



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Botilbud Rude Skov

Dato for generering af rapport: 05-09-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Sundhed og trivsel	7
Kriterium 4	7
Kriterium 5	8
Kriterium 6	10
Kriterium 7	12
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	14
Kompetencer	17
Kriterium 10	17
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	19
Økonomi 3	19
Spindelvæv	20
Datakilder	20
Interviewkilder	20
Observationskilder	21



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Rude Skov
Hovedadresse	Sophie Magdelenes Vej 7 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 46114941 E-mail: ansch@rudersdal.dk Hjemmeside: https://www.rudersdal.dk/indhold/botilbud-rude-skov
Tilbudsleder	Anette Schubert
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	68
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Tanja Olsen René Lykke Jensen
Tilsynsbesøg	02-08-2023 11:00, Uanmeldt, Botilbud Rude Skov 02-08-2023 11:00, Uanmeldt, Skærmet bolig Sophie Magdelenes 8, stuen 02-08-2023 11:00, Uanmeldt, Skærmet bolig Sophie Magdelenes Vej 10, stuen 02-08-2023 11:00, Uanmeldt, Sophie Magdelenes Vej Hus 10 02-08-2023 11:00, Uanmeldt, Sophie Magdelenes Vej 6 02-08-2023 11:00, Uanmeldt, Sophie Magdelenes Vej Hus 8 02-08-2023 11:00, Uanmeldt, Særlige boliger Sophie Magdelenes Vej 6



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbud Rude Skov	Udviklingshæmning	1	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Skærmet bolig Sophie Magdelenes 8, stuen	Udviklingshæmning	1	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Skærmet bolig Sophie Magdelenes Vej 10, stuen	Udviklingshæmning	1	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Sophie Magdelenes Vej 6	Udviklingshæmning	22	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Sophie Magdelenes Vej Hus 10	Udviklingshæmning	20	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Sophie Magdelenes Vej Hus 8	Udviklingshæmning	20	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Særlige boliger Sophie Magdelenes Vej 6	Udviklingshæmning	3	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har afholdt uanmeldt tilsyn den 2. august 2023. Ved tilsynet er 7 medarbejdere, centerchef, faglig leder samt 2 afdelingsledere interviewet. Pårørende og handle kommuner er inddraget via spørgeskemaer. Der er forud for tilsynet indhentet dokumentation fra tilbuddet, der tilsammen med interviews danner grundlag for socialtilsynets konklusioner og vurderinger. Yderligere er der foretaget observationer af samspillet af borgere og medarbejder under frokosten på tilsynsdagen.

Ved tilsynet er følgende temaer fra kvalitetsmodellen behandlet: Ledelses og organisation, Kompetencer og Økonomi. Derudover er teamet magtanvendelser og vold og overgreb og hændelser behandlet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Botilbud Rude Skov lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer. Dog vurderer socialtilsynet, at der i enkelt temaer opleves udfordringer ift. kvaliteten.

De pårørende giver generelt udtryk for en oplevelse af, at borgerne i tilbuddet trives og mødes af kompetente medarbejdere. Der opleves en god tone både blandt medarbejdere og til deres pårørende. Den samme tilbagemelding giver handlekommunerne, der ligeledes oplever et godt og tæt samarbejde med tilbuddet.

Det er ligeledes socialtilsynets konklusion, at borgerne generelt trives på tilbuddet. Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar men bred målgruppebeskrivelse, der favner flere målgrupper med individuelle indsatser. Tilbuddet anvender fagrelevante indsatser, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for relevante indsatser, der bringer borgerne udvikling, vedligehold af færdigheder og trivsel. Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder i arbejdet med, at støtte borgerne i at leve så selvstændigt som muligt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne får hjælp og støtte af medarbejdere med faglige relevante kompetencer, dog konkluderes det, at omkring halvdele af disse er uden fagrelevant uddannelse, hvilket socialtilsynet har en bekymring for. Medarbejderne vurderes generelt fagligt kvalificerede og engagerede. Socialtilsynet bemærker ved observationerne tillige en generel respektfuld og lydhørhed overfor borgerne.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets nuværende personalegennemstrømning og sygefravær er meget højt, hvilket har gjort sig gældende gennem flere år. Dette vurderer socialtilsynet ikke sikre en systematisk pædagogisk indsats, at borgerne ikke mødes af stabilitet og medarbejdere med et indgående kendskab til borgerne behov. Tilbuddet har gennem årene iværksat forskellige initiativer, men det har på nuværende tidspunkt meget lille effekt. Dette arbejder pågår løbende i tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet generelt forbygger at der sker vold og overgreb. Tilbuddet registrerer de hændelser der er, og disse drøftes løbende på møder. Dog vurderer socialtilsynet, at det kan være vanskeligt at sikre den faglige indsats, der skal nedbringe disse, da borgere ofte mødes af nye eller ikke kendte medarbejdere. Samme udfordring kan socialtilsynet have en bekymring for, set i forhold til indberetninger af evt. magtanvendelser.

