftensmåltidet at en borger ønsker mere at spise og borgeren får lidt flere grøntsager. Medarbejder forklarer efter observationen, at borgeren er på slankekur, da vedkommende ikke har "stopklods" endvidere har borgeren et støttekorset som borgeren skal kunne passe. Socialtilsynet opfordrer til at borgers slankekur reflekteres yderligere, således at borgers ønsker om muligt i højere grad imødekommes.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, begrundet i at høj gennemstrømning er modstridende borgernes behov for kontinuitet, endvidere er der tilfælde fra socialtilsynets observationer tilbuddet bør reflektere.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer på baggrund af det fremsendte materiale samt ved dialog med medarbejdere og ledelsen, at Botilbud Ebberød har opfyldt Socialtilsynet Hovedstadens påbud, og at tilbuddet har vist vilje og evne til at sikre, at kendskabet til og anvendelse af reglerne på magtanvendelsesområdet i praksis. Det vurderes, at tilbuddet gennem arbejdet med påbuddet har højnet tilbuddets kvalitet, og at tilbuddet nu har den fornødne kvalitet inden for forebyggelse af magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne over for tilsynet giver udtryk for, at de generelt reflekterer omkring gråzoner samt giver udtryk for, at de er bevidste om, at der kun benyttes fysisk magt, når alt andet er afprøvet.

Medarbejderne oplyser, at de i forbindelse med tilbuddets arbejde med tids- og handleplanen har været gennem et internt undervisningsforløb i de gældende lovgivning om magtanvendelser, og det fremgår af oplysninger fremsendt til socialtilsynet, at alle nyansatte, fast som vikar deltager i kursus om magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet indberetninger forhåndsgodkendelse, jf. SEL §128, og at tilbuddet reflekterer over brugen af disse.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vægtes i tilsynets dialog med medarbejdere, at medarbejderne generelt fremstår reflekterende og opmærksomme på magtanvendelser og indberetninger. Det vægtes at tilbuddet i forbindelse med påbud, har fulgt deres tids- og handleplan på området omhandlende magtanvendelser, og at medarbejderne ved interviewet kan redegøre for hvordan de er blevet undervist og opdateret på området.

Det vægtes at medarbejdere kan redegøre for, hvordan der anvendes pædagogiske metoder for at undgå magtanvendelser. Medarbejderne nævner Low arousal, at de forsøger at aflede borgere eller flytter sig fra situationen.

Det vægtes at tilbuddet ved tidligere tilsyn har oplyst at der har været fokus på definitionsmagt og har tidligere beskrevet at: *"Vi ser definitionsmagt i flere typer samspil i Botilbud Ebberød. Magten til at definere samspelet, relationen, opgaven, tilbuddet, opmærksomheden, nærværet. Definitionsmagt opstår blandt andet, når relationen mellem mennesker ikke er jævnbyrdig. Fx mellem omsorgsgiver og omsorgstager, dvs. mellem medarbejder og borger med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Det stiller krav til, at relationens udgangspunkt søges at være ligeværdig med kompenserende kommunikationshjælpemidler og øvrig støtte".* Tilbuddet beskrev, at fokuspunkterne var: *Kommunikation - Hvornår og hvordan benytter jeg definitionsmagten i mødet med borgeren? Vi skal bruge den faglige refleksion i vores overvejelser sammen med vores kolleger og i dagbogsnotater, samt: Hvornår og hvordan og om hvad snakker vi om og med borgerne?*

Ved nærværende tilsyn observerer socialtilsynet at der f.eks. anvendes kæle navn til en borger, at borgerne ikke informeres inden de f.eks. flyttes i kørestolen samt, at der i nogle tilfælde ses en instrumentel tilgang til borgere. Medarbejderne giver ved interviewet udtryk for, at de har meget fokus på de siger hvad de gør, og at de gør hinanden opmærksomme på, når de oplever det ikke sker.

