



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Langebjerg
Dato for generering af rapport: 03-09-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Organisation og ledelse	6
Kriterium 8	6
Kriterium 9	7
Kompetencer	9
Kriterium 10	9
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	11
Økonomi 3	11
Spindelvæv	12
Datakilder	12
Interviewkilder	12
Observationskilder	13



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Langebjerg
Hovedadresse	Langebjerg 3 2850 Nærum
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72683437 E-mail: klah@rudersdal.dk Hjemmeside: https://www.rudersdal.dk/indhold/bofaellesskab-langebjerg-3?s=Langebjerg
Tilbudsleder	Klaus Hald
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	17
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm Tanja Olsen
Tilsynsbesøg	06-07-2023 15:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Langebjerg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Langebjerg	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	17	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Langebjerg er et tilbud oprettet efter almenboliglovens § 105 stk. 2 til 17 borgere med særlige behov, som får støtte efter servicelovens § 85.

Socialtilsynet har afviklet uanmeldt tilsyn den 7. juli 2023, hvor tilsynet har foretaget observation af samspil mellem medarbejdere og borgere og lavet korte semistruktureret interview med leder, medarbejdere og borgere.

Borgerperspektivet er inddraget gennem observation og dialog med flere borgere. Observation, interview og det fremsendte materiale er trianguleret og danner grundlag for rapporten, hvor der var fokus på tema ledelse og kompetencer, samt økonomi.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet fortsat har en faglige kvalitet er samlet set høj, og tilbuddet skaber trivsel, sundhed og udvikling for borgerne med særlige udfordringer, der kan godkendes i henhold til Lov om Socialtilsyn §§ 6 og 12-18.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives, og mødes af medarbejdere med en anerkendende tilgang og respekt for den enkelte borgers individuelle behov og ønsker.

Medarbejdergruppen er sammensat af medarbejderne, der har en relevant social- og sundhedsfaglig kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejdergruppen er overvejende pædagogisk uddannet og medarbejderne fremstår reflekterede i forhold til arbejdet med den pædagogiske indsats og metoder. Tilbuddet har iværksat ekstern supervision i 2023, hvilket har styrket medarbejdergruppens fælles faglige indsigt og refleksion i arbejdet med borgerne. En planlagt TEACH undervisning for at give medarbejdergruppen et fællesfagligt grundlag er udsat til 2024 og der vil ikke ud over supervisionen være økonomi til at prioriterer yderligere opkvalificering i 2023. Socialtilsynet, ser det som et udviklingspunkt, at der prioriteres økonomi til kompetencegivende efteruddannelse for at styrke tilbuddet fælles faglige kompetenceniveau.

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og borgere har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere i forhold til deres behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til ferieperioden har en sikker drift. Personalegennemstrømning og sygefravær er nedbragt og er i 2022 på niveau med sammenligneligt arbejdspladser og tilbuddet har tilknyttet faste vikarer overvejende med relevant uddannelse eller erfaring.

Leder har fulgt op på udviklingspunkt om bl.a. viden om magtanvendelse fra tilsyn i 2022.

Tillige konkluderes på baggrund af tilsyn i 2022, at der fortsat pågår proces omkring udvikling af dokumentationspraksis og herunder særligt dokumentationen henført til delmål og evaluering. Ledelsen har som en del af strategien særligt fokus herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bæredygtig økonomi og at økonomien giver mulighed for at skabe kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe og at økonomien er gennemskuelig, selv om der er en væsentlig besparelse som træder i kraft 1.9 2023. Dog bemærker tilsynet, at det ikke har været muligt at bruge det afsatte budget til kompetenceudvikling i 2023, på grund af den økonomiske situation.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 5 og 6

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, som inddrager medarbejdere i udvikling af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad har mulighed for kontakt i forhold til deres behov.

Leder har fokus på at sikre den daglige drift i samarbejde med medarbejderne også hen over en sommerferieperiode.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet er nedbragt i 2022 og har været lidt under niveau på sammenlignelige tilbud under STH.

Der var planlagt kompetenceudvikling og supervision for den samlede medarbejdergruppe i efteråret 2022. Supervision er igangsat, men kompetenceudvikling i TEACH er udsat til 2024 pga. det økonomiske råderum i tilbuddet i 2023.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder, der har fokus på den daglige drift i samarbejde med medarbejderne og borgernes trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at der er iværksat supervision, som giver medarbejder nye arbejdsredskaber i det faglige arbejde og et fælles fagligt sprog. Derudover er der mulighed for sparring i dagligdagen mellem medarbejder og med ledelse.

Leder svarer som opfølgning på udviklingspunkter i 2022, at det ikke er muligt at afvikle planlagt undervisningsforløb i TEACH i 22/23 ud over, hvad der givt i supervisionsforløb og at det ikke altid er at budgetter kan følges. I en tid med sparerunder er det nødvendigt at prioritere anderledes.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægter, at leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer til at lede tilbuddet, da leder har relevant faglig uddannelse og mange års erfaring med ledelse af botilbud.

Det fremgår fortsat, at leder har en involverende ledelsesstil og at medarbejdere udtaler, at leder er god at få faglig sparring med. Medarbejder giver fortsat udtryk for, at de trives med ledelsesstilen, og at leder er tilgængelig samt synlig og leder har tillid til at medarbejderne arbejder selvstændigt og kan løse opgaverne.

Medarbejdere udtrykker ved tidligere tilsyn, at de har været inddraget i organisering af arbejdet, og der er en flad ledelsesstruktur.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægter, at der er igangsat ekstern supervision Kirsten Callesen, hver anden måned, 6 gange i løbet af et år. Supervisor har relevant faglig viden om autisme og ADHD og yder supervision og giver neuropædagogisk undervisning. Brug af viden fra supervisionen følges op på personalemøder for at skabe nye resultater og forståelse for borgers udfordringer og viden deles med huset faste vikarer.

Tillige vægter, at medarbejderne fortæller, at der i dagligdagen og på personalemøderne er mulighed for sparring omkring den daglige praksis, ligesom leder er god at sparre med.

På denne baggrund bedømmes indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Leder, medarbejdere og borgere oplyser, at medarbejderne har tid til at arbejde med borgerne og tilsynet ser ved observation, at medarbejderne har såvel et omsorgs- og udviklingsperspektiv i arbejdet med borgerne.

Socialtilsynet vil følge op på, hvad den planlagt personalereduktion 1.9 2023 på 33 timer om ugen får af betydning for arbejdet med borgerne ved kommende tilsyn.

Der var planlagt et kompetenceudviklingsforløb i ultimo 22, hvilket er blevet udskudt til 2024 p.ga. tilbuddets økonomiske muligheder.

Socialtilsynet vurderer, at kompetenceudvikling ud over supervision er væsentligt for at styrke det fælles faglige sprog i medarbejdergruppen efter en årrække med høj gennemstrømning.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægter, at det af fremsendte liste fremgår, at medarbejdere er overvejende uddannede pædagoger og 3 medarbejdere har er sundhedsfaglig uddannelse som social og sundhedsassistenter eller 1 hjælper. Derudover er der 2 omsorgsmedhjælper, hvoraf en omsorgsmedhjælper er gået i gang med en merit pædagog uddannelse.

I nattevagt er der både ansat en uddannet pædagog og en SSH. Derudover er der ansat en medarbejder til fremstillingen af maden som har en Bachelor i Kost og ernæring.

I vikarkorpset er der 3 uddannede pædagoger og 2 pædagog studerende og 2 uden faglig uddannelse.

Det fremgår ved tilsynet, at der er en sommerferieplan, som er dækket ind og giver en sikker drift.

Ved det uanmeldt tilsyn i tidsrummet fra kl. 15 til 18, var der 2 fast medarbejdere og en vikar på arbejde, hvilket gav meget gode muligheder for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere mellem medarbejdere og borgere. Samspejlet viste at faste medarbejdere og vikar har relevante kompetencer og viden om borgernes behov og hverdagsliv.

Borgerne udtrykker, at medarbejderne lytter til dem og hjælper dem med de problemer de har.

Yderligere vægter det, at leder og medarbejdere oplyser, at der er tilstrækkelig medarbejdere på arbejde i forhold til borgerne. Der er varslet en besparelse på 33 timer om ugen, hvilket leder og medarbejder oplyser, vil have betydning for serviceniveauet og arbejdet med borgerne. F.eks. angives at hjemmedage fremadrettet ikke altid vil blive afholdt 1:1, men at flere borgere vil få hjælp af den samme medarbejder. Det oplyses at der er borgere, der har relativ korte hjemmedage, hvilket giver mulighed for en planlægning, så borgerne i mindre grad mærker reduktionen.

Leder fortæller ved tidligere tilsyn, der er en nattevagt, og der møder to morgenvagter kl. 7.

Udover de to faste socialfaglige medarbejdere møder social- og sundhedsassistenten ind i hverdagene og har nogle hjemmedage også. Hertil er køkkendamen delvist i køkkenfunktion og har en pædagogisk dag en gang om ugen. Om aftenen er der tre medarbejdere på arbejde, hvor en går hjem kl. 20, en kl. 21 og en kl. 22-23. mandag er der 4 på arbejde da borgerne har brug for ledsagelse til Ruder Es (klub).

I weekenden er der altid aktivitet om lørdagen og medarbejderne møder henholdsvis kl. 7, kl. 9, og kl. 11. Lørdag aften er de 2 medarbejdere frem til kl. 19, hvor en alene frem til kl. 23. Søndag er der tre medarbejdere på om aftenen.

