



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Bregnerødvej
55-57

Dato for generering af rapport: 23-10-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	13
Økonomi 3	13
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	14
Observationskilder	15



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Bregnerødvej 55-57
Hovedadresse	Bregnerødvej 55 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72683385 E-mail: susv@rudersdal.dk Hjemmeside: http://www.Socialpaedagogiskcenter.rudersdal.dk
Tilbudsleder	Susanne Svare
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	6
Målgrupper	Hjerneskade, medfødt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Ida le Fevre Majbritt Hansen
Tilsynsbesøg	04-10-2023 10:00, Anmeldt, Bofællesskabet Bregnerødvej 55-57

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Bregnerødvej 55-57	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Bregnerødvej er et tilbud efter lejeloven, til 6 voksne som modtager støtte efter servicelovens § 85. Jf. oplysninger på Tilbudsportalen er målgruppen borgere mellem 18 og 50 år med medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse eller udviklingshæmning.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede kvalitet i tilbuddet er høj. Tilbuddets styrker består i at tilbuddet skaber udvikling og trivsel for borgerne gennem en anerkendende og struktureret tilgang. Der tilbydes blandt andet jeg-støttende samtaler og bo træning. Indsatsen fører til at borgerne bliver mere selvstændige og tilbuddet kan fremvise flere positive resultater for borgerne. Tilbuddets målsætning: at støtte til udvikling og vedligeholdelse af færdigheder, opnå en større grad af selvstændighed, kan foretage relevante valg, i forhold til eget liv. Får mulighed for samvær og socialt fællesskab med andre og bliver i stand til at flytte til en mindre indgribende boform. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder aktivt med tilbuddets målsætning, og opnår positive resultater. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber trivsel og udvikling i samspillet med borgerne. Det er samtidigt vurderingen at tilbuddet fortsat kan kvalitetsudvikle på dokumentationen, og hvordan de sikre målgruppe er motiveret til at modtage støtte.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Bregnerødvej har en stabil medarbejdergruppe og at borgerne mødes af fagligt uddannet personale, det har et indgående kendskab til borgerne og deres udfordringer. Bofællesskabet Bregnerødvej ledes kompetent af leder med relevant uddannelse og erfaring fra området og organisationen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer skaber mulighed for privatliv i egen lejlighed og samvær med ligestillede i fællesrum. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer, er væsentligt forbedret og giver borgerne mulighed for at træne ADL færdigheder i egen bolig, hvilket afspejler borgernes ønsker og behov, samt tilbuddets formål.

Særligt fokus i tilsynet

Temaerne uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed og relationer, målgruppe og metoder.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgerne med at udvikle og fastholde færdigheder, så de kan indgå i forskellige tilbud, som uddannelse, fleksjob, beskyttet beskæftigelse eller andet. Borgere er i beskyttet beskæftigelse, i job i detailhandlen og andre afventer andre tilbud. Tilbuddet agerer proaktivt i forhold til beskæftigelsestilbuddene, for at sikre at beskæftigelsesdelen lykkes bedst muligt for borgerne. Samt understøtter at borgerne opnår viden om egen funktionsnedsættelser og derved kan indgå så vidt muligt i tilbud, efter eget ønske og behov.

Tilbuddet opstiller delmål i forhold til uddannelse / beskæftigelse, der hvor det vurderes relevant og borgeren ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes potentiale, set i forhold til borgernes ønsker og behov. Tilbuddet arbejder med skriftlige mål for understøttelse af borgernes beskæftigelse, når det vurderes nødvendigt. Tilbuddet samarbejder med borgere om forløb med jobcenter og mentorer, beskæftigelsestilbud, i forhold til pensionssager mv. og er observante på, om borgernes beskæftigelse er det rigtige for den enkelte.

Tilbuddets borgere er selvstændige og har mange kompetencer i forhold til deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet arbejder med at understøtte borgerne, til at finde det rigtige tilbud, og til at finde egen forståelse i forhold til uddannelse og beskæftigelse, i samspil med funktionsnedsættelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats er relevant og afspejler borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet har et relevant samarbejde med eksterne aktører. På tilsynsbesøget observerer socialtilsynet et personalemøde, hvor en medarbejder fremlægger en borgersag, for leder af borgernes tilbud. Det er en fagligt funderet og veldokumenteret beskrivelse af borgeren, som understøtter samarbejdet og borgerens trivsel.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Leder og medarbejder oplyser hvordan de arbejder med borgernes individuelle ønsker og behov, set i forhold til deres funktionsnedsættelser. De oplyser hvordan de arbejder med den enkelte borger i forhold til beskæftigelse både dem der skal i gang, og dem der allerede er i et relevant tilbud. Det sker ud fra den enkelte borgers ønsker og behov sammenholdt med borgerens funktionsnedsættelse og øvrige delmål. Der er meget stor forskel på hvordan borgerne har behov for støtte i forhold til uddannelse eller beskæftigelse, eller opnåelse af kompetencer, så det på et tidspunkt bliver muligt at deltage i et tilbud.

Tilbuddet opstiller mål, for uddannelse og beskæftigelse, der hvor det er relevant. Det sker i samarbejde med borger, og visiterende kommune.

Der er indhentet en samlet oversigt over borgerne delmål. Der er en borger der har delmål indenfor temaet, og et delmål der indenfor de sidste 12 måneder er afsluttet.

Det vurderes på baggrund af ovenstående, at indikatoren er opfyldt i lav grad, men at tilbuddets indsats er relevant for borgerne.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser at borgerne så vidt muligt har et relevant tilbud i form af uddannelse og anden form for beskæftigelse eller andre tilbud efter serviceloven.

Ovenstående bevirker, at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, dette sker blandt andet med udgangspunkt i individuelle mål og samspil med borgerne. Tilbuddet arbejder med borgernes selvforståelse, som tilgang til at styrke deres kompetencer. Der sker løbende evaluering af indsatser og dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne øger deres selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer igennem tilbuddets indsatser. Socialtilsynet vurderer, at borgernes sociale kompetencer er blevet styrket gennem tilbuddets fokus og medarbejdernes indsats i forhold til at støtte borgerne. Borgerne har et aktivt liv udenfor tilbuddet med fritidsinteresser, aktivitetstilbud og kontakt til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer til at indgå i sociale relationer og udvikling af selvstændighed med udgangspunkt i arbejdet med deres selvforståelse, så de får redskaber til at håndtere de situationer, de kommer i. Det sker også gennem arbejdet med de mål som er opsat for arbejdet med borgernes udvikling. Det vurderes at tilbuddets borgere, igennem deres ophold på tilbuddet får udviklet kompetencer til at leve så selvstændigt som muligt, og indgå i de sociale kontekster som borgerne selv har ønske om.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i det omgivne samfund og har venner, samt kontakt til pårørende ud fra deres behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der bliver dokumenteret på mål og delmål. De har ca. tre mål hver. Der evalueres på mål. Det vægtes at medarbejder kommer med eksempler på konkrete mål, for en borger. Det er meget velbeskrevet og der er en klar systematik omkring arbejdet med den enkelte borger.

Det vægtes at der i det fremsendte fremgår at borgerne har delmål for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Der beskrives metode ved delmål, og det fremgår hvordan borgeren er inddraget. Der er enkelte mål der er afsluttet indenfor de sidste 12 måneder.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er lagt til grund at borger, leder og medarbejdere kommer med oplysninger om borgernes forskellige interesser. Leder og medarbejdere kommer med forskellige eksempler på hvad borgerne deltager i, samt oplyser forskellige eksempler på hvordan borgerne individuelt har forskellige behov og ønsker. Ikke alle borgere ønsker at deltage i mange aktiviteter, og enkelte borgere kan vælge aktiviteter, som ikke nødvendigvis understøtter borgerne positivt.

Som udgangspunkt er der tale om et tilbud med mindre intensiv støtte og det er vurderingen at borgerne i nogen grad, skal kunne indgå selvstændigt i det omgivende samfund, eller opnå kompetencer til dette.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser om borgernes kontakt til netværk og pårørende.

Medarbejdere beskriver at de støtter op om borgerne med udgangspunkt i deres behov. De kommer med forskellige eksempler på hvordan borgernes kontakt er til pårørende, netværk og borgerne imellem på tilbuddet.

Det vægtes at leder og medarbejder, oplyser at grundet funktionsnedsættelser, kan det variere meget, hvor meget den enkelt borger, har behov for støtte, samt i hvilken grad borgeren ønsker støtte.

Indikatoren bedømmes fortsat er opfyldt i meget høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilbuddets målgruppen er yngre borgere over 18 år med særlige behov, herunder fysisk/psykisk nedsat funktionsevne. Borgere som visiteres til tilbuddet med f.eks. opmærksomhedsforstyrrelser og med lettere grad af udviklingshæmning. Det fremgår at formålet med indsatsen er, at borgere udvikler kompetencer til at bo i egen bolig og at denne indsats lykkes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber positive resultater i indsatsen med borgerne ud fra tilbuddets målsætning. Medarbejderne arbejder med en neuropædagogisk, struktureret og anerkendende tilgang. Der er en råd tråd fra de bestillinger som visiterende kommuner udarbejder til arbejdet med pædagogiske mål og den opfølgende indsats. Der har igennem en periode været arbejdet med dokumentation, samt evaluering og læring af denne. Det har skabt positive resultat for kvaliteten i indsatsen og tilbuddets dokumentation.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartner og understøtter borgerne i udvikling af kompetencer til at mestre en så vidt muligt selvstændig livsførelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at målgruppebeskrivelsen er tydelig. Borgere som visiteres til tilbuddet har sammensatte problemstillinger. Der bor fortsat en borger i tilbuddet, som ikke ønsker at bruge tilbuddet. Der arbejdes sammen med visiterende kommune på at borgeren fraflytter. Det vurderes uhensigtsmæssigt for tilbuddet at der bor en borger som optager en plads for en anden, og ikke benytter støtte.

Der sker løbende udskiftning i borgergruppen, da de flytter videre enten i egen bolig, eller andet tilbud. Tilbuddet skaber positive resultater for borgerne i form af øget selvstændighed, trivsel og selvforståelse igennem arbejdet med faglige tilgange. Det vurderes på baggrund af udsagn fra leder og medarbejderne. De beskriver det faglige arbejde, som sker i indsatsen med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejder og leder reflekterer over praksis og bruger relevante faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer at dokumentationspraksis er styrket og sker med fokus på arbejdet med de opsatte mål for den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører og samarbejdspartnere, for bl.a. at støtte op med viden til borgernes udvikling, hvilket også vurderes meget relevant med de sammensatte problemstillinger borgerne har.

Tilbuddet har et relevant samarbejde med eksterne aktører. På tilsynsbesøget observerer socialtilsynet under et personalemøde, hvor en medarbejder fremlægger en borgersag, for leder af borgernes tilbud. Det er en fagligt funderet og veldokumenteret beskrivelse af borgeren, som understøtter samarbejdet og borgerens trivsel.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er lagt til grund, at på Tilbudsportalen er beskrevet en række metoder og tilgange som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Medarbejdere taler om arbejdet med borgerne med udgangspunkt i den neuropædagogisk, anerkendende tilgang og ud fra forskellige jeg-støttende metoder.

Det vurderes at tilbuddets anvender relevant faglige tilgange og metoder, set i forhold til målgruppen. Det vurderes på baggrund af leder og medarbejdernes beskrivelse af det faglige arbejde, som sker i indsatsen med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejder og leder reflekterer over praksis og bruger relevante faglige tilgange og metoder. Blandt andet fremlægger en medarbejder en refleksion over en pædagogiske indsats, med en konkret borger, hvor medarbejderen kobler metoder og tilgang på de forskellige medarbejder handlinger, og hvorfor medarbejderen støtter borger på den konkrete måde.

Der nævnes også hvordan de arbejder med borgers energiforvaltning, så borgere i mindre grad udtrættes og bliver presset. Medarbejderne støtter borgerne i at have handlestrategier, som de kan anvende i situationer, der f.eks. dræner deres energi.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer indsats med udgangspunkt i konkret delmål. Derudover laver de status hvor det fremgår hvilke resultater, som er opnået med udgangspunkt i arbejdet med de konkrete mål. Medarbejderne og leder beskriver, at de bruger dagbogsnotater til at følge op på indsatsen og reflektere den pædagogiske indsats på teammøder.

Leder orientere sig ofte i den daglige dokumentation og medarbejderne drøfter det også på tværs. Der er fokus på at der skal dokumenteres på delmål. Notater skal have et formål, og en beskrivelse af den faglige refleksion. Der er overvejelser om medarbejderne kan prøve at dokumentere sammen med borgerne. Der beskrives metodevalg, når man opstiller delmål, og hvordan borgeren er inddraget

Tilsynet foregår blandt andet som observation på et personalemøde, hvor medarbejder fremlægger en konkret borgersag, samt en anden medarbejder, der beskriver en konkret pædagogiske indsats. Medarbejderne reflektere over oplysningerne og der en faglig drøftelse. Socialtilsynet konstaterer at borger er velbeskrevet over en længere tidsperiode og denne viden bruges til at tilrettelægge den nuværende relevante indsats. Desuden bruges viden til at skabe en sammenhæng mellem indsatsen i tilbuddet og i samarbejdet med borgerens dagtilbud.

Der har været arbejdet med egenkontrol af mål og delmål, og det vil blive taget op igen inden så længe.

Ovenstående bevirker, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er lagt vægt på, leder og medarbejdere kommer med forskellig konkrete positive resultater. Det er resultater som er henfør bare til de mål som visiterende kommuner opstiller. Det er særligt positive resultater i forhold til borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, hvilket også afspejler tilbuddets formål, og målgruppe.

Indikatoren bedømmes fortsat er opfyldt i meget høj grad.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er lagt til grund, at det oplyses på tilsynsbesøg, at tilbuddet samarbejder med f.eks. jobcenter, VUC, læger, pårørende, mentor og psykolog. Lederen forklarer, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at støtte borger. Der observeres et aktivt samarbejde mellem tilbud og ekstern aktør på tilsynsbesøget. Desuden deltager medarbejderne i eksterne aktiviteter, hvis borgerne har behov for støtte, og der skabes derved et samarbejde med fx. klubtilbud eller andet.

Ovenstående bevirker, at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- der ifølge tilbuddets årsbudget for 2023 er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne.
- tilbuddets årsbudget 2023 afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- der ses en klar sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.
- tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

prisen og målgruppen.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- tilbuddet økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2021.
- budget for 2023, som er godkendt d. 03.03.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- der har været dialog med Center for sociale indsatser omkring administrationsomkostninger og kvadratmeter

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet socialtilsynet har vurderet, at betingelserne herfor er opfyldt, jfr. § 11 b i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- tilbuddet indberetter budget og nøgletal til årsrapporten på Tilbudsportalen som loven foreskriver.
- der er indregnet underskud fra tidligere år i budget 2023.
- der ikke er mangler i den socialfaglige kvalitet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Der er fremsendt en oversigt over tilbuddets samlede delmål, samt oplysningskema.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Andre fagpersoner
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er observeret under personalemøde, med 3 medarbejdere og leder. Derudover deltog centerleder, der også er leder for et dagtilbud i kommunen. Der er ikke talt med borgere, da de ikke har ønsket dette.

Der er udover observationerne også sket refleksion / Interview med gruppen.



Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Der er observeret under personalemøde, med 3 medarbejdere og leder. Derudover deltog centerleder, der også er leder for et dagtilbud i kommunen.