Tilbuddet har i forbindelse med tids- og handleplanen oplyst, at tilbuddets ledelse ønsker at tilegne sig både kendskab og en fælles tilgang byggende på de centrale principper for arbejdet med magtanvendelse. Ledelsen vurderede, at det var nødvendigt med en ekstern underviser. Ligeledes oplyste tilbuddet, at *"vi skal være opmærksomme på yderligere at udvikle et sprogbrug, der understøtter borgerne værdighed".*

Socialtilsynet gør ledelsen opmærksom på hvad der er observeret, og opfordrer tilbuddet til forsat at få drøfte tilgange, gamle vaner og sprogbrug med medarbejderne, hvilket ledelsen oplyser de vil tage hånd om.

Tilbuddet har i forbindelse med påbud gennemgået kommissoriet for magtanvendelsesnetværket samt sikret, at det er de rette deltagere og fået genoprette koblingen mellem netværket og ledergruppen. Netværket har til formål at kvalificere den pædagogiske indsigt omkring episoder, hvor der er anvendt magt. Denne indsigt skal være medvirkende til at forebygge magtanvendelser eller minimere brugen af disse. Samtidig skal gruppen sikre, at udførte magtanvendelser anvendes til læring på tværs af organisationen. Dog giver medarbejderne over for socialtilsynet forsat udtryk for, at der kan gå langtid før den læring og de overvejelser der drøftes netværket, kommer ud til alle medarbejder.

Ved tilsynet i 2020 oplyste tilbuddet, at der anvendes lås på en borgers skab i boligen, og at der ligeledes er givet skriftligt samtykke fra borger til denne. Medarbejderne oplyser ved nærværende tilsyn, at låsen på skabet er fjernet og at medarbejderne oplever at borger i højere grad nu tager kontakt til medarbejder, for at opnå samvær, hvilket før kunne være konfliktfyldt.

Tilbuddet er opmærksom på, at samtykkeerklæringer kan trækkes tilbage at de løbende skal fornys. Tilbuddet har ved tilsynet i 2020 oplyst, at der i forbindelse med en borgers indflytning altid udarbejdes en habilitetserklæring af egen læge. Denne habilitetserklæring lægges tillige med medarbejdernes kendskab til borgeren til grund for vurderingen af, om borgeren er i stand til at afgive informeret samtykke ligeledes oplyste tilbuddet at der kan udarbejdes delmål for den enkelte borger vedr. habilitet og herunder dokumentere borgerens udvikling. Tilbuddet oplyser at de får nye målgrupper, karakteriseret ved autismespektrumforstyrrelse kombineret med forskellige grader af kognitive funktionsniveauer og derfor er blevet nødt til at vænne sig til, at en del borgere er habile. Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet med fordel kan sikre sig, at borgerne har kognition til at give et samtykke.

Tilbuddet anvender overvågning af borger med lyd og billede om natten og ved hvile om dagen grundet svær epilepsi og tilbuddet har en lægelig udtagelse på at det anbefales at borger overvåges. Tilbuddet har sikret en godkendelse fra visiterende kommune på denne overvågning.

På baggrund af ovenstående hæves scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet konstaterede ved tilsynet i 2020 flere foranstaltninger, hvor tilbuddet anvendte ulovlig overvågning, i form af forskellige alarmer og sensor. Tilbuddet har siden sikret at der findes tilladelse til at benytte den ene alarm, og gennemarbejdet med påbuddet er sensor er blevet fjernet og borger tilses hyppigere af nattevagt.

Det vægtes, at der er indberettet 9 magtanvendelser siden sidste tilsyn, hvoraf 2 er relateret til Covid-19. En magtanvendelse er ikke tilladt jf. servicelovens (SEL) §126, hvilket ledelsen tilkendegiver i sin vurdering af indgrebet, og som opfølgning på dette, at der dagligt bliver evalueret og sparret omkring tilgange til borger.

