



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Boligerne Birkerød Parkvej 18

Dato for generering af rapport: 24-03-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Fysiske rammer	9
Kriterium 14	9
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	11
Økonomi 3	11
Spindelvæv	12
Datakilder	12
Interviewkilder	13
Observationskilder	13



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Boligerne Birkerød Parkvej 18
Hovedadresse	Birkerød Parkvej 18 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72683727 E-mail: aene@rudersdal.dk Hjemmeside: https://www.rudersdal.dk/indhold/boligerne-sophie-magdelenes-vej-4
Tilbudsleder	Anna Dorthe Jespersen
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Susanne Hellstrøm
Tilsynsbesøg	26-01-2023 12:30, Uanmeldt, Boligerne Birkerød Parkvej 18

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Boligerne Birkerød Parkvej 18	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har været på uanmeldt tilsyn den 26. januar 2023, hvor medarbejdere og borgere har været interviewet og leder er interviewet den 31. januar 2023.

Tilbuddet er godkendt til i alt 8 pladser jf. SEL §107 med fokus på pædagogisk udredning af borgernes situation og funktionsniveau og her igennem fokus på et midlertidigt ophold i tilbuddet. Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18 til 30 år. Tilbuddet arbejder med afsæt i en bredt formuleret målgruppe indenfor: Depression, Indad reagerende adfærd, Omsorgssvigt, Angst, Selvskadende adfærd, Autismespektrum forstyrrelser, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Opmærksomhedsforstyrrelse.

Der har været særligt fokus på kvalitetsmodellens temaer:

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater

Tema 7: Fysiske rammer

Hertil har der været den årlige gennemgang af tilbuddets økonomi. De resterende temaer i kvalitetsmodellen bibeholder bedømmelse fra tidligere tilsyn, da der ikke er kommet oplysninger som giver anledning til ændringer.

Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med borger, leder og medarbejdere. Dette er trianguleret med indhentet materiale, svar fra sagsbehandlere på generelle spørgsmål om tilbuddet og indsigt i borgerdokumentation under tilsynet, hvilket har dannet grundlag for rapporten.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Boligerne Birkerød Parkvej skaber kvalitet og fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

Det er socialtilsynet vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne beskriver, at de oplever de får god støtte fra tilbuddet og oplever de har ejerskab til deres mål og ønsker, og beskriver at medarbejderne er rare og hjælpsomme.

Socialtilsynet vurderer samtidig fortsat, at bredden i den formulerede målgruppes diagnoser fordrer, at tilbuddet kontinuerligt sikrer sig den nødvendige viden i forhold til de respektive diagnoser, i forhold til det faglige og metodiske afsæt i praksis. Tilbuddet kan med fordel overveje at afgrænse målgruppen, særligt ift. målgrupper der er mindre overordnede.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i opstillede mål på baggrund af handleplan fra visiterende myndighed. Der er opstillet individuelle delmål i samarbejde med borgerne, og indsatsen bliver systematisk dokumenteret dels i daglige notater, dels i opfølgingsdokumenter. Socialtilsynet finder grundlæggende at tilbuddets dokumentation har et godt niveau. Samtidig er det socialtilsynet vurdering at, set i et udviklingsperspektiv, så kan borgernes stemme godt blive tydeligere i dokumentationen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har et flow, hvor de fleste borgere udflytter til egen bolig med mindre omfang af støtte.

Det er socialtilsynets fortsatte vurdering, at medarbejdergruppen har relevante kompetencer, både i henhold til uddannelse og erfaring, samt reflekterer relevant over daglig praksis, tilbuddets faglige referenceramme og faglige målsætning. Tilbuddet prioriterer kompetenceudvikling og socialtilsynet vurderer, tilbuddet er i god proces med at sikre autismeforståelse, og kan med fordel sikre at hele medarbejdergruppen har relevant viden om metoder og tilgange.

Tilbudsleder har fortsat også ledelse med andre indsatser i kommunen, og er således ikke til stede dagligt. Socialtilsynet vurderer fortsat, at hvis der er behov for en øget ledelsesmæssig tilstedeværelse, så imødekommes dette. Tilbudsleder har relevant uddannelsesmæssig baggrund og erfaring og understøtter praksis og har ansvar for den faglige udvikling. Socialtilsynet påpeger også ved indeværende tilsyn, at ledelsen skal sikre, at Tilbudsportalen er retvisende i forhold til de krævede oplysninger og indsendelser af økonomiske oplysninger.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets fysiske rammer er uændrede og i meget høj grad kan understøtte tilbuddets indsatser i forhold til at skabe udvikling og trivsel. Borgerne har egne boliger, som kan danne ramme om privatliv og giver også mulighed for at have gæster. Tilbuddets fælles områder er velegnede til formålet og fremstår meget velholdte og hyggelige med stort funktionelt fælleskøkken, spiseplads og sofagrube. Tilbuddets geografiske placering giver nem adgang til indkøb og offentlig transport mv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Boligerne Birkerød Parkvej 18 i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Tilbuddet kan i høj grad redegøre relevant for valgte metoder og tilgange, samt at der er fokus på at sikre, at tilgange og metoder er forankret i praksis, og at der sker løbende faglig opdatering. Socialtilsynet vurderer samtidig fortsat, at bredden i den formulerede målgruppes diagnoser fordrer, at tilbuddet kontinuerligt sikrer sig den nødvendige viden i forhold til de respektive diagnoser, i forhold til det faglige og metodiske afsæt i praksis. Tilbuddet kan med fordel overveje at afgrænse målgruppen, særligt ift. målgrupper der er mindre overordnede. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet arbejder med model "Udviklingssporet" og "En plan", som skal sikre, at borger og relevante samarbejdspartnere, er inddraget i at understøtte borgers ønskede udvikling og drømme. Hertil er der fokus på at afklare fremtidig forsørgelsesgrundlag, boform samt støttebehov, hvilket vurderes væsentligt, da målgruppen er unge. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige indsats har udgangspunkt i den kommunale bestilling og indsatsmål. Der er systematisk opfølgning på både indsatsmål og praksisnære delmål sammen med borgerne, hvor handling og faglig tilgang er formuleret i dokumentationen. Det er socialtilsynets fortsatte vurdering, at tilbuddet har et velfungerende samarbejde med visiterende kommune, hvor det ved tilsynsbesøget, for alle borgere, er beliggenhedskommunen som er handlemyndighed. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på om de visiterede borgere er indenfor målgruppen for tilbuddets godkendelsesramme. Det vurderes at de borgere der bor på tilbuddet alle er indenfor målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppe, i henhold til diagnoser, hvor der gennem flere år har pågået dialog omkring tilpasning af målgruppen. Denne proces er kommet langt, og det er aftalt med tilbuddet, at de vil overveje yderligere afgrænsning, særligt ift. målgrupper der er mindre overordnede. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set arbejder med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for borgerne.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- indskrevet borger, som faldt uden for den godkendte målgruppe, er udskrevet
- halvdelen af medarbejdergruppen har deltaget i kompetenceudvikling omkring autisme og tilbuddet overvejer at igangsætte supervision ved supervisor med særlig viden om denne målgruppe
- tilbuddet opkvalificerer løbende og anvender relevante metoder og tilgange og det vurderes, at tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling. Medarbejderne er engagerede og opsøgende ift. at få ny viden.
- tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne
- tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold

Tilbuddet er opmærksom på, at medarbejderne hele tiden er opdateret med viden omkring målgruppen, herunder borgere med autisme for at sikre, at borgerne bliver mødt med forståelse og anerkendelse samt at borgernes særlige behov bliver forsøgt dækket. Socialtilsynet vurderer, at da hovedparten af borgerne har autismespektrumforstyrrelse, kan der med fordel være et fokus på at sikre, at relevante metoder og tilgange om autisme bliver forankret i hele medarbejdergruppen.

Endvidere kan tilbuddet overveje, hvordan borgernes stemme kan tydeliggøres i dokumentationen.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet stillede som opmærksomhedspunkt ved sidste tilsyn *at tilbuddet skal sikre, at borgere visiteres til tilbuddet i henhold til den godkendte målgruppe.*

Tilbuddet har i opfølgning redegjort for, hvordan tilbuddet målgruppevurderer alle indstillinger og der foretages en grundig afklaring før der tilbydes en plads for at sikre gensidig forventningsafstemning. Tilbuddet har opmærksomhed på at afklare, hvorvidt borgere kan profitere af anvendte tilgange og metoder og, hvorvidt borger kan bo i tilbuddet indenfor rammen med hensyn til måltider, medicin, normering mv.. Det er samtidig socialtilsynets vurdering at tilbuddet har god opmærksomhed rettet mod at målgruppen er unge borgere, hvor man ikke nødvendigvis kan forvente at deres samlede situation er udredt og afklaret ved indskrivning. Tilbuddet beskriver, at aktuelt har den overvejende del af de indskrevne borgere, en autismespektrum forstyrrelse, hvilket er indenfor tilbuddets godkendelsesramme og opmærksomhedspunkt vurderes imødekommet.

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de valgte tilgange og metoder overordnet set er velkendte og relevante til målgruppen og medarbejderne kan ved eksempler beskrive, hvordan de omsættes i praksis. Det er også vægtet, at Socialtilsynet har kunne konstatere, at målsætninger for tilbuddet er et fokus på, at skabe et individuelt tilrettelagt tilbud. Tilbuddet tilbyder alle medarbejdere relevante kurser inden for DAT og mentalisering, som en del af den faglige referenceramme og implementeringen understøttes af DAT-supervision.

2 medarbejdere har fået viden om autismeforståelse ved specialist indenfor målgruppen.

Sagsbehandler beskriver, i svar på generelle spørgsmål om tilbuddet, at tilbuddet tilpasser deres tilgange til den enkelte borger og er åben for at inddrage ny viden.

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt og score hæves fra 3 til 4. Socialtilsynet vurderer, at da hovedparten af indskrevne borgere er beskrevet med autismespektrum forstyrrelse, kan der med fordel være et fokus på at sikre, at autismeforståelse og relevante metoder og tilgange ift. autisme, bliver forankret i hele medarbejdergruppen. Det er vurderingen at tilbuddet selv er opmærksom på dette, og dermed forventes score at kunne hæves yderligere ved kommende tilsyn.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Til grund for bedømmelsen indgår fremsendte eksempler på borgerrettet dokumentation, indkig i dokumentation på tilsynsbesøget og dialog med medarbejdere og leder.

Det lægges til grund, at tilbuddet arbejder med afsæt i borgernes indsatsmål og dokumenterer indsatsen i pædagogiske opholdsplaner. Borgerne er medvirkende i formulering af delmål, aftaler for samarbejdet omkring disse og evaluering, og tilbuddet anvender dokumentationen i faglige drøftelser.

Socialtilsynet stillede ved sidste tilsyn udviklingspunkt om, *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder frem mod en systematik i sammenhæng mellem dokumentationsværktøjer og en systematik i kadence for opfølgning/evaluering for delmål, pædagogisk udredningsskema og status til handlekommune.*

I fremsendte opfølgning beskriver tilbuddet, at der er ændret i praksis, så tilbuddet fremadrettet har fokus på, at borgerne får oplevelse af et sammenhængende forløb, hvor mål og drømme konkretiseres hurtigt i processen i et samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Der arbejdes med en model "Udviklingssporet", hvor der i et aftalt interval følges op på mål. Udviklingssporet er dynamisk og medlemmer kan skiftes ud, afhængigt af behov. Til hvert møde udarbejdes "En plan", som er borgerens plan.

Socialtilsynet vurderer at udviklingspunkt er imødekommet, da det er vurderingen, at tilbuddet har fokus på at skabe sammenhæng for borgernes forløb, med udgangspunkt i mål, i samarbejde med handlekommune m.fl..

Tilbuddet har ligeledes i fremsendt opfølgning redegjort for, at pædagogiske handleplaner gennemgås og det er fast punkt på teammøder, at følge op på delmål mv. for at sikre læring og forbedring af indsatsen.

Leder oplyser, at der arbejdes på, at opfylde krav til sundhedsfaglig dokumentation.

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt og score hæves fra 4 til 5.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddet oplyser der foreligger bestillinger med indsatsmål og handleplaner for alle borgere, og dermed også grundlag for at vurdere, om der opnås positive resultater i forhold til de opstillede mål.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af de fremsendte eksempler på borgerrettet dokumentation, at der er opnået positive resultater. Medarbejderne fortæller, at borgerne typisk bor i tilbuddet fra ½ til 3 år og, at majoriteten af borgerne udflytter til egen bolig, med støtte.

Det lægges også til grund, at borger tilsynet taler med, selv kender sine mål og kan beskrive at medarbejderne er gode til at støtte borger til at opnå den ønskede udvikling.

Endelig lægges det til grund, at sagsbehandlere, i svar på generelle spørgsmål om tilbuddet, beskriver, at de løbende er i kontakt med tilbuddet og at der arbejdes relevant med de opstillede mål. En sagsbehandler bemærker, at tilbuddet havde vurderet en borger klar til udflytning, hvilket dog ikke var borgers eller pårørendes vurdering og sagsbehandler oplevede det var et delvist positivt resultat.

Indikator bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en stabil kvalitet indenfor denne indikator, hvorfor tekst og bedømmelse er uændret.

Til grund for bedømmelsen lægges fortsat, at borgerne fortæller, at de støttes i deres samarbejde med eksterne aktører. Dette fremgår også af stikprøver i tilbuddets dokumentation. Støtte til borgernes møder med andre aktører, kan i praksis naturligt være påvirket af tilbuddets resurseramme, men det er fortsat socialtilsynets vurdering, at det så vidt muligt prioriteres.

Indikator bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad kan understøtte borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer understøtter det faglige fokus i indsatsen, både i forhold til botræning og træning af selvstændighed og sociale relationer.

Borgerne har toværelses lejligheder med eget køkken, bad/toilet og der er velindrettede fællesfaciliteter i tilbuddet. De enkelte lejligheder er af en størrelse og indretning, så der er mulighed for at have gæster og afprøve selvstændig boevne i rammen. Fællesfaciliteterne er ligeledes rummelige og giver mulighed for samvær og aktivitet. Tilbuddets geografiske placering giver god adgang til offentlige transportmidler, indkøb mv., hvilket også vurderes at kunne understøtte selvstændig livsførelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på:

- Tilbuddet og borger giver udtryk for at borgerne trives godt med at bo i tilbuddet
- Borgerne bor i egne lejligheder og kan afprøve og øve selvstændigt ophold. Der er god mulighed for at have gæster i lejlighederne og afprøve eget værtsskab. Ligeledes er fælles faciliteter velindrettede og kan understøtte samvær og aktivitet.
- Socialtilsynet vurderer der er en hjemlig stemning i tilbuddet, hvor indretning afspejler hjemlighed og hygge, i det mulige omfang, når tilbuddet samtidig er et midlertidigt botilbud.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er vægtet, at borger, medarbejdere og leder giver udtryk for at borgerne trives i de fysiske rammer. Borgerne kan komme og gå efter eget ønske og behov samt have gæster i det ønskede omfang.

Borger beskriver at borgerne der bor i tilbuddet har forskellige udfordringer, men man kan hygge sig og snakke sammen i fællesrummet og der er et godt ungdomsmiljø.

Tilbuddets geografiske placering giver god mulighed for adgang til transport, indkøb mv.

Indikatoren er fortsat bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er fortsat lagt vægt på, at borgerne bor i egne lejligheder og kan afprøve og øve selvstændigt ophold. Der er god mulighed for at have gæster i lejlighederne og afprøve eget værtsskab. Ligeledes er fælles faciliteter velindrettede og kan understøtte samvær og aktivitet, da fælles faciliteterne er rummelige med mulighed for, at man kan placere sig enten tæt ved andre eller mere på afstand. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ramme i meget høj grad understøtter den faglige indsats i henhold til at styrke borgernes selvstændighed og sociale relationer, samt botræning. Der er også plads til at medarbejderne kan være tilgængelige for borgerne i fællesrummet, så de kan opsøge hjælp og støtte ved behov.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er vægtet, at borger fortæller om at føle sig hjemme i tilbuddet og er glad for sin bolig. Borger betragter tilbuddet som sit hjem for en periode og er klar over at det ikke skal være et hjem på lang sigt, men er det er en slags hjem lige nu.

Der er fortsat lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer at borgernes boliger behandles som private, med den nødvendige respekt omkring dette og kan indrettes i forhold til borgernes ønsker.

Socialtilsynet vurderer der er en hjemlig stemning i fællesrummet, hvor indretning afspejler hjemlighed og hygge. De fysiske rammer fremstår meget lidt institutionelt indrettet. Samtidig har man etableret egen ind- og udgang for den enkelte lejligheder, så eksempelvis gæster ikke behøves at komme gennem huset.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- der ifølge tilbuddets årsbudget for 2023 er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne.
- tilbuddets årsbudget 2023 afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- der ses en klar sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.
- tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- tilbuddet økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2021.
- budget for 2023, som er godkendt d. 06.02.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- der har været dialog med Center for sociale indsatser omkring administrationsomkostninger og faggrupper og normering.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

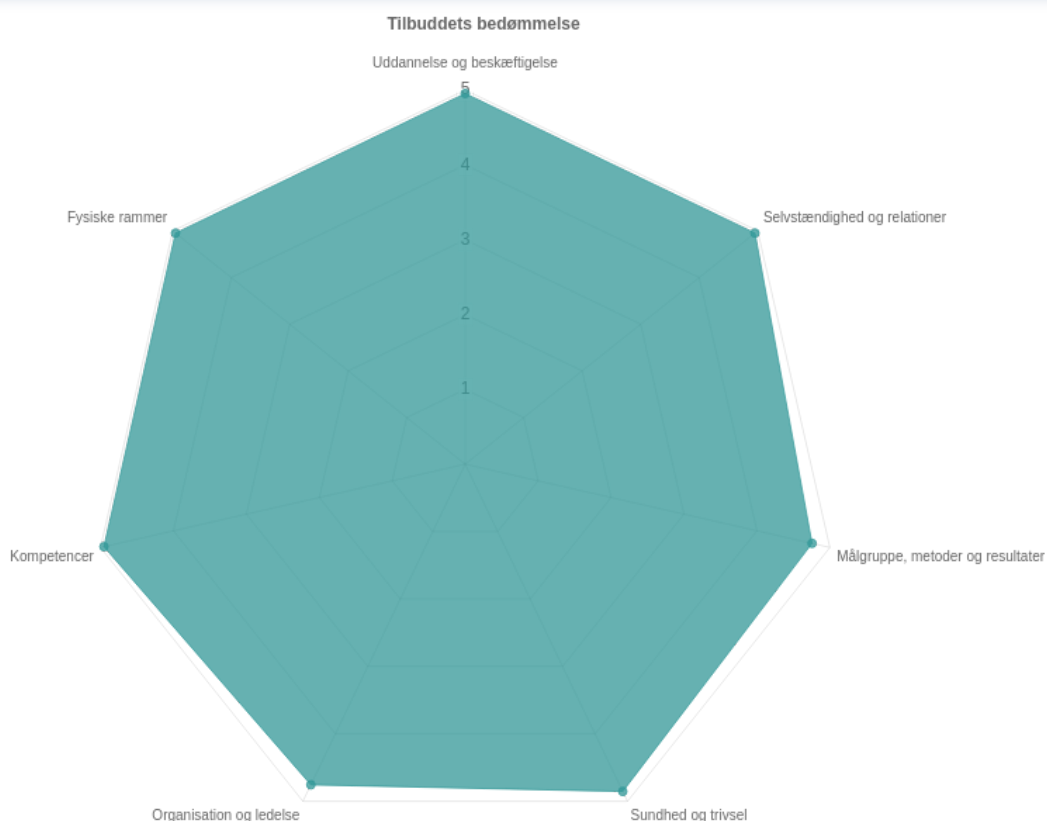
Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet socialtilsynet har vurderet, at betingelserne herfor er opfyldt, jfr. § 11 b i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- tilbuddet indberetter budget og nøgletal til årsrapporten på Tilbudsportalen som loven foreskriver.
- der er indregnet overskud fra tidligere år i budget 2023.
- der ikke er mangler i den socialfaglige kvalitet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Høringssvar
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Oplysningsskema

Notatark til opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter

Borgerrettet dokumentation



Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

Tilbudsleder

Pædagog

Sygeplejerske

2 borgere

Svar på generelle spørgsmål om tilbuddet fra 3 sagsbehandlere fra anbringende kommune

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Observation under rundvisning.