

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Biskop Svanes Vej
Dato for generering af rapport:	26-02-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Biskop Svanes Vej
Hovedadresse	Biskop Svanes Vej 63 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72683385 E-mail: susv@rudersdal.dk Hjemmeside: <a href="http://socialpaedagogiskcenter@rudersdal.dk">http://socialpaedagogiskcenter@rudersdal.dk</a>
Tilbudsleder	Susanne Svare
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	13
Målgrupper	Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Lars Peter Jensen
Tilsynsbesøg	29-01-2024 10:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Biskop Svanes Vej

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Biskop Svanes Vej	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt	13	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn mandag den 29.1.2024 i Bofællesskabet Biskop Svanes vej, hvor tilsynet talte kort med 2 borgere, hver for sig, samt et fælles interview med i alt 3 medarbejdere og leder.

Før tilsynet er indhentet dokumentation og dette udgør sammen med interviews grundlaget for socialtilsynets vurderinger og konklusioner.

Rapporten har desuden været sendt i høring inden offentliggørelsen. Ved nærværende tilsyn er følgende af Kvalitetsmodellens temaer behandlet;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Økonomi

Øvrige temaer er overført fra tidligere tilsyn i 2022,2023 og vurderes fortsat gældende.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Bofællesskabet Biskop Svanes Vej i høj grad skaber kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er et klart formål med indsatsen om at styrke borgernes egen mestring, fastholdelse af allerede opnåede kompetencer for målgruppen af ældre borgere med udviklingshæmning og medfødte hjerneskader. Socialtilsynet vurderer ligeledes ud fra dialog med tilbuddet, at der arbejdes ud fra relevante tilgange og metoder som f.eks. struktureret-, anerkendende tilgang og delvist neuropædagogisk viden, som er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet ses desuden at anvende forskellige former for visualisering til borgere med behov herfor.

Borgerne mødes af kompetente medarbejdere, der primært (90 %) har en fagrelevant uddannelse indenfor både det pædagogiske og det sundhedsfaglige, understøtter borgernes trivsel og udvikling. Omkring hver borger er tilknyttet 3 medarbejdere i et cirkelteam, hvoraf 1 er ansvarlig kontaktperson. Der er etableret særydelse omkring borger med øget støttebehov, samt et samarbejde med hjemmeplejen for at kunne imødekomme borgers behov aften og nat, hvor tilbuddets medarbejdere ikke er tilstede. Medarbejderne vurderes på baggrund af tilsynsbesøget at have en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.

Tilbuddet opstiller med udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommuner mål som med fordel i samarbejde med borgerne kan omskrives til mere konkrete og målbare mål, samt i højere grad dokumentere flere faglige refleksioner med henblik på resultater, løbende læring og forbedring af indsatsen. Dette vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet via egen audit at have fået øget opmærksomhed på.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres indsats understøtter udvikling og vedligeholdelse af borgernes selvstændighed og sociale relationer, samt støtter borgerne i forskelle sociale fællesskaber på og uden for tilbuddet ved viften af forskellige aktiviteter og klub tilbud.

92 % af borgerne i tilbuddet er i beskæftigelse på trods af at ca. 54 % er over folkepensionsalderen. Få borgere understøttes af opsatte mål herom, men i højere grad i praksis ved daglig støtte og struktur. Tilbuddet kan med fordel være vedvarende nysgerrig på enkelt borgers modstand, muligheder eller hvad der skal til for at opnå motivation for beskæftigelse eller aktivitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indretning, med 13 lejligheder og et fællesrum med køkken, spiseafdeling og stue med sofagrube, som giver mulighed for samvær med ligestillede og privatliv i egen lejlighed. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer. Bofællesskabet er beliggende i et ældre hus i naturskønt område i et institutionsområde i Ebberød. Huset er moderniseret og handicapvenligt indrettet med elevator mellem etagerne. Tilbuddets fysiske rammer fremstår i meget høj grad som egnede til målgruppen, der tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt ret til privatliv. Tilbuddet har bil, sofacykler samt adgang til offentlig bus - der understøtter adgangen til et socialt liv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

## Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens temaer behandlet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Økonomi

Øvrige temaer er overført fra tidligere tilsyn i 2022,2023 og vurderes fortsat gældende.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

På baggrund af fremsendt dokumentation og ved dialog med medarbejdere og leder, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes beskæftigelse, ud fra opsatte mål og delmål, mens det i høj grad vurderes understøttet i praksis ved individuelle daglig struktur og samtale. 5 borgere ud af 6 borgere i tilbuddet under folkepensionsalderen er i dagsbeskæftigelse, mens 7 borgere over 67 år alle har et aktivitetstilbud eller pensionistklub i forskelligt omfang. Samlet er en høj andel af borgerne i tilbuddet således inkluderet i samfundet udenfor tilbuddet. Det vurderes ud fra interview af borgerne, at de glade for deres beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af borger og medarbejder udsagn at tilbuddet yder et forpligtende samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i det omfang borgernes selv ønsker det, støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Borgerne er i forskellige beskæftigelses tilbudt efter eget ønske, og som de interviewede borgere giver udtryk for at være meget glade for.

Det vurderes ud fra dialog med medarbejdere og leder, at tilbuddet samarbejder med borgerne og deres sagsbehandlere ift. udarbejdelsen af indsatsmål, mens der kun udarbejdes delmål, hvis det er en del af indsatsmål og hvis borgeren ønsker mål for dette.

Det vurderes ud fra dialog med medarbejderne, at tilbuddet er vidende om vigtigheden af understøttelse til den enkelte borger, og der ydes en reel støtte til motivation og fastholdelse af beskæftigelse for langt de fleste borgere i tilbuddet, mens tilbuddet med fordel kunne være nysgerrige på nærmeste udviklingszone for borger med modstand på beskæftigelse under hensyntagen til borgers funktionsniveau og parathed.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejder og leder i interview oplyser, at der vedrørende 2 borgere ud af 6 borgere under 67 år, er opstillet mål vedrørende understøttelse af dagsbeskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, som er opsat i samarbejde med borgerne og som der følges op på. I dialogen, samt ved indkig i tilbuddets dokumentation på tilsynsbesøget, tilkendegiver medarbejderne og leder, at der er behov for omskrivning til mere konkrete delmål, som er målbare og attraktive jf. SMART modellen som tilbuddet anvender.

Adspurgt til opstillet mål for borger uden dagsbeskæftigelse jf. fremsendt borgerliste, oplyses at dette ikke er tilfældet, da borger ikke ønsker det. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan være nysgerrige på, hvad der skal til for at understøtte motivation eller parathed for dagsbeskæftigelse i forhold til kendt viden om betydningen af at have en dagsbeskæftigelse uanset handicap.

Medarbejdere og leder oplyser, at de opsætter delmål, i forhold til aftaler for indsatsmål, der er lavet med sagsbehandler, hvis der er udfordringer for borgerne.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmes indikatoren til i middel grad opfyldt.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Socialtilsynet vægter, at der i følge fremsendt borgerliste og oplysninger fra medarbejderinterview, at der på nuværende tidspunkt er 1 borger uden beskæftigelse ud af de 6 borger under folkepensionsalderen på 67 år. De øvrige 7 borgere over 67 år er desuden i forskelligt omfang fortsat tilknyttet dagbeskæftigelse, aktivitetstilbud eller pensionistklub efter eget valg.

Det vægter, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til at være i beskæftigelse, ligesom de løbende er i dialog med eller aflægger besøg på arbejdspladsen.

På baggrund heraf af sænkes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, ud fra dialog med medarbejder, leder, borgere samt ud fra indkig i dokumentationen, at tilbuddet med deres indsats understøtter udvikling og vedligeholdelse af borgernes selvstændighed og sociale relationer. Der opsættes mål der relaterer sig til at øge eller bevare selvstændighed og opretholde eller opnå nye relationer, og der sker opfølgning på målene. Målene kan med fordel omskrives til mere konkrete og målbare mål i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at øge borgernes selvstændighed f.eks. via visualisering.

Tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i sociale aktiviteter i tilbuddet og til fællesskaber udenfor tilbuddet f.eks. i aktivitetstilbuddet Ruder ES og ved festival og ferieture.

Tilbuddet støtter op om borgernes behov og ønsker ift. kontakt og samvær med familie og venner jf. borger udsagn.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at styrke og vedligeholde borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket stemmer overens med tilbuddets formål. Der er lagt vægt på, at der opstilles mål vedrørende borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og der følges op herpå. Disse mål kan med fordel omformuleres til mere konkret målbare mål, hvor borgerne i endnu højere grad er inddraget jf. SMART modellen. En konklusion tilbuddet er kommet frem til ved egen audit og dialog med Socialtilsynet.

Tilbuddet anvender hos flere af borgerne visualisering, for at understøtte daglig struktur eller et mål for at styrke borgernes selvstændighed. Der ses ved det fysiske besøg flere eksempler på visualisering i fællesarealerne, der er med til at understøtte borgernes selvstændighed f.eks. er der et visualiseret skema, der viser hvilke opgave de enkelte borgere har de forskellige dage.

Tilbuddet har med sin indsats om aktivitetstilbud og fx beboermøder fokus på at støtte op om og sikre, at borgerne har sociale fællesskaber, både i og udenfor tilbuddet, ud fra borgernes forudsætninger og ønsker, samt understøtte borgerne i at have kontakt til familie og netværk ud fra egne behov og ønsker.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejder og leder i interview oplyser, at der er opstillet individuelle mål på alle borgerne i tilbuddet, som delvist er opsat i samarbejde med borgerne og som der følges op på. I dialogen, samt ved indkig i tilbuddets dokumentation på tilsynsbesøget, tilkendegiver medarbejderne og leder, at der er behov for omskrivning til mere konkrete delmål som er målbare og attraktive for borgerne jf. SMART modellen som tilbuddet vil anvende. Egen audit på det pædagogiske målarbejdet er i følge medarbejdere og leder igangsat i efteråret 2023 og har vist behov for ovenstående behov for omskrivning til mere konkrete, målbare, attraktive og realistiske mål for og med borgerne. Dette arbejde oplyser medarbejderne at sætte i gang på næste møde.

På baggrund af ovenstående sænkes indikatorbedømmelsen til i middel grad opfyldt med vægt på behovet for omskrivning og gennem bearbejdning af nuværende mål jf. samstemmende udsagn og indkig i tilbuddets dokumentation på tilsynsbesøget.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne, jf. medarbejderne og leder, indgår i sociale aktiviteter i den beskyttede beskæftigelse, i klub og pensionistklub. Lokal musik aften, diverse højtidsfrokoster, den lokale musik festival m.v. Flere borgere benytter kommunens aktivitet og samværsted "Ruder Es" under Center for sociale indsatser, som er åbent 3 aftener om ugen og som borgerne i tilbuddet oftest benytter 1 gang om ugen. Medarbejder har tidligere oplyst, at borgere har kontakt til forskellige andre miljøer uden for tilbuddet, f.eks. det årlige affaldssortering arrangement sammen med boligforeningerne i lokalområdet. Herudover har flere borgere fællesskab med hinanden og, medarbejdere arrangerer fællesudflugter jævnligt til eksempelvis strand, skov og byture. jf. borger og medarbejder interview.

Det vægtes, at der på tilsynsbesøget ses borger som tager den lokale bus ind til byen og færdes på egen hånd. Solsikkesnor ses anvendt til at visualisere for omverden at borger har ikke synligt handicap.

Tillige vægtes, at det af dialogen med borgere og leder, at borgere støttes til ture som aftales på husmøder, ferierejse og deltagelse i festivaler.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejder og leder oplyser at ca. halvdelen af borgere har kontakt til deres familie og pårørende, mens den anden halvdel stort set ikke har kontakt - delvist pga. borgernes fremskreden alder, hvor forældre og familie falder fra. Det vægtes, at en borger fortæller om støtte til overblik af aftaler, samt bestilling af flextrafik til familiebesøg, mens en anden oplever sorg over tab af kontakt til familien og har tidligere oplevet sig som ensom. Denne borger oplever samværet og fællesskabet i tilbuddet som attraktivt.

Adspurgt herom oplyser medarbejderne og leder, at en enkelt borger har bevillet ledsagerordning, mens en anden har fravalgt det pga. at det ikke fungerede. Ligeledes oplyser leder, at besøgsven fra Dansk Røde Kors tidligere har været forsøgt uden held. Det vægtes, at medarbejderne og leder umiddelbart ikke vurderer det relevant for andre af borgerne at søge ledsager/besøgsven, men Socialtilsynet kan opfordre tilbuddet på at have en løbende opmærksomhed på evt. ændret behov.

De interviewede borgere beskriver, at have en eller flere venner i bofællesskabet eller på arbejde. Omvendt er der også andre medbeboere som de ikke ønsker kontakt til eller samvær med, hvilket betyder at de kan trække sig til deres egen lejlighed eller vælger til og fra på fælles ture.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad med vægt på borger- og medarbejderudsagn.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har et klart formål med indsatsen om at styrke borgernes egen mestring, fastholdelse af allerede opnåede kompetencer for målgruppen af ældre borgere med udviklingshæmning og medfødte hjerneskader. Socialtilsynet vurderer ligeledes ud fra dialog med tilbuddet, at der arbejdes ud fra relevante tilgange og metoder som f.eks. struktureret, anerkendende tilgang og delvist neuropædagogisk viden, som er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Det vurderes ud fra dialog med medarbejder og leder, at tilbuddets indsats skaber resultater i form af vedligeholdelse eller udvikling af borgernes kompetencer og tilbuddet sker med udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommuner som medarbejder opstiller delmål ud fra, samt følger op på. Dette sker ved dokumentation af arbejdet med målene i dokumentationssystem og i en mundtlig opfølgingskultur.

Tilbuddets egen audit og Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen kan styrkes yderligere ved omskrivning til mere konkrete målbare mål, samt flere dokumenteret faglige refleksioner over, hvordan de faglige metoder skaber udvikling for borgerne og med henblik på løbende læring og forbedring heraf.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan øge deres fokus på, at omformulere mere konkrete målbare delmål, samt i resultat dokumentation kan være mere tydelige i ift. hvilke faglige refleksioner og vurderinger, der ligger til grund for læring med henblik på forbedring af indsatsen.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe jf. Tilbudsportalen ; "Hjerneskadet medført, Udviklingshæmning " uddybet med at; "Målgruppen er borgere med særlige behov, primært borgere med en udviklingshæmning, der er i stand til at klare sig selvstændigt uden støtte i de tidlige morgentimer samt de sene aften- og nattetimer. Udover pædagogisk støtte, ydes der støtte til personlig hygiejne og medicin." stemmer overens med beskrivelsen fra medarbejderne. Dog afvigende fra borger med øget støttebehov, hvor der er tilført ekstra ressourcer på baggrund af familieretshusets afslag på flytning.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne kan redegøre for tilbuddets metode med "Værdi sættende samtale" hvor motivation og anerkendende samtale anvendes, samt ved opfølgning og supervision fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet anvender primært mundtlig opfølgning og faglige refleksioner, som med fordel i højere grad kan dokumenteres til egen læring og forbedring.

Tilbuddet vurderes på baggrund af medarbejderinterview og indkig i dokumentation, at tilbuddet i høj grad med strukturpædagogisk og anerkende tilgang og i lavere grad med neuropædagogisk tilgang, da 2 ud af 8 i medarbejdergruppen har kompetencer heri.

Socialtilsynet vurderer, at der er en rød tråd fra bestilling til indsatsplaner og den opfølgende indsats og de resultater som der bliver af indsatsen, mens at disse med fordel kan omskrives til mere konkrete og målbare mål jf. SMART modellen.

Det vægtes at tilbuddet i Budget 2024 har afsat kompetence midler med 142.577 kr. svarende til 2,57% af omsætningen, hvilket vurderes at være relevant i forhold til behovet for kompetence løft ved den aktuelle personalegennemstrømning på 25% i 2022 og 2023. Adspurgt til tilbuddets planer for de afsatte kompetence midler oplyser leder, at dette endnu ikke er fastlagt, men skal bruges til fællesundervisning i tilbuddene under Center for handicap og beskæftigelse i Rudersdal kommune. Der er dog planer for indførelse af VUM 2,0 samt ny udgave af Sensum One, samt fortsat supervision.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af medarbejder og leder udsagn, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører med henblik på at understøtte borgernes mål.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vægter, at der på tilbudsportalen er indberettet; "at målet med indsatsen er, at borgerens livskvalitet fremmes og at borgeren oplever et miljø, der tager hensyn til individuelle behov, og som giver medbestemmelse i forhold til egen hverdag i fællesskabet. Målet er endvidere, at borgeren har en oplevelse af, i størst mulig omfang, at mestre egen tilværelse."

Metoden er oplyst som værende "Den Værdi sættende Samtale" som beskrives som følgende; "Medarbejderne har i dagligdagen fokus på at støtte den enkelte borger i vedkommendes individuelle udviklingsprocesser, herunder at:

- Motivere og støtte den enkelte i fastholdelse af - og bevidstheden om egne ressourcer
- Støtte og motivere den enkelte borger til at fastholde og vedligeholde allerede opnåede færdigheder og kompetencer
- Støtte den enkelte borger i fastholdelse af ansvaret for eget liv og velbefindende
- Medarbejderne stiller sig til rådighed og er opsøgende, i forhold til kontakt, vejledning, ønsker om praktisk støtte, aktiviteter og samvær

Der udarbejdes en pædagogisk plan, hvori borger og kontaktperson laver aftaler om personlige mål og arbejdsplaner. Omfang og indhold af planen tilrettelægges efter borgerens behov, ønsker og formåen, både individuelt og i fællesskabet.

For at understøtte ovenstående arbejdes der, med de borgere der profiterer af dette, med individuelle dagsskemaer, ligesom anerkendende pædagogik, anerkendende kommunikation samt elementer fra neuropædagogikken benyttes i dagligdagen."

Det vægtes at, det fremgår af indkig i dokumentation fra tilbuddet ses beskrevet anvendt struktur og anerkendende kommunikation, samt motiverende støtte.

I dialogen med Socialtilsynet oplyses at leder og 2 medarbejder har kompetencer i neuropædagogik og at den ene medarbejder netop har gennemgået et 3 delte online kursus i neuropædagogik med de øvrige kollegaer på personalemøde til inspiration. Dette har, ifølge medarbejderne, givet et større fokus på i detaljen at observere borgernes funktionsniveau for at kunne skabe de bedste rammer for den enkelte borger og de særlige hensyn og krav, der stilles til den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med medarbejderne, at tilbuddet i lavere grad anvender den neuropædagogisk tilgang og i højere grad strukturpædagogisk og anerkendende tilgang, samt metoden med den værdisættende samtale.

Det vægtes at leder i høringssvar til denne rapport oplyser at tilbuddet; "bruger tid på teams møder til at drøfte neuropædagogiske måder at arbejde på og vores supervision som forstås af neuropsykolog ses altid ud fra den neuropædagogiske tilgang. Vi planlægger med interne kurser i social indsats således har alle fået undervisning i sansemotorik af anden kollega og således benytter vi hinandens kompetencer."

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren nedsat til opfyldt i høj grad med baggrund i at 2 ud af 8 medarbejdere har kompetencer i neuropædagogik i den aktuelle medarbejdergruppe.

## Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejder og leder oplyser, at der i høj grad dokumenteres, men med meget få pædagogiske refleksioner til løbende læring og forbedring af indsatsen. Disse deles ifølge medarbejderne og leder fortsat mundtligt i overlap, ved møder, status eller supervision, der kan føre til afprøvning af nye tiltag - herunder forbedring af indsatsen.

Det er vægtet, at det fremgår af fremviste stikprøve, at faglige tilgange og metoder er nævnt overordnet og mindre beskrevet i planen. Der ses brede og overordnet delmål, hvor både medarbejder og borger indsats er beskrevet. Dog ses disse mere overordnet beskrevet f.eks. "Vi skal støtte borger i at..." eller "vi skal motivere borger i . . ." hvilket kan bevirke at borgeres mødes af mange forskellige tilgange.

Det vægtes, at der i dokumentationen ikke ses beskrevet konkrete succes kriterier for hvornår målet er opnået.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren nedsat til opfyldt i middel grad, med begrundelse i, at der i dokumentationen ikke fremgår faglige refleksioner, med henblik på læring og forbedring af indsatsen jf. medarbejder og leder udsagn, samt indkig i tilbuddets dokumentation ved stikprøve.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Socialtilsynet vægter, at der i fremvist dokumentation på 2 borgere ses, at tilbuddet opsætter mål og delmål ud fra visiterende kommunes bestilling. Mål ses som jf. beskrevet i indikator 3.b er mere overordnet og mindre målbare mål, og det er ikke tydeligt, om der opnås positive resultater eller ej.

Det vægtes, at der af fremsendt borgerliste ses, at alle på nær 1 borger har aktuelle bestillinger fra visiterende kommune fra enten 2022 eller 2023.

I fremvist stikprøve ved dette uanmeldte tilsyn ses eksempel på beskrivelse af positive resultat for borger henførbart til visiterende kommunes meget overordnet opstillet mål for opholdet. Tidshorisont og succeskriterier, samt resultat kan med fordel udfoldes.

Det vægtes, at medarbejderne igen ved dette tilsynsbesøg som ved tidligere tilsyn, kan komme med mundtlige eksempler på indsatser for borgerne, hvor der opnås positive resultater.

Det fremgår af dialogen med leder og medarbejdere at tilbuddet udarbejder status 1 gang årligt på samtlige borgere til borgerens sagsbehandler, selvom statusmøder evt. kun afholdes fysisk hver 2-3 år. Rudersdals kommune vil ifølge leder iværksætte VUM 2.0 i 2024 samt ny udgave af Sensum One til understøttelse af borger dokumentationen af egne borgere, hvilket understøtter sammenhæng mellem opdateret bestilling, indsatsmål og tilbuddets delmål.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad, men begrundelse i, at tilbuddet opstiller mål ud fra bestilling fra visiterende kommune, som med fordel kan omskrives til mere konkrete målbare delmål, som i højere grad kan dokumentere, hvilke konkrete positive resultater der opnås.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet lægger vægt på oplysninger fra medarbejder og leder ved tidligere tilsyn om, at det primært er venner og familie, der indgår som eksterne aktører, for at understøtte borgernes mål.

Det vægtes, at medarbejder ved indeværende tilsyn oplyser, at det også kan være samarbejde med f.eks. seksualvejleder, læger, hjemmeplejen eller borgernes beskæftigelse ift. at understøtte borgernes mål. Under tilsynsbesøg ankommer fx en seksualvejleder, der efter en borgers ønske delvist samarbejder med en medarbejder i tilbuddet .

Tillige vægtes, at medarbejdere og leder oplyser, at der aktuelt samarbejdes med kommunens demenskoordinator konkret omkring et par borgere, samt opstiller mål for sundhedsfaglige indsatser, hvor tilbuddet samarbejder med fx sygeplejerske, egen læge, fysioterapeuter og ergoterapeuter i hjælpemiddelafdelingen i kommunen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Dette tema er behandlet ved anmeldt tilsyn den 28.8.2023;

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er ansat sundhedsfagligt personale til at vejlede i opgaver omkring bl.a. de aldersbetingede problemstillinger, støtte til årligt sundhedstjek, samt et samarbejde med hjemmepleje i det omfang, borgerne har behov for. Særligt om sene aften og nattetimer, hvor der ikke er medarbejdere på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og inddrages i fælles beslutninger på husmøder, hvor der er fokus på at tale om trivsel, ønsker til aktiviteter og madplan. Tilbuddet kan med fordel udvikle på metoder til øget borgerinddragelse i opsætning af pædagogiske delmål tilrettet målgruppen.

Tilbuddet vurderes til at arbejde ud fra en anerkendende tilgang og med viden om neuropædagogik, som giver forståelse og respekt for den enkelte borgers behov og adfærd. Tilbuddet har tilbud om sanserum, musikterapi og massage. Aktiviteter der vurderes at understøtte mental velvære og der er derudover tilbud om motion ved gå- og cykelture i lokalområdet., der understøtter fysisk sundhed.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb gennem brug af struktur og opmærksomhed på f.eks. Arousal. Tilbuddet drøfter gråzoner og evt. episoder på p-møder eller i supervision til løbende læring og forbedring af indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel holde sig opdateret på regler om magtanvendelse og demente borgere forud for evt. behov herfor fx velfærdsteknologi, grænseoverskridende adfærd eller hygiejne situationer.

Tilbuddet kan med fordel udvikle flere metoder til i højere grad systematisk at inddrage borgerne i opsætning af pædagogiske delmål.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse både i forhold til eget liv og for livet i fællesskabet bl.a. ved individuelle samtaler og ved afholdelse af husmøder.

Socialtilsynet vurderer ud fra borger og medarbejder udsagn, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og er med inddraget i beslutninger. Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet drøfter dilemmaer om borgernes selv- og medbestemmelse fx omkring oplysninger borgerne imellem eller vedrørende medarbejderne (GDPR) på p-møder, jf. fremsendte referater, hvilket vurderes at bidrage til fælles understøttelse af respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet kan med fordel udvikle flere metoder til systematisk at inddrage borgerne i opsætning af pædagogiske delmål jf. medarbejder udsagn.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter, at borgerne i besvarelse af spørgeskema overvejende svarer "Ja" til 3 spørgsmål om medarbejderne lytter, snakker ordentligt og har tid til at snakke? 9 ud af 12 svarer "Ja" 3 svarer "Både og" og ingen svarer "nej"

På spørgsmålet; "Er du med til at bestemme, hvad medarbejderne skal hjælpe dig med at blive bedre til?" svarer 9 borgere "Ja" og 1 svarer "Nej"

Det vægter, at medarbejderne omtaler borgerne med respekt og anerkendelse under tilsynsbesøget.

Ligeledes vægter medarbejdernes oplyste eksempler på borger ønsker, som medarbejderne griber og yder støtte til fx at komme i bedre fysisk form, seksualitet eller personlig ansigtspleje og manicure. Indsatser som med fordel i højere grad kunne opsættes som et delmål i følge medarbejderne. I forhold til inddragelse af pædagogiske delmål er det i følge medarbejderne ikke alle borgere som kender deres mål pga. forskelligt funktionsniveau, hvilket Socialtilsynet kan anbefale tilbuddet at udvikle flere metoder til.

På baggrund af overstående sænkes scoren og bedømmelsen af indikatoren til høj grad opfyldt, med vægt på potentiale i mere systematisk inddragelse af borgernes ønsker og drømme i opsatte pædagogiske delmål.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter, at der af fremsendte stikprøver på 3 husmødereferater ses høj deltagelse, samt drøftelser af både trivsel, ønsker til ture og madplan. Borgere med behov for visuel understøttelse kunne med fordel imødekommes ved opsætning af dagsorden, mens det positivt bemærkes at madplanen fx læses op på husmøde.

Under rundvisning/interview ses 2 forskellige boliger, som ses indrettet ud fra borgerens ønske og behov og der ses elementer som understøtter deres mentale trivsel, blandt andet musikinstrument eller blomsterbuket hver mandagen.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at der ikke er nogen, der bestemmer over borgerne og hvad de skal lave, men nogle gange skal de støttes og motiveres til at der kommer et indhold i hverdagen.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel med faglige sundhedsfaglige kompetencer og med forskellige aktivitetstilbud både i forhold til motion, kost, seksualitet, sanser og social kontakt.

Der er lagt vægt på, at borgerne samstemmende oplyses til generelt at trives, og at tilbuddet har fokus på borgers individuelle ønsker og behov. Borgere giver udtryk for, at medarbejderne er godt til at lytte til dem og give dem støtte.

Tilbuddet samarbejder i øget omfang med hjemmeplejen, læger mv. pga. borgernes aldring og ændret støttebehov. Det vurderes at medarbejderne giver borgerne relevant støtte til fx at komme til læge eller anden sundhedsydelse. Derudover er der fokus demens og samarbejde med den kommunale demenskoordinator.

På baggrund af udsagn fra medarbejder og leder vurderes tilbuddet med iværksat særydelse at også at understøtte borger med øget støttebehov for nuværende i forhold til fysisk og mental sundhed og trivsel.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Socialtilsynet vægter, at 8 ud af 12 borgere har svaret "Ja" Glad Smiley til spørgsmålet; "Er du glad for at bo på Biskops Svanes Vej? 4 borgere har svaret "Både og" med en mellemfornøjet Smiley. Ingen har svaret "Nej" med sur Smiley.

Ligeledes vægter det, at 8 borgere svarer "Ja" med en glad Smiley til spørgsmålet; *Er der noget du er blevet bedre til at klare selv?* og nævner eksempler herpå som "stå op", "gå tidligere i seng", "lyst til at handle" og "bruge vaskemaskinen". 2 borgere svarer; Både og" med en mellemfornøjet Smiley og 1 borger svarer "Nej" med en sur Smiley.

Ligeledes vægter det, at de 3 borgere Socialtilsynet mødte på tilsynsbesøget tilkendegiver at være glade for at bo i tilbuddet, med de fysiske rammer og med den støtte de får.

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at borgerne trives bl.a. ses det ved samspil borgerne imellem. Borgerne har overskud og omsorg for hinanden. En konkret borger er bevilliget særydelse med 2x30 timer ugentligt + øget hjemmehjælp jf. SEL § 83 pga. øget støttebehov, hvilket medarbejderne vurderer har forbedret denne borgers trivsel.

Det vægter, at leder oplyser, at borgerne generelt trives

På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad med vægt på samstemmende udsagn inkl. borger med særtakst

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne oplyser, at der fortsat samarbejdes med relevante sundhedspersoner, samt tilbuddet ledsager og støtter borgerne til relevante sundhedsydelse ved ønske herom. Tilbuddet har desuden fokus på et årligt sundhedstjek.

Tilbuddets har 3 medarbejder med sundhedsfaglige uddannelser, der i følge medarbejderne og leders udsagn har styrket støtten til borgerne i forhold til sundhedsydelse.

Medarbejderne oplyser, at der fortsat er et samarbejder med hjemmeplejen om den nødvendige støtte til borgere fx aften og nat.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejderne har relevante kompetencer til at løfte opgaverne omkring sundhedsindsatsen. Der er ansat 1 sygeplejerske, 2 social- og sundheds assistenter og tager imod social- og sundheds assistent elever. Der er desuden et samarbejde med hjemmeplejen, der modsvarer borgernes behov i følge de interviewede medarbejdere.

Borgernes aldring medfører øget fokus på det sundhedsfaglige og ændret støttebehov hertil. Tilbuddet har i følge medarbejderne fokus på demens, som flere medarbejdere har viden om. Herudover sparrer tilbuddet med den kommunale demens koordinator.

Endvidere vægter, at tilbuddet og borgerne samarbejder med seksualvejleder i følge medarbejdernes oplysninger.

I forhold til mental sundhed tilbyder en medarbejder NADA til interesserede borgere. Sanserum i nærområdet kan som noget nyt lånes og tilbydes interesserede borgere eftermiddag, aften eller i weekenden. Der er desuden igen lavet fast aftaler med en massør til de borgere, der har ønske om massage jf. ledes oplysninger. Ligeledes oplyst af medarbejderne, er der tilbud om motion med sofacykel eller gåture i det nærliggende naturskønne område. Der er forsat tilbud om musikterapi.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad med vægt på tilbuddets sundhedsfaglige kompetencer og brede aktivitetstilbud.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger brug af magt ved pædagogiske indsatser jf. medarbejder og ledes udsagn i interview med Socialtilsynet.

Det vægter, at der ikke har været anvendt magt jf. regler om magtanvendelse jf. medarbejdere og ledelses udsagn.

Medarbejderne har generelt kendskab til regler omkring magtanvendelser og der er i tilbuddet husorden indskrevet retningslinjer ift. uhensigtsmæssig adfærd i fællesarealerne. Tilbuddet kan med fordel holde sig opdateret på regler i forhold til demente borgere forud for evt. behov, da det oplyses, at der aktuelt er borgere med demens.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forbygge bruge af magt og italesætter gråzonerne i dette til fælles læring og forbedring på p-møder eller i supervision.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at der ikke har været indberettet magtanvendelser det seneste år og ikke har været det siden Socialtilsynet startede i 2014.

Leder oplyser, at der for et par år tilbage har været fælles tema møde for medarbejdere på Biskop Svanes vej og Bregnerødvej, hvor magtanvendelses regler og bekendtgørelserne fra 1.1.2020 er blevet gennemgået.

Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet har benyttet muligheden med at indskrive noget omkring uhensigtsmæssig adfærd i husordenen, dette er aftalt med borgerne.

Medarbejderne oplyser, at arbejdet med borgerne ift. en uhensigtsmæssig adfærd har betydet, det er lykkedes at få skabt en god ramme og at borgerne giver udtryk for, at de bedre selv kan mærke, hvornår de har brug for en få en pause fra fællesskabet.

Medarbejderne er opmærksomme på at få 1-1 kontakt med borgerne, når de har brug for det eller at trække sig. Der er fokus på hvordan personalet er tilstede i rummet, så man minimere uhensigtsmæssig adfærd.

Det vægter, at medarbejderne oplyser at episoder drøftes på p-møder eller i supervision. Desuden samarbejdes der tæt med hjemmeplejen i forhold til at dele erfaringer så episoder undgås.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der ingen indberetninger har været siden 2014.

Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at nye medarbejdere er introduceret til proceduren omkring dokumentation og registrering. Tillige vægtes, at medarbejdere ved tidligere tilsyn beskriver, hvordan de henter skemaet elektronisk og får leders vurdering i tilfælde af magtanvendelse. Der drøftes løbende gråzoner på personalemøderne jf. indikator 06.a, samt mulighed for at tage det op i den løbende supervision.

Adspurgt til kendskab eller behov for anvendelse af magt omkring demente borgere, oplyser interviewede medarbejdere, at dette ikke er tilfældet og endnu ikke har været aktuelt. Socialtilsynet kan anbefale, at tilbuddet har fokus på at være opdateret med reglerne herom inden evt. opstået behov fx i forhold til velfærdsteknologi, grænseoverskridende adfærd eller ved hygiejne situationer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fastholdt til opfyldt i meget høj grad med vægt på at tilbuddet har procedure samt fora for opfølgning med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres indsats forebygger overgreb. Der er aftaler for samspil i fællesrummet, så borgerne ikke trækker sig fra fællesskabet på grund andre borgers adfærd. jf. husregler. Fokus på samtale om trivsel på husmøder jf. referat. Tilbuddet arbejder jf. medarbejder udsagn med fokus på borgernes Arousal, struktur og forudsigelighed i den daglige struktur, samt registrer og drøfter eventuelle episoder på p-møde eller i supervision til sparring, fælles læring og forbedring af indsatsen.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Socialtilsynet lægger vægt på, at 58 % af borgerne svarer "Ja" med en glad Smiley til spørgsmålet "Er de andre beboere rolige og venlige?" 25 % svarer "Både og" med en mellemfornøjet Smiley og 17 % svarer "Nej" med en sur Smiley. Tilbuddet kan med fordel være nysgerrig på borgernes besvarelse og inddrage borgerne i evt. yderligere tiltag.

Ligeledes vægter, at det af husmøde referat fremgår at der tales om trivsel på møderne.

Det vægtes, at der af fremsendt oplysningsskema er oplyst en enkelt episode som er indberettet og drøftet på p-møde med henblik på læring, hvilket medarbejderne bekræfter i interview.

Ligeledes vægtes det, at medarbejderne fortæller om et tæt samarbejde mellem hjemmeplejen og tilbuddet i forhold til at dele pædagogiske indsatser som virker nedtrappende på udad reagerende verbal eller truende adfærd.

Medarbejdere har ved tidligere tilsyn oplyser, at borgerne godt kan være højrystet, og nogle borgere kan i perioder trække sig. Borgerne støttes meget i deres sociale ageren. Medarbejdere beskriver ligeledes ved tidligere tilsyn en forebyggende strategi i forhold til borger, som har en højrystet adfærd og at denne strategi har haft en god effekt.

Medarbejder oplyser ved tidligere tilsyn, at det er godt at kende tanker om kropssprog som bl.a. lært på nænsom nødværge, nedtrappe konflikter hvilket stadig gøre sig gældende, og oplyser at medarbejderne gennem struktur og forudsigelighed samt beroligende dialog understøtter, at borger som kan have udfordringer med uhensigtsmæssig adfærd.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen af indikatoren opfyldt i meget høj grad.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Dette tema er behandlet ved uanmeldt tilsyn den 5.7.2022 men seneste omorganisering fra 2024 er tilføjet på tema niveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes kompetent. Daglig leder har lang praksis erfaring med ledelse og fagfaglig viden om målgruppen.

Tilbuddet er efter senest omorganisering i kommunen flyttet fra Center for Sociale indsatser til Center for handicap og beskæftigelse i Rudersdal kommune. Tilbuddets leder er ligeledes blevet stedfortræder på værkstedsdelen og er ikke længere leder af bofællesskabet Bregnerødvej.

Medarbejdere er organiseret i cirkelgrupper omkring hver borger, som sikrer at flere medarbejdere har indgående kendskab til hver borger, således at borgerne altid kan få kontakt til en medarbejder fra cirklen med kendskab til borgeres særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af tilstrækkelige ressourcer og medarbejdere inkl. ikke-fastansatte med relevante kompetencer, som understøtter borgernes trivsel og udvikling for de borger, som er i målgruppen. Enkelte borger med større støttebehov fx om aftenen og natten søges enten flyttet eller er fraflyttet tilbuddet.

Sygefraværet og personalegennemstrømningen vurderes på niveau med sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet har de sidste par år haft et stabilt økonomisk resultat jf. indberetninger i Årsrapport på Tilbudsportalen.

Leder vurderes relevant, at sætte retning for faglig udvikling af medarbejderne og gennemførelse af kompetence forløb. Ligeledes vurderes den daglige drift varetages kompetent og økonomisk forsvarligt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet ledes kompetent. Der er lagt vægt på, at leders erfaring og viden om målgruppen understøtter medarbejdernes faglige tilgang til borgerne og skaber høj trivsel hos borgerne.

Leder lægger vægt på at lede kerneopgaven og at sikre at borgere og medarbejdere trives og har særligt fokus på dette i forbindelse med Covid-19.

Tilbuddet er en del af en større organisation med en ledergruppe på 8 ledere, som mødes jævnligt.

Tillige vægtes, at der tilbydes ekstern supervision og intern faglig sparring med ledelsen. Ydermere vægtes, at leder ved tidligere tilsyn oplyser, at der afholdes GRUS, der dog har været udsat grundet covid-19.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets daglige leder har relevant pædagogisk uddannelse samt mange års erfaring fra ledelsesfaget, men ingen formel lederuddannelse. Ledelse i tilbuddet udgør 20 ugentlige timer jf. Budget 2022.

Det vægtes, at leder oplyser sig kompetent pga. erfaring og anciennitet, samt at Rudersdal kommune ikke har krav om uddannelse til ledere på niveau 4, som leder er placeret på. Lederne på niveau 4 og 5 kan indgå en individuel aftale med deres leder om diplom- eller akademiuddannelse i ledelse, hvis der vurderes at være behov for det set i forhold til deres ledelsesopgave, hvilket ifølge leder ikke er tilfældet.

Leder er i dialogen med Socialtilsynet enige i at formelle ledelsesmæssige kompetencer generelt kan stille en leder på et fagligt stærkere grundlag i forhold til at kunne perspektivere og reflektere over sin ledelsesstil, men at det er en konkret vurdering.

Endvidere vægtes det, at medarbejderne ved tidligere tilsyn har oplyst, at leder er meget lyttende og giver frie hænder.

Leder sidder ikke til dagligt i tilbuddet, men læser dagligt notater i tilbuddets it-system og følger med ift. borgerne. Under dette uanmeldte tilsynsbesøg ses leder kendt af alle borgerne.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt, da Socialtilsynet vurderer, at leder har erfaringsmæssige kompetencer til at lede tilbuddet og i praksis har vist kompetencer i forhold til fagligt udvikling af tilbuddet og økonomisk drift jf. indberetninger af Årsrapporter på Tilbudsportalen.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Socialtilsynet lægger vægt på, at leder oplyser, at der tilkøbes ekstern løbende supervision vedr. borgerne 6 gange årligt hos neuropsykolog Lone Vestager, som ifølge leder giver ny viden til det pædagogiske arbejde med borgerne og giver et eksempel herpå. Supervisionen foregår sammen med medarbejderne fra tilbuddet Bregnerødvej.

Det vægtes, at leder oplyser at være en del af en større ledergruppe på 8 daglige ledere, der mødes hver 14. dag og sparrer og støtter hinanden. Denne ledergruppe modtager ledelses coach og har fået udarbejdet profiler, så ressourcer og stærke sider er blevet tydelige i gruppen. Der afholdes endvidere ledelses dage, hvor ledergruppen arbejder med virksomhedsplan og mål for fælles læring og udvikling på tværs i Center for sociale indsatser i Rudersdal kommune.

Leder har i 2021 været udlånt til at støtte op omkring en lederkollega i et andet botilbud.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Medarbejdere har relevant uddannelse og der lægges vægt på at der er ansat en sygeplejerske mere, således at det sundhedsfaglige kompetencer er løftet.

Socialtilsynet vurderer ud fra interview med borgere, pårørende og sagsbehandlere, at borgerne får den hjælp og kontakt til personalet de har brug for. Dog arbejdes der på anden løsning for borger med øget støtte behov. Ny organisering i cirkelgrupper har betydning for at borgerne altid kan få kontakt til en medarbejder, som kender borgerens særlige behov og aftaler. Ligesom medarbejderne i højre grad kan sparre med hinanden, idet flere har indgående kendskab til den samme borger. Personalegennemstrømningen og sygefraværet er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Det vægtes at tilbuddet jf. Årsrapport på Tilbudsportalen har fået vendt underskud i 2018 (-13,71%) og 2019(-6,12%) til overskud i 2020 med 6,7 %) og 2021 overskud med 4,78 %.

Ligeledes vurderes afsat midler til kompetenceudvikling at svarer til det planlagte.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Socialtilsynet vægter, at 12 borgere i besvarelsen af Socialtilsynets spørgeskema fra WHO giver udtryk for generel høj trivsel.

Borgerne, vi møder på dette uanmeldte tilsyn, giver over for Socialtilsynet udtryk for, at de kan få hjælp fra og kontakt til medarbejderne, når de har brug for det.

Det vægter på, at de pårørende i deres besvarelse af Socialtilsynets spørgeskema er meget positive over medarbejdernes indsats og støtte. Der er en god tone i tilbuddet og medarbejderne opleves venlige og imødekommende, skriver de. Ligesom de pårørende oplever at tilbuddet inddrager borgerne i at have indflydelse på eget liv og yder borgerne støtte til at være så selvhjulpne som muligt og bevare deres selvstændighed.

Ligeledes vægter det, at et par sagsbehandlere påpeger udfordringen i tilbuddets rammer uden aften/nattevagt, når borgernes støttebehov ændres pga. alder, hvor fraflytning bliver nødvendigt. Leder oplyser, at de ikke ønsker at tilbuddet bliver for meget plejekrævende borgere og har tværtimod tanker om at søge aldersgruppen nedsat - end de nuværende 40 år. Men oplyser samtidig at der bliver flere og flere sundhedsfaglige opgaver i støtten til borgerne, hvorfor andelen af sundhedsfaglige medarbejdere er sat op jf. indikator 10.a. i denne rapport. Ligeledes oplyses det, at der er et samarbejde med hjemmeplejen, der bistår i aften/nattetimerne hos 2 borgere, der har brug for hjælp her.

Nyt forsøg med organisering af en cirkelgruppe af medarbejdere omkring hver borger, fremfor kontaktpersons ordning, har i følge leder betydet at nogle borgerne reagerede i starten, men nu er det blevet bedre. Leder giver et konkret eksempel på en borger, der havde vanskeligheder med at have forskellige medarbejdere og kun ville have en, hvilket vurderes uhensigtsmæssigt. Hver morgen er der møde kl.9.00 hvor opgaverne fordeles, i mellem medarbejderne. Medarbejderne har mulighed for at arbejde med flere borgere eller forskellige opgaver og kan ifølge leder bidrage med mere viden og sparring omkring den enkelte borger. Dette system gør ifølge lederen arbejdet mindre sårbart under fravær.

Endvidere vægter det at leder oplyser at der aktuelt er borger udenfor målgruppe, hvis støttebehov er vokset større end tilbuddet kan tilbyde og der arbejdes på anden løsning fra visiterende kommune.

Sidst vægtes leders redegørelse overfor Socialtilsynet i hvordan en episode 2 borgerne imellem er håndteret og hvilken pædagogisk strategi, der er anvendt.

På baggrund af overstående hæves fastholdes scoren og bedømmelsen af indikatoren til opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Socialtilsynet vægter, at det på Tilbudsportalen fra årsrapporten 2021, fremgår at tilbuddet havde en personalegennemstrømning på 12,5 %, i 2020 25%, i 2019 12,5% og i 2018 8,3 %.

2 medarbejder er fratrukket i 2022 til dato og 2 nye ansat, hvilket vil give en estimeret gennemstrømning på 22%

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er på niveau eller lige over sammenlignelige arbejdspladser. På baggrund af ovenstående sænkes bedømmes af indikatoren til opfyldt i høj grad.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Socialtilsynet vægter, at det på Tilbudsportalen fra årsrapporten 2021, fremgår at tilbuddet havde et sygefravær i gennemsnit på 16 dage, i 2020 12 dage, i 2019 11 dage, og i 2018 16,6 dage.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige område. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet aktuelt anvender 5 kendte vikar ift. dækning ved sygdom, der ifølge fremsendt liste enten er pædagoger eller studerende. Der er i følge leders oplysninger en introduktionsprocedure i forhold til nye medarbejdere. Det er beskrevet i pjece.

Tilbuddet anvender ofte egne medarbejder til at dække ind for fravær, oplyser leder.

Af samme liste fremgår at tilbuddet de seneste 12 måneder har anvendt 1091 timer- svarende til 29 fuldtids uger.

På baggrund af ovenstående vurderes brugen af ikke-fastansatte medarbejdere lav, samt hensigtsmæssigt anvendelse i tilrettelæggelsen og udøvelsen, hvorfor indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Dette tema er behandlet ved uanmeldt tilsyn den 5.7.2022;

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere inkl. ikke-fastansatte har de relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer så de kan imødekomme borgernes behov for støtte, trivsel og udvikling. Tilbuddet har ansat medarbejder med relevante faglig uddannelse og erfaring og får tilbud om efteruddannelse målrettet målgruppen. Der er etableret et samarbejde med hjemmeplejen for at kunne imødekomme enkelt borgers behov aften og nat. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gennemført relevant kompetenceudvikling omkring metoder og tilgange, samt fortsat plan herfor fremadrettet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer og kan imødekomme borgernes behov for både pædagogisk og social- og sundhedsfaglig viden. Andelen af sundhedsfaglige medarbejdere er hævet med 1, idet 1 pædagog er erstattet med en sygeplejerske pga. målgruppens ændret behov.

Det vægter, at leder oplyser at sundhedsfaglige aften/nat opgaver efter at medarbejderne er gået hjem kl. 20 på hverdage og kl. 19 i weekender, varetages af hjemmeplejen. Aktuelt er der 2 borgere som modtager § 83 hjælp.

Det vægter, at medarbejderne og ledelsen har haft relevant fokus på at tilegne sig yderligere relevante kompetencer, som matcher borgernes behov f.eks. i form af neuropædagogisk viden. Der er fortsat plan for kompetence forløb i 2022, supervision og fælles uddannelsesinitiativ i indsatsplan 2022 på tværs af botilbuddene i kommunen jf. eftersendt plan.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn set det som et udviklingspunkt at reflektere den strukturelle magt, som er et element i samarbejdet med borgere, hvis funktionsniveau er nedsat, for at være bevidste om hvordan borgerne forstår, de regler der er i tilbuddet. Hertil oplyser leder i fremsendt Notatark; *"Der tales med borgere om alle tiltag og aftaler. Nogle har behov for at dette visualiseres, andre forstår korte præcise beskeder. Der sættes ikke noget i værk uden, at vi har borgerens accept. Det er noget, der tales løbende om i gruppen for at sikre at borgeren forstår aftaler."*

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter, at de pårørende i deres besvarelse af Socialtilsynets spørgeskema er meget positive over medarbejdernes indsats og støtte. "Der er en god tone i tilbuddet" og medarbejderne er; "venlige og imødekommende", skriver de. På sidste spørgsmål; *Er der andet?* svarer 4 pårørende; nej og 2 ; mere støtte til at lægge tøj sammen og pænt ind i skabet.

Det vægter, at sagsbehandlere i besvarelsen af Socialtilsynets spørgeskema er positive over tilbuddets indsats og støtte, som i høj grad er af vedligeholdende karakter pga. borgernes funktionsniveau. Begge sagsbehandlere oplever, at borgerne bliver respekteret, hørt og inddraget.

Det vægter, at der i følge fremsendt medarbejderliste er ansat 4 pædagoger, 1 pædagogisk assistent, 2 social- og sundhedsassistent og 1 sygeplejerske. 2 pædagoger er stoppet. Ved indeværende tilsyn oplyser leder at 2 vakante stillinger nu er besat med 1 sygeplejerske og 1 pædagog. Det sundhedsfaglige er ifølge leder prioriteret pga. målgruppen som bliver ældre med større behov for sundhedsfaglig støtte.

Det vægtes, at ifølge Årsrapport 2021 på Tilbudsportalen har tilbuddet i 2021 haft fokus på borgernes fysiske og mentale trivsel, sociale fællesskaber og oplevelser, men også at give plads til at man kan trække sig. Tilbuddet har en del ældre borgere som har krævet mere opmærksomhed på det somatiske felt og nye borgere som har psykiske udfordringer som tillæg til deres kognitive udfordringer.

Ligeledes i Årsrapport 2021 oplyser tilbuddet, at i 2022 vil tilbuddet have fokus på kompetenceudvikling og de nye medarbejdere. Forløb med psykolog Kirsten Callesen vedrørende autisme og kravundvigende adfærd er startet (jf. Oplysningsskema for 4 medarbejdere med opstart i maj 2022) Til september 2022 skal 1 medarbejder uddannes i dialektisk adfærdsterapi. Tilbuddet har desuden planer om neuropædagogisk grundkursus internt i Center for sociale indsatser i kommunen, hvilket også fremgår af eftersendt plan for indsatsområder i 2022.

Borger relateret supervision fortsætter og tilbuddet afprøver det at arbejde i "cirkler", så borgeren ikke bliver for afhængig af en bestemt kontaktperson, men at flere nu kan gå ind over, man sparrer med hinanden og dækker ind ved ferier m.v. Det betyder i praksis eksempelvis: de medarbejdere der er på arbejde mandag vurderer hvem der støtter hvilke borgere denne mandag. Det kræver tilvænnning for borgeren, men indtil videre er det godt modtaget. Der er fortsat en fast medarbejder der forestår det skriftlige arbejde omkring en borger.

Det vægter, at der i lederinterview oplyses, at leder følger tilbuddets daglig dokumentation og adspurgt til status oplyser leder, at tilbuddets dokumentation er god. *Vi bliver bedre og bedre til at dokumentere mere på delmål, og der evalueres. Faglige refleksioner er vigtige. Delmål lukkes, når det er relevant, og efter statusmøde laver medarbejderne en opdatering på delmål*, fortæller leder. Nye medarbejdere bliver først og fremmest sidemandsoplært mv. hvordan opretter man delmål, status mv. Derefter kommer der kursus.

Den sundhedsfaglige dokumentation er i følge leder blevet løftet efter ansættelse af sundhedsfaglige medarbejdere.

Det vægter, at af fremsendt medarbejderliste ses 5 ikke-fastansatte medarbejdere som enten er pædagog eller studerende. Der er i følge leders oplysninger en introduktionsprocedure i forhold til nye medarbejdere. Det er beskrevet i pjeces.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne fortæller, at medarbejderne taler ordentligt til dem og hjælper dem, når de har nogle problemer med hinanden.

Det vægter at 12 borgere i besvarelsen af Socialtilsynets spørgeskema fra WHO giver udtryk for generel høj trivsel.

Ligeledes vægter, at Socialtilsynet ved kort observation af medarbejdernes kompetente samspil med borgerne ses roligt, anerkendende ved inddragelse af borgerne, samt evne til at strukturere en uventet situation med sammenfald af flere aktiviteter.

Endvidere observeres under tilsynsbesøget, at dialogen mellem en borger og leder foregår i en anerkendende og respektfuld tone.

Medarbejderne imødekommer også ved dette tilsyn borgernes behov for struktur og behov for informationer fx om tilsynets tilstedeværelse.

På baggrund af ovenstående scores fastholdes indikatoren opfyldt i høj grad med vægt på at observationen var meget kort varigt.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Dette tema er behandlet ved uanmeldt tilsyn den 5.7.2022;

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indretning, med 13 lejligheder og et fællesrum med køkken, spiseafdeling og stue med sofagrube, som giver mulighed for samvær med ligestillede og privatliv i egen lejlighed. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer. Bofællesskabet er beliggende i et ældre hus i naturskønt område i et institutionsområde i Ebberød. Huset er moderniseret og handicapvenligt indrettet med elevator mellem etagerne. Tilbuddets fysiske rammer fremstår i meget høj grad som egnede til målgruppen, der tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt ret til privatliv. Tilbuddet har bil, sofacykel, samt adgang til offentlig bus, der understøtter adgangen til et socialt liv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er indrettet med 13 lejligheder og en fælleslejlighed med køkken og spiseafdeling er handicapvenligt indrettet. De fysiske rammer giver borgerne mulighed for at opholde sig i egen lejlighed, eller deltage i social aktivitet med fællesspisning eller andet, ud fra egne ønsker og behov. Der er fortsat informationstavler i fællesarealerne og udviklingen af disse foregår ud fra en neuropædagogisk tænkning. IBG skærme overvejes opsat i stedet for fysiske opslag ifølge leder.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vægter, at flere borgere på det uanmeldte tilsyn fortæller, de er glade for deres lejligheder, fællesrummet og gårdhaven.

Det vægter, at de pårørende i besvarelse af Socialtilsynets spørgeskema - alle skriver at deres pårørende trives med de fysiske rammer.

Tilbuddet bruger muligheder i fællesrum til samvær og aktivitet. Borgerne har opgaver, som de varetager for fællesskabet i forbindelse med f.eks. spisning, hvilket ses i gang og forklares af borgerne under vores besøg. Tilbuddets indretning tager fortsat højde for borgernes behov, eksempelvis ved at der er indrettet med klare farver og handicapvenligt. Leder har ved tidligere tilsyn fortalt om, hvordan faglige overvejelser præger indretningen af fællesarealerne.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter, at der fortsat bl.a. er afskærmning mellem spisepladserne i fællesrummet, som tilgodeser borgernes behov. Indretningen tager afsæt i borgernes behov, med inddragelse af den neuropædagogiske tænkning. Der er opsat visualisering på opsatte tavler, som borger under rundvisningen viser i fællesrummet. Borger fortæller om hvad tavlerne bruges til: hvem der er på arbejde, og hvilke opgaver de har i fællesrummet. Indretningen tager højde for, at borgerne er ældre, og det er muligt at komme omkring med hjælpemidler og der er elevator.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet vægter, at borger, som bliver interviewet i sin lejlighed, giver udtryk for tilfredshed med boligen. Den fremstår personligt indrettet og afspejler borgers interesser. Boligerne har eget toilet og bad samt indrettet køkkenafdeling. Lejligheden er rummelige og giver mulighed for opdeling efter borgerens ønske og behov. Fællesrum fremstår fortsat hjemligt indrettet og tilbuddet har udemiljøer, som giver mulighed for samvær.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
- Tilbuddets underskud i 2022 udgjorde -10,90%
- Tilbuddets drift for 2022 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger Socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen's fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 28.11.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 19,46 timer pr. borger pr. uge. Adspurgt til om indberettet borgerrettet timer vedr. særtakst er medtaget oplyser tilbuddet, at timerne er medtaget i indberetningen på Tilbudsportalen.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 420 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Sammenhængen mellem pris og indsats er påvirket af, at tilbuddet har foretaget efterregulering i 2024-budgettet, hvilket som nævnt ovenfor er i overensstemmelse med reglerne og skyldes at taksten i 2022 har været for lav.
- Der er afsat 2,6 % af omsætningen i 2024 til kompetenceudvikling, adspurgt hertil oplyser tilbuddet anvender det til supervision samt kompetencer til ny udgave af it-system.
- Der er i årsrapport 2022 oplyst, at der har været ansat ekstra medarbejdere til borgere med særligt behov. Adspurgt hertil oplyser tilbuddet, at både indtægten og borgerrettet personale vedr. borger med særligt behov nu er medtaget i nyt uploadet Budget 2024 fra den 15.2.2024.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d.

28.11.2023, da årsbudgettet:

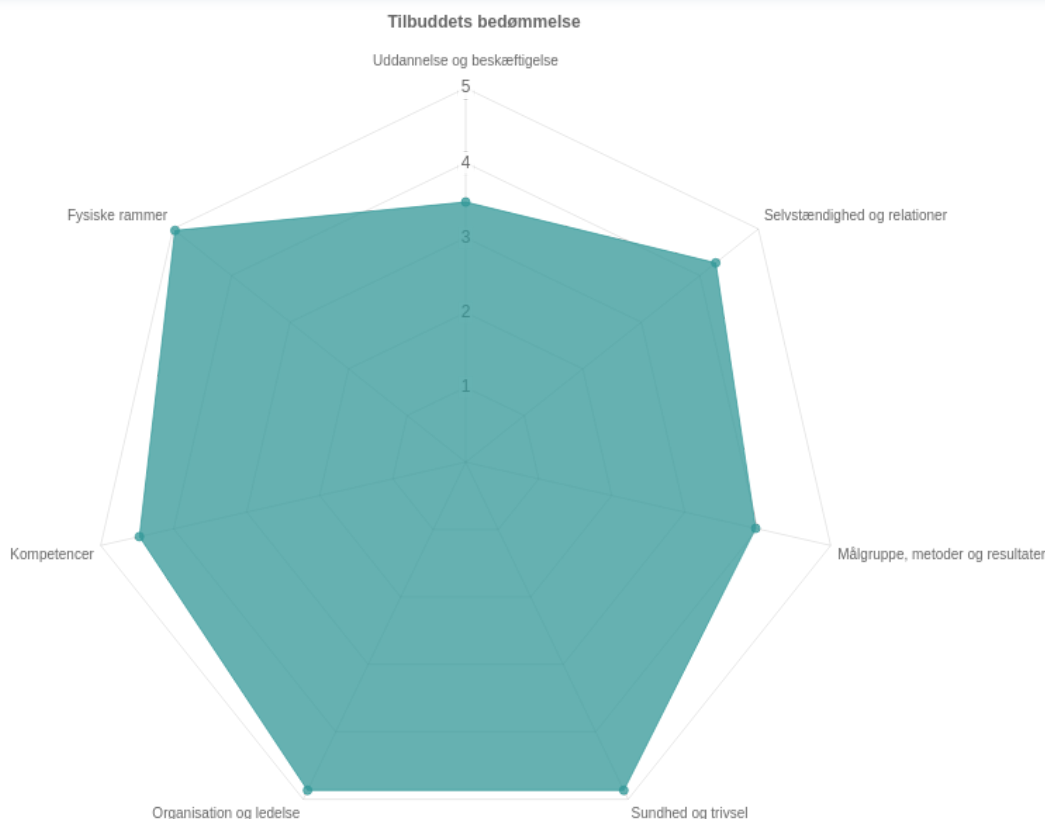
- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge Lov om Socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal Socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn, herunder om baggrunden for beregning af nøgletal begrundet i indregnet overskud i 2022.

Som led i budgetgodkendelsen er det vurderet at:

- Der er udgifter til leje af fast ejendom som ikke overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen). Der findes lejekontrakt som stemmer overens med oplysninger om kvadratmeter og pris i nyt uploade Budget 2024 fra 15.2.2024. Tilbuddet oplyser i mail 15.2.2024, at der har tidligere været fejl i oplysningerne.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomi oplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tilbuddets vedtægter
- Høringssvar
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen

### Beskrivelse

Oplysningsskema, Bilag til oplysningsskema og kopi af referater fra de sidste 3 afholdte beboermøder og personalemøder er sendt til Socialtilsynet i mail forud for tilsynet den 8.1.2024

Mail vedr. husleje/lejekontrakt på serviceareal fra den 15.2.2024. Nyt Budget 2024 er upload på Tilbudsportalen 15.2.2024

Høringssvar i mail fra tilbuddet den 22.2.2024. Behandlet af Socialtilsynet jf. mail til tilbuddet 26.2.2024.

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Individuel interview med 2 borger i hver deres bolig. Den ene sammen med en medarbejder efter ønske fra borgeren.

Fælles interview med i alt 3 medarbejdere og leder på tilbuddets kontor. Medarbejdernes deltagelse var afbrudt af dagens gøremål som er vilkåret for et uanmeldt tilsyn.

Kort samtale med leder alene.

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

### Beskrivelse

Rundvisning i tilbuddet inde og ude af medarbejder og leder.