Det vægtes at tilbuddets ledelse i forbindelse med påbud har sikret sig opdateret viden gennem handicapkonsulent, der har givet sparring til ledelsen fra konsulent i kommunen, særligt omkring omsætning af teori og lovgivning til praksis. Tilbuddet har i samarbejde med Enhed for kvalitet og udvikling opdateret undervisningsmaterialet til magtanvendelses-kurser. Dette materiale er anvendt til efterfølgende undervisning af alle medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen via arbejdet med påbuddet, har opnået den fornødne viden vedr. mindsteindgrebsprincippet samt nødret/nødværge.

Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at magtanvendelser drøftes i teamet på møder, og der gives sparring fra ledelsen med henblik på eventuelt at justere indsatsen. Tilbuddet har udarbejdet et vejledning med hjælpe spørgsmål, som medarbejdende benytter ved udfyldelse af en magtanvendelse, dette oplyser ledelsen give mulighed for øget refleksion og er med til at skabe læring og evt. ændringer i praksis ift. borgerne.

Det vægtes at ledelse har sikret at medarbejdende samt ledelse er opdatere på reglerne ift. indberetning og registreringer vedr. § 128 stofsele. Tilbuddet har indhentet forhåndsgodkendelse på de borgere hvor dette er nødvendigt, og har sikret at disse indberettes efter glædende regler. Tilbuddet tilkendegiver, at tilbuddet indtil det digitale journaliseringssystem kan tilpasses til registreringen, i stedet vil anvende en analog registrering.

Det fragår af fremsendte årsregedørelse for magtanvendelser: *at tilbuddet arbejder grundigt med overvejelser og afprøvning af, om der er tidsrum i løbet af dagen, hvor en fastspænding med stofsele ikke er nødvendig for den enkelte borger. Vi har i de enkelte bo-grupper udvalgt en til to borgere, hvor vi arbejder intensivt på, at få afdækket behovet for brugen af bløde stofsele. Det er foreløbig lykkes fra januar 2021, at afslutte brugen af blød stofsele for en enkelt borger. Et andet opmærksomhedspunkt vi har fået, er at vi ved visitation af nye kørestole til borgerne skal være meget undersøgende på, om der findes modeller, hvorpå en fastspænding med blød stofsele kan undgås.*

Tilbuddet har udover § 128 magtanvendelser indberettet 2 magtanvendelser, hvor det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet reflekterer over hændelsen, og ændre praksis ift. borger, så der handles anderledes fremadrettet.

På baggrund af overstående hæves scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, da det vurderes at tilbuddet har arbejdet målrettet med påbuddet samt opnået den fornødne viden om magtanvendelses området.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har fokus på at forebygge vold og overgreb gennem relevante pædagogiske metoder og tilgange og har fokus på, at ansvaret for at ændre på omfanget af episoder ligger hos personalet og ikke hos borgerne. Der er fokus på hændelser borgere imellem og forebyggelse heraf. Der er lagt vægt på, at episoder drøftes på møder og der ses efter evt. mønstre i registreringer for derigemme at kunne tilpasse tilgang og metoder.

Socialtilsynet vurderer ud fra fremsendt materiale at tilbuddet har udarbejdet nyt intro-program med flere dage pr. medarbejder med sidemandsoplæring, sådan at kendskabet til den enkelte beboer, er større efter endt introduktion. Særligt introduktion til vikarer og nattevagter er udvidet.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er vægtet, at det fremgår af fremsendt materiale, at der i perioden fra den 1/4 2020 - 31/12 2020 har været 19 skadevoldende hændelser borger/borger imellem, hvilket er fald fra seneste tilsyn. Det vægtes, at det fremgår af fremsendt materiale, at der var været registreret 40 hændelser med vold/trusler fra borger mod medarbejder, hvilket er på niveau med tidligere år. Medarbejderne giver udtryk for, at det ikke altid er særligt voldsomme hændelser, men mere borgernes generelle adfærd, hvor de f.eks. holder i hånd og hvor borgerne så tager hårdere fat eller river medarbejderne. Det vægtes tilbuddet har en praksis og procedure for registreringer af hændelser og at disse drøftes på møder, for at skabe læring og ændre i tilgange til borgerne. Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at faglig koordinator og pædagogisk leder kigger ind i episoderne for at se, om der evt. er mønstre i form af ex tidspunkt – medarbejdere – aktiviteter mm. for derigennem at kunne tilrettelægge en anden tilgang til den enkelte borger eller iværksætte andre aktiviteter.

Tilbuddet søger ved behov, ekstern bistand f.eks. ved VISO.

På baggrund af ovenstående hæves scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer på baggrund af det fremsendte tids og handleplan samt ud fra oplysninger fra dialog med medarbejder og ledelsen, at Botilbud Ebberød har opfyldt Socialtilsynet Hovedstadens påbud. Tilbuddet har vist vilje og evne til at fortsætte arbejdet med at sikre, at kendskabet til og anvendelse af reglerne på magtanvendelsesområdet i praksis, styrkes. Det vurderes, at tilbuddet gennem arbejdet med påbuddet har højnet tilbuddets kvalitet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet pr. 1. december 2020 har etableret fast supervision til alle team, der kan bibringe et udefrakommende blik på tilbuddets praksis og give mulighed for at højne den generelle faglige kvalitet yderligere i tilbuddet.

Ledelsen er organiseret som et team, der har rolle- og ansvarsfordeling og skaber synlighed ved fysisk tilstedeværelse på de forskellige afdelinger. Tilbuddet har tidligere været udfordret ift. udskiftning i ledelsen, hvilket har påvirket dele af personalegruppen, men det vurderes ud fra dialogen med medarbejderne, at ledelsen har sikret at der er nærledelse på alle afdelinger. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der har udarbejdet strategiske fokusområder med relevant indhold, og som kan bidrage til borgernes trivsel og udvikling. Det vurderes, at tilbuddet løbende evaluerer og tilpasser disse fokusområder

Det vurderes at ledelsen har udarbejdet en undervisningsplan i tilbuddets faglige tilgang og metoder samt undervisning i magtanvendelser. Alle nuværende fastansatte samt vikarer har deltaget i undervisningen, og tilbuddet har ligeledes lavet en plan for undervisning af nyansatte.

Socialtilsynet vurderer, at der er en stigning i tilbuddets sygefravær siden seneste tilsyn, og vurderer fortsat, at personalegennemstrømning og sygefravær bør være et fokus hos ledelsen, idet det fortsat er højt.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at tilbuddet fortsat arbejder målrettet med nedbringelsen af sygefravær og personalegennemstrømning.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes af fagligt uddannede og erfarne ledere, der har organiseret sig med en centerchef, 3 daglig ledere samt en daglig leder der har opgaver både på Ebberød og et andet i organisationen. De daglige ledere har tæt kontakt til deres afdelinger. En daglig leder er p.t. konstitueret. Ledelsen er i gang med forskellige uddannelser inden for ledelsen, der pt. er sat på pause og genoptages i 2022.

Det vurderes at tilbuddet har sikret at medarbejder får ekstern supervision, og tilbuddet har lavet et undervisningsforløb for nuværende og nye medarbejder, for at sikre kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder samt lovgivning og procedure vedr. magtanvendelses området.

Socialtilsynet vurderer, at de organisatoriske forandringer har skabt ro blandt medarbejderne, og at medarbejderne generelt oplever synlig ledelse, som sikrer støtte og opbakning.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen består af centerchef og 3 daglige ledere, hvor af den ene pt. er konstitueret. Medarbejderne oplyser, at dette har givet en ro, efter en periode uden nærledelse. Medarbejderne oplever at ledelsen er handlekraftige, tilgængelige, lydhør og støttende. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at de i forbindelse med Covid-19, oplever at få daglige informationer og opdateringer ift. sundhedsstyrelsens retningslinjer og anbefalinger.

