



# Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	På Sporet - huset for fællesskaber og udvikling.
Dato for generering af rapport	10.10.2023
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport .....	1
Oplysninger om rapporten .....	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold .....	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen .....	4
Basisinformation.....	5
Basisinformation – afdelinger.....	5
Resultatet af tilsynet .....	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	7
Særligt fokus i tilsynet.....	7
Selvstændighed og relationer.....	9
Kriterium 2 .....	9
Målgrupper, metoder og resultater .....	11
Kriterium 3 .....	11
Sundhed og trivsel .....	13
Kriterium 4 .....	14
Kriterium 5 .....	15
Kriterium 6 .....	18
Kriterium 7 .....	19
Organisation og ledelse.....	20
Kriterium 8 .....	20
Kriterium 9 .....	22
Kompetencer.....	25
Kriterium 10 .....	25
Fysiske rammer.....	27
Kriterium 14 .....	27
Spindelvæv .....	30
Datakilder.....	30

## Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Rudersdal kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

12.30-12.40:	Ankomst
12.40-13.30:	Interview med medarbejdere
13.30-14.00:	Interview med Line / deltager i Forældrenetværket
14.00-14.15:	Pause
14.15-15.00:	Interview med Allan
15.00-16.00:	Interview med borgere
16.00-17.00:	Observation af aktivitet / Drop in med Sussie og Henriette
17.00- :	Tilbage melding fra Socialtilsynet

På Sporet er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Rudersdal kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Rudersdal Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Rudersdal Kommune.

### Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
<b>Tilbuddets navn</b>	På sporet – huset for fællesskaber og udvikling
<b>Hovedadresse</b>	Rønnebærvej 19, 2840 Holte
<b>Kontaktoplysninger</b>	Allan Steen Vilhelmsen <ALVI@rudersdal.dk>
<b>Tilbudsleder</b>	Allan Steen Vilhelmsen
<b>CVR-nr.</b>	29188378
<b>Virksomhedstype</b>	Kommunalt Samvær- og aktivitetstilbud
<b>Tilbudstyper</b>	Lov om social service § 104 / § 79
<b>Pladser i alt</b>	30
<b>Målgrupper</b>	Tilknytningsforstyrrelse Angst Forandret virkelighedsopfattelse Anden psykisk vanskelighed Stressbelastning Spiseforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Depression

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
På Sporet	Tilknytningsforstyrrelse Angst Forandret virkelighedsopfattelse Anden psykisk vanskelighed	30	1

	Stressbelastning Spiseforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Depression		
--	--	--	--

<b>Resultatet af tilsynet</b>	
<b>Tilsynet er udført af</b>	Socialtilsyn Hovedstaden
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Ida Le Fevre og René Lykke Jensen
<b>Tilsynsbesøg</b>	11.09.2023

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 11. september 2023 været på et anmeldt tilsyn på vegne af Rudersdal kommune.

På sporet – huset for fællesskaber og udvikling er oprettet efter servicelovens § 104/ § 79 og har 30 pladser.

Tilbuddet er et u-visiteret tilbud og Ca. 70 borgere med psykosociale udfordringer benytter tilbuddet aktivt.

Borgerperspektivet er inddraget gennem dialog og interviews med de tilstedeværende borgere. Socialtilsynet observerede i øvrigt i fællesrummene og i udemiljøet på tilsynsdagen, samt har afviklet interviews med medarbejdere og leder. Fremsendt materiale indgår derudover i tilsynsrapporten.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og oplever en meget høj grad af inddragelse omkring tilbuddets aktiviteter. Flere borgere giver udtryk for, at tilbuddet har meget stor indflydelse i deres liv og borgerne kan hente energi på tilbuddet. Borgerne værdsætter i meget høj grad medarbejdernes og leders måde, at være på. Flere borgere omtaler værdifulde relationer til medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at nedskæring i 2023 naturligt har gjort indtryk på den lille organisation. De ansatte har dog formået, at balancere dette, dog giver medarbejdere også udtryk for øget stress risiko, hvilket socialtilsynet betoner en alvor ved.

Ledelsesstilen bevirker, at tilbuddet fremstår med en høj grad af psykologisk tryghed, hvilket bevirker høj grad af synergi til borgerne.

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem den recoveryorienterede- og rehabiliterende tilgang, hvor der er fokus på borgernes deltages gennem en anerkendende, respektfuld og ligeværdig tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med en tværfagligt sammensat medarbejdergruppe og med lang erfaring og stærk faglig viden, tilbyder aktiviteter og samvær som understøtter borgerne i udviklingen af fællesskaber og giver tilbud om gruppeforløb som medarbejdere faciliterer eller aktiviteter iværksat på borgerinitiativ.

Socialtilsynet er imponeret over, at borgerne, medarbejderne og leder har formået, at skabe et så velfungerende tilbud, som er yderst værdifuldt for borgerne.

## Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellen, aftalt med Rudersdal kommune.





## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i flere tilfælde agerer broen mellem det omgivende samfund og borgerne, og at dette medfører en øget tryghed og et større netværk, der kan sikre borgeren et socialt netværk samt mindske ensomheden.

Det vurderes tillige, at tilbuddet har relevant fokus på inddragelse af borgerne i disse aktiviteter, og at der er fokus på motivation og engagement i borgergruppen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes fremstår engagerede og ihærdige i forhold til at sikre borgernes deltagelse i for dem, relevante aktiviteter.

Tillige vurderes tilbuddet at understøtte mindre mere uformelle samværsgrupper, hvor borgere deltager for at hyggesnakke.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter sociale fællesskaber i tilbuddet ved forskellige tilbud om samtalegruppe samt aktiviteter. Der er tillige tilbud om deltagelse i grupper uden medarbejdere.

### Gennemsnitlig bedømmelse

5

### Udviklingspunkter

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lykkedes med at skabe rammer omkring mindre fællesskaber, hvor borgerne kan spejle sig i hinanden eller blot mindske ensomheden.

Det vurderes, at borgerne kommer i varierende grad, og ud fra egne behov og ønsker og tilmed motiveres til deltagelse i fællesskaber på tilbuddet i samtalegrupper/ forløb eller aktiviteter. Tillige motiveres til aktiviteter i det omgivende samfund uden inddragelse af medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet får positive tilkendegivelse fra borgerne omkring den understøttelse der tilbydes i forhold til de sociale fællesskaber, tillige udenfor tilbuddet, hvor medarbejderne agerer netværksbindere.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af udsagn fra borgere og medarbejdere, at tilbuddet generelt har fokus på at skabe samvær og fællesskaber borgerne imellem.

Derudover motiveres borgerne til deltagelse i praktiske opgaver, såsom madlavning, hvor der er fokus på inddragelse og øget selvstændighed.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse**

5

## Bedømmelse af indikator 2.b

Borgerne oplyser om mange muligheder for ture ud af huset som fx Kalundborg og Knuthenborg. Endvidere kan socialtilsynet læse i fremsendt udgave af september udgaven af Ekspresen, at der er et væld af relevante muligheder for sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Der er fx tilbud om, at tage til fodboldkamp, samarbejde med AOF og LOF, rytmegruppe osv. Ligeledes inviteres det omgivende samfund indenfor på tilbuddet fx i form af Nada og massage.

Nedenstående er tekst fra forrige tilsynsrapport:

medarbejder oplyser om flere forskellige eksempler på tiltag der understøtter borgernes sociale liv. Dette gør sig dels gældende på tilbuddet men tillige idet omgivende samfund. Medarbejder oplyser desuden at der er borgere, der har etableret venskab og netværk på tilbuddet og som i dag mødes derudover og endda tager på ferie sammen. Medarbejder oplyser at den sociale berøringsflade varierer fra borger til borger. Medarbejder oplyser tillige om det understøttende netværksbaserede arbejde, der understøtter borgernes deltagelse. Der samarbejdes med andre aktører i kommunen og der laves aktiviteter på tværs.

På baggrund af ovenstående og med vægt på et understøttende fokus på borgernes sociale aktiviteter, bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Målgrupper, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder samt samarbejdet med eksterne aktører.*

### Vurdering af tema

Tilbuddet benytter sig af recovery-orienterede tilgange, hvor målgruppen rehabiliteres fx via samtaler, dialoggrupper, aktiviteter og fællesskaber. I 2024 vil tilbuddet også i henhold til nyere målgrupper have fokus på traumbaserede tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og arbejder med relevante tilgange og metoder, der skaber trivsel for borgerne.

På baggrund og dialog med borgere, leder og medarbejdere, vurderer socialtilsynet at tilbuddet i meget høj grad lykkedes med at tilbyde et værested, hvor borgerne kan deltage i aktiviteter og forløb, der imødeser den enkelte borgers behov og ønsker. Tilbuddet understøtter borgerne ved en anerkendende tilgang, til at prøve nye ting for borgerne, hvilket tit bevirker succes oplevelser for borgerne og dermed mod til mere.

Borgerne værdsætter i høj grad, at medarbejderne og leder er nærværende i samtaler med borgerne.

### Gennemsnitlig bedømmelse

5

### Udviklingspunkter

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialog med borgere, ledelse og medarbejdere, at tilbuddet benytter relevante tilgange og metoder, der fører til positive resultater og øget trivsel blandt målgruppen.

Socialtilsynet anerkender at tilbuddet i 2024 vil have traumbaseret tilgang i fokus.

