



# Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	Center for Sociale Indsatser.
Dato for generering af rapport	27.06.2023
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport .....	1
Oplysninger om rapporten .....	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold .....	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen .....	4
Basisinformation.....	5
Basisinformation – afdelinger.....	5
Resultatet af tilsynet .....	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	7
Særligt fokus i tilsynet.....	8
Selvstændighed og relationer.....	9
Kriterium 2 .....	9
Målgrupper, metoder og resultater .....	12
Kriterium 3 .....	12
Sundhed og trivsel .....	15
Kriterium 4 .....	15
Kriterium 5 .....	17
Kriterium 6 .....	19
Kriterium 7 .....	20
Organisation og ledelse.....	22
Kriterium 8 .....	22
Kriterium 9 .....	24
Kompetencer.....	27
Kriterium 10 .....	27
Fysiske rammer.....	30
Kriterium 14 .....	30
Spindelvæv .....	33
Datakilder.....	33

## Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Rudersdal kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Dagsorden for tilsynet:

Kl. 12.30 – 12.45 Ankomst

Kl. 12.45 – 14.45 Interview leder og medarbejdere

Kl. 14.45 – 15.00 Pause

Kl. 15.00 – 17.00 Observation af aktiviteter og dialog med borgerne

Kl. 17.00 – 17.15 Socialtilsynet opsummerer

Kl. 17.15 – 17.30 Kort overordnet tilbagemelding

Ruder Es er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Rudersdal kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Rudersdal Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Rudersdal Kommune.

## Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
<b>Tilbuddets navn</b>	Aktivitets- og Kompetencecenter Ruder Es
<b>Hovedadresse</b>	Teglporten 11, 3460 Birkerød
<b>Kontaktoplysninger</b>	cgje@rudersdal.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Connie Anthony-Brüchmann
<b>CVR-nr.</b>	29188378
<b>Virksomhedstype</b>	
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 / § 79
<b>Pladser i alt</b>	56
<b>Målgrupper</b>	<p>Ud fra oplysninger på Tilbudsportalen:</p> <p>Målgruppen er borgere over 18 år, der har en kognitiv udfordring og har lyst til at deltage i et fællesskab.</p> <p>Borgere mellem 18-85 år med medfødt hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv, forstyrrelse, udviklingshæmning, autismspektrum, erhvervet hjerneskade.</p>

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Ruder Es	Målgruppen er borgere over 18 år, der har en kognitiv udfordring	56	1

Resultatet af tilsynet	
<b>Tilsynet er udført af</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

<b>Tilsynskonsulenter</b>	Ida Madeleine le Fevre og René Lykke Jensen
<b>Tilsynsbesøg</b>	08.06.2023

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på et anmeldt tilsyn den 8. juni 2023 på vegne af Rudersdal kommune.

Ruder Es er oprettet efter servicelovens § 104 / § 79 og har 59 pladser.

Tilbuddet er et uvisiteret tilbud for borgere med kognitive udfordringer.

Brugerperspektivet er inddraget gennem interviews med brugere og observationer på tilsynsdagen, især af samspil mellem medarbejdere og brugere. Socialtilsynet har desuden afviklet interview med medarbejdere og leder. Fremsendt materiale indgår i tilsynsrapporten.

Socialtilsynet konkluderer, at brugerne generelt udviser stor glæde ved at være på tilbuddet. Især fællesskabet og måden mennesker er sammen på i tilbuddet er yderst vellykket, og bringer den enkelte bruger livskvalitet og mulighed for udvikling. Tilbuddets indsats på baggrund af udførte faglige tilgange og metoder vurderes som afgørende for brugernes oplevelse af, at blive set og hørt med al den værdi det har for mennesker.

Socialtilsynet konkluderer, at såvel leder som medarbejdere er særdeles dygtige, hvilket afspejles i udelukkende 5 taller i denne tilsynsrapport.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets og den samlede organisations prioritet af kompetenceudvikling bevirker, at medarbejdere og leder fremstår med meget høj faglighed og engagement for borgerne og tilbuddets udvikling. Generelt kan vellykket kompetenceudvikling bringe læringssynergi i organisationer, hvilket skaber en høj grad af synergi som tilfalder brugerne.

Socialtilsynet konkluderer, at leder lykkedes med, at lede på en måde så medarbejderne er motiveret. Endvidere er leders nysgerrig- og åbenhed med til at sikre en høj grad af psykologisk tryghed i organisationen, hvilket omsættes i kontakten med brugerne.

Tilbuddet har fokus på at udvikle tilbud om aktiviteter og samvær for borgere med kognitive udfordringer, og målgruppen der anvender tilbuddet er bred, og ikke egnet til brugere med større fysiske udfordringer. Tilbuddet har fokus på at sikre tilpasning af tilbuddet til fremtidens brugere, som forventeligt vil ændre sig, i den kommende årrække.

Socialtilsynet konkluderer, at brugernes medinddragelse er i fokus, og at brugerne gennem møder kan give udtryk for ønsker til madplanen og aktiviteter, samt i øvrigt at fremkomme med sine meninger. Der laves ture i det omkringliggende samfund, og der inviteres gæster både til den årlige teaterforestilling samt til at holde foredrag om emner brugerne har ønsket, eller medarbejderne har observeret en interesse for. Desuden arbejdes der systematisk med læringsforløb og aktivitetsanalyser af disse gruppeforløb, som har forskelligartet indhold også ud fra brugernes behov.

### **Særligt fokus i tilsynet**

Der har været særlig fokus på sygefravær, samarbejde med eksterne aktører, hvordan tilbuddet bygger bro til almene herunder sundhedsfremmende tilbud- samt sociale medier.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Ifølge virksomhedsplanen, ses formålet med tilbuddet, at borgerne får et fritids- og aktivitetstilbud, med mulighed for både at vedligeholde færdigheder og at erhverve sig nye kompetencer, udvikle sig i sociale relationer og få en øget egen mestring. Det vurderes, at tilbuddet i udpræget meget høj grad lever op til dette.

Socialtilsynet vurderer at brugernes deltagelse i aktiviteter og sumfundsemner sandsynligt bærer ind til fællesskab med mulighed for værdifulde relationer og venskaber, på baggrund af aktiviteterne som også bliver et samlingspunkt, hvor positive forventninger kan udløses.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager det omkringliggende samfund fx ved deltagelse i aktiviteter ude af huset. Der udover bidrager tilbuddet også med sociale aktiviteter, som inddrager det omkringliggende samfund. Der er desuden fokus på samfundsrelevant oplæg, og at skabe rammer for nuværende brugere. Tilbuddet har et fokus på at skabe rammer både for nuværende men også kommende brugere, i takt med udviklingen.

### Gennemsnitlig bedømmelse

5

### Udviklingspunkter

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at det af det månedlige aktivitetsprogram fremgår, at der er mange forskellige aktiviteter, foredrag, fællesspisninger og udflugter, som brugerne kan deltage i og som de selv har været med til at vælge.

Socialtilsynet anerkender det meget store udbud af aktiviteter som Ruder Es står for. Brugere har muligheder for ture såsom koncerter, teater, overnatning i naturen og diverse forlystelsesparker. Der er også mange aktiviteter under samfundsmæssige emner såsom kultur og miljø. Brugere har dermed mulighed for at indgå i såvel samfundsmæssige meningsfulde aktiviteter, samt oplevelsesture.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der arbejdes med læringsforløb omkring gruppeaktiviteter og der følges op på indsatsen. Der kan i forbindelse med gruppe/læringsforløb blive opsat individuelle mål, såfremt det giver mening og borgeren har et ønske om det.

Især teater omtales yderst positivt af både borgere, medarbejder og leder. Socialtilsynet anerkender dette initiativ, hvor borgere kan "øve" sig i livet og være sammen på en anderledes måde, der kan bringe nye perspektiver og læring. Endvidere styrker vellykkede aktiviteter borgernes fællesskabsfølelser og deraf sociale relationer. Seneste teaterstykke havde bl.a. omdrejningspunkt for en borger, hvilket i meget høj grad blev en følelsesmæssig men positiv oplevelse for mange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med sociale relationer og selvstændighed både i aktiviteter på tilbuddet, men også i livet udenfor tilbuddet. Fx hvordan man færdes på sociale medier, hvordan taler man sammen om det der er svært, hvilke kompetencer har hver enkelt bruger, og hvordan kan man omsætte det til noget der er værdifuldt og skaber læring. Det er på forskellige sociale medier, både deres egne, og de medier der bruges af tilbuddet. Derudover arbejder tilbuddet aktivt med social adfærd i forhold til at tage billeder, eller videoer på tilbuddet. Observationer på tilsynsdagen afspejler at medarbejderne har viden om de enkelte brugere, og kan støtte brugerne i udvikling og læring.

## **Indikator 2.b**

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### **Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

## **Bedømmelse af indikator 2.b**

Der er fremsendt folder om tilbuddet og nyhedsbrev fra april, maj og juni, som beskriver tilbuddets aktiviteter og hvordan tilbuddet inddrager brugerne.

Leder og medarbejder oplyser, hvordan de arbejder med at tilpasse tilbuddet til forskellige brugere fordi der sker med tiden en ændring, af hvem der benytter tilbuddet. Derudover samarbejder de med andet tilbuddet i kommunen i forhold til skabe sammenhæng på tværs af brugere. Tilbuddet har et stort årligt teater projekt, som ender med en stor forestilling, hvor der kommer mange gæster udefra. En del af tilbuddets formål er at styrke brugernes sociale kompetencer,

og det sker i samarbejder med forskellige aktører, og ud fra brugernes ønsker. Det har fx været at deltage i March mod Ensomhed, biografture, tur til Dyrehavsbakken, deltagelse i lokal festival. Der er også en årlig begivenhed hvor der er samarbejde med Birkerød MC-klub, hvor nogle brugere, kommer med ud og kører med på motorcykel.

Både medarbejder, leder og brugerne fortæller om de forskellige aktiviteter.

Der kommer mange eksempler fra brugerne på hvad de deltager i, under observationer. Der er mange drøftelser, om hvem skal med til hvad.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Målgrupper, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder samt samarbejdet med eksterne aktører.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, som medvirker til at vedligeholde og erhverve færdigheder, og øge egen mestring samt udvikle sociale relationer i fritids- og aktivitetstilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af observationer, borgerinterviews og leder og medarbejderinterview, at fagligheden har et højt niveau, især den anerkendende tilgang er yderst vel integreret og går igen i alle interventioner med brugerne. Indsatsen bevirker fx og sandsynligvis at brugernes selvtillid og i tilfælde selvværd styrkes, og brugerne vil styrket kunne søge sunde relationer, delvis på egen hånd. Endvidere bevirker tilbuddets tilgange og metoder, at brugerne er i trivsel på tilbuddet, hvilket generelt også styrker udvikling.

Tilbuddet arbejder med læringsforløb for grupper af brugere og udarbejder skriftlige aktivitetsanalyser, hvor brugerne inddrages, så udviklingen af forløbene præciseres.

Ruder Es arbejder med årshjul, laver planer for de faglige indsatser, evaluerer, både med brugerne, hvor det opleves relevant, samt i personalegruppen. Der er kontinuerlige teammøder, faglige sparringsmøder, temadage og supervision.

### Gennemsnitlig bedømmelse

5

### Udviklingspunkter

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet anerkender leder og medarbejderes høje faglige niveau og engagement, hvilket skaber læringsenergi hos medarbejderne og leder som brugerne kan profitere af.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig og bred målgruppe, som har kognitive udfordringer. Tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder beskrevet i aktivitetsanalyser og læringsforløb for grupper af brugere, og kan heri påvise positive resultater i forhold til formålet med indsatsen, som generelt er udvikling af kompetencer.

Tilbuddet har fokus på at tilpasse de forskellige tilbud, til aktuelle og kommende brugere.

### **Indikator 3.a**

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

#### **Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

### **Bedømmelse af indikator 3.a**

Medarbejderne og leder oplyser, at det er en bred målgruppe, der har behov for individuelle tilgange og metoder. Medarbejderne har meget fokus på at se den enkelte bruger som et individ, og at man ikke kan generaliser ud fra funktionsnedsættelser. Viden om brugernes funktionsnedsættelser, kan være relevant i forhold til hvad der er relevant af tilgange og metodevalg, men det skal tilpasses den enkelte bruger. Medarbejdere og leder oplyser, at målgruppen er under forandring. De ser et behov for at tilpasse tilbuddets i takt med at målgruppen ændres.

Medarbejder og leder har hoved fokus på fællesskabet og den mulighed for social udvikling som den enkelte bruger har i fællesskabet. Der er fokus på egen mestring og udvikling af kompetencer. Det er ikke et krav, og er ud fra den enkelte brugers behov og ønsker.

Medarbejderne og leder oplyser, at der er pædagogiske overvejelser bag sammensætningen af fx det sociale i aktiviteterne, så det ophæver de konstruerede sociale sammenhænge og giver nye muligheder. Der er fokus på at understøtte brugernes positionering i gruppen og sikre, at alle brugerne får mulighed for at bidrage med deres kompetencer. Medarbejderne oplyser, at det skaber stor værdi for den enkelte bruger og for deltagelse i fællesskabet, at der er dette fokus.

Aktiviteterne understøtter forskellige former for samarbejde og samvær mellem brugerne, især drama nævnes med stort potentiale for brugerne. Igennem tiden har der været forskellige aktiviteter, som kontinuerligt tilpasse, hvis ikke det giver relevant udbytte for brugerne eller det ikke efterspørges. Samtidigt har medarbejderne fået fokus på nedsætte antallet af aktiviteter, fordi der er stor værdi i, at der er tid til at være tilstede og guide brugerne, uden at der er noget i gang hele tiden.

Socialtilsynet observerer, at brugerne mødes med anerkendelse, genkendelighed og systematik, som afspejler det medarbejderne oplyser i interview. Tilbuddets metoder afspejler sig meget i måden medarbejderne er tilstede for- og er med brugerne.

På Tilbudsportalen beskrives de faglige tilgange, som strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang, neuropædagogisk tilgang, kognitiv tilgang og narrativ tilgang og metodernes som anvendes er værdsættende samtale (Appreciative Inquiry), jeg-støttende samtale, motiverende samtale (MI), erfarings baseret læring, NADA - National Acupuncture Detoxification Association og dramapædagogisk metode.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.

### **Indikator 3.d**

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.*

#### **Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

### **Bedømmelse af indikator 3.d**

Medarbejderne og leder oplyser, at der fx samarbejdes med sundhedsfaglige instanser, andre kommunale fagpersoner fx botilbud eller hjemmevejledere gennem samtykke fra brugere, pårørende. Der har været samarbejdet med et andet specialiseret tilbud udenfor kommunen. Der er samarbejde med lokale aktører, i forhold til sociale aktiviteter. Der beskrives af medarbejdere og leder mange forskellige aktører som der er samarbejde med, og det fremkommer også af oplysninger fra brugerne under observationer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets høje fokus på fællesskabet og ansattes indsats og pædagogiske strategier hertil bringer den enkelte bruger værdifulde relationer og tilhørsforhold, hvilket i høj grad understøtter brugernes mentale sundhed og trivsel og tilbuddets formål.

Brugerne trives med tilbuddets mangeartede aktiviteter og muligheden for inddragelse. Der udvikles forskellige læringsforløb og aktiviteter brugerne frivilligt kan deltage i enten med andre eller individuelt.

Endvidere vurderes, at der kontinuerligt er møder, hvor brugerne inddrages omkring valg af aktiviteter og ture samtidig med et fokus på kost og motion.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem den pædagogiske indsats med low arousal og konflikt håndtering har fokus på at forebygge magtanvendelser. Der har ingen magtanvendelser eller voldsomme hændelser været gennem flere år.

### Gennemsnitlig bedømmelse

5

### Udviklingspunkter

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Der bliver kommunikeret med borgerne ud fra de individuelle kognitive forudsætninger, og borgerne oplever sig hørt og medinddraget.

Der sker inddragelse omkring aktiviteter på de kontinuerlige husmøder, hvor der er mulighed for, at borgerne kan fremføre punkter til drøftelse. Derudover er der kontinuerlig inddragelse i aktiviteter og hverdagen på tilbuddet. Desuden kan borgerne melde sig til gruppeforløb ud fra egne ønsker og behov, og borgerne kan deltage, i de aktiviteter de har lyst og overskud til i dagligdag. Borgerne kan blandt andet orientere sig om mulighederne i det månedlige nyhedsbrev.

#### **Indikator 4.a**

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

#### **Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af indikator 4.a**

Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere. De oplyser, hvordan de arbejder med inddragelse af borgerne og hvordan de arbejder med anerkendelse. Det er meget funderet og velovervejet, hvordan medarbejderne arbejder med sig selv som rollemodeller for positivt anerkendende tilgange. Medarbejderne arbejder med spejling og understøtter brugerne med anerkendelse i gruppen. De sikre at brugerne får opgaver der giver dem et positivt løft, og at de hver især får mulighed for vise deres kompetencer og særlige egenskaber, sammen eller selvstændigt i forhold til brugergruppen.