Af fremsendte kompetence-beskrivelse fremgår der følgende: 2 daglige ledere er i gang med diplom i ledelse. 1 har gennemført denne uddannelse. Centerchef påbegyndt Master i offentlig ledelse efteråret 2018, det oplyses at uddannelserne i ledergrupper pt. er sat i bero ift. i diplomuddannelse for 2 ledere og masterudd. for centerchef. Alle 3 forventes genoptaget i 2022.

Det vægtes at Jf. beskrivelserne af forholdene i kriterium 6 + indikatorerne 6a og 6b vurdere socialtilsynet, at ledelsen har arbejdet relevant og målrettet ud fra tids- og handleplanen, og sikre sig viden og kendskab til lovgivning på magtanvendelsesområdet. Ligeledes har ledelsen sikret at de selv og medarbejder er opdateret via undervisning.

På baggrund af overstående hæves scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægtes at medarbejderne oplyser at de modtager ekstern supervision, der dog grundet Covid-19, har været reduceret. Det oplyses at tilbuddet afdelinger benytter forskellige supervisorer, da der er forskellige behov. Medarbejder giver udtryk for at de kan få individuel supervision. Centerchef har tidligere oplyst, at tilbuddet gerne vil kunne skifte mellem sagssupervision og samarbejdsupervision, eller undervisning i eks. autisme, demens eller andet.

Det vægtes at tilbuddet i forbindelse med påbud har iværksat kontinuerligt undervisning i faglige tilgang, metoder og magtanvendelser.

På baggrund af overstående hæves scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at kvaliteten i tilbuddets daglige drift siden sidste tilsyn er højnet, ved at sikre at der er nærledelse, fokus på trivels blandt medarbejdere, samt at tilbuddets ændringer i vagtplanen og opnormering på en afdeling har haft en positiv effekt.

Medarbejdere giver udtryk for, at de arbejder ud fra at give borgerne en god hverdag og at de er gode til at hjælpe hinanden de forskellige afdelinger imellem.

Det vurderes tillige, at der fortsat bør være opmærksomhed på sygefraværet og personalegennemstrømningen.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at en tidligere omorganisering og nye vagtplaner fungerer. Leder oplyser at på en afdeling er der opnormeret fra 2 til 3 medarbejder på hvert vagttag. Dog var dette ikke tilfældet, da socialtilsynet var på uanmeldt fysiskbesøg grundet sygdom. Leder har ved tidligere tilsyn oplyst at der ved sygdom ikke altid dækkes med vikar. I disse tilfælde er det så aftalt, hvilke opgaver der ikke løses. Det er ofte af praktisk karakter, eller et møde der nemt kan flyttes.

Medarbejder giver udtryk for, at de gør, hvad de kan ift. at sørge for, at borgerne får tilstrækkelig kontakt ift. deres behov. Det oplyses at der benyttes vikar som har et indgående kendskab til borgerne, der får sidemadsoplæring og som ligeledes deltager i undervisning af tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forbindelse med påbud har sikret at der er tilstrækkelige ressourcer og personale kontakt for borgerne, for bl.a. at forebygge anvendelse af magt.

På baggrund af ovenstående hæves scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægtes, at leder oplyser, at personalegennemstrømning i 2020 har været på 22,5 %, hvilket er stigning fra 2019 hvor den var på 15,1 %.

Af fremsendt materiale fremgår det, at der i 2020 har været 46 fratrædelser af faste medarbejdere, hvor flere af dem er ansat igen som vikar.

Det vægtes, at medarbejderne giver udtryk for, at det opleves forskelligt ift. hvor på tilbuddet man arbejder, om der har været personaleudskiftning, og at særligt en afdeling har været belastet af dette, da tre medarbejdere er stoppet. Det oplyses at der er en del ledige stiller på de forskellige afdelinger, men at tilbuddet løbende er i ansættelsesproces. Leder giver udtryk for at tilbuddet gerne vil besætte de ledige stillinger med faglært personale og tilkendegiver over for socialtilsynet, at de har rekrutterings udfordringer, og overvejer muligheder for at anvende et rekrutteringsfirma.