Leder og medarbejdere fortæller, at nye medarbejdere og vikarer bliver sidemandsoplært og får introduktion efter fast skema samt mundtlig og skriftlig overlevering omkring de enkeltes borgers særlige behov og struktur. Leder har ikke oplyst om relevant kompetencegivende efteruddannelse i fremsendt materiale, men oplyser at flere medarbejder har relevant efteruddannelse.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, da der nu er faste medarbejdere i alle stillinger og medarbejdergruppen overvejende har relevant faglige grunduddannelse .



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 14 %, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere/lavere personalegennemstrømning. Tre medarbejdere har fratrukket deres stilling på grund af bl.a. opsigelse, pension og andet arbejde og en er på barsel.

Yderligere lægges til grund at der var en høj gennemstrømning i 20/21.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 11 dag, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højere/lavere sygefravær i 2023, at der på grund af en opsigelse vil være et højere sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Yderligere fremgår det af oplysningsskema at tilbuddet i 2023 indgår i Rudersdal kommunes store projekt for nedbringelse af sygefraværet.

Medarbejdergruppen brugte store dele af en hel GRUS-dag på at debattere sygefravær, og aftale fælles handlinger til nedbringelse af korttidssygefraværet.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 3 til 5, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det vægtes, at af fremsendte liste fremgår det at der 8 ikke fastansatte medarbejdere tilknyttet som vikarer. 4 uddannede pædagoger, 2 studerende og 2 uden relevant uddannelse.

Yderligere oplyser leder ved tilsynet, at tilbuddet bruger vikarbureau til nattevagter, da de har svært ved at skaffe egne vågne nattevagtsvikarer. Leder forklarer, at tilbuddet beder om vikar, som er kendt med tilbuddet og det lykkes fortrinsvis. Borgerne bruger nattevagt meget lidt, da de sover om natten og har meget begrænset brug for hjælp.

Medarbejderne bekræfter igen ved tilsynet i år, at der er en fast vikargruppe og beskriver at de er gode til at træde ind og løse opgaven.

Leder fortæller, at vikarer ikke deltager i møder eller supervision, men får sparring fra de faste medarbejdere om tilgange og metoder. Vikarer har adgang til dokumentationssystemet og skal dokumenterer men ikke på delmål.

Endvidere vægtes, at leder ved tidligere tilsyn fortæller, at der benyttes vikarer og de får introduktion afhængigt af deres baggrund således at de kvalificeres i forhold til indsatsen til borgerne.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 3 til 4.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer, da næsten alle medarbejderne har en relevant grunduddannelse socialt- eller sundhedsfagligt og flere med mange års erfaring med målgruppen. Det er ikke angivet i materiale hvor mange medarbejdere, som har kompetencegivende efteruddannelse, men flere har uddannelse fra tidligere arbejdspladser. Medarbejdergruppen er overvejende pædagogisk uddannet og der er ansat sundhedsfagligt uddannede medarbejder med autorisation til at udføre sundhedsfaglige opgaver.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne i dialog med tilsynet er reflekterer det faglige arbejde. Medarbejderne fortæller, at de støtter hinanden i en fælles faglig indsats omkring borgere.

I observation af samspil ser socialtilsynet medarbejdere og vikarer, som er anerkendende og opmærksomme på borgernes behov og ønsker.

Der har været en større udskiftning i personalegruppen i 2020 og 2021 og socialtilsynet vurderer, at erfarne medarbejdere har sidemandsoplært nye medarbejdere i tilbuddets metoder, så der forsat bliver arbejdet med TEACH og jeg støttende samtaler.

Der er igangsat supervision med såvel supervision som neropædagogisk undervisning i 2023, men der er ikke afholdt kompetenceudvikling i 2023. Socialtilsynet lægger vægt på kompetencegivende efteruddannelse og ser det forsat som et udviklingspunkt, at flere medarbejdere har efteruddannelse i tilbuddet faglige metoder for at have et stærkere fælles fagligt sprog i medarbejdergruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet, ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet afholder kompetenceudvikling fremadrettet, da mere end 2/3 af medarbejderne er ansat i 2020 og 21 og derfor ikke deltaget i kurser for opdateret viden om tilbuddets metoder.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og metoder, da medarbejderne har relevant grunduddannelse som overvejende er pædagogisk eller sundhedsfagligt. Medarbejderne fremstår reflekterede i forhold til målgruppens udfordringer og anvender relevante metoder og tilgange.

Tilbuddet arbejder med fokus på borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet ser tegn på en omsorgskultur og servicekultur, som kan reflekteres i forhold til at styrke borgernes kompetencer til at opnå mere selvstændighed.

