



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Dronninggårds Alle

Dato for generering af rapport: 28-02-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Økonomi	9
Økonomi 1	9
Økonomi 2	9
Økonomi 3	9
Spindelvæv	10
Datakilder	10
Interviewkilder	11
Observationskilder	11



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Dronninggårds Alle
Hovedadresse	Dronninggårds Alle 24 2840 Holte
Kontaktoplysninger	Tlf.: 46113737 E-mail: tbol@rudersdal.dk Hjemmeside: http://www.Socialpaedagogiskcenter.rudersdal.dk
Tilbudsleder	Tina Olsen
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	29
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Susanne Hellstrøm
Tilsynsbesøg	06-02-2023 12:00, Uanmeldt, Dronninggårds Alle

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Dronninggårds Alle	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	29	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Tilsynsrapporten er skrevet på baggrund af et uanmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg d. 6. februar 2023. Ved tilsynsbesøget er de fysiske rammer besigtiget og der har været afholdt interviews med borgere, medarbejdere og ledelse samt indhentet oplysninger fra visiterende kommuner via spørgeskema med generelle spørgsmål.

Dronninggårds Alle er godkendt efter ABL § 105, stk. 1, hvor der ydes indsats efter Servicelovens §85. Tilbuddet er godkendt til 29 pladser. Tilbuddets målgruppe er borgere mellem 18 og 65 år med psykiske vanskeligheder og med behov for socialpædagogisk støtte i hverdagslivet. Borgerne kan have yderligere udfordringer, men tilbuddet arbejder stringent med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet har ved tilsynet haft særligt fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Økonomitemaet

Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er ikke gennemgået, og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet skaber kvalitet og opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer at borgerne trives i tilbuddet. Dette vurderes på baggrund af borgernes beskrivelser af, at de er glade for at bo i tilbuddet og oplever at have fået en markant bedre hverdag, hvor de er inddraget og får en god støtte fra medarbejderne.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at yde en psykosocial rehabiliterende recovery indsats og har indsigt og forståelse for, at borgere der visiteres til tilbuddet, bor der med lejermæssige rettigheder og forpligtigelser, hvilket samtidig er med til at afgrænse målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at der repræsenteres et fokus på, at borgerne bor i tilbuddet indtil de ikke har behov for støtten, hvilket det vurderes der er tydelig forventningsafstemning omkring, men også ud fra en fælles forståelse for borgernes rettigheder i forhold til boligen. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et overordnet fokus på, at borgerne er medejere af indsats og ophold. Dette afspejles i tilbuddets faglige referenceramme og metoder som Åben Dialog og DAT.

Det konkluderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder målrettet med en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder der svarer til målgruppens behov og at ledelsen har fokus på kontinuerlig faglig udvikling og sparring i medarbejdergruppen, for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Tilbuddet har en systematisk dokumentation ud fra bestilling/indsatsmål. Borgerne er inddraget i både opsætning af delmål og evaluering af indsatsen.

Det er dermed fortsat socialtilsynets vurdering, at der gennemgående er fokus på borgerens positive udvikling og øget mestring af dagligdagen. Socialtilsynet vurderer ligeledes at der i tilbuddet er en aktiv forholde sig til borgernes recovery proces som har et fagligt fokus på, at man kommer sig som en del af et fællesskab.

Dronninggårds Allé har en kompetent ledelse og flerfaglig medarbejdergruppe der arbejder respektfuldt og anerkendende med fokus på udvikling og sammenhængskraft, samt borgernes inddragelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppe, hvor borgergruppen i praksis er bred, med en stor bredde i livshistorier, alder og sygdomshistorik. Tilbudsleder målgruppевurderer alle indstillinger og der foretages en grund afklaring før der tilbydes plads. Det er socialtilsynets vurdering at man har god opmærksomhed rettet mod, at tilbuddets konstruktion, fordrer en grundig visitation. Dette er en opmærksomhed tilbuddet også har, særligt ved indstillinger af unge borgere, hvor man ikke nødvendigvis kan forvente at deres samlede situation er udredt og afklaret. Netop tilbuddets konstruktion, hvor borgerne indgår et selvstændigt lejeforhold med boligselskabet, forholder tilbuddet sig i høj grad til. Dette afspejles i tilbuddets visitation af borgere, hvor man orienterer sig i borgernes funktionsniveau, som overordnet set, skal afspejle, at man bebor en egen lejlighed. Tilbuddets faglige optik er, at opholdet vil være af en midlertidig karakter, forstået på den måde, at man altid forholder sig til udvikling i samarbejdet mellem borger og tilbud, og at der altid er et potentiale, håb og drømme. Ved indeværende tilsyn oplyses det, at borgerne, som udgangspunkt, indskrives med 2 årige lejekontrakter, der kan forlænges ved behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med relevante metoder og tilgange. Dette vurderes på baggrund af, at de valgte tilgange og metoder overordnet set er velkendte og relevante til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis og, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i tæt samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå. Socialtilsynet vurderer hertil, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune. Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at:

- borgerne oplever de får det markant bedre efter at være flyttet ind på tilbuddet og beskriver de får relevant støtte fra medarbejdere, der samtidig er respektfulde og anerkendende.
- tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse. Tilbudsleder målgruppевurderer alle indstillinger og der foretages en grund afklaring før der tilbydes en plads. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har god opmærksomhed rettet mod, at tilbuddets konstruktion, fordrer en grundig visitation. Dette er en opmærksomhed tilbuddet også har, særligt ved indstillinger af unge borgere, hvor man ikke nødvendigvis kan forvente at deres samlede situation er udredt og afklaret.
- tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af, at de valgte tilgange og metoder overordnet set er velkendte og relevante til målgruppen.
- tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.
- tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.
- tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppe er borgere med psykiske vanskeligheder og med behov for socialpædagogisk støtte i hverdagslivet. Langt hovedparten af borgerne er indskrevet på den højeste takst 4, hvilket jf. medarbejderne betyder, at borgerne har behov for støtte aftner og weekender. Borgerne som tilsynet taler med, beskriver, at der er borgere i tilbuddet som har det svært, og visiterende myndighed beskriver, at der er borgere der fremstår mere kronificerede ift. deres psykiske lidelser.

Medarbejderne beskriver, at formålet med indsatserne er at få støtte til at få fodfæste og blive i stand til at bo selv. Det beskrives, at der er gode muligheder for at få kompetenceudvikling i de anvendte metoder og tilgange.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver de faglige tilgange og metoder de anvender i indsatserne og kan give konkrete eksempler på, hvordan de er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Det vægtes, at borgerne tilsynet taler med beskriver, hvordan de oplever at de har fået det markant bedre, og at de oplever at have fået en god hverdag med relevant støtte. Borgerne beskriver, hvordan medarbejdernes tilgang og metoder understøtter deres udvikling i positiv retning.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de anvendte tilgange og metoder understøtter borgernes progression i forhold til opstillede mål og tilbuddets målsætning.

Indikator bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Til grund for bedømmelsen indgår fremsendte eksempler på dokumentation, indkig i dokumentation ved tilsynsbesøget samt dialog med leder og medarbejdere.

Det er vægtet, at tilbuddets pædagogiske planer er skrevet i et anerkendende og fagligt sprog og det fremgår, at borgerne er inddraget i processen. Borgernes pædagogiske planer har udgangspunkt i indsatsmål fra visiterende kommune og borgerne fortæller at de medvirker til at formulere og skrive deres mål, delmål, aftaler og evaluering af delmål. I samarbejde mellem personale og borgere er der løbende evaluering af den aftalte indsats, som løbende justeres så den er så aktuel som mulig i forhold til behovet for støtte. Fokus for samarbejdet med borgerne er gennemsigtighed, så borgerne oplever de reelt er inddragede i deres egen udvikling ud fra deres håb og drømme, og dermed ud fra en recovery referenceramme.

Medarbejderne redegør for, hvordan dokumentation til stadighed anvendes i faglig sparring og beskriver, hvordan dokumentationen tydeliggør refleksioner over metodiske tilgange til den borgerrettede indsats. Medarbejderne arbejder med en feedback kultur, og det beskrives, hvordan feedback fra både borgere og kollegaer løbende anvendes til at regulere metoder og indsatses.

Der ses i dokumentationen eksempler på konkrete og klare mål og delmål for borgerne og eksempler på evaluering i statusbeskrivelse, hvor der er dokumenteret resultater.

Leder forklarer, at der er et fremtidigt fokus på at udvikle effektevaluering, ud fra et ønske om at kunne måle resultater.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det er vægtet, at tilbuddet oplyser, at alle borgerne i tilbuddet har indsatsplan fra visiterende kommune. En gang årligt afholdes et møde med borgeren, borgerens sagsbehandler og tilbuddet, hvor handleplanen revideres.

Tilbuddet oplyser at alle borgere tillige har en pædagogisk plan, som er udarbejdet i samarbejde med borgeren og på baggrund af borgerens bestilling.

Det vægtes, at de borgere tilsynet taler med, alle beskriver at de oplever positiv udvikling. Borgerne fortæller, at de medvirker aktivt i både formulering af delmål og mål og nedskrivning af aftaler og også har mulighed for at gøre det selvstændigt. Borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at støtte i forhold til, at målene for den ønskede udvikling opnås.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har et generelt og stabilt fokus på, at deres indsats skal have en effekt for borgerne og der er altid fokus på, at borgerne skal opnå de mål de sætter sig. Det faglige fokus er på, at der altid er et potentiale, hvilket understøtter at borgerne når de mål som de har stillet sammen med deres handlekommune.

Der er samtidig lagt vægt på, at visiterende myndighed, i svar på generelle spørgsmål om tilbuddet, beskriver at der særligt for unge under 30 år ses positive resultater, men hvor der for den ældre del af borgerne, som kan være mere kronificerede ift. deres psykiske vanskeligheder, ikke ses samme positive resultater ift. handleplansmål mv.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er vægtet at tilbuddet oplyser, at der til stadighed, sammen med borgerne, er fokus på og samarbejde med eksterne aktører, som kan være med til at understøtte borgerne i opnåelse af deres mål.

Medarbejderne beskriver eksempler, som Væksthuset, jobcenter, klub, hospitaler, interesse fællesskaber på tværs som f. eks. en strikkeklub.

På baggrund af det aktuelle tilsyn vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fortsat generelt har et fokus på, at borgerne støttes i samarbejdet med relevante faglige netværk og, at aftaler og indsats dokumenteres og understøttes af den indsats som tilbuddet yder.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- der ifølge tilbuddets årsbudget for 2023 er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne.
- tilbuddets årsbudget 2023 afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- der ses en klar sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.
- tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af at:

- tilbuddets økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2021.
- budget for 2023, som er godkendt d. 08.02.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- der pågår i Center for sociale indsatser afklaring omkring administrationsomkostninger, som tilbuddet vil vende tilbage omkring såfremt der foretages ændringer budgetmæssigt.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet socialtilsynet har vurderet, at betingelserne herfor er opfyldt, jfr. § 11 b i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- tilbuddet indberetter budget og nøgletal til årsrapporten på Tilbudsportalen som loven foreskriver.
- der er indregnet overskud fra tidligere år i budget 2023.
- der ikke er mangler i den socialfaglige kvalitet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Høringssvar
- Borgeroversigt
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Oplysningsskema

Bilag med oversigt: medarbejdere, ikkefastansatte og borgere

Dokumentation vedr. to borgere



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere

Beskrivelse

Områdeleder (tilbudsleder)

Ergoterapeut

Demenskonsulent

3 borgere

Spørgeskemasvar fra sagsbehandler vedr. generelle spørgsmål om tilbuddet

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Observation under rundvisning i fællesarealerne i tilbuddet