Medarbejderne oplyser, at de ikke oplever at personalegennemstrømningen har stor betydning for borgerne, men at de er opmærksomme på oplæring, således nye medarbejdere hurtigere får kendskab til borgers rutiner.

Leder oplyser som opfølgning op udviklingspunktet: at tilbuddet fortsat arbejder målrettet med nedbringelsen af sygefravær og personalegennemstrømning: *Vi har indgået et samarbejde med firmaet Howdy, om løbende at måle både fysisk og psykisk trivsel. Ved lav trivsel tilbydes hjælp, både ved at vejlede til hvad medarbejderen selv kan gøre, hvad der findes af muligheder i Rudersdal Kommune, og hvornår det er vigtigt, at finde en måde at tale med nærmeste leder om problemet på. Målingen foretages hver 14. dag. Der udarbejdes oversigt over teamets samlede trivsel, som brugs i dialog på teammøder. Dette påbegyndtes 1. december 2020.*

Socialtilsynet ser det fortsat som et udviklingspunkt, at tilbuddet målrettet arbejder med nedbringelsen af personalegennemstrømning og vil følge op på dette ved næste tilsyn.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren og indikatoren er opfyldt i lav grad begrundet i tilbuddets fortsat høje personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægtes, at leder oplyser, at sygefraværet i 2020 har været på 23 dage i gennemsnit pr. medarbejder. Det oplyses at det primært er de samme medarbejdere og at sygdommen har været i forbindelse med omorganisering, samt en langtidssygning.

Det vægtes at tilbuddet oplyser i notatark med opfølgning på udviklingspunkter fra 2020 ift. nedbringelse af sygefraværet: *Nedbringelsen af sygefravær har været fokus igennem længere tid, og har haft en nedadgående kurve. I tilbuddets høringsvar oplyser centerchef, at der har været fejl i de oplyste tal, og tilbuddet kan konstatere, at der i 2020 har været en stigning i sygefraværet.*

Tilbuddet oplyser endvidere som opfølgning på udviklingspunktet at: *Det nyeste tiltag, gøres i samarbejde med to andre organisationer i Rudersdal Kommune (to distrikter i hjemmeplejen og Værkstederne v. Rude Skov) Vi har indgået et samarbejde med firmaet Howdy, om løbende at måle både fysisk og psykisk trivsel. Ved lav trivsel tilbydes hjælp, både ved at vejlede til hvad medarbejderen selv kan gøre, hvad der findes af muligheder i Rudersdal Kommune, og hvornår det er vigtigt, at finde en måde at tale med nærmeste leder om problemet på. Målingen foretages hver 14. dag. Der udarbejdes oversigt over teamets samlede trivsel, som brugs i dialog på teammøder.*

Dette påbegyndtes 1. december.

Det vægtes at medarbejderne overfor socialtilsynet giver udtryk for, at de oplever mindre sygefravær end tidligere og at de kun bruger faste vikarer.

Socialtilsynet vil fortsat følge tilbuddets nedbringelse af sygefravær ved kommende tilsyn og tilbuddets fokus på at sikre en stabil og fagligt kvalificeret indsats for borgerne.