Borgerinterview viser, at tilbuddets udførelse bevirker at borgerne ser tilbuddet som et "fristed", hvor man både kan hygge sig, få hjælp "når livet gør ondt", samt prøve nye ting og få selvtilid.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på, at inddrage relevante aktører og der skabes fokus på borgernes netværk, indenfor og udenfor tilbuddet. Derudover har tilbuddet fokus på at være et sted hvor "man bare kan være som man er", jf. borgerudsagn.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

#### Bedømmelse

5

#### Bedømmelse af indikator 3.a

Borgerne oplyser, at medarbejderne er nærværende og det er rigtigt godt. Der er tid til personlige samtaler. Medarbejderne ringer til de borgere, der ikke har været på tilbuddet et stykke tid for, at høre hvordan det går. Leder er også nærværende og tilstede når det er relevant. Borgerne oplyser, at medarbejderne også er gode til at dele af deres tanker og evt. privatliv, så det bliver ligeværdige samtaler.

Medarbejderne oplyser, at nedskæringer ikke har været uden betydning, fx er en medarbejders rolle blevet anderledes og andre medarbejdere tager andre opgaver. Der er nogle opgaver som medarbejderne har valgt at sige, at det når de ikke i år.

Medarbejderne oplyser, at en del af fagligheden handler om, at prøve at få borgernes kompetencer i spil ved at inddrage borgerne, så de også tager teten på tingene. Borgerne tog ift. nedskæringer fx selv initiativ til at stå for Ekspressen, så bladet også udkom i september.

I fredags var tilbuddet til kulturnat i Birkerød. Der var 14 der deltog. Der var en borger udefra som kom på besøg og oplevede der var brug for vedkommende, hvilket borgeren oplevede positivt, og borgeren vil gerne komme igen. Medarbejderne oplyser, at det handler om en anerkendende tilgang og derved understøtte borgerne når de fx prøver noget nyt, som positivt udvikler den enkelte borger.

Leder oplyser, at der er ny centeropdeling i kommunen og der skal samarbejdes endnu mere omkring forebyggende indsatser. Det betyder at På Sporet på sigt, skal arbejde med andre målgrupper og nye tiltag, og der vil traumbaseret tilgang være en del af det faglige fokus. I den individuelle støtte laves der fællesskaber på tværs. Men der skal der også være mere støtte og viden. Leder tænker, at der på sigt skal været et øget fokus på samvær og støtte i hverdagen.

Leder oplyser at den faglige kvalitet på tilbuddet er høj, og planen er at der i 2024, skal være fokus på den traumbaseret tilgang, set i forhold til de nye målgrupper, fx. Autisme, angst, selvskade mv. Der kommer en stor satsning på emnet, og ekstern underviser står for forløbet.

Leder oplyser, at man når sine erkendelser ved at komme til kort og udviklingen af fagligheden kræver en refleksiv organisation.

På baggrund af ovenstående og med en klar forståelse af formålet, og samstemmende oplysninger fra borgere, medarbejdere og leder bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.*

#### Bedømmelse

5

### Bedømmelse af indikator 3.d

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet er ved at afprøve et nyt koncept, hvor der er mandagshøjskole, hvor det ikke er madlavning der er i fokus, men andre aktiviteter. Det er aktiviteter som borgerne har efterspurgt. Dette udføres sammen med samarbejdspartnere som fx AOF/LOF.

Medarbejderne oplyser, at der er skrivehøjskole i gang og borgerne er yderst positive over forløbet. Et eksempel på andre aktiviteter med eksterne aktører er bålmad for mænd, hvor der samarbejdes med LOF i henhold til at forebygge ensomhed og sundhed.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

### Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel. Den mentale sundhed tilgodeses fx gennem de mange fælles aktiviteter, som skaber sociale relationer og fællesskaber, og medvirker til trivsel for borgerne som kommer i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes selv- og medbestemmelse i meget høj grad varetages på tilbuddet. Borgerne mødes med en anerkendende og respektfuld tilgang, der medfører glade og tilfredse borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende mod brug af magt ved dels målgruppens afgrænsning, samt ved at benytte en anerkendende og recovery tænkende tilgang, der imødeser den enkelte borgers behov og ønsker.

Socialtilsynet bemærker under tilsynsbesøget, at der i borgergruppen er en stemning, der kan tolkes som glæde og stolthed over, at være en del af tilbuddet.

<b>Gennemsnitlig bedømmelse</b>	5
<b>Udviklingspunkter</b>	
<b>Opmærksomhedspunkter</b>	
<b>Kriterium 4</b>	
<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>	
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes selv- og medbestemmelse i meget høj grad varetages i tilbuddet. Borgerne mødes med en anerkendende og respektfuld tilgang, der medfører tilfredse borger der får overskud og endnu mere lyst til at benytte tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages i relevante forhold og at der fra medarbejdernes side, fremstår en lydhørhed og en nysgerrighed på at imødekomme alle ønsker og behov uden at fremstå begrænsende.</p>	
<b>Indikator 4.a</b>	
<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>	
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af indikator 4.a</b>	
<p>Borgerne oplyser, at alle ansatte på tilbuddet er søde mennesker. Nogle medarbejdere er gode til noget og andre er gode til noget andet. Borgerne værdsætter især de relationer man får til medarbejderne, og nogle borgere kommer på tilbuddet grundet disse relationer. En borger udtrykker det "<i>medarbejderne og På Sporet har reddet mit liv</i>".</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de trods travlhed grundet nedskæringer prioriterer nærværet med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet kunne på tilsynsbesøget flere gange se, at medarbejderne var meget opmærksomme på når borgere ankom på tilbuddet. Medarbejdere havde udsagn såsom "<i>hvor er det godt at se dig</i>", "<i>Hey dejligt du kommer</i>".</p>	

<b>Indikator 4.b</b>	
<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>	
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af indikator 4.b</b>	
<p>Borgerne oplyser, at brugerrådet for nyligt er nedlagt og det nu mere er de borgere som er der på dagen for mødet som beslutter forskellige ting. Rådet har 10.000 kr. til rådighed om året til fx indkøb af materiale for nogle aktiviteter. Borgerne oplyser om, at der mellem nogle borgere benyttes termer om "<i>stærke borgere og svage borgere</i>", hvilket interviewede borgere ikke er begejstret for, og borgerne stiller spørgsmålstegn ved, hvad der mere præcist menes med udtrykkene.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det grundet nedskæringer faktisk har vist sig, at borgerne så fx selv har stået for Ekspressen, hvilket har givet øget selvbestemmelse på den måde. Medarbejderne oplyser, at brugerrådet ikke fungerede, så derfor blev det til åbne brugerrådsmøder. Dem har der været en 3-4 stykker af, med ønske om skiftende tider og dage og det fungerer godt. Der kommer flere forskellige borgere med på møderne nu. Adspurgt om hvad borgerne vil svare i forhold til selv- og medbestemmelse svarer medarbejderne, at borgerne måske vil mene, at medarbejderne godt kan gribe flere bolde, og realisere flere forslag. Det er muligt nogen ville mangle fællesspisning om mandagen. Nogen synes det kan handle for meget om mad på nogle dage.</p> <p>Leder oplyser, at det nogle gange kan være et dilemma, at der ikke altid er medarbejderstyring, hvor det viser sig at borgerne kunne have brug for støtte. Der har fx været forsøgt med mere bruger åbent, de ville gerne og det var der åbent for, men der skete ikke rigtig noget ved drop in åbnet uden medarbejdere. Leder oplyser at det var besluttet at borgerne kunne gøre det. Men borgerne var blevet usikre og kunne ikke starte det af egen drift. Efter sommerferien er det ikke taget op igen.</p> <p>Borgerne havde åbent i fredags og leder meldte sig til at sidde på kontoret, da borgere efterlyste tryghed ved, at medarbejder kunne tilkaldes i tilfælde. Leder oplyser, at de er klar til, at gribe borgerne hvis behovet er der. I den bedste verden skal brugerne styre det hele selv, og have deres egne fælles skaber. Leder oplyser at medarbejdernes balancering er at de så vidt muligt skal være faciliteterne, og folk skal være aktører i eget liv, mere end vi skal lave arbejdet. Medarbejderne skal være tilstrækkeligt tæt på og langt væk, så folk selv kan være aktive.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Kriterium 5</b>	
<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>	

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ud fra de muligheder og det formål tilbuddet har.

Der gives mulighed for deltagelse i fællesspisning, fysiske aktiviteter eller gruppeforløb, og der ydes tilbud om NADA som imødekommer den mentale sundhed, tilrettelagt ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.

Den mentale sundhed tilgodeses i øvrigt også gennem de mange fælles aktiviteter, som skaber sociale relationer og fællesskaber, og medvirker til trivsel for borgerne som kommer i tilbuddet.

Borgerne understøttes til, at prøve nye ting, hvor mestringen af dette kan løfte troen på sig selv.

**Indikator 5.a**

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse**

5

**Bedømmelse af indikator 5.a**

En borger oplyser om, hvordan andre borgere lige kiggede vedkommende an i starten, men hurtigt tog godt imod vedkommende. Borgeren oplever andre borgere som stille og rolige.

Andre borgere oplyser fx "det er her jeg henter min energi", "det er virkelig at trygt sted", "livet kan godt gøre ondt, men jeg henvender mig". Borgerne oplyser, at forskellige medarbejdere benyttes til forskellige ting, så på den måde er alle medarbejderne værdifulde. En borger finder luft ved, at tale med leder, hvis borgeren mener "der er lige vel hønsegård i den".

Medarbejderne oplyser at der har ikke været borger reaktioner på nedskæringerne, udover de var kede af at skulle sige farvel til en medarbejder.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

**Indikator 5.b**

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse**

5

**Bedømmelse af indikator 5.b**

Borgerne oplyser, at medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes helbred og spørger ind, hvis noget undrer dem.

Leder og medarbejderne oplyser at tilbuddet ikke direkte understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelser. Men såfremt en borger beder om hjælp til dette, vil det



imødekommes. Medarbejdere oplyser, at målgruppen på tilbuddet ikke umiddelbart har behov for støtte, men medarbejder en tage kontakt til andre relevante aktører som kan hjælpe vedkommende borger.

På baggrund af ovenstående og med vægt på formålet med tilbuddet, samt med velvilje om at støtte borgeren ud fra behov, bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

### **Indikator 5.c**

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### **Bedømmelse**

5

### **Bedømmelse af indikator 5.c**

En borger oplyser om, at have frekventeret en netværksgruppe, hvilket gav mening for borgeren. Borgeren skal fremadrettet selv stå for netværksgruppe med samme indhold, og er ikke nervøs ift. den opgave. Borgeren sætter pris på, at medarbejder hjælper til med praktiske gøremål, såsom opslag omkring informationer om netværksgruppen.

Medarbejderne oplyser, at de i foråret har haft et samarbejde med - IF Limone, omkring fitness og sundhed for sårbare, og flere af borgerne er blevet individuelle medlemmer.

Leder oplyser, at der er fokus på borgernes sundhed og trivsel, samt at støtte borgerne på en faciliterende måde. Fx. det nyeste projekt - i partnerskab med sundhed - bålmad for mænd. Leder gør opmærksom på, at det fx er en måde tilbuddet stiller sig til rådighed, så fællesskab og sundhed understøtter borgerne. Der er også den individuelle tilgang, hvor borgerne har samtaler og støttes videre.

I Ekspresen september 2023 kan læses om et væld af aktiviteter, hvor borgerne har mulighed for oplevelser, bevægelse og fællesskaber.

Nedenstående er fra forrige tilsynsrapport:

Adspurgt til den mentale trivsel oplyser medarbejder, at det omhandler inddragelse af borgernes ønsker for derved at opnå mest mulig motivation. Nogle borgere ønsker blot at snakke sammen, være i sociale fællesskaber, hvor andre kommer i tilbuddet for at opleve og deltage i aktiviteter. Medarbejder oplyser derudover, at der tidligere har været et gruppeforløb omkring sund balance, omhandlende balancen mellem kost og motion, foranlediget af en borgers ønsker. Medarbejder oplyser at de forsøger at motivere såfremt en borger udtrykker ønske om viden eller hjælp til dette, men at borgere selv tilkendegiver, at når de befinder sig udenfor tilbuddet, så er det svært at fastholde vaner og motivationen

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.	
<b>Kriterium 6</b>	
<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>	
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kultur i sig selv er forebyggende for adfærd, som kunne føre til magt. Hvis borgere har det svært behøver de ikke gøre noget videre opmærksom på det, før tilbuddet er klar med understøttelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende mod brug af magt ved dels målgruppens afgrænsning, samt ved at benytte en anerkendende og recovery tænkende tilgang, der imødeiser den enkelte borgers behov og ønsker.</p> <p>Det vurderes at medarbejderne har viden om nænsomt nødværge og i øvrigt motiverer ved jeg-støttende samtaler og motivation såfremt en borger, har en svær dag.</p>	
<b>Indikator 6.a</b>	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>	
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af indikator 6.a</b>	
<p>Medarbejderne oplyser, at der har været nogen konflikter borgerne imellem og medarbejderne og har fokus på om noget kan være undervejs. Medarbejderne har hele tiden fokus på det sociale samspil og hvordan de kan understøtte udviklingen af de sociale kompetencer.</p> <p>Hvis der er behov har medarbejderne også samtaler og støtter borgerne med at få det til at fungere. Det oplyses desuden, at der på tilbuddet ikke er krav og dette i sig selv vurderes forebyggende for brug af magt.</p> <p>Leder oplyser på forrige tilsyn, at det ligger i hele recovery-tænkningen, at man skal opføre sig ordentligt overfor andre, også selvom man har det vanskeligt.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 6.b</b>	
<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>	
<b>Bedømmelse</b>	5

**Bedømmelse af indikator 6.b**

Leder beskriver i høringsfasen for tilsynsrapporten, at der har tidligere år været afholdt kursus i Næsom Nødværge. Aktuelt kan to interne ressourcepersoner, som er særligt uddannede i Næsom Nødværge, tilkaldes for genopfriskning af metode og teknikker.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

**Kriterium 7**

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet ved at tale med borgere, som har det dårligt, om hvilken hjælp de har brug for samt at afklare eventuelle uoverensstemmelser.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes og leders adfærd gennem årene har stor positiv effekt for målgruppens adfærd på tilbuddet.

**Indikator 7.a**

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse**

5

**Bedømmelse af indikator 7.a**

Borgerne oplyser, at det er sjældent at borgere er højt råbende, og borgerne har stort set aldrig gennem årene oplevet borgere som blev fysiske udadreagerende. Borgerne oplyser, at medarbejderne hjælper evt. frustrerede borgere og oplyser fx om, at hvis man har svært ved at være sammen med andre på tilbuddet bør man forlade stedet.

Medarbejderne oplyser, at få gange om året kan få borgere have det så svært, at de på blidest mulige måde bliver bedt om, at komme igen en anden gang.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes yderst kompetent, og organisationen fremstår med høj grad af psykologisk tryghed.

Borgerne og medarbejderne værdsætter ledelsesstilen, hvilket bevirker en tryk og ligefrem kommunikation med lederen. Medarbejderne kan være lidt stressede på baggrund af beskæring resten af året, hvilket leder ifølge medarbejderne er god til, at balancere når medarbejderne vil for meget i forhold til hvad der er realistisk.

Socialtilsynet anerkender medarbejdernes engagement, og gør opmærksom på, at mennesker godt kan over forbruge energi i en kortere periode, men at travlhed og stress over tid vil reducere menneskers kapacitet, hvilket medarbejderne også i interview giver udtryk for at være bekendte med.

Det vurderes, at leder og medarbejdere får supervision og løbende sparring, som giver mulighed for udvikling og refleksion i organisationen.

Sygefravær og personalegennemstrømningen er lav og understøtter borgernes behov for kontinuitet.

### Gennemsnitlig bedømmelse

4,8

### Udviklingspunkter

Fokus på medarbejdernes stress niveau.

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse.*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder med relevant uddannelse fagfagligt og ledelsesmæssigt, og har kompetencer til at lede tilbuddet strategisk og i den daglige praksis.

Socialtilsynet er yderst anerkende i forhold til, at tilbuddet fremstår med høj grad af psykologisk tryghed, hvilket især er henførende for ledelses adfærd. Den psykologiske tryghed bevirker, at tilbuddet i høj grad skaber synergi og leder sikre sig, at have relevante informationer fra medarbejderne og borgerne, da disse ikke har forbehold for, at ytre sig i trygheden på tilbuddet og i organisationen.

Det vurderes, at leder og medarbejdere får supervision og løbende sparring, som giver mulighed for udvikling og refleksion i organisationen.

#### **Indikator 8.a**

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

#### **Bedømmelse**

5

#### **Bedømmelse af indikator 8.a**

Tidligere fremsendte CV for leder viser, at leder har mange års erfaring med ledelse af social-psykiatriske tilbud. Leder har en pædagogisk uddannelse og efteruddannelse i ledelse.

Borgerne omtaler leder positivt og altid klar til en snak, og leder er altid i godt humør.

Medarbejderne oplyser, at leder er god at sparre med og leder værdsættes for hans måde at være og lede på.

Socialtilsynet bemærker, at borgere og medarbejderne omtaler leder uden nogle forbehold eller antydninger af relationel asymmetri til leder, som leder positionen ellers kan skabe.

Leder oplyser, at medarbejderne gerne vil meget for borgerne, men begrænsningen af medarbejder resten af året bevirker, at nogle opgaver ikke kan udføres. Leder oplyser, at det skal være realistisk og tempoet må ikke være for højt, så nærvær til borgerne reduceres. Leder oplyser, at borgerne fortsat har den samme kontakt og leder oplever ikke at der har haft stor betydning, for kvaliteten.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

#### **Indikator 8.b**

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

#### **Bedømmelse**

5

#### **Bedømmelse af indikator 8.b**

Nedenstående tekst er fra forrige tilsynsrapport:

Det vægter, at medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet har ekstern supervision kontinuerligt.

Leder oplyser, at borgerne indimellem også deltager i supervisionen såfremt det giver mening. Medarbejdere tilkendegiver at der er rum og mulighed for sparring og drøftelser med kolleger, dels til daglig og til møder. Derudover oplever medarbejdere at leder er tilgængelig for sparring. Medarbejdere tilkendegiver at de deltager i kontinuerlig supervision og at leder deltager, efter deres egen opfordring. Leder oplyser, at der er en grundlæggende organisatorisk struktur som blandt andet er tilrettelagt for at skabe refleksioner hos ansatte. Medarbejdere oplyser, at de har fået en ekstern supervisor til emnet mentaliserings evnen og dette er i meget høj grad brugbart i forhold til tilgangen og samtalerne med borgerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

### Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Sygefravær og personalegennemstrømningen er lav og understøtter borgernes behov for kontinuitet.

En nedskæring gælden for resten af 2023, balanceres rimeligt af leder og medarbejderne, dog er der risiko for, at lidt stressede medarbejdere risikerer reduktion i deres udførelse, da lidt stress, over tid kan blive en øget belastning for den enkelte medarbejder.

### Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse

4

### Bedømmelse af indikator 9.a

Borgerne undre sig over, at kommunen i andre tilfælde kan bruge penge på, for borgerne, unødvendige ting. Medarbejderne arbejder meget, så borgerne kan kun sporadisk mærke forringelser såsom at det varme måltid om mandagen er væk. Nogle borgere kan ikke mærke forskel på medarbejdernes nærvær. En borger kan mærke lidt forskel. Flere borgere bemærker fx at NADA behandlerne ikke har tid til andet end behandlingen, og så haster de hurtigt videre.

Medarbejderne oplyser, at de ikke oplever at være meget under pres, de kan mærke det. Hvis fx der bliver spurgt om man kan dække ind, og hvis man så ikke kan, kan det give dårlig samvittighed oplyser medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at hvis der er en dag de ikke kan dække ind, så kan de lukke, det er ikke brugt endnu, men psykologisk er det godt at vide at der er en mulighed. Adspurgt om medarbejderne har følt sig stresset seneste måneder svarer medarbejderne "måske lidt", en medarbejder svarer "nok noget stresset"

Medarbejderne oplyser, at lederen er god til at sige at medarbejderne skal skrue ned. "Men det er svært at give slip på alle de gode og spændende ting, som vi gerne vil".

Medarbejderne oplyser, at i forhold til borgerne og drop in – "der kan det godt nogle gange mærkes at man ikke kan nå at være nærværende, hvis man kun er en, kontra to medarbejdere".

På baggrund af ovenstående sænkes scoren til opfyldt i høj grad. Nedsættelsen bevirker, at der i perioder kommer pres på nærværet. Medarbejdere kan være lidt stresset nu uden det går særligt ud over nærværet, men over tid er der risiko for, at medarbejdere naturligt reduceres i kapacitet.

#### **Indikator 9.b**

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

#### **Bedømmelse**

5

#### **Bedømmelse af indikator 9.b**

Seneste år er en medarbejder stoppet grundet besparelser. Da der er tale om en stilling, som ikke er genbesat tæller den ikke som gennemstrømning. Seneste år har På Sporet ikke haft gennemstrømning.

Forrige år var der heller ikke gennemstrømning.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

#### **Indikator 9.c**

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

#### **Bedømmelse**

5

#### **Bedømmelse af indikator 9.c**

Fremsendte tal for sygefraværet seneste 12 måneder viser, at 7 medarbejdere i gennemsnit havde 5,57 sygedage, hvilket er lavt. En langtidssygemelding stod for 69% af sygedagene.

Ved forrige tilsyn var fraværet 5,8 dage.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

**Indikator 9.d**

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse**

5

**Bedømmelse af indikator 9.d**

Nedenstående tekst er fra forrige tilsynsrapport:

Det vægter at medarbejdere og leder oplyser, at der ikke benyttes ikke fastansatte medarbejdere. Indsatsen justeres såfremt der er ferie eller andet fravær og således gennemføres aktiviteter og drop in samvær.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for de enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er behov for i forhold til målgruppen samt tilbuddets formål.

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med social- og sundhedsfaglige baggrunde og relevante efteruddannelser.

Leder er på forkant med planlagt kompetence forløb for tilbuddet i henhold på kommende ændringer i 2024 angående målgrupper.

### Gennemsnitlig bedømmelse

5

### Udviklingspunkter

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer og har relevant uddannelse i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne fremstår refleksive samt erfarne i brug af tilbuddets tilgange og metoder.

Socialtilsynet anerkender i høj grad borgernes yderst positive respons på medarbejderes udførelse, både ved observationer og især ved interviews med borgerne.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse**

5

**Bedømmelse af indikator 10.a**

Det vægter, at en medarbejder er uddannet ergoterapeut og har mastermodul i Naturbaseret Terapi og Sundhedsfremme, en anden er antropolog med coach-uddannelse, en tredje er pædagog med pædagogvejlederkursus og den fjerde er bachelor i Ernæring og Sundhed.

Medarbejderne oplyser, at leder altid er lydhør for argumenter for kompetenceudvikling.

Leder oplyser, at især traume baserede tilgang bliver en del af kompetenceudviklingen i 2024 i vejen mod nyere målgrupper.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

**Indikator 10.b**

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse**

5

**Bedømmelse af indikator 10.b**

Socialtilsynet observerede "drop in" på tilsynsdagen, hvor flere borgere og medarbejder sad i rundkreds og talte uformelt sammen. Der var en god stemning og borgerne havde positive ytringer om medarbejderne og tilbuddet. Især en borger oplyste om, hvor afgørende tilbuddets indsats havde været for vedkommendes liv.

Socialtilsynet sad udendørs ved bord med medarbejdere og borgere. Der var også god stemning og borgerne fortalte om forskellige aktiviteter og blandt andet om forestående aktivitet med DJ. Socialtilsynet bemærkede medarbejdernes opmærksomhed for alle borgerne og medarbejdernes initiativ til, at borgerne kunne fortælle om forskellige ting. Borgernes ytringer blev evt. understøttet af medarbejderne og blev anerkendt.

Socialtilsynet bemærkede den omsorgs- og respektfulde indstilling borgerne havde til hinanden.

På ovenstående baggrund bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes mulighed for samvær og aktivitet, og understøtter formålet med indsatsen.

Borgerne er inddraget i indretning og eventuelle ønsker imødeses.

Tilbuddet er centralt beliggende nær S-tog i Holte og tæt ved natur med mulighed for at gå ture. Det er indrettet med en stor stue og fællesrum med mulighed for fællesspisning og aktivitet. Rummene kan opdeles, så der er mulighed for samvær i mindre grupper. Tilbuddet har køkken, hvor borgerne kan deltage i madlavning og fællesspisning og derudover består tilbuddet af flere lokaler som anvendes til kreative aktiviteter, NADA og musikaktiviteter.

I henhold til ændringer i målgruppen i 2024, vil de fysiske rammer også overvejes omkring evt. tilpasning.

### Gennemsnitlig bedømmelse

5

### Udviklingspunkter

### Opmærksomhedspunkter

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Borgerne har adgang til tilbuddet med egen nøgle, hvis de har en aktivitet de gerne vil stå for, hvilket socialtilsynet vurderer i meget høj grad understøtter arbejdet med borgernes recovery og tilliden til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Borgerne giver udtryk for tilfredshed og fremstår trygge og "hjemmevante" ved de fysiske rammer. Borgerne har i tilbuddets lokaler mulighed for aktivitet og samvær, kan lave mad sammen, modtage NADA, samt deltage i gruppeforløb, individuelle samtaler samt at hvile sig.

<b>Indikator 14.a</b>	
<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>	
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af indikator 14.a</b>	
<p>En borger oplyser, at vedkommende var overvældet over de flotte faciliteter, da vedkommende for nyligt startede på tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er godt "run" på lokalerne og de bliver brugt meget. Der lægges hus til frivillige aktiviteter og åben rådgivning uden for åbningstiden. Nogle af de aktiviteter som andre står for benytter nogle borgere fra tilbuddet sig også af.</p> <p>Medarbejder vurderer at borgerne er tilfredse med rammerne. Men fx kan det være svært at lave yoga uden man skal rydde op bagefter, "så hvis man skulle ønske noget, kunne det være en sportshal".</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der ikke som sådan er borgere der er lydsensitive. Borgerne går også meget udenfor. Borgerne regulerer ofte sig selv deres egne behov. Borgerne er søde til at tage hensyn til hinanden, men også borgere som øver sig i at sige, at lyden fx er for høj. Medarbejderne støtte nogle gange borgerne med at give udtryk for grænser.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	
<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>	
<b>Bedømmelse</b>	5
<b>Bedømmelse af indikator 14.b</b>	
<p>Det vægter, at tilbuddet er indrettet med en stue, indrettet med sofaer, stole til samtale samt tv. Der er herfra adgang til et stort møde/spisebord hvor der afholdes aktiviteter. Derudover består tilbuddet af et køkken. I køkkenet er der mulighed for at lave mad på de planlagte maddage, hvor både medarbejdere og borgere oplyser de kan deltage i madlavningen. I et tilstødende anneks tilbydes NADA og musik og der kan forekomme mindre samtaler. Tilbuddet har en IBG oversigtstavle, og medarbejdere oplyser at denne anvendes til overblik omkring aktiviteter, gruppeforløb etc. Borgere oplyser, at have adgang til at bruge huset udover åbningstiderne, hvor der dog ikke er medarbejdere tilstede.</p> <p>Leder oplyser, at der skal kigges ind i de fysiske rammer og rådgivning til, så rammerne også tilpasses ændringerne i målgruppen.</p>	

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

## Spindelvæv



*Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.*

<b>Datakilder</b>
<b>Datakilder</b>
Fremsendelse af tal for personalegennemstrømning og sygefravær. Expressen. Tidligere tilsynsrapport. Artikel om forældregruppe.
<b>Interviewkilder</b>

4 medarbejdere

4 borgere

1 leder

**Observationskilder**

Ved aktivitet for borgere

Under diverse interviews