Socialtilsynet lægger vægt på at mere end 2/3 af medarbejderne er ansat i 2020 og 21 og derfor ikke deltaget i kurser for opdateret viden om tilbuddets metoder, hvilket forsat ses som et udviklingspunkt, da det planlagte TEACH forløb i efteråret 2022 ikke er blevet gennemført, fordi det ikke har været økonomisk muligt i 2023.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægter, at det af fremsendte liste fremgår, at der er 8 medarbejdere som er uddannede pædagoger, som 2 er uddannede social og sundhedsassistenter og 1 hjælper. Derudover er der ansat 2 omsorgsmedhjælper, hvoraf en omsorgsmedhjælper er gået i gang med en merit pædagog uddannelse.

I nattevagt er der både ansat en uddannet pædagog og en SSH. Derudover er der ansat en medarbejder til fremstillingen af maden som har en Bachelor i Kost og ernæring.

I vikarkorpset er der 3 uddannede pædagoger og 2 pædagog studerende og 2 uden faglig uddannelse.

Det vægter ligeledes, at leder oplyser som opfølgning på udviklingspunkter fra 2022:

Langebjergs personalegruppe modtager supervision fra Psykologisk Ressourcecenters leder, Kirsten Callesen, hver 2. måned, med start i efteråret 2022. Supervisionen indeholder både dialog om specifikke udfordringer med enkelte borgere, samt regulær neuropædagogisk undervisning.

Medarbejderne giver udtryk for, at det er et fagligt løft med Kirsten Callesen med fokus på autisme -neuropsykologi – psykosociale område etc.

Leder oplyser, at det derudover ikke været økonomisk muligt at prioritere yderligere på den faglige opkvalificering i 2023. Der vil blive arbejdet på at finde et relevant kursustilbud til medarbejdergruppen i 2024. Dette kunne evt. blive sammen med kolleger fra andre dele af organisationen.

Det fremgår af dialog ved tilsynet, at de sundhedsfaglige kompetencer bliver styrket, så der er ansat 2 medarbejdere som er uddannet SSA, dette for at det i højere grad er sundhedsfaglig autoriserede personale, som bl.a. kan tilgå det sundhedsfaglige dokumentationssystem.

Leder oplyser ved tidligere tilsyn, at vikarer introduceres afhængigt af deres baggrund og erfaring.

Socialtilsynet anerkender den igangsatte eksterne supervision har væsentlig betydning for udvikling af det faglige arbejde og vurderer som ved tidligere tilsyn, at medarbejderne samlet set har relevant grunduddannelse, men i middel grad har efteruddannelse eller kurser i tilbuddets metoder.

På denne baggrund bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt vægt på observation af samspil mellem borgere og medarbejdere under eftermiddags kaffen og dialog med borgere.

Samspillet afsejler, at medarbejderne har kendskab til borgernes dagsrytme, særlige ønsker, behov for latenstid og brug for hjælp til at udtrykke sig. Medarbejderne har en anerkendende tilgang i dialogen med borgerne og borgerne ser trygge og glade ud for samspillet.

Borgerne oplyser, at medarbejderne giver dem den hjælp de har brug, på en måde som de godt kan lide.

I observationen ses en servicekultur, hvor medarbejdere bl.a. smører madpakker til borgere, som motorisk kan klare opgaven. Eksemplet vendes med leder som udtrykker, at tilbuddet arbejder med fokus på at udvikle borgernes selvstændighed, hvilket socialtilsynet også ser gode eksempler på. Leder udtrykker at tilbuddet arbejder med at skabe ejerskab hos borgere for de arbejdsopgaver, som der er i hjem, da der under Corona perioden med de mange regler der var er blevet et højt serviceniveau. Praksisændring efter corona tager tid for målgruppen. Leder lægger yderligere vægt på, at borgerne ofte er trætte, når de kommer fra arbejde og ikke har overskud til faste opgaver som at smøre madpakke.

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, men at planlagt uddannelse er udskudt til 2024, fordi det ikke har været økonomisk muligt at prioritere.
- der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- der ifølge tilbuddets årsbudget for 2023 er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne.
- tilbuddets årsbudget 2023 afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- der ses en klar sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.
- tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen, men at planlagt kompetenceudvikling er udskudt til 2024, fordi det ikke har været muligt at prioritere kompetenceudvikling ud over supervision i 2023.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- tilbuddet økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2021.
- budget for 2023, som er godkendt d. 28.02.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet socialtilsynet har vurderet, at betingelserne herfor er opfyldt, jfr. § 11 b i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- tilbuddet indberetter budget og nøgletal til årsrapporten på Tilbudsportalen som loven foreskriver.
- der ikke er mangler i den socialfaglige kvalitet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Notatark på udviklingspunkter fra tilsyn i 2022

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Kort semistruktureret interview med 2 medarbejdere

Kort semistruktureret interview med leder

Kort interview med 2 borgere



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samspil mellem borgere og medarbejdere i fællesrum under eftermiddagskaffen