På baggrund af ovenstående og med fokus på, at tilbuddet har et højt sygefravær, fastholdes scoren, idet indikatoren fortsat bedømmes opfyldt i middel grad, dog ser socialtilsynet det positivt at der er nedgang i sygefraværet.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kompetente medarbejdere der med viden og erfaring samt løbende efteruddannelse og kompetenceudvikling, har fokus på relevante tilgange og metoder og brug af disse i praksis. Der er fokus på vidensdeling fra faglige netværk.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har sikret at medarbejderne er undervist i tilbuddets faglige tilgange og metoder, samt er opdateret på regler og retningslinjer på magtanvendelses området.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at der er sammensat tværfaglige kompetencer på tilbuddet, der sikrer borgernes behov opfyldes dels for det socialfaglige samt i forhold til det sundhedsfaglige perspektiv. Der er endvidere fokus på faglige netværk, hvor vidensdeling er i fokus og i konstant udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har fokus på at uddanne og opkvalificere medarbejderne med relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere fremstår kompetente, og at ledelsen har et fokus på at ansætte fagrelevant uddannede medarbejdere.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægtes at tilbuddet i forbindelse med påbuddet har sikret undervisning i tilbuddets faglige tilgange og metoder samt gældende regler og retningslinjer på magtanvendelses området til alle nuværende ansatte. Tilbuddet har ligeledes udarbejdet et plan for en fortløbende undervisning og intro af nye medarbejder.

Det vægtes at tilbuddet har iværksat følgende undervisning jf. deres tids- og handleplan:

2-dages metode kurser afholdes i Kvalikombo, sanseintegration, totalkommunikation, neuropædagogik, fordi kendskab til faglige metoder understøtter arbejdet med refleksion omkring forebyggelse af magtanvendelser. Metode-kursus er en tilbagevendende indsats.

Den fortsættes med 3 kurser i 2021 og derefter igen med 2 kurser pr. år. Der ud over har tilbuddet oplyst der er afholdt et 1 dags kursus for vikarer. Metoden kvalikombo og magtanvendelse

Det oplyses i fremsendte oplysningsskema at der er i foråret 2021 er planlagt at 1 medarbejder skal på praktikvejleder uddannelse, 2 medarbejdere skal på diplom i neuropædagogik/neuropsykologi og at en dagligleder skal på diplom i ledelse af medarbejdere.

Det vægtes at der ved tidligere tilsyn er oplyst at:

1 medarbejder er uddannet Marte Meo terapeut, 1 er under uddannelse.

Efteruddannelse med ECTS point: 1 medarbejder med Kandidat i kommunikation fra RUC. 1 medarbejdere Mastermodul på DPU i forbindelse med KvaliKombo projektet. 5 medarbejdere Diplommodul som praktikvejleder. 2 uddannede neuropædagoger.

1 medarbejdere videreuddannet i arbejdet med mennesker med døvblindhed. 1 medarbejder uddannet seksualvejleder. 1 medarbejder har gennemført 3. semester på master i IT.

Tilbuddet anvender strukturplanerne for borgerne som redskab til at arbejde med faglighed i hverdagen. Det er ved tidligere tilsyn oplyst de pædagogiske koordinators også arbejder i den borgere nære praksis. Dette er med til at sikre flere ressourcer tættere på borgerne, men også for at sikre at deres store faglighed kan komme i spil i praksis og "smitte af" på de øvrige medarbejdere.

Det vægtes at tilbuddet har sundhedsfagligt team, bestående af 3 Social og sundhedsassistenter og 1 fysioterapeut. Det sundhedsfaglige team varetager i fællesskab opgaven omkring sundhedsfaglige delmål og kontakt til læge og hospitaler/speciallæger. Tilbuddet har ligeledes en praktiserende læge, som er tilknyttet som huslæge og tilbuddet har et tæt samarbejde med den kommunale hygiejneorganisation og sundhedsfaglige konsulent.

Tilbuddet har ligeledes en forflytningsvejleder i hvert hus og at der afholdes en forflytningsdag i hvert hus hver anden måned, hvor forflytningsvejleder deltager i dagen og giver råd og vejledning.

På Tilbudsportalen fremgår, at der er ansat 57 uddannede pædagoger, 42 medhjælpere, 1 fysioterapeut, 3 social og sundheds assistenter samt 3 social og sundhedsmedhjælpere, der ud over er det tilknyttet faste vikarer til hver afdeling.

Socialtilsynet bemærker at en stor del af tilbuddets ansatte er uuddannede medarbejdere.