Det vægtes at det også fremgår af det fremsendte materiale, hvordan brugerne bliver hørt på møder, ved beslutninger og f.eks. indlæg i nyhedsbrevet.

Socialtilsynets observationer af samspil mellem medarbejdere og brugere på tilsynsdagen vidner om høj grad af anerkendelse jf. evt. indikator 10.b. Medarbejderne hører, anerkender og respektere brugerne som gruppe og som individer og i forhold til dagsform og ønsker.

Indikatoren vurderes på baggrund af ovenstående fortsat opfyldt i meget høj grad.

#### **Indikator 4.b**

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

#### **Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af indikator 4.b**



I tilsendte 3 nyhedsbreve fra april, maj og juni måned 2023 kan der læses hvornår der er Ruder Es møder, samt referat fra forrige Ruder Es møde. Der ses hvordan tilbuddet inddrager brugerne i aktiviteter og tilrettelæggelse af aktiviteter. Det kan være alt fra teaterforestilling, særlige frokoster, flere dages tur til Odense, gåtur. Beskrivelse af kommende temaer, og hvordan man som bruger kan komme med input. Der er oversigt over hvem der har fødselsdag, og det er muligt at få sine egne historier med i nyhedsbrevet.

Socialtilsynet vægter, at brugerne fortæller, at de har en høj grad af indflydelse på tilbuddets aktiviteter og inddrages i forhold til planlægning og afviklingen af arrangementer som løbende fremgår at tilbuddets hjemmeside. Det vægtes at aktiviteter og ture på tilbuddet sker ud fra brugernes ønsker. De er også inddraget i tilblivelsen af teaterstykker, hvor de er med til at skabe de roller og den historie, der skal laves som teater.

Medarbejder og leder oplyser, hvordan de inddrager brugerne. Det sker indenfor de rammer det er muligt for tilbuddet. De oplever i høj grad at brugerne tilvælger aktiviteter ud fra indholdet og ikke hvem der deltager, hvilket betyder at brugerne hele tiden er sammen på kryds og tværs og får på den måde mange gode relationer i tilbuddet.

Medarbejderne og leder oplyser, at der er en del opgaver på tilbuddet, hvor det er lykkedes at motivere brugere til at udføre dem med alt det positive det tilfører brugere. Opvasken har tidligere været en udfordring, men den er blevet en naturlig del af opgaverne på tilbuddet. Det sker igennem motivation og inddragelse.

Det vægtes at ovenstående er afspejlet i aktiviteter, hvor medarbejderne i meget høj grad inddrager brugerne i aktiviteten og sikrer, at måden de inddrager og udførslen af aktiviteterne, er tilpasset den enkelte.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.

## **Kriterium 5**

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Brugere fortæller, at de er glade for at komme i tilbuddet, og der observeres meget høj trivsel hos brugerne på tilsynsdagen.

Brugere nævner flere eksempler på sociale fællesskaber og aktiviteter som har betydning for deres trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at det høje fokus på fællesskabet og ansattes indsats og pædagogiske strategier hertil bringer den enkelte bruger værdifulde relationer og tilhørsforhold. Det vurderes, at medarbejdernes viden og erfaring med målgruppen, medvirkende til at øge brugernes mentale sundhed og trivsel, og skaber værdi for den enkelte bruger.

#### **Indikator 5.a**

*Borgerne trives i tilbuddet.*

#### **Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af indikator 5.a**

Det vægtes at leder, medarbejdere og brugere samstemmende oplyser at trives på tilbuddet. Det afspejles ligeledes i det observerede på tilsynsbesøget. Der er et stort engagementet fra medarbejdere og brugere. Brugere er glade for at komme, og de hilser på hinanden, med stor glæde. Medarbejderne støtter de brugere, der har særligt behov den pågældende dag.

Brugere giver udtryk for at være glade for tilbuddet, og de aktiviteter der er. Brugere fortæller om de aktiviteter de tidligere har deltaget i, og de der kommer til at ske fremadrettet.

Medarbejderne oplyser at de oplever at brugere trives, og de er gode til at bruge medarbejderne hvis der er noget de har brug for, hvilket også observeres på tilsynsbesøget.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.

#### **Indikator 5.b**

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

#### **Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af indikator 5.b**

Det er ikke en del af tilbuddets generelle indsats at ledsage fx til lægen, men der er tiltag som foredrag fra relevante instanser som støtter borgerne i at få en forståelse for kontakt til læge og tandlæge samt andre sundhedsydelser.

Medarbejderne kontakter, med brugeres samtykke evt. bosteder og pårørende ved bekymring for brugeres trivsel og helbred. Derudover kommer medarbejderne med konkrete eksempler på, at de har understøttet brugere med støtte til at komme til relevante instanser, herunder egen læge, og sygehus. Det har i 2023 været flere konkrete tilfælde, hvor tilbuddet har løftet en stor opgave med at videre formidle brugernes udfordringer til relevante aktører.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.

#### **Indikator 5.c**

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af indikator 5.c**

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har flere aktiviteter i deres fastlagte program som omhandler fysisk og mental sundhed. Fx er der mulighed for mange forskellige former for fysisk træning. En del af aktiviteterne omhandler fælles spising, hvor brugerne også deltager i madlavningen, det har betydning for brugernes mentale sundhed og giver mulighed for fællesskab med andre.

Medarbejdere og leder oplyser, at de har opmærksomhed på brugere som kan have det dårligt i perioder og hjælper dem videre i systemet til læge eller lignende. Der har været nogen konkrete tilfælde det seneste år. Det kan også være kontakt til øvrige foranstaltninger, som brugerne kan have i kommunen. Fx hjemmevejleder, beskæftigelse, eller andet aktivitetstilbud.

Medarbejderne oplyser at: "I forhold til aktiviteter, er vi forgangspersoner. Vi italesætter forskellige emner, vi bruger bevidst med positionering af brugerne. Vi giver brugerne forskellige opgaver, der kan stille dem i et andet lys, vi roser og anerkender alle i alles påhør". Det vægtes at det oplyste er afspejlet i det observerede samspil mellem medarbejdere og brugere på tilsynsbesøget.

Medarbejderne har opmærksomhed på at brugerne befinder sig i forskellige arenaer, og der tages hensyn til det. Det er dele tiden medarbejderne der sætter rammen, og støtter den enkelte bruger, med konkrete tiltag, drøftelser, aktiviteter, eller andet der understøtter brugernes mentale og fysiske sundhed. Det sker fx med at brugerne får forskellige roller eller opgaver der understøtter deres værdi i fællesskabet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

**Kriterium 6**

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelse gennem relevant pædagogisk intervention samt kendskabet til borgerne. Der anvendes motiverende og jeg-støttende samtaler samt er fokus på low arousal. Medarbejderne er uddannet i nænsom nødværge, som kan give dem handlemuligheder til at komme ud at evt. situationer, hvor det ellers kunne blive nødvendigt at bruge magt. Tilbuddet er opdateret på seneste ændringer i reglerne vedrørende magt.

**Indikator 6.a**

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af indikator 6.a**

Socialtilsynet vægter, at ledelsen oplyser, at de ikke har magtanvendelser. De gør fortsat ikke brug af magt og har ikke haft hændelser, som kunne have udløst behov for nødværge eller lignende.

Ledelsen og brugerne oplyser, at tilbuddet ikke har brugere med uhensigtsmæssig adfærd. De har enkelte brugere, der godt kan blive sure, men der er en strategi for hvordan de brugere skal mødes. Fx konkret bruger, der er en aftale om de ligger hånden på skulderen, når de kan høre brugeren er på vej i konflikt. Det er en aftale, brugeren selv har ønsket. Medarbejderne har fokus på Low arousal og det afspejles i det observerede på tilsynsbesøget. Medarbejderne har fokus på tilgange til brugerne og oplyser fx hvordan de arbejder med en bruger det aktuelt har det svært.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

**Indikator 6.b**

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af indikator 6.b**

Det vægter, at leder og medarbejder bekræfter at være opdateret i de nye regler. Endvidere har der tidligere været undervisning i nænsom nødværge.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

**Kriterium 7**

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Viden om hjernen og drøftelser med brugene om blandt andet kommunikationsformer er en del af forebyggelsen. Desuden afspejles medarbejders anerkendende adfærd i målgruppen

**Indikator 7.a**

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af indikator 7.a</b>	
<p>Medarbejderne og leder oplyser, at der ikke er tilfælde af vold og overgreb på tilbuddet. Der ses i det fremsendte at tilbuddet understøtter brugerne i fx sociale spilleregler, så som optagelse af film/ lyd/ billeder på tilbuddet. Det vægtes, at medarbejderne oplyser at der tidligere har været en politimand ude og fortælle om internetsikkerhed. Det har også været i bladet. Medarbejderne oplever at brugerne er gode til at komme og drøfte hvis de fx har fået en henvendelse af uhen-sigtsmæssig karakter. De støtter også brugere i hvordan de færdes og kommunikere på sociale medier. Både tilbuddet, der er på Facebook og instagram (jf. oplysninger fra Nyhedsbrev) og brugernes egne medier.</p> <p>Fra seneste tilsyn er det i øvrigt oplyst at VITA uddannelsen omkring neurodiversitet bliver brugt sammen med brugerne blandt andet omkring kommunikation, hvilket er brugbare forklaringer for egen og andres adfærd fx i henhold til rød eller grøn hjerne.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.</p>	

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at leder i meget høj grad leder på en måde, så medarbejderne fremstår motiverede, engagerede og med høj faglighed. Leder har fokus på den strategiske udvikling af tilbuddet og den daglige drift. Leder inddrager i høj grad medarbejderne i udviklingen af tilbuddets indsatser.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen fremstår med organisatoriske kompetencer, så ledelsen af medarbejderne har et godt udgangspunkt.

Socialtilsynet vurderer, at der er kontinuerlig sparring på tilbuddet og ligeledes kontinuerlig ekstern supervision, hvilket afspejler sig i indsatserne, som vurderes af høj faglig kvalitet.

Sygefravær og personalegennemstrømning er lavt i tilbuddet.

### Gennemsnitlig bedømmelse

5

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan overveje at være yderligere undersøgende for, hvor tilpasset medarbejderne kan være i forhold til brugernes behov, og evt. begrænsninger herfor.

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse.*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse, og kompetencer til at lede tilbuddet strategisk og i den daglige praksis inddrage medarbejderne i udviklingen af tilbuddets indhold og aktiviteter.

Socialtilsynet anerkender de tilbagemeldinger medarbejderne har omkring ledelsesstilen og især leders evne til fortløbende, at bringe medarbejdergruppen i faglig udvikling. Det vurderes, at bringe synergi som går til målgruppens behov.

Der er fast ekstern supervision både omkring læringsforløb og konkrete sager samt sparring med leder og kolleger.

<b>Indikator 8.a</b>	
<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>	
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af indikator 8.a</b>	
<p>Af fremsendt CV ses at Connie Anthony Brüchmann er uddannet pædagog og har diplom i ledelse, coachuddannelse og uddannelse indenfor NLP. Leder har været daglig leder i Rudersdals kommune siden 2007. Af Tilbudsportalen ses, at der er afsat 15 timer til ledelse om ugen.</p> <p>Medarbejderne oplyser fortsat, at de har synlig ledelse og ved hvad der forventes af dem. Medarbejderne beskriver leder som visionær og med fuld tillid til medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne lægger især vægt på deres gode udviklingsmuligheder og er enige i, at de er under dygtig ledelse. Det er vigtigt for medarbejderne at det er muligt være ambitiøst, og de kan få lov til at udføre det arbejde de brænder for. Adspurgt bekræfter leder, at stille store krav til sig selv og stræber efter, at være den bedste udgave af sig selv hver dag.</p> <p>Endvidere lægger leder blandt andet vægt på den faglige udvikling, så medarbejderne forbliver i læring med den nysgerrighed og energi det bringer med sig.</p> <p>Socialtilsynet bemærker under interview, at leder er opmærksom på, at lade medarbejderne tale og leder supplerer medarbejderne efter behov.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 8.b</b>	
<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>	
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af indikator 8.b</b>	
<p>Leder og medarbejderne oplyser at de har supervision. Det er både i gruppen og på tværs, hvis der er behov for dette. Det samme gælder faglig sparring. Det forskellige hvad supervision har været brugt til. Det har både være undervisning, sagssupervision og lidt forskelligt. De har skiftet supervisor, fordi det var relevant med ny viden.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det fungerer rigtig godt med, at der altid er medarbejdere eller leder som man kan spare med. Der er altid mulighed for at drøfte faglige ting ad hoc, så tingene hurtigt kan blive løst. Alle kollegaer stiller sig til rådighed. Medarbejderne oplever at der er muligheder for faglig sparring, hvilket også afspejler sig, i drøftelser mellem medarbejderne på</p>	

tilsynsbesøget. Det er en meget ambitiøs medarbejdergruppe, som har fokus på faglige refleksioner og udvikling af indsatsen, understøtte af leder.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at lavt sygefravær og meget lav personalegennemstrømning understøtter kontinuitet for den faglige udvikling og for brugernes kendskab og relationer til medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, med tilstrækkelige ressourcer til kontakt for den enkelte bruger og dennes behov.

Åbningstiden er fast to dage om ugen, mandag og torsdag aften, for frivilligt fremmøde. En gang om ugen er der fastlagte læringsforløb for grupper af borgere, som har meldt sig til. Der er åbent om fredagen i aftentimerne, når der holdes fester, går til koncert, eller har andre aktiviteter, som ikke kan lægges på de øvrige hverdage. Derudover har der været enkelte aktiviteter på andre tidspunkter.

Desuden planlægges ture i tidsrum der tilpasses aktivitetens indhold.

### Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

#### Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af indikator 9.a

Det vægtes at leder og medarbejder entydigt oplyser at der er tid til at støtte brugerne. Det vægtes at medarbejderne den seneste periode, har haft en refleksion om hvordan de bruger deres tid. Sammen med leder har de tilrettelagt støtte lidt anderledes, så der er færre aktiviteter, og mere tid til spontane aktiviteter, spil og fokus på den igangværende aktivitet. Der er et højt socialt aktivitetsniveau på tilbuddet. Medarbejderne har mange gode ideer og bolde i luften, men har valgt at have fokus på udvikling af tilbuddet til ny målgruppe og mere tid der ikke er skema-lagt.

Det vægtes at brugerne samstemmende oplyser, at det er et virkeligt godt tilbud og de er glade for medarbejderne. Brugere oplyser, at det altid er muligt at få kontakt til en medarbejder.



Det vægtes, at der under aktiviteten Bålmad, observeres god tid til både aktiviteten, og til at understøtte brugerne i at blive medinddraget i aktiviteten, på hvert deres niveau. Samtidigt med at medarbejderne er tilstede og understøtter det sociale samvær, på mange forskellige niveauer. Derudover observeres der at medarbejderne har særligt fokus på en bruger, der den dag ikke har det så godt. Det samme gælder de aktiviteter, der foregår indenfor. Samtidigt er der samspil mellem aktiviteterne, og medarbejderne er med på tværs og det samme er brugerne. Samtidigt forgår der alle mulige sociale interaktioner og opgaveløsninger undervejs, både med initiativ fra brugere og fra medarbejdere.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.

### Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

#### Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af indikator 9.b

Medarbejderne og leder oplyser, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er meget lav. Der er ikke medarbejdere der er stoppet seneste år. Der er en medarbejder, på barsel, og der er ansat en barselsvikar.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

### Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

#### Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af indikator 9.c

Af fremsendt sygefraværs oversigt fremgår det, at tilbuddet i perioden 01.05.2023 – 30.04.2023 gennemsnitligt havde 4,3 sygefraværdsdage pr. medarbejder.

Medarbejderne og leder oplyser, at der er et lille sygefravær seneste år.

Leder mener seneste måling lå på omkring 4 dage i gennemsnit for medarbejderne. Derudover arbejder tilbuddet med langtidsfriskhed, og om man fx kan arbejde deltids eller med andre opgaver hvis man er sygemeldt.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

**Indikator 9.d**

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af indikator 9.d**

Medarbejderne og leder oplyser, at det er to tidligere medarbejdere der er gået på pension, samt en studerende, der er vikarer. Vikarerne kender brugerne og har relevante kompetencer.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for de enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet og den samlede organisation gennem årene har prioriteret kompetenceudvikling, som afspejles i høj faglighed herunder høj grad af mellem menneskelige kompetencer. Medarbejderne er alle uddannet med pædagogisk baggrund.

Tilbuddet anvender anerkendende tilgang som observeres udført i praksis, og brugerne oplyser, at de oplever sig respektfuldt behandlet og mødt i en ligeværdig relation til medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at brugerinterviews og observation vidner om, at brugerne bliver set og hørt, hvilket bringer stor værdi hos den enkelte bruger. Ligeledes ser og hører brugerne generelt hinanden.

### Gennemsnitlig bedømmelse

5

### Udviklingspunkter

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, der alle er pædagogisk uddannede, har relevante kompetencer, viden og erfaring i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kompetencer ses under socialtilsynets observationer, hvor brugernes reaktioner på medarbejdernes adfærd generelt sker med meget tilfredse udtryk såsom smil og glæde og anerkendende udsagn, både til medarbejdere og i omtale af medarbejderne til Socialtilsynet.

Socialtilsynet anerkender at borgernes anerkendende adfærd sandsynligt spejles fra medarbejdernes adfærd.

<b>Indikator 10.a</b>	
<i>Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>	
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af indikator 10.a</b>	
<p>Medarbejdere og leder oplyser at de har mange forskellige kompetencer. De kunne godt bruge en der kan spille guitar. Derudover har viden om psykiatri været et ønske. Det oplyser leder at der kommer fokus på. De skal have supervision på konkrete brugere, så de kan begynde en indflyvning på psykiatriområdet. Det er en metode at bruge det via konkrete brugere, så herefter omsætte viden til indsatsen i forhold til flere brugere. En medarbejder har været ude på andre tilbud i kommunen og fortælle om autisme. Der har også været sparring fra bostøtten. I et tilfælde har der været en § 85, med til supervision.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser at, medarbejderne arbejder hele tiden på at have fokus på, at den enkelte bruger har vanskeligheder, men de er individer og man skal være nysgerrig.</p> <p>Alle medarbejderne har relevante grundkompetencer og viden om arbejdet med målgruppen og opstilling af indsatser. Derudover har medarbejderne forskellige andre kompetencer. Det er en meget forskellige personalegruppe. Medarbejderne oplever at det er positivt. <i>"Vi har forskellige ressourcer og kompetencer. Vi kan byde ind med noget forskelligt, og det betyder at det samlede tilbud til borgerne bliver meget varieret"</i>. Det er defineret hvem der står for hvad. Det er den medarbejder der bedst kan det. Der er åbent for at medarbejderne kan drøfte forskellige forhold og vende de ting der er behov for.</p> <p>Det samme gælder de ikke fastansatte medarbejdere. Det er forsat de samme vikarer, der kender brugerne, og tilbuddet godt, og som har relevant kompetencer. Der er ligeledes i 2023, tilføjet en ny vikar, som er pæd. studerende og har været i praktik på tilbuddet.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	
<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.</i>	
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)5
<b>Bedømmelse af indikator 10.b</b>	

Det vægtes, at samspil mellem medarbejdere og brugere afspejler at medarbejderne har relevante kompetencer. Alle medarbejderne har forskellige kompetencer og det kommer til udtryk i forhold til at understøtte brugerne i deres aktuelle dagsform.

Interaktioner mellem brugere og medarbejdere på tilsynsdagen viste, at medarbejderne er imødekommende, anerkende og med blid tone og humor, som borgerne generelt reagerede på med smil og interesse.

Socialtilsynet observerede under tilberedelse af maden, som den dag blev lavet over bål. Her var medarbejdere meget opmærksomme på brugerne, og inddrog dem på forskellig vis i forhold opgaver. Medarbejderne tilpassede deres kommunikationsform og var meget opmærksomme på de brugere, der havde brug for ekstra støtte på dagen. Medarbejdere var også nærværende i forhold til at understøtte de brugere, der skulle guides i forhold til sprog, eller hvordan man taler til hinanden, og inddrage dem i valg af fx musik, hvordan madlavningen skulle forgå, hvem der hentede brænde, vand til bål. Mv.

Det vægtes, at brugerne giver udtryk for, at man altid kan få hjælp, og medarbejderne er gode til at lytte.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter indsatsen og er egnede til formålet. Tilbuddets formål er at understøtte brugernes muligheder for sociale netværk og aktiviteter. Derudover er tilbuddet centralt placeret. Tilbuddet ligger 5 minutters gang fra Birkerød Station og lige op til Birkerød bymidte.

Lokalerne fremstår i god stand og indeholder flere forskellige faciliteter til samvær og aktivitet. Fx er et stort rum indrettet med en scene og musikinstrumenter samt mulighed for at åbne en foldedør til kantinen, som anvendes til afvikling af de årlige teaterforestillinger. I rummet er der mulighed for afskærmning til aktivitet eller hvile. Fra kantinen er der adgang til en stor terrasse. Derudover er der gode udearealer i tilknytning til tilbuddet. Desuden er der et mindre café- og opholdsområde, med kaffemaskine og køleskab samt derfra adgang til lokale med flere borde til kreative aktiviteter, toiletter, træningsfaciliteter og et køkken.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde som ude tilgodeser brugernes trivsel og tryghed og understøtter formålet med indsatsen. Brugere har mulighed for samvær og kan deltage i aktiviteter ud fra egne interesser.

### Gennemsnitlig bedømmelse

5

### Udviklingspunkter

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Borgerne kan anvende lokalerne til aktivitet og samvær ud fra egne interesser og ønsker. Der er fx mulighed for deltagelse i gruppeforløb, madlavning eller fysiske aktiviteter i lokalområdet.

Socialtilsynet vægter, at brugerne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, og beskriver at rammerne giver mulighed for forskellige aktiviteter og herunder særligt skaber rum for socialt samvær

#### **Indikator 14.a**

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

#### **Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af indikator 14.a**

Observation viste at brugerne bevægede sig hjemmevant rundt. Caféen fremstår som husets hjerte og her brugerne modtages af medarbejder. Alle aktiviteter foregår udenom Cafeen som centrum. Brugere kommer og går i Cafeen. Det vægtes at medarbejdere og leder oplyser at de oplever at brugerne trives i de fysiske rammer. Der arbejdes hele tiden med tilpasse brugen af rummene, så det afspejler brugernes ønsker og behov. Det kan også være i tilfælde af særlige aktiviteter, som teater o. Lign. Her er det muligt for brugerne at deltage på forskellige måder. Det ses ligeledes ved dagens aktivitet udenfor, som var bålmad. Her sad brugerne forskelligt, rundt om bålet. Der var grupper og mulighed for at trække sig og deltage i aktiviteten på afstand. Det blev observeret at brugerne igennem hele tilsynsbesøget, deltog på forskellig vis. Det var muligt både at være tilbagetrukket og så derefter vende tilbage til aktiviteten. Der var også mulighed for at gå indenfor og lave mere stille aktiviteter ved behov. Det er vægtet at brugerne oplyser at være glade for at komme på tilbuddet og deltage både aktivt og beskuende i de aktuelle aktiviteter.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.

#### **Indikator 14.b**

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

#### **Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af indikator 14.b**

Socialtilsynet vægter, at brugere oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter giver mulighed for socialt samvær og at lave aktiviteter sammen med andre, hvilket er en del af tilbuddets formål.

Medarbejdere og leder oplyser at det er nogen fantastiske rammer. Indretningen virker og alle de forskellige kroge og muligheder for aktiviteter. Medarbejderne og leder oplyser, at der er tanker bag indretningen. For eksempel er det vigtigt at rammerne kan bruges til forskellige aktiviteter. Der er lavet et arkadeområde med billard og spil, og det fungerer rigtigt godt. Derudover er der fortsat lavet forskellige miljøer i hvert rum. Medarbejderne fortæller at borgerne har forskellige behov og ønsker og det kan være forskelligt fra gang til gang. Det observeres på tilsynsbesøget at der i mange forskellige aktiviteter i gang på dagen. Rummene bliver brugt forskelligt.

På den pågældende dag er der ligeledes en ude aktivitet i gang, hvor brugere og medarbejdere tilbereder mad over bål. Der er musik og borgerne synger med, og der er gang i mange forskellige samtaler. Andre brugere opholder sig indenfor i cafearealer, eller nogen af de andre. Der er en mere stille stemning og afspejler de brugeres behov. Der er mulighed for at komme på tilbudet i kørestol.

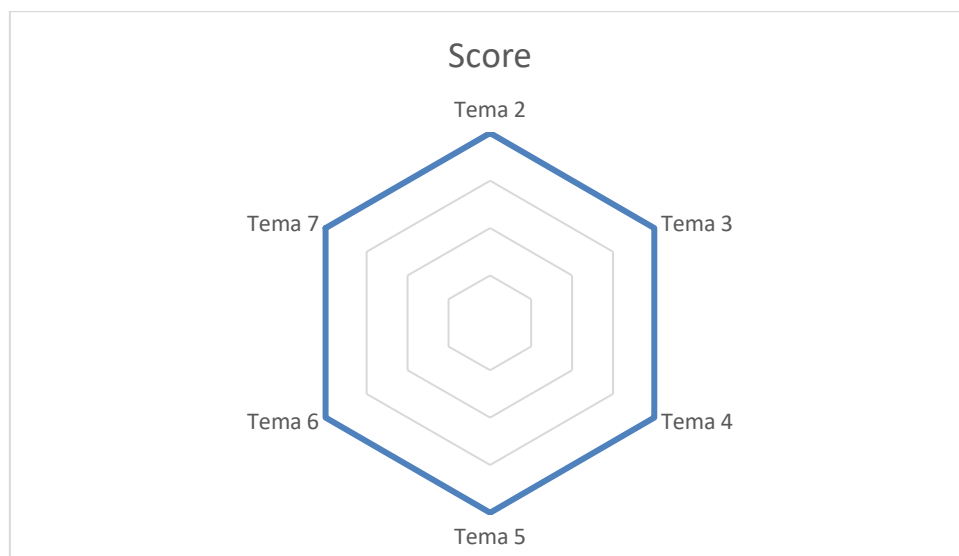
Der er ud over aktivitetsrum, et køkken, hvor de laver mad sammen. Køkkenet fremstår nyt og indrettet med to komfurer og meget bordplads, som giver mulighed for at flere kan lave mad sammen. I rummet er der afskærmning til kontorområde og mindre spiseplads. Medarbejderne oplever, at rummene er hensigtsmæssigt indrettet og alle rum tillægges stor værdi på hver deres måde. Fx er der et hyggeligt caféområde, hvor brugerne modtages af medarbejdere, når de kommer. I dette rum er ligeledes en IBG (Interaktiv Brugerguide) skærm tilgængelig, hvor der billeder fra forskellige aktiviteter, menu for dagen, medarbejdere på arbejde mv.

Der ud over bruger tilbuddet også det omgivende samfund, til fx gåture eller andre ture. Hvilket medarbejdere oplyser, at brugerne er meget glade for.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Spindelvæv



*Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.*

<b>Datakilder</b>
<b>Datakilder</b>
Tilbudsportalen
Hjemmeside
Fremsendt materiale i forbindelse med tilsyn
Kvalitetsstandard
Eksempler på nyhedsbreve
<b>Interviewkilder</b>

Ledelse:

Tilbudsleder Connie Anthony-Brüchmann, uddannet pædagog, diplom i ledelse, ansat siden 2007.

Medarbejdere:

3 Pædagoger med lange ansættelser og en barselsvikar, ligeledes uddannet pædagog.

Brugere:

Der er talt med mange brugere som er kommet i tilbuddet igennem mange år.

---

**Observationskilder**

Der er observeret under aktiviteten bålmad, samt aktiviteter indenfor i samme tidsrum.