Særligt fokus i tilsynet

Dele af tema 4 og 5. Hele team 6 og økonomi



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer ved nærværende tilsyn, at tilbuddet som udgangspunkt har en pædagogisk indsats, der forebygger at der opstår episoder, der kan føre til magtanvendelse eller voldsomme episoder mellem borger/borger eller borger/medarbejdere. Dog har socialtilsynet samtidig en bekymring for, grundet tilbuddets høje personale gennemstrømning og sygefravær, at der kan være mangel på medarbejdere med relevante kompetencer og viden og kendskab til borgere, og derved kan tilbuddet være udfordret på, at sikre en systematisk pædagogiske indsats, der forbygger magtanvendelse og voldsomme hændelser. Tilbuddet oplyser i høringssvaret, at de arbejder i forskellige netværk, men kompetente og uddannede medarbejdere, som er med understøtte en systematisk indsats samt understøtte de ikke faglærte med viden og sparring.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet systematisk registrerer voldsomme hændelser borger/borger, borger/medarbejder, og der løbende drøftes ændringer i tilgange, så hændelserne nedbringes.

Ligeledes vurderes det, at tilbuddet indhenter samtykkeerklæringer fra borgerne og er beviste om at samtykket kan trækkes tilbage, og løbende skal fornyes.

Følgende tekst og vurderinger er fra tidligere tilsyn:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved sundhedsfagligt team og ekspertise understøtter borgernes behov og har fokus på forebyggelse. Tilbuddet støtter borgerne til relevante sundhedsydelse og tilbuddets social- og sundheds assistenter er bindeleddet mellem læger og hospitaler og sikrer opfølgning og vidensdeling, så alle har kendskab til borgernes helbred.

Der er fokus på borgernes fysiske trivsel ved bevægelse, sansestimuli og på den mentale trivsel ved struktur og relevante metoder, der fremmer borgernes motivation. Socialtilsynet vurderer, tilbuddet har en opmærksomhed på kost, motion/ bevægelse samt borgernes glæde ved inddragelse i eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og at tilbuddet forsat arbejder med borgerinddragelse og udvikling af husmøder i forbindelse med projekt "Hjem i boligen". Tilbuddet oplyser at der i 2021 vil være fokus på implementering af fælles faglige begreber i samarbejde med myndighed og de øvrige sociale tilbud i Rudersdal Kommune. I den forbindelse vil tilbuddet genbesøge arbejdet med pædagogiske planer, også med fokus på at borgernes egne valg bliver tydeligere og ejerskab styrkes.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med medarbejdere og ledelsen, at tilbuddet generelt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der arbejdes med forsat inddragelse og udvikling af husmøderne i forbindelse med projekt "Hjem i boligen". Derudover oplyser medarbejderne at de har meget fokus på, at borgerne spørges og der tolkes på signaler ved nonverbal kommunikation samt ved udpegning. Medarbejderne er generelt opmærksomme på at informere borgere inden en handling udføres og at inddrage borgere, samt anvender et anerkende og respektfuldt sprog.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er vægtet at medarbejderne generelt oplever en respekt for den enkelte borger og at de har fokus på borgernes kommunikation og på, hvorledes deres signaler kan tolkes, så borgerne oplever at blive hørt.

Det vægtes at under socialtilsynets observationer ses et generelt anerkendende sprogbrug, hvor medarbejder fortæller borgere hvad der skal ske og hvem der er i rummet. Generelt skabte medarbejdere en stemning for måltidet som borgerne reagerede på med smil og grin.

Det vægtes at medarbejder ved interview oplyser at de er meget opmærksomme på de skal sige alt hvad de gør, til borgerne. Hvis nogle ikke gør det, skal kolleger minde hinanden om det. En medarbejder tænker det nok er naturligt at man i situationer kan glemme det, dog også nogle borgere som måske ikke profiterer af ord på alle handlinger og om end en blind borger som skal have meget information. Medarbejderne giver udtryk for at i praksis kan man nok altid optimere. "*Nogle borgere kan også gøre opmærksom på når vi ikke har ord på handlingerne*".

På baggrund af overstående sænkes scoren og indikatoren bedømmes til i høj grad, med begrundelse i, at tilbuddet kan være opmærksomme og reflektere over, den instrumentelle tilgang og sprogbrug ift. kælenavne, der er en følelsesmæssig involvering som borgerne ikke selv kan vælge til og fra.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægtes at tilbuddet forsat arbejder med "Hjem i boligen", hvor der bl.a er fokus på at inddrage borgerne i områder som f.eks. valg af mad og indretning. Afdelingerne afholder i forskellige omfang husmøder, og det er ved tidligere tilsyn oplyst at i de særlige boliger, som er enkeltmandstilbud, laves små fællesarrangementer f.eks. mødes de 3 borgere i fællesrummet omkring "torsdagskage" og arrangementer i forbindelse med højtider. Tilbuddet har gjort sig erfaringer ift. at nogle borgeres valg af f.eks. mad skal kunne honoreres med det samme, for at mindske frustrationer.

Grundet Covid-19 har der i mindre omfang være afholdt husmøder det seneste år, men borgerne har forsat haft mulighed for f.eks. valg af menu til deres fødselsdage og højtider.

Leder oplyser om opfølgning på udviklingspunktet fra tilsynet i 2020: "*2021 byder på implementering af fælles faglige begreber i samarbejde med myndighed og de øvrige sociale tilbud i Rudersdal Kommune. I den forbindelse kommer tilbuddet til at genbesøge arbejdet med pædagogiske planer, også med fokus på at borgernes egne valg bliver tydeligere og ejerskab styrkes*".

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved sundhedsfagligt team og ekspertise understøtter borgernes behov og har fokus på forebyggelse. Der er fokus på borgernes fysiske trivsel ved bevægelse, sansestimuli og på den mentale trivsel ved struktur og relevante metoder, der fremmer borgernes motivation og er med til at der skabes en nysgerrighed på hinanden blandt borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på kost, motion/ bevægelse samt borgernes glæde ved inddragelse i eget liv. Der er i tilbuddet fokus på fællesskabs-aktiviteter f.eks. fælles kaffedrikning på tværs af to bo-grupper en gang om ugen, og der er indkøbt forskellige brætspil. I weekends kan der f.eks. arrangeres "fodnus" og neglelak.

I forbindelse med Covid-19 situationen har tilbuddet forsat fokus på at borgerne har kontakt til deres netværk og kan få besøg i det omfang det er muligt.

Tillige vægtes det, at borgerne får støtte til relevante sundhedsydelser.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til ændring i tekst og bedømmelse fra tilsynet i 2020:

Det vægtes, at i dialogen med medarbejderne og ledelsen gives der udtryk for, at borgerne i tilbuddet trives og medarbejderne ser tegn på dette, ved at borgerne smiler og er glade, samt at nogle borgere kontakter andre borgere. Ledelsen giver udtryk for, at tegn på trivsel hos borgerne er, når borgerne kan forstå deres dagligdag og at dagligdagen giver mening for dem. Det vægtes, at tilbuddet fortsat har fokus på borgernes adfærd og signaler, som kan indikere trivsel eller mistrivsel.

Det vægtes, at tilbuddet i forbindelse med Covid-19 har haft en øget fokus på borgernes trivsel og har i det omfang, det var muligt, erstattet borgernes ønsker om f.eks. at tage i byen og handel med andre ture f.eks. i skoven eller på kirkegården.

Ligeledes vægtes det, at medarbejderne tilkendegiver, at det har haft en positiv effekt for borgernes trivsel, at de skærmede boliger nu ligger i forlængelsen af det øvrige tilbud. Medarbejderne giver ved det fysiske besøg eksempler på, hvordan borgerne i højere grad er nysgerrige på hinanden; dog giver medarbejder udtryk for, at det fortsat er en udfordring, at borgerne i de skærmede boliger skal hente mad i køkkenet i en anden afdeling.

Ledelsen giver udtryk for, at den nye placering har givet indsatsen for borgerne i de skærmede boliger et fagligt løft, ligesom medarbejdere ikke skal gå helt alene i en lejlighed med én borger, men i højere grad kan få faglig sparring med henblik på at øge borgernes trivsel. Ligeledes oplever ledelsen, at der er opstået venskaber på tværs, som ikke ville være opstået uden denne nye organisering.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til ændring i tekst og bedømmelse og overføres fra tilsynet i 2020:

Det vægtes, at tilbuddet fortsat støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddets social- og sundheds assistenter er bindeledet mellem læger og hospitaler. Det oplyses, at medarbejderne ledsager borgere til lægebesøg og dokumenterer resultater i Bosted, og sosu-assistenterne har fokus på opfølgning. Endvidere oplyser medarbejdere, at borgerne får vederlagsfri fysioterapi.

Det vægtes, at tilbuddets egen fysioterapeut pr. 1/2 2020 er opnormeret i timer, og bistår med øget træning af borgerne.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, idet indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægtes, at tilbuddet fortsat har et fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, der er tilpasset den enkelte. Tilbuddets fysioterapeut sætter både fælles og individuelle aktiviteter i gang, og støtter medarbejderne til efterfølgende at kunne lave samme aktiviteter med borgerne.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at borgerne er meget glade for disse aktiviteter. Tilbuddet arbejder med sociale relationer på tværs af tilbuddets afdelinger hvor borgerne spiller bold sammen og tilbuddet har indkøbt forskellige remedier til at understøtte træning. Ved tidligere tilsyn har tilbuddet oplyst at de er i gang i udarbejdelse af et årshjul i en bo-gruppe, der skal understøtte fællesskabs-aktiviteter, fe.sk. fælles kaffedrikning på tværs af to bo-grupper en gang om ugen, og der er indkøbt forskellige brætspil. I weekend kan der f.eks. arrangeres "fodnus" og neglelak.

I forbindelse med Covid-19 situationen har tilbuddet fortsat fokus på at borgere har kontakt til deres netværk og kan få besøg i det omfang det er muligt.

Det vægtes at ledelsen ved tidligere tilsyn oplyser, at der er stort fokus på borgere ift. kost, motion og de sociale aktiviteter i huset og på tværs af dem. Det vægtes, at tilbuddet ved tidligere tilsyn har oplyst, at tilbuddet har fokus på, at sikre en bevidsthed omkring kørestolsbrugere i forhold til aktivitet og stimuli. Blandt andet den taktile sans stimuleres ved TV, musik, tryk/kram, massagestol, pauser. Det kan også være lyde fra køkkenet, som skaber stimuli – duft og smag. Tilbuddet har Rick Shaw cykler og Side by Side cykler og disse benyttes med borgerne med henblik på stimuli og aktivitet.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, begrundet i at høj gennemstrømning er modstridende borgernes behov for kontinuitet, endvidere er der tilfælde fra socialtilsynets observationer tilbuddet bør reflektere.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes at tilbuddets valg af faglige tilgange og metoder, kan være med til at forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne over for tilsynet giver udtryk for, at de generelt reflekterer omkring gråzoner samt giver udtryk for, at de er bevidste om, at der kun benyttes fysisk magt, når alt andet er afprøvet, og at tilbuddet gennem deres interne undervisningsforløb på området, sikre at medarbejderne opnår viden.

Socialtilsynet har en opmærksomhed på, at tilbuddet stor set ikke har indberettet magtanvendelser udover forhåndsgodkendte.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vægtes at tilbuddet har arbejder relevant med udviklingspunktet vedr. definitionsmagt og om have fokus på den instrumentelle tilgang og kulturen omkring sprogbrug. Som opfølgning beskriver leder: *"Det er ikke ny viden i Botilbud Rude Skov at "ord skaber virkelighed", hvis man har været her i en lidt længere periode. Da vi er en del nye medarbejdere, så er der dog ingen tvivl om, at tilgangen til sprogets betydning er noget vi fortsat skal arbejde med. Det nyeste tiltag er et ark, hvorpå man kan skrive ord, man tænker bør skiftes ud med andre formuleringer, som understøtter den faglighed og den fælles forståelse af kerneopgaven vi arbejder efter." "Ledelsen har til opgave at samle listerne og vidensdele, sammen med de forskellige netværk. Herudover er hele introduktionsprogrammet ændret, for at sikre at den enkelte medarbejder i opstarten bliver introduceret til arbejdet med definitionsmagt og med SHART-modellen ift. dokumentation og hele det grundlæggende i, hvorfor dokumentation er vigtigt.*

Ved tidligere tilsyn er det oplyst: *Definitionsagt opstår blandt andet, når relationen mellem mennesker ikke er jævnbyrdig. Fx mellem omsorgsgiver og omsorgstager, dvs. mellem medarbejder og borger med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Det stiller krav til, at relationens udgangspunkt søges at være ligeværdig med kompenserende kommunikationshjælpemidler og øvrig støtte". "Vi skal bruge den faglige refleksion i vores overvejelser sammen med vores kolleger og i dagbogsnotater, samt: Hvornår og hvordan og om hvad snakker vi om og med borgerne?"*

Ved nærværende tilsyn observerer socialtilsynet ved frokost, en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne. Borgerne bliver i de fleste tilfælde informeret om f.eks. kørestolen flyttes, hvad der er på gaflen af mad, og borgerne roses når de selv har udført en handling.

Det vægtes at medarbejdere ved tidligere tilsyn har kunne redegøre for, hvordan der anvendes pædagogiske metoder for at undgå magtanvendelser. Medarbejderne nævner Low arousal, at de forsøger at aflede borgere eller flytter sig fra situationen.

Set i forholdt til tilbuddets høje personalegennemstrømning og sygefravær, hvorfor borgerne derved mødes af mange forskellige og nye medarbejdere, kan socialtilsynet have en bekymring for, om der kan sikres en systematisk pædagogisk praksis for borgerne, samt om der er tilstrækkelig med viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, således at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Tilbuddet oplyser i høringssvaret: *"Vi arbejder i netværk som er med til at sikre en systematisk indsats. Der er netværket for pædagogiske koordinatore og magtanvendelsesnetværket. I disse to netværk deltager kompetente og erfarne uddannede pædagoger, og deres drøftelser giver anledning til, at de kan vende tilbage til praksis og understøtte de ikke faglærte".*

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet sikre at alle medarbejdere får undervisning i gældende lovgivning på området, og bliver oplært i proceduren for indberetninger af magtanvendelser. Tilbuddet oplyser ved nærværende tilsyn, at de vil forsøge med undervisning af ikke fastansatte i uge 42.

Socialtilsynet bemærker i stikprøver af teammøde referater, at der fra ledelsen mindes om, at der skal udfyldes registreringer på de forhåndsgodkendte magtanvendelser, som opleves mangelfulde.

Det vægtes, at medarbejdere ved tidligere tilsyn har oplyst, at magtanvendelser drøftes i teamet på møder, og der gives sparring fra ledelsen med henblik på eventuelt at justere indsatsen. Tilbuddet har en instruks med hjælpe spørgsmål, som medarbejdende benytter ved udfyldelse af en magtanvendelse.

Tilbuddet indhenter forhåndsgodkendelser på de borgere hvor dette er nødvendigt, disse indberettes efter glædende regler. Tilbuddet er opmærksom på, at samtykkeerklæringer kan trækkes tilbage og at de løbende skal fornys.

Tilbuddet har udover deres forhåndsgodkendte magtanvendelser indberettet meget få akutte magtanvendelser.

Tilbuddet har et magtanvendelsesnetværk på tværs af husene som har til formål at kvalificere den pædagogiske indsigt omkring episoder, hvor der er anvendt magt. Denne indsigt skal være medvirkende til at forebygge magtanvendelser eller minimere brugen af disse. Samtidig skal gruppen sikre, at udførte magtanvendelser anvendes til læring på tværs af organisationen.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har fokus på at forebygge hændelser gennem relevante pædagogiske metoder og tilgange og har fokus på, at ansvaret for at ændre på omfanget af episoder ligger hos personalet og ikke hos borgerne. Der er fokus på hændelser borgere imellem og forebyggelse heraf. Der er lagt vægt på, at episoder drøftes på møder og der ses efter evt. mønstre i registreringer for deri gemme at kunne tilpasse tilgang og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats der skal til for at forbygger at vold, og overgreb og hændelser i så vidt muligt undgås, kan være udfordret af, at tilbuddet har en høj gennemstrømning af personale og et højt sygefravær, og derved mødes borgerne af mange nye medarbejdere, som ikke har et indgående kendskab til borgerne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er vægtet, at det fremgår af fremsendt materiale, at der i perioden november 2022 - maj 2023 er lavet 272 registreringer på hændelser borger mod medarbejder. Der er tale om gentagelses hændelser som beskrives som borgernes generelle adfærd, hvor de f.eks. holder i hånd og hvor borgerne så tager hårdere fat eller river medarbejderne. Det oplyses at ledelsen, at når der har været 3-4 registreringer på en borger, bliver dette drøfter på team møder, hvor tilgangen eller lignende bliver tilpasset. Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at faglig koordinator og pædagogisk leder kigger ind i episoderne for at se, om der evt. er mønstre i form af ex tidspunkt – medarbejdere – aktiviteter mm. for derigennem at kunne tilrettelægge en anden tilgang til den enkelte borger eller iværksætte andre aktiviteter.

Af fremsendte materiale frem går der 8 hændelser borger mod borger.

Socialtilsynet bemærker der er sket en stigning i antal af registreringer, men dette kan muligvis forklares med, at tilbuddet er blevet mere beviste om at dokumentere dette, med henblik på at ændre den pædagogiske praksis.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder relevant med at forebygge voldsomme episoder. Grundet det høje antal registreringer bedømmes indikatoren dog opfyldt i middel grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ledes kompetent og med en hensigtsmæssigt organisering, og ledelse har samlet set relevante uddannelse og erfaringsmæssige kompetencer til at sikre driften. Rolle- og ansvarsfordeling skaber synlighed ved fysisk tilstedeværelse på de forskellige afdelinger.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en høj personalegennemstrømning og højt sygefravær som socialtilsynet vurderer har en indvirkning på, at tilbuddet i lav grad, kan sikre en stabil pædagogisk indsats. Derudover har tilbuddet mange medarbejdere uden fagrelevant uddannelse og der anvendes mange ikkefastansatte medarbejdere, både interne og eksterne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse arbejder relevant med tiltag, der skal være medvirkende til, at sikre at borgerne mødes af en mere stabil og uddannet medarbejdergruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes af fagligt uddannede og erfarne ledere. De daglige ledere har tæt kontakt til deres afdelinger.

Det vurderes at tilbuddet sikre ekstern supervision samt faglig sparring til medarbejderne, og tilbuddet gennem undervisningsforløb sikre kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder samt lovgivning og procedure vedr. magtanvendelses området.

Tilbuddet oplyser i notatark at deres fokus bl.a. lige nu, i samarbejder med ekstern konsulent og medarbejdere, at få defineret en fælles forståelse af tilbuddets kerneopgave. Der er fokus på arbejdet med tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning via forskellige tiltag og indsatser også i samarbejder med AMR og MED.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen består af 4 dagligledere, 1 faglig leder samt centerchef. De to sidstnævnte har også ledelsesopgaver andet steder i organisationen, med 60 % ledelse på Rude Skov. Ledelse er udvidet med en daglig leder, således at hvert hus har en daglig leder, og der er en daglig leder til tilbuddets enkeltmands teams. Dette oplyser ledelsen har givet mere nærlidelse, hvilket medarbejderne bekræfter ved interviewet.

Det vægtes at alle ledere, på nær to daglige ledere har formelle ledelses uddannelser, men det vægtes at de to daglige ledere, har mange års erfaring med ledelsen og organisationen som pædagogiske koordinator, og dermed erfaring med ledelse af faglighed. Disse får supervision og sparring i organisationen til gavn for styrkelse af deres ledelses fag.

Medarbejderne oplever at ledelsen er handlekraftige, tilgængelige, lydhør og støttende.

På baggrund af ovenstående fastholdes og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægtes at medarbejderne oplyser at de modtager ekstern supervision, som kan være sagssupervision eller i relation til samarbejder. Medarbejder give udtryk for at de kan få individuel supervision. Yderligere vægtes det, at medarbejder giver udtryk for, at de får faglig sparring fra deres daglig leder.

Det vægtes at tilbuddet daglige leder, faglig leder samt centerchef ligeledes modtager supervision

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, tilbuddets ledelse med forskellige fokus og indsatsområder, arbejder målrettet på at sikre tilbuddets daglige drift. Dog vurderes det fortsat, at tilbuddet har et højt sygefravær, høj gennemstrømning af medarbejdere samt et højt forbrug af vikar. Dette til samme sikre i lav til lav grad, at borgerne mødes af stabilitet, kendte medarbejdere samt en kontinuerligt faglig indsats. Medarbejdere giver udtryk for, at de arbejder ud fra at give borgerne en god hverdag.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægter at medarbejder giver udtryk for, at de gør, hvad de kan ift. at sørge for, at borgerne får tilstrækkelig kontakt med medarbejdere ift. deres behov. Det oplyses at der benyttes interne vikar som har et indgående kendskab til borgerne, der får sidemadsoplæring og som ligeledes deltager i undervisning af tilgange og metoder mm.. Tilbuddet forsøger på at sikre, at det er de samme eksterne vikarer, der kommer på tilbuddet, men at dette kan være en udfordring. Derudover oplyser medarbejdere, at der kan være perioder, hvor det er helt nyansatte medarbejdere, der er på arbejdet med vikarer, og må stå for introduktionen til arbejdet omkring borgeren.

Pårørende giver generelt udtryk for en oplevelse af, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, man samtidig kan det opleves, at der er mangle på personale og derved bliver f.eks. aktiviteter ofte nedprioriteret.

Det vægtes at 51 ud af de 89 direkte borgere relaterede medarbejdere er uden fagrelevant uddannelse. Socialtilsynet bemærker særligt i hus 10 og i enkeltmandsteams er meget få medarbejdere uddannede.

Ligeledes vægtes det, at tilbuddets høje personalegennemstrømning og sygefravær kan bevirke, at borgerne i mindre grad mødes af medarbejder med relevante kompetencer og kendskab til borgerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i lav grad opfyldt, men begrundelse i tilbuddets høje sygefravær, personalegennemstrømning samt forbrug af vikar/eksterne vikar, hvilket i middel grad tilgodeser, at borgere mødes tilstrækkeligt af medarbejdere med relevante kompetencer og kendskab til borgerne.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport 2022 på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 40,7 %, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct. Tilbuddet personalegennemstrømning var i 2021 på 28 %.

Socialtilsynet har en særlig opmærksomhed på, at det er i hus 6 i 2022 har været en udskiftning på 62,9 %, og enkeltmands temas har der været 31,3 procent.

Medarbejder giver udtryk for, at det er en store udfordring for dem, at der hele tiden kommer nye kollegaer som skal oplæres eller vikar det ikke har et indgående kendskab til borgerne. Adspurgt til hvad de så gør, svarer medarbejdere at så må de løbe lidt stærkere og hjælpe flere borgere. På trods af det, vurderer medarbejderne at det ikke har den store indvirkning på borgere, med det høje personalegennemstrømning.

Tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning er 9 % i periode januar - maj 2023. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning forsat medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet, dog ses for de første 5 mdr. i 2023, at det er nedadgående.

Årsagerne til den høje personalegennemstrømning er blandt andet, fejl match, og at medarbejderes selv søger nyt job.

Tilbuddet oplyser som opfølgning på udviklingspunktet ift. nedbringelse af personalegennemstrømning: "*Vi ser på det, der kan understøtte medarbejderne i at blive og her har fleksibilitet i arbejdsplanlægning og uddannelse stort fokus. Vi udbyder af uddannelse på diplomniveau i neuropædagogik, en indsats omkring sansestimuli, uddannelse til pædagog, diplomuddannelse til praktikvejleder og så hele arbejdet med den fælles kerneopgave. Flexibilitet i arbejdstid, og en indsats for at medarbejdere ansat på færre end 37 timer kan sættes op i tid, har vi arbejdet med i indsatsen En fremtid med fuld tid, som er faciliteret af KL og forhandlingsfællesskaberne*".

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i meget lav grad opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 22,9 dage sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Tilbuddets aktuelle sygefravær er 14,9 dage i gennemsnit pr medarbejder i perioden januar - maj 2023.

Årsagerne til det høje sygefravær er en del langtidssygemeldinger, hvor de fleste ikke er arbejdsrelateret sygdom.

Som opfølgning på udviklingspunktet vedr. sygefravær, oplyser tilbuddet: "*Botilbud Rude Skov har deltaget i Rudersdal Kommunes sygefraværprojekt. I første ombæring med hus 8, og i anden med nr. 6 og 10, som stadig er i gang. Sygefraværprocedure er gennemgået og opdateret, og præsenteres på Introdag med centerleder, ligesom der jævnligt tales om det på LokalMED, AMG og personalemøder. Og så italesættes det, hvorfor vi ringer på 1. sygedag: Omsorgs for medarbejderen, afklaring af om sygdom handler om trivsel på arbejde, omsorg for beboer hvis der er opgaver der skal overleveres, omsorg for kolleger ift. evt. vikardækning. Vi taler også om, at man som kollega ikke altid kan se, hvad lederen foretager sig ift. sygemeldt kollega*".

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i meget lav grad opfyldt.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Jf. oplysninger på Tilbudsportalen har tilbuddet i 2022 brugt hvad der svarer til, at ca. 5 % af de medarbejdere borgerne mødes af, er ikke-fastansatte medarbejdere både interne og eksterne.

Tilbuddet oplyser at der i 2022 er brugt hvad der svare til 18,4 årsværk som er dækket af ikkefastansatte. Jf. tilbuddets fremsendes oplysninger på timeforbruget i 2023 (jan-maj), er der brugt 10,2 årsværk og i samme periode brugt ca. 920.000 på eksterne vikar.

Adspurgt til dette oplyser medarbejderne, at der er huse der oplevet at der er mange indmøder, der dækkes af vikarer, og her kan man opleve at der kun er en fast medarbejder sammen med 2-3 vikar. Dette oplyser medarbejderne kan have en betydning for den pædagogiske indsats, men at medarbejderne forsøger at klæde alle vikar på til opgaverne omkring borgerne.

Medarbejderne oplyser, at der er udarbejder en plan a-b-c hvor opgaverne omkring borgerne bliver prioriteret ift. hvor mange fastansatte, der er på arbejde.

Ledelsen oplyser, at de også oplever at der i perioder kan være en del vikar, og at de arbejder på at få nedbragt brugen af eksterne vikar. Dertil oplyser ledelsen, at det ofte er de samme personer der kommer, så dem borgerne mødes af, ofte er de samme.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren i lavgrad opfyldt, med begrundelse i, at tilbuddets forbrug af ikkefastansatte i lav grad sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kompetente medarbejdere der med viden og erfaring samt løbende efteruddannelse og kompetenceudvikling, har fokus på relevante tilgange og metoder og brug af disse i praksis. Der er fokus på vidensdeling fra faglige netværk. Socialtilsynet vurderer, at borgere mødes anerkendende og respektfuldt. Dog vurderer socialtilsynet samtidigt, at tilbuddet er udfordret af en høj gennemstrømning af personale og et højt sygefravær, som kan være medvirkende til, at viden om og kendskab til borgeres behov ikke altid er tilstrækkeligt til stede i tilbuddet. Her til vægtes tilbuddets høje forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, der også omfatter eksterne vikarer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at der er sammensat tværfaglige kompetencer på tilbuddet, der sikrer borgernes behov opfyldes dels for det socialfaglige samt i forhold til det sundhedsfaglige perspektiv. Der er endvidere fokus på faglige netværk, hvor vidensdeling er i fokus og i konstant udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har fokus på at uddanne og opkvalificere medarbejderne med relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægtes at 38 ud af de 89 direkte borgere relaterede medarbejder er uddannet pædagoger. Derudover er der 3 social- og sundhedsassistenter i et sundhedsfagligt team sammen med en 1 ergoterapeut for hele tilbuddet. Det sundhedsfaglige team varetager i fællesskab opgaven omkring sundhedsfaglige delmål og kontakt til læge og hospitaler/speciallæger.

Der er på tidspunktet for tilsynet kun 3 medarbejdere med en neuropædagogisk efteruddannelse. Der er medarbejdere, der er forflytningsvejledere, en er ligeledes uddannet i Mathea Meo og sexual vejleder.

Tilbuddet oplyser, at alle medarbejder, herunder tilbuddets interne ikkefastansatte medarbejdere, modtager tilbuddets obligatoriske kurser, i bl.a. tilgang, metoder, magtanvender, sanseintegration mm., samt forskellige sundhedsfaglige kurser.

Tilbuddet oplyser, at medarbejdere løbende tilbydes forskellige kurser og efteruddannelser, bl.a. neuropædagogik, sanseintegration. Ligeledes tilbydes der merit til pædagoguddannelsen.

Tilbuddet anvender døgnrytmeplaner for borgerne som redskab til at arbejde med faglighed og praktiske i hverdagen.

Det vægtes at tilbuddet høje personalegennemstrømning og sygefravær vanskeliggør, at der er tilstrækkelig medarbejdere med viden og uddannelser, men at ledelsen løbende udbyder uddannelser og kurser.

Socialtilsynet lægger i sin vurdering vægt på, at et stort antal af medarbejdere er uden uddannelse, særlige i hus 10 og i enkeltmandsteams.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i middel grad opfyldt.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er vægtet, at socialtilsynet ud fra dialogen med medarbejderne observerer en anerkendende og respektfuld tilgang og sprogbrug omkring borgerne, der indikerer at medarbejderne har relevante kompetencer, hvilket generelt også gjorde sig gældende under observationerne ved tilsynet. Det vægtes, at medarbejdere kan redegøre for, at de har modtaget undervisning i tilbuddets metoder og tilgang mm.

Tilbuddet oplyser at alle modtager intern undervisning, men tilkendegiver, at det kan være vanskeligt at give de ikkefastansatte medarbejdere samme kurser. Tilbuddet er undersøgende på, hvordan dette kan løses, f.eks. ved at lave undervisning i uge 42, for de ikkefastansatte medarbejdere der kun arbejder på tilbuddet i weekenderne og der ved ikke kan deltage i de ordinære kurser på tilbuddet.

Pårørende giver udtryk for, at der opleves en god tone i tilbuddet og at medarbejderne er imødekommende.

Socialtilsynet bemærker i fremsendte stikprøver på referater fra teammøder, at der noteres meget personfølsomme oplysninger om borgerne, hvilket tilbuddet bør være opmærksomme på, ift. borgernes retssikkerhed.

På baggrund af ovenstående hæves scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- der ifølge tilbuddets årsbudget for 2023 er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne.
- tilbuddets årsbudget 2023 afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.
- den socialfaglige kvalitet vurderes at ligge på middel niveau.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- der ses en klar sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.
- tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- tilbuddet økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2021 og 2022.
- budget for 2023, som er godkendt d. 27.02.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- socialtilsynet har fremsendt opklarende spørgsmål til tilbuddet vedr. personale-, administrations- og borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling, socialtilsynet afventer svar fra tilbuddet på disse spørgsmål.
- den socialfaglige kvalitet vurderes at ligge på middel niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet socialtilsynet har vurderet, at betingelserne herfor er opfyldt, jfr. § 11 b i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- tilbuddet indberetter budget og nøgletal til årsrapporten på Tilbudsportalen som loven foreskriver.
- der er indregnet overskud fra tidligere år i budget 2023.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Høringssvar
- Borgeroversigt
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

Pårørende og myndighed er inddraget via spørgeskemaer.



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er foretaget observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere i to huse ved frokost.