På baggrund af ovenstående hæves scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er vægtes, at socialtilsynet ud fra dialogen med medarbejderne observerer et anerkendende og respektfuld sprogbrug omkring borgerne, der indikerer at medarbejderne har relevante kompetencer, hvilket også generelt også gjorde sig gældende under observationerne ved det uanmeldt fysiske besøg. Dog bemærker socialtilsynet tilfælde hvor der benyttes kæle navne til borgerne, og hvor der observeredes nogle tilfælde af en instrumentel tilgang, som er beskrevet i indikator 4a. Socialtilsynet ser det positivt at der under interviewet gives udtryk for, at medarbejder er meget opmærksomme på, at informere borgere inden de. f.eks. flyttes i kørestolene og er at de giver hinanden feedback på det, hvis man oplever det ikke sker.

Det vægtes at medarbejdere kan redegøre for, at de har modtaget undervisning i tilbuddets metoder og tilgang, samt er opdaterede opad gældende regler for magtanvendelser.

På baggrund af ovenstående hæves scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.



Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 12. februar 2021 godkendt budget 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2019 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Socialtilsynet har derudover påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 12. februar 2021 godkendt tilbuddets budget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er fremgår oplysninger på Tilbudsportalen at tilbuddet forventer at en afdeling flytter ind i nybyggede rammer januar 2022.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

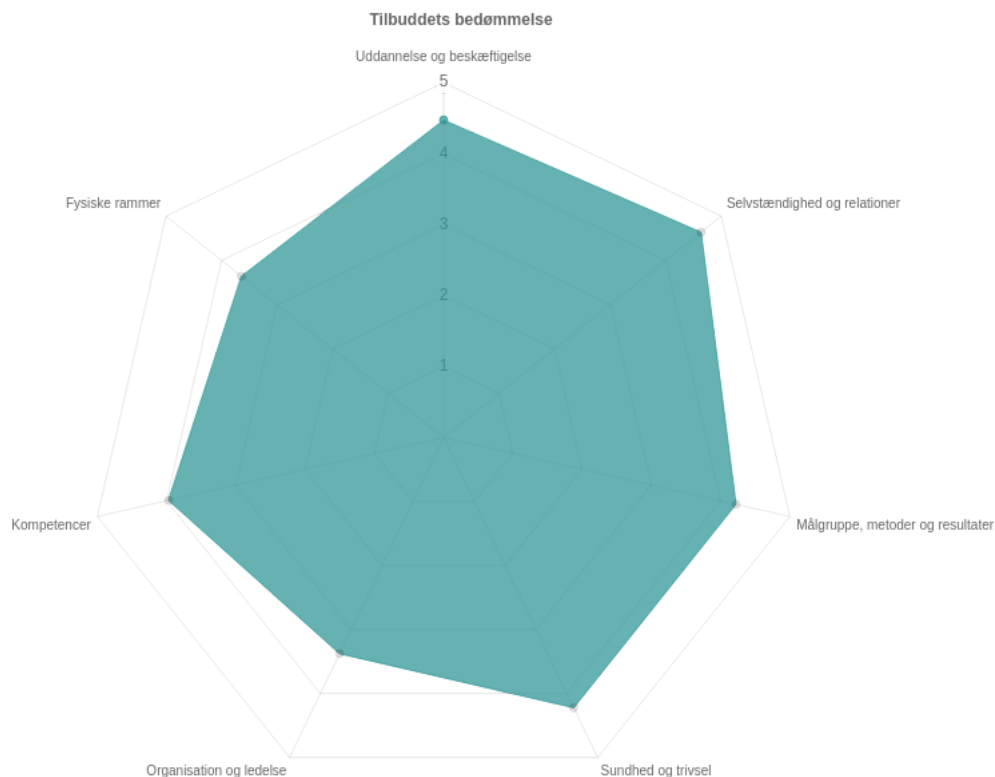
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Budget
- Høringssvar

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere