



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Dag- og Botilbud Gefion
Dato for generering af rapport:	09-05-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	18
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	21
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	22
Observationskilder	22



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Dag- og Botilbud Gefion
Hovedadresse	Karpevænget 1D 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72683444 E-mail: msjo@rudersdal.dk Hjemmeside: http://www.rudersdal.dk/Gefion
Tilbudsleder	Mikkel Johansen
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	59
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kenneth Schou Jørgensen Susanne Hellstrøm
Tilsynsbesøg	01-02-2022 09:00, Anmeldt, Dag- og Botilbud Gefion

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Dag- og Botilbud Gefion	Autismespektrum	27	Længerevarende botilbud, § 108
Dagtilbud Gefion	Autismespektrum	32	Aktivitets- og samværstilbud, § 104



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Dag- og Botilbud Gefion er et botilbud efter servicelovens § 108 og et dagtilbud efter § 104. Botilbuddet er godkendt til 28 pladser og dagtilbuddet til 32 pladser. Målgruppen er på tilbudsportalen beskrevet som voksne borgere i alderen 18 - 85 år med autismespektrumforstyrrelser, nærmere beskrevet som borgere med udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, kommunikations- og synsnedsettelse, samt selvskadende adfærd.

Socialtilsyn Hovedstaden har været på anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg den 1. februar 2022 i Dag- og Botilbud Gefion. Der har forud for det anmeldte besøg, været aflagt uanmeldt tilsynsbesøg d. 10. januar 2022. Indsamlet data fra begge tilsyn indgår i vurderingsgrundlaget. Der har ved årets tilsyn været fokus på tema 1: Uddannelse og beskæftigelse, tema 2: Selvstændighed og relationer, samt tema 4: Sundhed og trivsel, i Socialstyrelsens kvalitetsmodel, samt udviklings- og opmærksomhedspunkter givet ved forrige tilsyn. Jf. ændring i Lov om Socialtilsyn, er der tilføjet en ny indikator i tema 5: Organisation og ledelse. Denne indikator er alene blevet vurderet i dette tema. Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Borgerperspektivet er inddraget gennem observation af borgere, i forbindelse med gennemgang af de fysiske rammer, samt ved interview med to borgeres pårørende. Der er foretaget interview med tilbuddets centerchef, tre afdelingsledere og 6 medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og at tilbuddet fortsat besidder den fornødne kvalitet for at sikre, at beboerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Tilbuddet har siden seneste tilsynsbesøg ansøgt om at udvide tilbuddet med én plads, for oprettelse af et enkeltmandstilbud. Socialtilsynet har behandlet og godkendt ansøgningen om væsentlig ændring i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at opnå deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Alle borgere er i en form for beskæftigelsestilbud - langt de fleste borgere i tilbuddets eget §104 tilbud. Tilbuddet har arbejdet mod en organisering, hvor bo- og dagtilbud smelter mere sammen, i et såkaldt helhedstilbud. De oprindelige planer blev dog bremsede af nedlukningen ved Covid-19 i 2020. Med nedlukningen, har tilbuddet organiseret dagtilbud i eget hjem for borgerne. Dette har gået fint i tråd med tanken om helhedstilbuddet og tilbuddet har oplevet en øget borgertrivsel ved denne organisering. Beskæftigelsesaktiviteter tilrettelægges ud fra den enkelte borgers forudsætninger og interesser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Tilbuddet har en løbende opmærksomhed på borgernes selvstændighed, gennem selv- og medbestemmelse. Der arbejdes med faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen, i arbejdet med at give borgerne mulighed for at have indflydelse på planlægning af deres dag og der arbejdes med udgangspunkt i konkrete mål, der relaterer sig til udvikling af sociale kompetencer. Der har tidligere været opsat udviklingspunkt i relation til, at opsætte konkrete mål for borgerne med henblik på at udvikle kompetencer til at indgå sociale relationer og leve et mere selvstændigt. Dette ser socialtilsynet opfyldt ved indeværende tilsyn og udviklingspunktet fjernes.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet generelt trives. Der er dog enkelte borgere i tilbuddet der udfordres i deres trivsel, blandt andet grundet tilbuddets fysiske rammer, hvor borgerne bor tæt sammen, hvorfor mulighederne for skærmning for medbeboere kan være vanskeligt. Socialtilsynet har ved det indeværende og forrige tilsyn, været i dialog med pårørende, der begge gange har været positive overfor tilbuddets indsats og borgernes trivsel.

Socialtilsynet kan konstatere, at der har været en stigning i antallet af magtanvendelser fra 2020 til 2021. Tilbuddets ledelse redegør under tilsynsbesøget d. 1. februar 2021 for, at det er enkelte borgeres særlige og komplekse problematikker, som har resulteret i magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem en længere periode har iværksat relevante tiltag for at nedbringe antallet af magtanvendelser og vurderer generelt at tilbuddet arbejder aktivt på at forebygge magtanvendelser. Det vurderes dog, at tilbuddet fortsat bør have fokus på læring og udvikling af indsatsen overfor de enkelte borgere, hvor der fortsat er magtanvendelser.

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddets egen sygeplejerske varetager den daglige indsats, hvilket understøtter tryghed for borgerne i den sundhedsfaglige indsats. Herudover er det et godt samarbejde med eksterne sundhedsaktører, som egen læge og Oligofreniklinikken.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har et strategisk fokus på rekruttering og fastholdelse. Ledelsen har fortsat fokus på rekruttering og der er pt færre vakante stillinger end ved tilsynet i 2021.

Det vurderes videre, at tilbuddet har arbejdet relevant med udviklingspunkter givet ved tidligere tilsyn.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det driftsorienterede tilsyn været fokus på kvalitetsmodellens temaer om Uddannelse og Beskæftigelse, Selvstændighed og Relation samt Sundhed og Trivsel. Der har været rettet et særligt fokus på magtanvendelser.



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at indgå i tilbud om beskæftigelse. Der tages udgangspunkt i borgernes egne forudsætninger og behov og alle borgere er i en eller anden form for beskæftigelse eller modtager støtte til dagstruktur i hjemmet. Størstedelen af borgerne går i tilbuddets eget § 104 tilbud, som er struktureret som en integreret del af botilbuddet med dagtilbud i eget hjem. Der er i tilbuddet således eksempler på borgere der er i eksternt dagtilbud, dagtilbud i eget hjem samt individuelt skærmet dagtilbud, og der tages dermed hensyn til den enkeltes behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og at der tages udgangspunkt i den enkeltes behov og forudsætninger. Grundet situationen med Covid-19 og dertilhørende restriktioner, har borgerne siden begyndelsen af marts 2020 haft dagtilbud i eget hjem. Med en opmærksomhed mod den organisatoriske ændring mod et helhedstilbud, arbejder tilbuddet med erfaringer man har gjort sig, ved at grænserne mellem dag- og botilbud er blevet opløst. Ledelsen beretter om en større tryghed for borgerne ved, at de ikke længere skal møde samlet op i dagtilbuddet, men at dagtilbudsaktiviteter organiseres i mindre grupper ud fra borgernes behov. Dette bekræftes ligeledes af pårørende.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddets målgruppe kan have kognitive og sproglige udfordringer der gør, at de ikke selv kan sætte ord på deres egne ønsker og drømme. Det vægter i vurderingen, at medarbejderne kan beskrive hvordan der arbejdes med inddragelse gennem observationer af adfærd og reaktioner og kendskab til borgerne, samt hvordan at indsatsen/målene løbende tilrettes ud fra dette. Dette ses ligeledes beskrevet ved stikprøve i borgerrettet dokumentation.

Det vægter i vurderingen, at det af stikprøver i borgerrettet dokumentation fremgår, at pårørende er inddraget ved udarbejdelse af pædagogiske planer, hvor borger kognitivt er udfordret i forhold til selv at sætte ord på egne ønsker. Det vægter videre, at der i mindre grad ses afspejlet i stikprøver af borgerrettet dokumentation, at der arbejdes med konkrete mål der understøtter borgernes beskæftigelse. Det ses dog tydeligt, at der arbejdes med borgernes kompetencer til at begå sig i sociale sammenhænge.

På baggrund af ovenstående, fastholdes scoren til at være opfyldt i høj grad.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægter, at alle borgere i tilbuddet har dagsbeskæftigelse eller dagsstruktur som tilgodeser borgernes individuelle ønsker og behov. Ledelsen oplyser, at der fortsat er dagtilbud i eget hjem. Lokalteterne i dagtilbuddet benyttes ud fra den enkeltes struktur og der er ligeledes aktiviteter på tværs i tilbuddet, fx busture og gåture. De fleste borgere er tilknyttet denne form for dagstilbud, mens enkelte er tilknyttet eksternt tilbud.

Tilbuddet har herudover iværksat sætligt afskærmet dagtilbud, for at imødekomme borgeres behov. Det vægter videre, at pårørende oplyser, at borger støttes dagligt til deltagelse i eksternt aktivitetstilbud.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og støtter borgerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder der understøtter, at der tages udgangspunkt i borgernes individuelle behov og forudsætninger. Dette ses afspejlet i den borgerrettede dokumentation, hvor der opstilles konkrete mål i relation til sociale kompetencer, samt ved mål i relation til selvstændighed, hvor der gennem faglige tilgange som fx piktogrammer, arbejdes med at skabe muligheder for at borgerne kan vælge til og fra og selv have indflydelse på at strukturerer dagligdagen.

Der har været udviklingspunkt i relation til, at arbejde med at opsætte konkrete mål for borgerne med henblik på at udvikle kompetencer til at indgå sociale relationer og leve et mere selvstændigt. Socialtilsynet oplever ved indeværende tilsynsbesøg, at borgerne har mål der relaterer sig til borgernes sociale kompetencer, og vurderer videre at medarbejderne på refleksiv vis, redegør for hvordan der arbejdes med selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Fortsat arbejde med, hvordan borgere bliver inddraget som aktivt part i højere grad når det opsættes mål. Arbejde med at opsætte konkrete mål for borgerne med henblik på at udvikle kompetencer til at indgå sociale relationer og leve et mere selvstændigt.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og pårørende, samt stikprøver af borgerrettet dokumentation, at tilbuddet i høj grad arbejder på at styrke borgernes kompetencer til at udvikle, og indgå i, sociale relationer samt opnå en større grad af selvstændighed. Det fremgår af borgerrettet dokumentation, at der arbejdes med konkrete mål i relation til at udvikle sociale kompetencer. Pårørende beskriver, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov, samt at tilbuddet arbejder aktivt med borgernes indbyrdes relationer. Gennem faglige tilgange som fx piktogrammer, arbejdes der med at skabe muligheder for at borgerne kan vælge til og fra og selv have indflydelse på at strukturerer deres dag.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægter i vurderingen, at det fremgår af begge stikprøver af borgerrettet dokumentation, at der er udarbejdet konkrete mål der relaterer sig til at udvikle sociale kompetencer. Det vægter, at der ses konkrete beskrivelser på hvordan at medarbejderne skal støtte borgeren til tage kontakt til andre borgere, således at der er en ens tilgang til indsatsen. Medarbejderne oplyser, at der dagligt beskrives på borgernes adfærd og reaktioner på mål samt, at der løbende samles op på erfaringer som deles i det enkelte team. Ud fra dette tages stilling til om man skal fortsætte med de samme mål eller om der skal rettes til. På den måde er målene dynamiske og rettes til ud fra borgenes reaktion på indsatsen. Medarbejderne beskriver, at der ikke altid er deciderede mål i forhold til borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, men at det er en del af tilbuddets aktiviteter, hvor der er fokus på hvilke borgere man tænker kan være sammen og have glæde af det.

Det vægter i vurderingen, at det fremgår af stikprøver af borgerrettet dokumentation, at der er mål der relatere sig til borgernes selvstændighed. Pårørende beskriver en oplevelse af, at medarbejderne lytter til borgers ønske om at vælge til og fra, samt at borger bliver behandlet som selvstændig voksen.

På baggrund af ovenstående hæves scoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægter, at borgere har ledsagelse til ture i det omgivne samfund og medarbejdere beskriver daglige gåture ud af tilbuddet, samt at man søger at integrerer borgerne i samfundet, gennem eksterne aktiviteter som fx ridning og svømning. På baggrund af interview med medarbejdere og stikprøve i borgerrettet dokumentation, vurderer socialtilsynet at sociale aktiviteter i høj grad foregå internt på tilbuddet, fx gennem socialt samvær i cafeen og ved fredagsliksecafe, hvilket mange af borgerne også vil have det bedst med. Der ses ikke beskrevet eksterne sociale aktiviteter i stikprøver i borgerretter dokumentation.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægter i vurderingen, at medarbejdere oplyser, at borgerne har kontakt til pårørende i det omfang de selv og deres familie ønsker det. Det beskrives, at tilbuddet gør meget ud af, at være imødekommende i forhold til de pårørende, hvilket også bekræftes af pårørende. Flere borgere på tilbuddet har værger, hvilket også ses afspejlet i pædagogisk handleplan, hvor pårørende har været inddraget. Pårørende beskriver et godt samarbejde med tilbuddet og medarbejder beskriver, at pårørende inviteres med til teammøderne, hvis der er behov for det.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har et godt samarbejde med eksterne sundhedsaktører, herunder borgernes egen læge, og der er i tilbuddet ansat en sygeplejerske, hvilket understøtter borgernes tryghed i den sundhedsfaglige indsats. Dette har fx været tydeligt i perioden med Covid-19, hvor sygeplejersken har støttet og skabt tryghed, i forbindelse med test.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet og erfaringer fra perioden med Covid-19 har vist, at flere borgere har bidraget positivt af dagtilbud i eget hjem og tilbuddet vil arbejde videre med erfaringer herfra. De fysiske rammer kan være udfordrende for nogle borgere, da man i tilbuddet bor tæt sammen i mindre huse af tre beboere, hvilket kan gøre det svært at skærme for verbale udbrud mv. Dette kan for enkelte borgere have en negativ effekt på trivslen. For andre skaber de tætte rammer grundlag for trivsel og socialt samvær.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet arbejder med inddragelse, ud fra borgerens individuelle forudsætninger og der er en systematik for hvordan, at indsatsen tilrettes på baggrund af borgernes adfærd og reaktioner. Tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter en inddragende og anerkendende tilgang til borgerne.

Socialtilsynet har ved tilsynet i 2021 haft fokus på tilbuddets brug af magtanvendelser, da der i 2020 har været indberettet fem magtanvendelser, mens der i 2021 har været indberettet 26. Tilbuddets ledelse redegør under tilsynsbesøget d. 1. februar 2021 for, at det er enkelte borgeres særlige og komplekse problematikker, som har resulteret i magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem en længere periode har iværksat relevante tiltag for at nedbringe antallet af magtanvendelser og vurderer generelt at tilbuddet arbejder aktivt på at forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet finder dog stigningen i antallet af magtanvendelser bekymrende og det vurderes fortsat, at tilbuddet bør have fokus på læring og udvikling af indsatsen overfor de enkelte borgere, hvor der fortsat er kontinuerlige magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb. tilbuddet har i en periode set en kraftig stigning i antallet af voldlige episoder i et af husene og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet relevant og virksomt med denne udfordring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Antallet af magtanvendelser er steget kraftigt fra 2020 til 2021, fra hhv. 5 til 26 magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at stigningen er bekymrende og vurderer at tilbuddet med fordel kan arbejde med en mere systematisk tilgang til at undersøge baggrunden for borgernes adfærd og for en systematisk tilrettelæggelse af tilgange og metoder, der kan afprøves og danne baggrund for læring og forbedring af indsatsen. Det anbefales, at magtanvendelsesindberetninger udfyldes mere detaljeret, i forhold til hvad der gik forud for en magtanvendelse, med henblik på bedre at kunne uddrage læring.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. I stikprøver af borgerrettet dokumentation fremgår der mål i relation til borgernes selv- og medbestemmelse og der ses beskrivelser af hvordan at tilbuddet arbejder med dette i praksis, med beskrivelser af tilbuddets faglige tilgange. Medarbejdere beskriver, at i tilfælde hvor borgere grundet kognitive funktionsnedsættelser, ikke kan give udtryk for egne ønsker, arbejdes der med at tilrette indsatsen ud fra borgernes reaktioner, så borgeren indirekte har indflydelse. Herudover beskriver pårørende konkret eksempel på, hvordan at tilbuddet arbejder med at inddrage borger i strukturering af egen hverdag.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægter i vurderingen, at pårørende beskriver en medarbejdergruppe, der har en anerkendende tilgang til borgerne, hvor det tages udgangspunkt i den enkeltes behov. Pårørende giver ligeledes udtryk for at være inddraget, med den særlige viden de måtte have om deres pårørende.

Det vægter i vurderingen, at medarbejdere beskriver, at i tilfælde hvor borgere grundet kognitive funktionsnedsættelser, ikke eksplicit kan give udtryk for egne ønsker, arbejdes der med at tilrette indsatsen ud fra borgerens adfærd og reaktioner. Ved stikprøver i den borgerrettede dokumentation, se denne tilgang systematisk indbygget i de pædagogiske handleplaner gennem refleksionsspørgsmål. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på denne måde giver borgerne en stemme og respekterer den enkeltes ret til at sige fra. Herudover beskriver pårørende konkret eksempel på, hvordan at tilbuddet arbejder med at inddrage borger i strukturering af egen hverdag, ligesom medarbejdere beskriver hvordan at piktogrammer/billeder anvendes som metode til borgerinddragelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere, samlet set påvirker hvordan at borgerne bliver mødt og set, da borgerne må forholde sig til en større grad af skiftende medarbejdere.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til fortsat at være opfyldt i høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægter i vurderingen, at tilbuddets medarbejdere på tilsynsbesøget reflekterer over, og beskriver, hvordan der arbejdes med medinddragelse, når verbal kommunikation ikke er en mulighed grundet borgernes funktionsnedsættelser. Videre oplyses, at tilbuddet arbejder systematisk med at tilrette indsatsen, ud fra borgernes respons og ud fra et kendskab om borgernes interesser, hvilket også afspejles at stikprøver i den borgerrettede dokumentation.

Det vægter i vurderingen, at der ved stikprøve af borgerrettet dokumentation, ses eksempel på mål der relaterer sig til borgernes selvbestemmelse.

Det vægter i vurderingen, at pårørende beskriver, at tilbuddet arbejder med selv- og medbestemmelse, i en grad der tilgodeser borgernes forudsætninger og behov. Medarbejdere og pårørende beskriver samstemmende piktogrammer, som en måde at inddrage borgerne planlægningen af deres dag.

På baggrund af ovenstående, hæves scoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Indsatsen tilrettelægges ud fra den enkeltes forudsætninger og behov, hvilket understøttes af tilbuddets faglige metoder og tilgange.

Ledelsen beretter, at erfaringer fra perioden med Covid-19 har vist, at flere borgere har bidraget positivt af dagtilbud i eget hjem og man vil arbejde videre med erfaringer herfra. Socialtilsynet bemærker at tiltaget med at etablerer et helhedstilbud for borgerne er medvirkende til at understøtte borgernes trivsel og fysiske og mentale sundhed yderligere. Overgangen til helhedstilbud er fortsat i proces, grundet Covid-19 situationen.

Tilbuddet organiserer aktiviteter i grupper, der understøtter borgernes fysiske trivsel, som fx daglige gåture og aktiviteter i tilbuddets gymnastikhal.

Tilbuddet støtter borgerne i deres adgang til relevante sundhedsydelser, og tilbuddet har et godt samarbejde med eksterne sundhedsaktører - herunder borgernes egen læge. Herudover har tilbuddet selv en sygeplejerske ansat, hvilket vurderes yderst relevant i forhold til målgruppen, da det kan skabe tryghed i den sundhedsfaglige behandling.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vurderer, at langt størstedelen af tilbuddets borgere trives i tilbuddet.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at pårørende beskriver en stor glæde ved tilbuddet og beskriver at borgerne trives i tilbuddet. Herunder gives eksempel på, at borger trives godt i det lille fællesskab der er i bomiljøet, hvor borger trives godt med de øvrige borgere.

Det vægtes, at medarbejdere og ledere ligeledes beskriver, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen beskriver ved forrige og indeværende tilsynsbesøg, at den nye struktur med dagtilbud i eget hjem, har øget trivslen for flere af borgerne. Ledelsen oplyser videre, at ombygningerne af de fysiske rammer, har haft en positiv effekt på trivslen, og oplyser at pårørende beretter om en positiv effekt i relation til selvskadende adfærd.

Det vurderes ud fra magtanvendelsesindberetninger, samt fra oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at enkelte borgere ikke trives i tilbuddets rammer, hvor borgerne bor tæt sammen. Videre vurderes det på baggrund af magtanvendelsesindberetninger og tilbuddets interne registrering af voldsomme episoder, at der i tilbuddet er borgere der har en udadrettede adfærd, som har indflydelse på andre borgers trivsel. Tilbuddet er pt. i proces med at oprette mere skærmede rammer, for enkelt borger der påvirkes negativt, af at bo i fællesskab med de øvrige borgere. Ledelse oplyser, at der ikke er borgere udenfor målgruppen i tilbuddet, men at borgernes adfærd kan påvirke hinanden.

Det vægtes i vurderingen, at medarbejdere oplyser, at der grundet sygdom - herunder grundet Covid-19 - og afvikling af ferie, har været anvendt vikarer i en grad, der har påvirket borgerne negativt. Det oplyses samtidig, at den faste personalegruppe er glade for tilbuddets vikarer, som primært er fast tilknyttet tilbuddet. Socialtilsynet kan på baggrund af hørings svar konstatere, at der er divergerende oplevelser af påvirkningen på borgerne, ved brug af vikarer. Således oplyses i hørings svar, at ledelse og nogle pårørende, ikke har sammen oplevelse af vikarers indflydelse på borgers trivsel. Videre oplyses, at tilbuddets struktur omkring brug af vikarer har sikret, at døgnrytmeplaner, mv. er blevet fulgt af vikarer i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående, vurderes ændres scoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne med adgang til relevante sundhedsydelser.

Det vægtes i vurderingen, at der i tilbuddet er fastansat en sygeplejerske, som varetager opgaver i relation til somatisk behandling. Pårørende oplever, at sygeplejersken har en god tilgang til borgerne og at denne kan ordne mindre somatiske behandlinger, således at borgerne ikke hver gang skal til læge udenfor tilbuddet. Leder oplyser, at det har været tilbuddets sygeplejerske, der har varetages testning af borgerne i forbindelse med Covid-19, hvilket har været til glæde og tryghed for borgerne.

Leder oplyser, at der fortsat er samarbejde med oligofreniklink, psykiater, hospital og borgernes egen læge. Leder er meget tilfreds med samarbejdet og oplever at samarbejdspartnerne er tilgængelige når der er behov.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden vedrørende borgernes fysiske og mentale behov modsvarer borgernes behov.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at samarbejdsforløb med VISO, bidrager til stor viden om den enkelte borger.

Det vægtes, at det af stikprøver af den borgerrettede dokumentation fremgår, at indsatsen bygger på en viden og erfaringer med den enkelte borger. Videre fremgår det af indsendte magtanvendelsesindberetninger, at medarbejderne handler ud fra erfaringer om borgers adfærd i udfordrende perioder. Det fremgår dog samtidig af magtanvendelser, at tilbuddet kan have svært ved at uddrage viden til brug for indsatsen, vedrørende enkelte borgere med komplekse udfordringer. Det er blandt andet i sådanne situationer, at der samarbejdes med VISO.

Det vægtes, at personalet kan beskrive, og er reflektive over, hvordan deres viden om borgerne bringes i spil i forhold til at møde borgerne ud fra deres individuelle forudsætninger og behov.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har ved tilsynet i 2021 haft fokus på tilbuddets brug af magtanvendelser, da der i 2020 har været indberettet fem magtanvendelser, mens der i 2021 har været indberettet 26. Tilbuddets ledelse redegør under tilsynsbesøget d. 1. februar 2021 for, at det er enkelte borgeres særlige og komplekse problematikker, som har resulteret i magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem en længere periode har iværksat relevante tiltag for at nedbringe antallet af magtanvendelser og vurderer generelt at tilbuddet arbejder aktivt på at forebygge magtanvendelser. Det vurderes dog fortsat, at tilbuddet bør have fokus på læring og udvikling af indsatsen overfor de enkelte borgere, hvor der fortsat er kontinuerlige magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt med relevante pædagogiske tilgange og metoder for at understøtte, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Socialtilsynet kan gennem analyse af tilbuddets indberettede magtanvendelser konstatere, at der i tilbuddet har været en kraftig stigning i antallet af magtanvendelser fra 2020 til 2021. Hvor der i 2020 blev indberettet fem magtanvendelser, blev der i 2021 indberettet 26. Socialtilsynet bemærker at der i løbet af årets (2022) første to måneder, er indberettet 13 magtanvendelser. Herudover kan det konstateres, at magtanvendelserne primært omhandler tre borgere, hvilket ledelse og medarbejdere ligeledes peger på. Ledelsen redegør under tilsynsbesøget d. 1. februar, for baggrunden for magtanvendelser - herunder nævnes sansepåvirkninger og påvirkning af borgers somatiske problematikker. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt lykkes med undgå magtanvendelser, men at tilbuddet er udfordret på denne indsats i forhold til de få borgere. Socialtilsynet finder stigningen i antallet af magtanvendelser bekymrende og vil følge udviklingen, med hensyn til alle borgernes trivsel.

Det vægtes i vurderingen, at medarbejdere kan beskrive hvordan, at der arbejdes med pædagogiske tiltag for at undgå magtanvendelser, og der gives konkrete eksempler på, hvordan man løbende har tilrettet indsatsen, i forsøget på at forebygge magtanvendelser.

Det vægtes videre, at det fremgår af magtanvendelsesindberetninger, at medarbejderne handler pædagogisk, med viden om den enkelte borger, inden der foretages en magtanvendelse. Herudover ses en systematik i, at magtanvendelser behandles på teammøder.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen vurderer, at der ikke er lovlig hjemmel til fire af de seneste ti magtanvendelser. På baggrund af dette, samt beskrivelser i magtanvendelsesindberetninger, vurderer socialtilsynet, at nogle medarbejdere har mangler i deres viden om reglerne for magtanvendelse. Det bemærkes her, at ledelsen allerede har planlagt, at medarbejderne vil modtage undervisning i indgreb i selvbestemmelsesretten.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør have fokus på, at nedbringe antallet af magtanvendelser og der opstilles udviklingspunkt i relation hertil.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i middel grad.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på opfølgning og læring af magtanvendelser, med henblik på forbedring af indsatsen.

Det vægter i vurderingen, at tilbuddet har en struktur for opfølgning af magtanvendelser, som understøtter læring af episoderne. Tilbuddet afholder løbende møder i dets netværk om voldsomme episoder, hvor leder, pædagogiske konsulenter og AMR-repræsentanter deltager. Herudover drøftes magtanvendelser og voldsomme episoder på teammøder.

Det vægter, at det fremgår af magtanvendelsesindberetninger, at der handles pædagogisk og med baggrund i viden om borgerne, inden der foretages magtanvendelse, ligesom fremadrettede initiativer fremgår af indberetningerne. Det vægter videre, at det fremgår af magtanvendelsesindberetninger, at beskrivelserne af hvad der går forud for en magtanvendelse, er overordnet i en grad der gør, at det vil være svært at skabe læring om baggrunden for, hvordan at borgerne havner i dårlig trivsel/høj arousal, hvilket videre gør det sværere at skabe læring om baggrunden adfærd der er genstand for magtanvendelser.

På baggrund ovenstående vurderes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb. Der er i et enkelt hus et markant højere antal registreringer af vold, end i de øvrige tre huse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet relevant med at nedbringe antallet af episoder - se indikator for nærmere beskrivelse.

Tilbuddet arbejder med metodisk og fagligt med at forebygge vold og overgreb. Tilbuddet benytter sig af den faglige tilgang, Studio 3, hvor man i 2021 har haft to medarbejdere på instruktøruddannelse, for selv at kunne sikre hele personalegruppens kendskab til tilgangen. Herudover anvendes trafiklysmetoden, for løbende at vurderer borgernes trivsel og dermed også risiko for udadrettet adfærd.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Det fremgår at fremsendt intern registrering af voldsomme hændelser af vold og overgreb, at der i hus 4, er et markant højere antal registreringer, end i de øvrige huse. Afdelingsleder redegør under tilsynsbesøget for hændelserne, der primært omhandler én borger. Tilbuddet oplyser, at der på baggrund af de mange hændelser, er søgt en midlertidig særtakst til specifik borger, da denne borger pt. har behov for ekstra støtte, hvilket er bevilliget i ni måneder. Tilbuddet oplyser videre, at man allerede oplever en effekt af den ekstra støtte og dermed ser at antallet af voldlige episoder er faldet. Afdelingsleder oplyser, at man har fokus på at identificere borgers strategier når denne føler sig stresset eller presset, således at man kan støtte borger i at finde andre handlemuligheder end at slå. Socialtilsynet vurderer på baggrund heraf, at tilbuddet har arbejdet pædagogisk relevant med, at mindske antallet af episoder.

Det vægter, at ledelsen oplyser, at man har uddannet tre medarbejdere som instruktører i Studio 3, hvilket yderligere vil understøtte tilbuddets arbejde med at forebygge udadrettet adfærd.

Det vægter i vurderingen, at tilbuddet har en systematik for registreringer af vold og voldsomme episoder, samt at der arbejdes med opfølgning.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

For dette tema er det kun den nye indikator - 9.d. - der er behandlet. Indikatoren trådte i kraft den 1. februar 2022. Øvrige kriterier og indikatorer er ikke behandlet og tidligere vurderinger er fortsat gældende.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer, samt at tilbuddet ledes med strategiske overvejelser for tilbuddets daglige drift og udvikling.

Det vurderes dog også, at tilbuddets drift aktuelt er udfordret ved en mangel på medarbejdere med fagrelevant uddannelse. Vakante stillinger betyder, at brugen af vikarer er høj, hvilket pt. påvirker den samlede kvalitet i tilbuddet. Personalegennemstrømningen på tilbuddet ligger ca. på niveau med lignende tilbud, mens sygefraværet ligger højere, end ved sammenlignelige tilbud.

Tilbuddets plan for igangsættelse af helhedstilbud, har været påvirket af covid-19 situationen og man nåede kun lige i gang, før end dagtilbuddet måtte lukkes ned. Dette har betydet, at tilbuddet har opereret med dagtilbud for borgerne i eget hjem, hvilket både ledelse og medarbejdere oplyser, har resulteret i nogle positive erfaringer, som tages med videre i udviklingen af helhedstilbuddet. Ledelse og medarbejdere oplyser, at organiseringen med dagtilbud i de enkelte huse, har givet mere ro for borgerne og trivselen er øget for mange borgere. Det vurderes dog også, at der er borgere der ikke trives med dagtilbud i eget hjem.

Medarbejderne modtager ekstern supervision efter behov, hvilket planlægges ud fra specifikke problematikker og emner. Ledelsen har ligeledes mulighed for supervision ved behov, og leder indgår i ledernetværk med andre ledere.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,4

Opmærksomhedspunkter

Overholdelse af oplysningspligt: Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen sikre, at alle magtanvendelser indberettes til tiden. Videre henstilles til, at ledelsen sørger for at gøre årsrapport samt budget tilgængelig på tilbudsportalen, indenfor tidsrammen.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets ledelse er organiseret hensigtsmæssigt, med en tilbudsleder og tre afdelingsledere. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer, samt en viden og erfaring med målgruppen, der understøtter ledelsens faglige fundament for udvikling af tilbuddets pædagogiske rammer. Det fremgår af CV, at botilbudsleder/centerchef har erfaring med ledelse fra andet botilbud indenfor området. Tilbuddets ledelse har et strategisk fokus på organisationen og den daglige drift, hvilket kommer til udtryk gennem en strategi for kompetenceudvikling og udvikling af tilbuddets organisatoriske rammer.

Tilbuddet har været i gang med organisationsændringer, der orienterer tilbuddet mod et helhedstilbud, frem for den tidligere bo- og dagtilbudskonstruktion. Covid-19 situationen har dog, med nedlukning og andre restriktioner, ændret planerne herfor og det vurderes, at ledelsen navigerer relevant og hensigtsmæssigt i de udfordringer og begrænsninger, men også muligheder, som covid-19 nedlukningen af dagtilbudsdelen har skabt. Borgerne har i perioden med Covid-19 nedlukningen, haft dagtilbud i eget hjem. Alle medarbejdere fra dag- og botilbud, indgår nu som en samlet personalegruppe for helhedstilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen ikke har sørget for, at gøre tilbuddets årsrapport for 2020 og 2019 tilgængelig for socialtilsynet til tiden, hvilket svækker gennemsigtigheden med tilbuddets drift. Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen fremover sørger for, at gøre årsrapporter tilgængelige på tilbudsportalen til tiden.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets ledelse generelt har relevante kompetencer, samt en viden og erfaring med målgruppen, der understøtter ledelsens faglige fundament for udvikling af tilbuddets pædagogiske rammer. Det fremgår af CV, at centerleder har erfaring med ledelse indenfor området, samt har relevant fag- og lederuddannelse.

Ledelsen oplyser, at man har haft udfordringer med et rekruttere medarbejdere, og der er ved tilsynsbesøget 7-8 vakante faste stillinger. Det beskrives, at man har haft stor opmærksomhed på rekrutteringsudfordringerne, og man har derfor samarbejdet med UCC og SL, i bestræbelserne på at rekruttere. Dette har haft en positiv effekt, og det oplyses ved interview med ledelsen, at der er ansat 4 nye medarbejdere.

Det vægter, at ledelsen har navigeret relevant og kompetent, under de forudsigeligheder som covid-19 situation har skabt, for tilbuddets implementering af helhedstilbuddet. Både ledelse og medarbejdere beskriver, at situationen med dagtilbud for borgere i eget hjem, har givet ny læring og indsigt, der vil forme hvordan man fremover vil strukturere helhedstilbuddet.

Det vægter, at socialtilsynet kan konstatere en kraftig stigning i antallet af magtanvendelser det seneste år, hvor det af tilbuddets interne registrering fremgår, at en mindre andel ikke har været tilladt. Centerchef redegøre for stigningen i et skriftligt svar til socialtilsynet, hvor der peges på, at stigningen skyldes tidligere uklarheder i personalegruppen om hvad der kendetegner en magtanvendelse, samt manglende viden om procedurer i forhold til indberetning af magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har taget relevante tiltag for at sikre, at medarbejderne har bedre kendskab til anvendelse af magt, samt indberetning heraf. Ikke desto mindre, har tilbuddet været i en situation, hvor medarbejderne ikke har haft den fornødne viden om magtanvendelse, hvilket socialtilsynet vurderer, har givet nogle skyggetal, i forhold til magtanvendelser på tilbuddet.

Det vægter, at flere magtindberetninger ikke er indsendt til socialtilsynet til tiden. Socialtilsynet ser med alvor herpå, grundet borgernes retssikkerhed, og henstiller til, at ledelsen fremover er opmærksomme på deres praksis omkring indberetning af magtanvendelser, således at disse indberettes til tiden. Socialtilsynet vil følge tilbuddets udvikling på dette område.

Socialtilsynet henstiller videre til, at tilbuddets ledelse er særligt opmærksom på, at tidsfrister for indsendelse årsrapporter og budget overholdes, således at tilbuddet i fremtiden overholder den lovbundne oplysningspligt jf. Lov om Socialtilsyn, samt Bekendtgørelse om Tilbudsportalen.

Der har sidste år været opsat udviklingspunkt i relation til medarbejdernes tid til overlap og dokumentation i den nye organisering. Medarbejderne oplyser, at de ikke oplever udfordringer, i forhold til tid til overlap og dokumentation og på baggrund heraf, vurderes udviklingspunktet ikke længere at være relevant.

På baggrund af ovenstående, sænkes indikatoren til at være opfyldt i middel grad, fra at være opfyldt i høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Leder oplyser, at medarbejderne modtager supervision efter behov og de enkelte teams kan dermed få supervision, når der er bestemte emner de ønsker supervision på. Frekvensen af supervisionen svinger derfor meget - i perioder har nogle medarbejdere haft supervision hver tredje uge, mens der for andre er gået et par måneder imellem. Leder oplyser, at der overordnet er supervision hver 6. uge. Supervisionen planlægges ud fra specifikke problematikker, og supervisorer vælges ud fra det pågældende emne/problematik.

Ledelsen har ligeledes mulighed for supervision ved behov. Herudover trækkes der på viden fra kommunens faglige konsulenter, ligesom leder indgår i ledernetværk med andre ledere. Både ledere, medarbejdere og pårørende peger på, at tilbuddet også har benyttet sig af VISO-specialister, ved særlige udfordringer.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er i meget høj grad opfyldt.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent med fokus på, at udvikle det pædagogiske arbejde og skabe trivsel hos borgere og medarbejdere. Der har i det forgangene år, været fortsat fokus på tilbuddets omstilling fra bo- og dagtilbud, til helhedstilbud. På trods af, at den oprindelige plan for helhedstilbudet kun nåede at køre i tre dage, inden dagtilbudet grundet Covid-19 måtte lukke ned, erfarne ledelse og medarbejdere hurtigt, at planen var for ambitiøs. Der er derfor dele af den oprindelige plan der er lagt til side, og ledelsen navigere nu efter erfaringer fra perioden med dagtilbud i de enkelte huse, hvor man vil tage nogle af de positive erfaringer med videre i måden at organisere helhedstilbudet på fremover.

Ledelsen oplyser, at man har foretaget en opfølgning af den organiseringen af dagtilbud i eget hjem, der har været gældende under Covid-19 nedlukningen. Resultatet heraf peger på en øget trivsel blandt borgerne. Både ledelse og medarbejdere peger på den øgede ro omkring borgeren, som en årsag til den øgede trivsel. En kraftig stigning i antallet af magtanvendelser, giver dog også et billede af, at der er borgere der ikke trives. En pårørende oplever i relation hertil, at en borger ikke har trivedes med dagtilbud i eget hjem.

Det vægter, at afdelingsledelsen er fysisk placeret i de enkelte huse, da det skaber synlighed og tilgængelighed i hverdagen. Det vægter videre, at flere pårørende beskriver tilfredshed med ledelsen og finder denne tilgængelig.

Det vægter i bedømmelsen, at tilbuddets har indskrevet borgere der ikke trives i de fysiske rammer, hvor borgerne bor tæt sammen. Ledelsen er opmærksom på udfordringer i relation hertil, og samarbejder aktuelt og relevant med sagsbehandler om løsning.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter, at der på tidspunktet for tilsynsbesøget, er 7-8 vakante faste stillinger. Ledelse og medarbejdere beretter om et højt forbrug af vikarer, og ledelsen fortæller videre, at det er svært at rekruttere medarbejdere, grundet mangel på pædagoger. Ledelsen oplyser, at man så vidt det kan lade sig gøre, anvender vikarer der er fast tilknyttet tilbuddet, for at mindske antallet af fremmede i huset.

Det vægter, at socialtilsynet under rundvisningen på tilbuddet, møder vikarer i alle huse, og at der er en høj grad af ikke-uddannede på arbejde. I enkelte afdelinger er der ikke nogle faguddannede medarbejdere på arbejde.

Ledelsen fortæller under interview, at personalegennemstrømningen (der er opgjort til 17.64%) særligt har omhandlet hus 1 og 2, mens andre huse har oplevet mere stabilitet i medarbejdergruppen. Socialtilsynet vurderer, at dette har betydet, at nogle borgere har levet med en mindre grad af den forudsigelighed og stabilitet, som borgergruppen ellers har et særligt behov for.

Det vægter, at det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at det er mindre end 50% af de fastansatte, der har en fagrelevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse. Kigger man på enkelte afdelinger/huse, er antallet af faguddannet medarbejdere langt lavere.

Ledelsen oplyser, at der er stor opmærksomhed på at klæde nye medarbejdere på. Dette gøres blandt andet gennem et tre-dages onboarding program, hvor der undervises i tilbuddets metoder, specifikt i forhold til målgruppen. Alle faste medarbejdere, herunder fast tilknyttede vikarer, gennemgår onboarding programmet.

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at de i perioden med dagtilbud i eget hjem har oplevet, at de bedre har kunne afstemme den pædagogiske tilgang efter den enkelte borger. Der er skabt en tryk base i de enkelte huse, med mindre grupper af borgere og medarbejdere, hvilket medarbejderne oplever har givet øget trivsel hos borgerne.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har en klar strategi, samt høje ambitioner, for kompetenceudvikling på tilbuddet. For nuværende vurderes der dog væsentlige kompetencemæssige mangler, når man kigger bredt på personalegruppen.

På baggrund af ovenstående, sænkes vurderingen af indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i lav grad.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen er af tilbuddet opgjort til 17,64%. Dette skal ses i lyset af oplysninger fra ledelse om, at der særligt i hus 1 og 2 har været en høj personalegennemstrømning og tallet ligger dermed ikke bredt fordelt på tilbuddets fire huse. Pårørende beskriver i lighed hertil, forskellige oplevelser af udskiftning i medarbejdergruppen på tilbuddet.

Ledelsen oplyser under interview, at der på tidspunktet for tilsynsbesøget er 7-8 vakante stillinger. Sidste år var dette tal 1½ vakant stilling. Centerchef beretter ved opfølgende telefonsamtale d. 31-08-2021, ikke om at situationen er ændret, siden tilsynsbesøget d. 6. juli 2021. Ledelsen oplyser videre under interview, at man er lykket med at fastansætte fire vikarer i faste stillinger. Dette har betydet, at en del af udfordringen med at besætte vakante stillinger blev imødekommet. Samtidig har det også betydet, at en del af det faste vikarkorps forsvandt.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægter i vurderingen, at det fremgår af oplysninger på tilbudsportalen, at tallet for fraværssdage pr. månedslønnet ligger på 28,59. Dette er et mindre fald i forhold til årsrapporten for 2019, hvor tallet lå på 29,93 dage.

Socialtilsynet noterer sig, vurderingen sidste år har været foretaget på et mangelfuldt grundlag, da årsrapporten ikke har været tilgængelig for tilsynet.

På baggrund oplysninger i årsrapporten, sænkes indikatoren til at være opfyldt i lav grad, fra at være opfyldt i høj grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er ved tilsyn 2022 behandlet, som den eneste i dette tema.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet over en længere periode har været udfordret på rekruttering af medarbejdere med faglig relevant baggrund, og vakante stillinger har i perioder betydet et øget brug af vikarer. Ved indeværende tilsyn oplyser medarbejdere, at nye ferieregler har betydet en pukkel i afvikling af ferie, samt at Covid-19 situationen har betydet øget sygdom, hvilket ligeledes har betydet øget brug af vikarer. Det oplyses videre, at dette har haft en negativ påvirkning på borgerne.

Det vægter i vurderingen, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der primært benyttes hus-vikarer, således at mængden af ukendte ansigter minimeres. Det har i perioder (bl.a. grundet ovenstående forhold) ikke været muligt udelukkende at anvende faste hus-vikarer og der har her været benyttet eksterne vikarer fra bureauer.

Det vægter i vurderingen, at medarbejderne beskriver, at situationen med Covid-19, med et øget forbrug af vikarer, har resulteret i at tilbuddet er blevet skarpere på strukturer der understøtter vikarer i at yde en ensartet indsats.

Det vægter i vurderingen, at tilbuddets målgruppe er borgere der kan være særligt udfordret ved brugen af vikarer.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren opfyldt i middel grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019 og 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 07.02.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har stillet spørgsmål til tilbuddet for så vidt angår gennemsigthed vedrørende indregnet overskud i budget 2021 jf. ovenfor.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2019 og 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 07.02.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgettede i samme år. Der er dermed ikke ud fra det oplyste sket regulering af over-/ eller underskud fra tidligere år.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Ansøgning om ændring
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev
- Magtindberetninger
- Budget
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport



Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere