



Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	Center for Sociale Indsatser – Rude Skov
Dato for generering af rapport	14.11.2023
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport	1
Oplysninger om rapporten	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen	3
Basisinformation.....	5
Basisinformation – afdelinger	5
Resultatet af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	7
Særligt fokus i tilsynet	8
Uddannelse og beskæftigelse	9
Kriterium 1	10
Selvstændighed og relationer	12
Kriterium 2	12
Målgrupper, metoder og resultater	15
Kriterium 3	15
Sundhed og trivsel	20
Kriterium 4	20
Kriterium 5	22
Kriterium 6	23
Kriterium 7	25
Organisation og ledelse	26
Kriterium 8	26
Kriterium 9	28
Kompetencer	31
Kriterium 10	31
Fysiske rammer.....	34
Kriterium 14	34
Spindelvæv	37
Datakilder	37

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Rudersdal kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Dagsorden for tilsynet:

Dag 1: mandag 09.10.2022

Kl. 09.30 – 09.40 Kort åbningsmøde med ledelsen og evt. ændringer til dagsorden.

(Afholdes på Værkstedernes adresse Sophie Magdalenes Vej 7)

Kl. 09.45 – 10.15 Rundvisning og interview/observation med udvalgte borgere i Lærken

Kl. 10.15 – 10.45 Rundvisning og interview/observation med udvalgte borgere i Bøgen

Kl. 11.50 – 12.15 Pause

Kl. 12.15 – 13.45 Observation Kantinen og rundvisning og interview med udvalgte borgere i Værkstederne

Kl. 13.45 – 14.45 Interview med ledelsen

Dag 2: tirsdag 10.10.2022

Kl. 09.30 – 10.20 Rundvisning og interview/observation med udvalgte borgere i Bifrost

Kl. 10.25 – 10.55 Rundvisning og interview/observation med udvalgte borgere i Pensionisttilbud

Kl. 11.00 – 11.30 Pause

Kl. 11.30 – 13.15 Interview med medarbejdere, en repræsentant fra hver afdeling, gerne nogle som ikke har deltaget før, gerne med repræsentation af TR og AMR hvis muligt.

Kl. 13.15 – 13.25 Socialtilsynet forbereder tilbagemelding

Kl. 13.25 – 13.35 Kort overordnet tilbagemelding til ledelsen og de medarbejdere som har tid.

Center for Sociale Indsatser – Rude Skov er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Rudersdal kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Rudersdal Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Rudersdal Kommune.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv.

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Center for Handicap – Bo og Beskæftigelse - Rude Skov
Hovedadresse	Sophie Magdelenes Vej 7, 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	melu@rudersdal.dk
Tilbudsleder	Jens Sorning
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	Kommunalt
Tilbudstyper	SEL § 103 og § 104
Pladser i alt	130
Målgrupper	Borgere med udviklingshæmning fra 18 år.

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Værkstederne	§ 103	47	Bixen Montering Café og køkken
Lærken	§ 104	13	
Kastanjehuset	§ 104	53	

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Ida le Fevre og René Lykke Jensen
Tilsynsbesøg	9. og 10. oktober 2023

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 9. og 10. oktober 2023 på vegne af Rudersdal kommune.

Center for Sociale Indsatser – Rude Skov består af Værkstederne som er beskyttet beskæftigelse, Lærken, og Kastanjehuset som består af tidligere Bifrost, Pensionistklubben og Bøgen. Rude Skov giver tilbud om beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 og aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 til brugere med udviklingshæmning og indenfor autismespektret.

Desuden forefindes § 79, som ikke er underlagt dette tilsyn.

Borgerperspektivet er inddraget som led i rundvisningen i tilbuddet. Der er observeret aktiviteter, og socialtilsynet har været i dialog med nogle brugere i nogle afdelinger. Dette er trianguleret med fremsendt dokumentation, offentligt tilgængelige oplysninger og semistrukturerede fokusgruppeinterviews med henholdsvis ledelsen og medarbejdere. Hvilket tilsammen har udgjort baggrunden for dette tilsyn.

Socialtilsynet konkluderer, at brugerne i meget høj grad har interesse for deres arbejde og/eller aktiviteter, hvilket kombineret med fællesskabet med andre brugere og medarbejderne, giver en værdifuld og meningsgørende hverdag for brugerne med arbejdsidentitet og stolthed.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet gennem den sociale indsats for brugere i beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud, giver mulighed for at brugerne inkluderes i samfundslivet i videst muligt omfang og har fokus på at benytte potentialet i forhold til beskæftigelse.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med udvikling af brugernes sociale kompetencer, hvilket understøtter fællesskabet og den enkelte brugers tilhørsforhold og oplevelsen af at have værdi.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet anvender relevante metoder, som varierer afhængigt af målgruppens behov i den enkelte afdeling. Metoderne medvirker til at sikre brugernes trivsel og resulterer i udvikling. Socialtilsynet konkluderer, at fagligheden generelt er yderst veludført på afdelingerne. Fælles for alle afdelingerne er en sund kultur, hvor mellem menneskelige kompetencer er rådene, hvilket bringer brugerne en unik stemning at være i, hvilket er et optimalt udgangspunkt for brugeres udvikling.

Socialtilsynet konkluderer, at systematik for dokumentationen kan øges, så tilbuddet også denne vej i højere grad understøtter den faglige udvikling. Socialtilsynet er enige med ledelsen omkring, at meningen med dokumentationen skal dannes for medarbejderne før yderligere fremgang vil kunne spores. Flere medarbejdere erkender på tilsynsdagen vigtigheden for veludført dokumentation.

Socialtilsynet konkluderer, at vigtige områder for brugernes ophold såsom selv- og medbestemmelse, magt, bevægelse og motion er fokusområder hos ledelsen og

medarbejderne. Især den sunde kultur, gode stemning og værdifulde relationer har stor indflydelse på brugernes mentale sundhed.

Magtanvendelser og overgreb forebygges og det er en del år siden tilbuddet har haft magtanvendelser. Socialtilsynet konkluderer, at ledelsens udførelse er yderst kvalificeret.

Ledelsen har formået at skabe en høj grad af psykologisk tryghed i organisationen, hvilket medarbejderne og brugerne i meget høj grad profiterer af.

Tilbuddets drift er over år meget stabil, dog er sygefraværet seneste år højt grundet ikke arbejdsrelateret sygefravær.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet gennem årene har haft fokus på kompetenceudvikling, hvilket er medvirkende til at medarbejderne fremstår velreflekteret, og med et højt fagligt niveau. Tilbuddet har strategi for vidensdeling og hvordan medarbejderes kurser kan deles i organisationen. Medarbejdere oplyser, at viden om demens kan udvikles mere. Medarbejderne har de relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad imødekommer brugernes behov.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Brugere har fx mulighed for at være i skærmede miljøer og samtidigt indgå i sociale relationer og sammenhængen, alt efter hvad borgerne ønsker.

. Særligt fokus i tilsynet

Fokus punkter for 2023 er dokumentation og sygefravær. Samt hvordan tilbuddet lykkes på tværs altså fx under samarbejde med eksterne aktører (3d) og hvordan de bygger bro til almene herunder sundhedsfremmende tilbud (5b) samt sociale medier (tema 2 og 4 (7a)).

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at brugerne i meget høj grad har interesse for deres arbejde og/eller aktiviteter, hvilket kombineret med fællesskabet med andre brugere og medarbejderne, giver en værdifuld og meningsgørende hverdag.

Tilbuddet er fortsat i gang med implementering af nye redskaber for dokumentationen af borgernes målsætninger. Der er kvalitative faglige beskrivelser af de nye redskaber og medarbejderne er i gang med at implementere brugen af blandt andet Søkort. Socialtilsynet er enige med ledelsen og medarbejdere i, at der er sket et positivt løft og at dokumentationen er blevet mere meningsdannende for ansatte og brugere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem den sociale indsats for brugere i beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud, giver mulighed for at brugerne inkluderes i samfundslivet i videst muligt omfang, og har fokus på at benytte potentialet i forhold til beskæftigelse.

Der gives tilbud om beskyttet beskæftigelse i et af de tre teams jf. hjemmesiden: Bixen, Montering samt Café og køkken. Den enkelte bruger kan godt have opgaver fordelt på forskellige dage i flere værksteder, således at arbejdsopgaver tilbydes ud fra en kombination af ønsker og behov. Aktivseniorliv udfører ligeledes opgaver i værkstederne, men er tilknyttet Kastanjehuset. Samværs- og aktivitetstilbud tilbydes i afdelingerne Lærken og Kastanjehuset, hvor der ud fra målgruppens særlige hensyn samt individuelle forhold tilbydes forskellige former for aktivitet, sansestimuli eller samvær med ligesindede.

Samtlige brugere tilsynet mødte på rundvisning og havde samtaler med udtrykker stor glæde over beskæftigelsesmulighederne, og fællesskabet med andre brugere og medarbejderne. Socialtilsynet bemærkede især den høje lyst, til at fortælle om beskæftigelsesopgaverne og observationer på dagen vidnede om stolthed og arbejdsidentitet hos mange af brugerne.

Gennemsnitlig bedømmelse	4
Udviklingspunkter	
Socialtilsynet vurderer tilbuddets proces i forhold til udvikling af dokumentation kan fortsættes og kvalificeres yderligere.	

Opmærksomhedspunkter	
Kriterium 1	
<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet har seneste år arbejdet med dokumentationen, og det er begyndt at give et ønsket kvalitetsløft. Der er dog fortsat plads til udvikling, da processen er blevet påvirket af de øvrige driftsmæssige forhold på tilbuddet. Der er sket et positivt løft i forhold til, hvordan medarbejderne oplever meningen med dokumentationen, og hvordan det omsættes i praksis.</p> <p>Tilbuddet fortsætter implementeringen af nye redskaber for dokumentationen i 2023, hvilket ledelse og medarbejdere sammen har gode forventninger til.</p>	
Indikator 1.a	
<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>	
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 1.a	

Ved tilsynet i 2023 har ledelsen oplyst at der er sket et fremskridt i opstilling af delmål og dokumentation siden 2022. Ledelsen oplyser at der mangler stadig nogen småting i forhold til at få rettet ind, "Vi er ikke helt i mål med dokumentation". Men både medarbejdere og ledelse oplever der er en plan. Ledelsen oplever at medarbejderne er positive og der er energi på dokumentation. Der er lidt forskel på hvor langt de enkelte afdelinger er i forhold til dokumentation.

Der er desuden sket en række forandringer på tilbuddet i 2022 og 2023, som har krævet fuld fokus fra ledelse og medarbejdere. Medarbejderne er enige i det oplyste fra ledelsen.

Socialtilsynet har modtaget stikprøver for dokumentation for borgeres målsætninger. Her ses der mål. Derudover kan det i referater fx ses at der arbejdes med SMART mål og beskrivelser af hvordan det skal ske.

Socialtilsynet har fået udleveret "nyt koncept for dokumentationsarbejde" og andet dokument hvor "den røde tråd" og "Søkortet" er beskrevet. Socialtilsynet har læst dokumenterne og anerkender redskaberne, som forventes at skabe øget brugerinddragelse. Redskaberne er i beskrivelserne fagligt forklaret og der benyttes blandt andet visualisering. Dokumentationen beskrives endvidere i indikator 3.b. Leder oplyser I mail at der desuden er flere af borgerne der fx har fået et slags kørekort til græsslåmaskinerne. Det er sket i gennem de ønskede mål, indholdet for at skabe vejen til målet og den rette opfølgning, herunder brugen af søkortet.

På baggrund af at tilbuddet er i gang med implementering af nye redskaber for dokumentationen, og der er sket et positivt løft igennem det seneste år, er indikatoren opfyldt i høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrølig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets mangfoldige beskæftigelsestilbud imødekommer, at brugere gennem interesse er motiveret for at løse arbejdsopgaver eller udføre aktiviteter, så selvstændigt som muligt.</p> <p>Tilbuddet arbejder i høj grad med udvikling af brugernes sociale kompetencer, hvilket understøtter fællesskabet og den enkelte brugers tilhørsforhold, og oplevelsen af at have værdi. Værdier og pointer om hvordan mennesker er sammen på tilbuddet, høres hos brugerne på rundvisningen.</p> <p>Brugerne indgår i aktiviteter i det omgivne samfund, og ligeledes inviteres det omgivne samfund indenfor som fx ved festival og julemarked.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med skriftlige målsætninger for/med brugerne henførende for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig bedømmelse	4,5
Udviklingspunkter	
Opmærksomhedspunkter	
Kriterium 2	
<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</i>	
Bedømmelse af kriterium	

<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med øget samarbejde med brugerne, opsætter mål med/for brugerne især omkring selvstændighed i opgaveløsning og aktivitet. Der er sket et positivt løft i dokumentationen og det er siden sidst blevet tydeligere, hvornår der er følges op på mål, og tilbuddet arbejder på at inddrage brugerne mere i opfølgningen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker brugernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, og opnå selvstændighed gennem diverse faglige tilgange og metoder. Der er mange sociale sammenhæng på tilbuddet og det giver brugerne mulighed for, at arbejde med deres egne kompetencer i forhold til sociale netværk, og hvordan de øger deres selvstændighed.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at skabe sociale netværk gennem aktiviteter i de enkelte afdelinger, samt på tværs af afdelingerne. Desuden afholdes der årlige traditioner af mere social karakter og i sammenhæng, så vidt muligt, med det omgivende samfund.</p>

Indikator 2.a	
<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>	
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 2.a	
<p>Ved tilsynet i 2023 har ledelsen oplyst at der er sket et fremskridt fra 2022. Tilbuddet er blevet bedre til at dokumentere på delmål, evaluering og brugerinddragelse. Ledelsen oplyser at der mangler stadig noget i forhold til at få rettet ind, ”<i>Vi er ikke helt i mål med dokumentation</i>”, men der er en plan og ledelsen oplever at medarbejderne er positive, og der er energi på dokumentation. Der er lidt forskel på hvor langt de enkelte afdelinger er i forhold til dokumentationen. Der er desuden sket en række forandringer på tilbuddet i 2022 og 2023, som har krævet fuld fokus fra ledelsen og medarbejderne. Medarbejderne er enige i det oplyste fra ledelsen.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget stikprøver for dokumentation for borgeres målsætninger. Her ses der mål. Derudover kan det i referater fx ses at der arbejdes med SMART mål og beskrivelser af hvordan det skal ske. I stik prøver ses der flere delmål, der afspejler at der arbejdes med sociale kompetencer og selvstændighed. Det samme gælder det oplyste af ledelse og medarbejdere.</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 2.b	
<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>	
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 2.b	

På rundvisningen oplyser borgere med smil om alle de aktiviteter såsom festivaler, ridning og julemarked, hvor der er god stemning.

Medarbejderne oplyser, at gentagelserne af diverse succesfulde aktiviteter, hvor der kommer mennesker udefra, giver borgerne masser af anerkendelse og de fleste borgere glæder sig til disse aktiviteter. Der udover er der forskellige aktiviteter på tilbuddet i samarbejde med det omkring liggende lokale område, i det omfang det er relevant.

Både medarbejdere og borgere fortæller om det årlige julemarked, og der sælges af produktionen fra værkstederne. Der er Musikfestival. Det er oplyst på tilbuddet hjemmeside at når brugerne ikke producerer, er de sammen om sociale aktiviteter og udflugter som fx hyttetur, naturdag på Herstedhøje og Melodi Grand Prix, og de har eget band "De Knuste Ruder", samt der er aktiviteter på tværs, hvor alle brugere får mulighed for flere tilbud i fritiden og der nævnes en Fiskeklub, Rideklub og Tirsdagsmusik."

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad

Målgrupper, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der er et klart formål med indsatsen i tilbuddet med beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud, og den beskrevne kerneopgave for de to områder ses afspejlet i den daglige praksis med arbejdsopgaver og aktiviteter.

Tilbuddet anvender relevante metoder, som varierer afhængigt af målgruppens behov i den enkelte afdeling, og metoderne medvirker til at sikre brugernes trivsel og resulterer i udvikling. Tilbuddets medarbejdere omsætter metoder og tilgang til en ligeværdig indsats, der understøtter brugernes trivsel og skaber gode rammer i deres hverdag.

Socialtilsynet vurderer, at systematik for dokumentationen er øget. Tilbuddet er dog fortsat i proces, og det giver et positivt løft i den faglige udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at fagligheden generelt er veludført på afdelingerne. Fælles for alle afdelingerne er en sund kultur, hvor mellem menneskelige kompetencer er rådene, hvilket bringer brugerne en unik stemning at være i, hvilket er et optimalt udgangspunkt for brugeres udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,25

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, som er voksne udviklingshæmmede. Der anvendes relevante tilgange og metoder og beskrives generelt positive resultater for brugerne. Der er viden og faglighed hos medarbejderne der understøtter at metoder og tilgange omsættes fra teori til praksis.

Den enkelte afdeling har tilpasset faglige tilgange og metoder, så det afspejler målgruppers funktionsniveau og tillægsdiagnoser. I 2023 er der sket omlægning af de fysiske rammer og sammenlægninger af grupper, hvilket har bevirket et øget højt fagligt niveau og bedre brug af viden og relevante ressourcer på tværs.

Socialtilsynet vurderer, at der har været et relevant fokus på dokumentationen i 2023, og det har givet en øget kvalitet i dokumentationen. Socialtilsynet anerkender ledelsens initiativer for nye metoder for at hæve niveauet og medarbejdernes indsats. Socialtilsynet er enige med ledelsen omkring, at meningen med dokumentationen skal dannes for medarbejderne før reel fremgang vil kunne spores. Flere medarbejdere erkender på tilsynsdagen vigtigheden for veludført dokumentation. Der er dog også enkelte medarbejdere, hvor det fortsat ikke er helt meningsskabende, men der ses en levende og aktiv proces, så Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets proces i at øge kvaliteten i dokumentationen fortsætter.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 3.a

Socialtilsynet har fået fremsendt mødereferater fra Kastanjehuset og der ses en udvikling igennem 2023, i forhold til hvad der er noteret og hvad der er drøftet på møderne. Skabelonen er struktureret og skaber en god oversigt for medarbejderne.

Af observationer på tilsynsdagen ses, at anerkendelsen til brugerne er velintegreret. Der ses fysisk tilpasning hos medarbejderne og tonen er imødekomende, mild, nysgerrig og med et relevant ordvalg, og afspejler et godt kendskab til brugerne.

I Kastanjehuset ses på tilsynsdagen, at der arbejdes på et højt fagligt plan med blandt andet sansemotoriske metoder som brugerne generelt reagerer positivt på.

I Lærken observeres at der er en struktur som brugerne kender. Den er visualiseret. Medarbejderne støtter brugerne i at skabe struktur og rammer for dagen, som afspejler brugernes ønsker og behov, sammenholdt med deres behov for strukturerede valg.

På værkstederne ses tilpassede aktiviteter og medarbejdernes tilgang til brugerne afspejler, at de kender brugerne og kan skabe rammer, der både rummer forskellige brugere, aktiviteter og sociale netværk. Medarbejderne har fokus på den enkeltes behov, og støtter brugerne.

Medarbejderne oplyser, at fagligheden er i fokus på de forskellige afdelinger og tilgange som især går på tværs er anerkendelse og sanseintegration. kvalikombo har medarbejderne tidligere arbejdet med, men det er under udfasning. Medarbejderne giver eksempler på hvornår de drøfter fagligheden i hverdagen. I Kastanjehuset har leder fået flyttet sit kontor over i huset og der er daglige morgenmøder, hvor opgaver, og særligt fokus punkter drøftes inden dagen starter. Tidligere var huset på forskellige afdelinger, men det er lavet om og der er sket en ændring i bruger sammensætning og medarbejderne går på tværs.

I værkstederne er der sket en omlægning af de fysiske rammer, hvilket betyder at flere værksteder ligger tættere, og det giver medarbejderne øget mulighed for sparring, bevidning og inspiration i forhold til den daglige pædagogiske indsats.

Medarbejdere og ledelse oplever, at det seneste års omlægninger mv. har givet en øget kvalitet i indsatsen og et fokus omkring dokumentation.

Medarbejderne lægger vægt på at den faglige indsats skal være i overensstemmelse med brugernes ønsker og behov. Medarbejderne oplyser, at der generelt er en nysgerrighed for hinandens praksis og der reflekteres over indsatser. Der er en fælles referenceramme for alle medarbejderne og indsatsen. Medarbejderne oplyser, at det er en fordel de kender hinanden så godt og i forhold til døgnafdelinger har de lettere ved at ensarte fx struktur for brugerne.

Medarbejdere oplyser, at der hele tiden er fokus hvordan de arbejder med at understøtte brugernes udvikling af kompetencer. Ved tilsyn i 2022, var der et højt fokus på sociale medier, da det var relevant i forhold til konkrete brugere. I år er der ikke samme fokus, da der er fokus på andre områder, der er af større betydning og aktuelt for brugerne.

Ledelsen oplyser, at de er stolte over medarbejdernes faglighed.

På Tilbudsportalen ses målgruppen at være borgere fra 18 år med udviklingshæmning.

Kerneopgaven for Beskyttet beskæftigelse efter § 103, er at skabe et arbejdslignende miljø med produktion og samvær blandt ligestillede, hvor arbejde, kultur og udvikling præger dagligdagen og styrker og udvikler borgernes kompetencer som medborgere i et moderne kommunikerende samfund, herunder at opholde sig i det offentlige rum, danne netværk og tilegne sig social forståelse.

For Aktivitets- og samværstilbud efter § 104 beskrives kerneopgaven, at borgeren tilbydes aktivitet og samvær med ligestillede borgere i et positivt, stimulerende og udviklende miljø, hvor borgeren har en oplevelse af socialpædagogisk støtte, aktivitet, omsorg, nærvær og tid til den enkelte samt at vedligeholde, styrke og/eller udvikle nye kompetencer hos borgeren med henblik på at fremme brugerens selvstændighed.

Med begrundelse i interviewede medarbejders og ledelsens høje faglige niveau, som understøttes af tilsynets observationer på tilsynsdagen, samt brugeres udsagn er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 3.b

Der er modtaget dokumentation i form af 3 søkort og 2 pædagogiske planer.

Der er ansat en medarbejder, som kommunikationsmedarbejder, med pædagogisk viden som understøtter udviklingen af dokumentationen. Der er lavet et oplæg til hvordan den nye metode skal implementeres.

Det vigtigste for ledelsen er at det sker med brugernes inddragelse, så det er deres ønsker og perspektiv der er udgangspunktet for dokumentationen.

Tilbuddet har sat gang i en proces omkring ny metode til dokumentation og der er sket en positiv udvikling i 2023. Tilbuddet er ikke helt i mål med deres egne forventninger og ønsker til systematisk dokumentation. Tilbuddet arbejder med modellen Søkort, som tager udspring i interview af brugerne. Leder oplyser pr. mail at der arbejdes til stadighed med at finde den rette balance i forhold til de ønskede mål, indholdet for at skabe vejen til målet og den rette opfølgning.

Enkelte mål er blevet fulgt op med diplomer for eksempel en slags kørekort til græsslåmaskiner. Hvilket brugerne også fortæller gladeligt om. Brugerne giver udtryk for at være meget glade for den måde at arbejde med kompetencer på.

Medarbejderne oplever også samlet set at der er sket et løft i fagligheden. De oplyser blandt andet også, at det er blevet mere ensartet og nemmere at dokumentere. Der er også stor tilfredshed med kommunikationsmedarbejderen. Medarbejderne oplever også at ledelse er gode til at støtte med sparring i forhold til, at beskrive delmål, og det øvrige dokumentationsarbejde. Der er fremsendt "koncept for dokumentationsarbejdet" her fremgår det fx hvornår man skal bruge Søkortet, hvilket afspejler de fremsendte Søkort på brugerne i værkstederne, der er i gang med praktiske færdigheder og kan inddrages i høj grad i deres delmål. Hvilket brugerne ligeledes selv giver udtryk for under observationer, til pædagogiske planer i Kastanjehuset, hvor brugernes delmål skabes ud fra observationer, samarbejde med andre aktører og supervision / faglig sparring, grundet brugernes funktionsniveau. Der sker også brug af billeder i fx status, som understøtter beskrivelserne af delmålsarbejdet, og brugernes trivsel.

På baggrund af ovenstående er indikatoren ændret fra opfyldt i lav grad til opfyldt i høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 3.c

Ledelsen oplyser i 2022, at de gerne vil oversætte brugernes § 141 handleplaner til brugbare mål, som der kan arbejdes med og som giver mening for brugerne. I de fremsendte pædagogiske planer i 2023, ses at formål i brugerens § 141 handleplan er overført og omsat til relevant pædagogiske delmål.

I det fremsendte koncept for dokumentationsarbejdet er det ligeledes beskrevet hvordan der skal arbejdes med dokumentation. Medarbejderne oplyser, at nogle sagsbehandlere selv laver mål, andre laver ikke handleplaner og en kommune er gode til at sende handleplaner. Når der skal udfærdiges status til kommunerne er der flere medarbejdere der sidder to og to, så der kan spørges ind til hinanden. Medarbejderne oplyser, at der generelt er positive resultater med brugernes mål.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 3.d

Medarbejderne oplyser, at der gennem samtykke fra brugerne fx samarbejdes med bosteder og pårørende. Men også igennem fx ridning der tilbydes på tilbuddet i samarbejde med anden aktør.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet anerkender i meget høj grad tilbuddets faglige udførelse, hvilket bringer brugerne værdifulde relationer, hvor den enkelte bruger tillægges betydning.

Socialtilsynet vurderer, at vigtige områder for brugernes ophold såsom selv- og medbestemmelse, magt, bevægelse og motion er fokusområder hos ledelsen og medarbejderne. Især den sunde kultur, gode stemning og værdifulde relationer har stor indflydelse på brugernes mentale sundhed. Magtanvendelser og overgreb forebygges og det er en del år siden tilbuddet har haft magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at brugerne i høj grad giver udtryk for at kunne vælge. Det er både typer af beskæftigelse, andre valg på tilbuddet, i forhold til det sociale, osv.

Tilbuddet søger gennem tilpassede tilgange reelle svar fra brugerne for, at understøtte brugernes selv- og medbestemmelse. Endvidere afholdes diverse daglige møder, hvor brugere høres for ønsker og behov. Tilbuddet afholder desuden brugermøder og brugerrådsmøder med repræsentanter fra de enkelte afdelinger i det samlede tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at alle ansatte er meget optaget af, at brugerne bliver hørt og anerkendt, hvilket observationer på tilsynsdagen bekræfter.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 4.a

På rundvisningen på tilbuddet ser socialtilsynet, hvordan medarbejderne inddrager brugerne i besøget. Samtidigt er der også en del brugere, der fx ved observationer i kantinen har en almindelig hverdag, og her ses det i meget høj grad hvordan brugerne høres, og anerkendes. Det samme gælder observationer i de øvrige grupper. Brugere i enkelte grupper kan også selv italesætte hvordan de oplever at blive hørt og respekteret. Andre steder var det medarbejderne der fx pænt viste tilsynet ud, da brugerne viste tegn på at der havde været besøg længe nok. Et andet sted blev bruger skærmet, da bruger havde brug for stilhed og langsom sansestimulering.

Følgende er eksempler set af socialtilsynet på tilsynsdagen:

"Generelt kender brugerne hinanden og hinandens kommunikationsformer. Brugere er imødekommende for hinanden. Der er store funktionsforskelle, hvilket brugerne ser ud til at acceptere ved at være tålmodige og venlige. Der er mange smil og grin mellem brugerne."

"En medarbejder læser historie og det ser ud som om flere brugere lytter med og/eller finder tonefaldet behageligt. En borger krammer medarbejder og siger bruger er ked af det, medarbejderen holder om brugeren og beroliger med let stemme, brugeren falder til ro og medarbejderen henter en stol og sætter sig ved siden af brugeren".

"En bruger ankommer og de to medarbejdere vender fokus mod brugeren og smiler og brugeren smiler igen."

"En bruger vil gerne benytte gulvcykel og anerkendes for initiativet. Borger efterspørger uret som sættes til 10 min. Brugeren kigger forventningsfuldt rundt da uret ringer og brugeren anerkendes i høj grad af medarbejde".

Medarbejderne og ledelsen havde under interview mange eksempler på, hvordan brugernes behov og ønsker er i fokus. Brugere blev omtalt med en anerkendelse og respekt. Medarbejdere og ledelsen har fokus på brugere og hvordan de sikre de bliver mødt. Ledelsen og medarbejderne omtaler flere gange den "*sunde kultur og gode stemning*" med betoning omkring, hvor meget det vægter på tilbuddet. Alle de brugere socialtilsynet mødte på dagen berettede om "*søde, venlige, hjælpsomme og sjove*" medarbejdere.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 4.b

Socialtilsynet observerer under rundvisning/observationer mange forskellige eksempler på hvordan brugere inddrages i eget liv.

Fra frokost valg i kantinen, til om der øges eller reduceres i sansestimuli hos brugere under aktiviteter. Om de ville deltage i observationer, eller hvilke aktiviteter der skulle være. Der er forskel på hvordan brugere kan give udtryk for egen ønske og beslutninger.

Fx er det I Lærken et kontinuerligt punkt i de faglige drøftelser, hvordan de skal arbejde med at brugere skal skærmes og der er udstukne valg, men samtidigt er det brugernes ønsker og valg vigtige. På andre afdelinger har brugere verbalt sprog og kan selv give udtryk for hvad de ønsker, men skal måske skærmes / støttes i forhold til om det er deres ønsker, gruppens eller de ikke ved hvad deres ønsker er.

Tilbuddet arbejder med inddragelse på mange forskellige måde. Medarbejderne oplyser omkring flere metoder for at afsøge brugeres ønsker. Der benyttes fx understøttende billeder, gennem kendskab til brugere observeres tegn/lyde for aktiviteter og brugere inddrages fremtidigt

i endnu højere grad via interviews angående deres mål. Medarbejderne har meget fokus på brugernes grænser og et nej – verbalt eller nonverbalt – accepteres altid.

Ledelsen oplyser, at brugernes selv- og medbestemmelse efterhånden er så velintegreret, at det altid er i fokus når der interageres med brugerne.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der gives tilbud om deltagelse i flere fysiske aktiviteter enten i egen afdeling, i lokalområdet eller ved aktiviteter på tværs. For brugere med sansemotoriske behov imødekommes dette blandt andet ved at få udarbejdet sanseprofil. Tilbuddet har fokus på vigtige nøgleområder såsom kost, sociale medier, udvikling af sociale kompetencer og bevægelse som fremmer fysisk og mental sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at brugerne i meget høj grad trives på tilbuddet, hvilket interview med medarbejderne, ledelsen og observationer på tilsynsdagen understøtter.

Især brugernes værdifulde relationer til medarbejderne, og i en del tilfælde til brugere imellem, vurderes som vigtige i forhold til brugernes mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 5.a

Observationer på tilsynsdagen vidner om at brugerne trives på tilbuddet. Ved korte samtaler med brugerne lægger mange vægt på glæde ved kolleger og medarbejderne. I Kastanjehuset ses brugerne, at respondere positivt på medarbejderes interaktioner med brugerne. Der observeres i alle afdelinger samspil mellem brugere og medarbejdere, som afspejler en god tryk kontakt i mellem de tilstedeværende. Medarbejderne udviser ligeledes stor interesse i brugerne på tværs af grupperne under frokost, og der observeres mange tilfælde af situationer hvor medarbejderne har fokus på trivsel.

Medarbejderne oplyser, at stort set alle brugere udviser glæde ved at være på tilbuddet og når nogle brugere ikke helt er i trivsel, så forstærker medarbejdernes kendskab til den enkelte bruger, at der hurtigt kan handles på problematikker.

Ledelsen vægter den gode stemning på tilbuddet som trivsel for brugerne og ligeledes har brugerne tryk til at vise utilfredshed.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 5.b

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at det er botilbud eller brugeres pårørende der generelt støtter brugerne i kontakten til sundhedsydelse. Men at hvis der opstår behov, så støtter tilbuddet også. De oplyser desuden, at der er vedlagsfri fysioterapeut, og fodterapi for nogle af brugerne. Der er brugere, der får sansemotoriske stimuli. Der er et samarbejde med brugernes pårørende eller botilbud. Der har i 2023 været et enkelt eksempel på at tilbuddet skulle rekvirere ambulance til borger. Der er desuden en bruger, der skal være under konstant opsyn grundet voldsom epilepsi.

Tilbuddet gør samarbejdspartnere opmærksom på, hvis de observerer helbredsmæssige udfordringer hos brugerne.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 5.c	
<p>Det konstateres ved rundvisning og under observationer, at der er et stort kendskab til brugernes behov i forhold til deres fysiske og mentale sundhed. Der er både fokus på den fysiske sundhed, fx mad tilbud i kantinen. Men også den mentale sundhed, hvor det er muligt at vælge noget andet. Der ses mange forskellige aktiviteter både sansestimuli, men også brugere der mødes i kram, og snakke om dagen. Der er træning og anerkendelse af brugere. Der er viden om hvordan de enkelte brugere skal mødes på dagen og hvad deres aktiviteter er.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de støtter brugerne i forhold til kost, og tilbuddet har en kostpolitik. Brugere støttes endvidere til bevægelse og motion. Særligt er der i Kastanjehuset fokus på at brugerne kan komme ud af kørestolen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der generelt er et godt overlap mellem bosteder og dagtilbuddet, så brugerne også støttes på denne måde. Medarbejderne har i henhold til mental sundhed fx fokus i forhold til brugernes færden på sociale medier. Det sker igennem samtale med brugerne. Brugere spejler sig i det omgivende samfund, i både oplevelse af køn, seksualitet, valg, navn mv.</p> <p>Ledelsen oplyser, at brugernes selv- og medbestemmelse fx bærer ind til mental sundhed.</p> <p>Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
Kriterium 6	
<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem forskellige pædagogiske tilgange og metoder. Kulturen bevirker, at brugere ikke skal gøre særligt opmærksom på frustrationer før nogle vil bistå. Der har ingen magtanvendelser været seneste år.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen drøfter løbende gråzoner, og der er undervist i seneste ændringer i reglerne for magt.</p>	
Indikator 6.a	

<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>	
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 6.a	
<p>Ledelse og medarbejdere kommer med konkrete eksempler på, hvordan de arbejder med brugerne i forhold til at understøtte at der ikke sker brug af magt.</p> <p>Der ses i fremsendt referat at der er drøftet noget i forhold til magtanvendelser. Det vægtes at medarbejderne har god viden om deres indsatser, og der er fokus på brugerne ret til selv at bestemme. Medarbejderne beskriver en pædagogisk indsat i forhold til at støtte brugere, hvis der er behov og der er fx viden om bruger der har taktile udfordringer. Endvidere henvises til tilbuddets tilgange og metoder.</p> <p>Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 6.b	
<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 6.b	
<p>Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der seneste år ikke har været magtanvendelser. I tilfælde af magtanvendelser er proceduren, at de efterfølgende blive drøftet på møder med henblik på læring og forebyggelse.</p> <p>Der ses i fremsendt referat at der er drøftet noget i forhold til magtanvendelser og der er relevant viden. Derudover er der handling i forhold til, at tilbuddet er undersøgende om hvordan de skal håndtere evt. forhåndsgodkendelser. Der er ikke nogen på nuværende tidspunkt.</p> <p>Scoren ændres og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p>	
Kriterium 7	
<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem relevant pædagogisk intervention. Tilbuddet arbejder med registreringer.</p>	

Indikator 7.a	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 7.a	
<p>Ledelsen oplyser at de arbejder med kulturen brugerne i mellem. Der er enkelte brugere på tilbuddet hvor der kan opstå overensstemmelser, både på tilbuddet og udenfor tilbuddet. Tilbuddet støtter brugerne i at det ikke sker. Der kan være enkelte brugere der skal støttes på en særlig måde, hvilket tilbuddet så gør. Det kan være gåture, muligheder for at sidde skærmet, eller muligheder for at kunne tale med en medarbejder. Det er primært i forhold til høje lyde, eller verbale frustrationer.</p> <p>Det kan være særligt svært, da medarbejdere ikke altid er inde over den aktuelle situation, og noget kan fx foregå online. Men det kan også være reaktionerne efter weekend eller andre hændelser uden for tilbuddet.</p> <p>Der er enkelte brugere, der kan have udadadreagerende adfærd, men det er kun mod medarbejdere. Endvidere henviser medarbejderne til kendskab til den enkelte bruger og relationer som eksempler for forebyggelse af overgreb.</p> <p>Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p>	

Organisation og ledelse
<i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.</i>
Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsens udførelse bringer en høj grad af psykologisk tryghed i organisationen. Denne tryghed sikrer ledelsen, at medarbejderne ytrer deres meninger og holdninger, så ledelsen hurtigt og reelt har informationer til deres udførelse. Den psykologiske tryghed bevirker endvidere at medarbejdere i begrænset omfang behøver, at orientere sig i organisationens dynamikker, og kan i stedet for koncentrere sig om brugerne. Den psykologiske tryghed gentages ligeledes mellem medarbejderne og brugerne, hvilket bærer ind til den gode stemning og sunde kultur der er på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er stabilt i kraft af lav personalegennemstrømning kontinuerligt gennem årene. Sygefraværet er fortsat højt, primært grundet langtidssygefravær som ikke er arbejdsrelateret. Tilbuddet har fokus på at følge sygefraværets udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at vikarer på tilbuddet i mange tilfælde er tidligere medarbejdere, som kender brugerne og den faglige udførelse. Nye vikarer for grundig oplæring.

Gennemsnitlig bedømmelse	4,5
---------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Fokus på sygefraværet.

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med pædagogisk og juridisk erfaring, samt flere års erfaring fra arbejdet med målgruppen og indenfor ledelsesfaget i organisationen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen lykkedes med tydelig og anerkendende ledelse, hvilket motiverer medarbejderne. Ledelsen har adfærd i forlængelse af ønskede tilgang til brugerne, og dermed er der en rød tråd igennem organisationen som skaber synergi.

Endvidere vurderes, at der for både ledelse og medarbejder er tilbud om ekstern supervision, som tilbydes efter behov enten i forhold til samarbejde eller konkrete sager.

Indikator 8.a	
<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 8.a	
<p>Ledelsen for tilbuddet består af to ledere. Leder Jens Soring oplyser at være jurist og har lederuddannelse i amtet. Begge har været en del af ledelsen sammen gennem 12 år. Souschef Merete Lund er uddannet pædagog og har diplom i ledelse. Der er sket en omorganisering i kommunen og leder er blevet centerchef på botilbuddene. Der er også kommet en stedfortræder for leder. Der har desuden været nogen besparelser, som har betydet at tilbuddet, skulle reducere antal af medarbejdere.</p> <p>Internt har tilbuddet omorganiseret sig, således at Bøgen, Bifrost og pensionistklubben er blevet til Kastanjehuset. Leder er fysisk rykket over i Kastanjehuset. Det har haft en positiv effekt for medarbejderne.</p> <p>Der er en faglig koordinator på tilbuddet. Koordinator løser forskellige opgaver og har også borgerrettet timer. Det er primært koordinering af opgaver, som er det koordinator skal løse. Fx ved nye brugere mv.</p> <p>Lederne oplyser at medarbejderne vil sige at, medarbejderne stort set bestemmer alt. Ledelsesstilen handler om frihed under ansvar og ledelsen er coachende. Medarbejderne er generelt meget glade for at være på tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser at ledelsen er tilgængelige og begge ledere understøtter tilbuddet. Medarbejderne oplever at ledelsen er anerkendende og lyttende. Medarbejderne oplyser adspurg, at de ikke mener der er nogle som er utilfredse med ledelsen.</p> <p>Ledelse og medarbejdere er enige om at der skal være stolthed og glæde ved at gå på arbejde, og det giver synergi i løsning af kerneopgaven, at der er god ledelse.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	

Indikator 8.b	
<i>Tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>	
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 8.b	

Medarbejderne oplyser, at der fortsat er mulighed for ekstern supervision ved behov og i konkrete sager. Desuden beskrives muligheden for sparring med ledelsen og kommunens konsulenter, eller andre aktører fx botilbud. I nogle tilfælde kan der være VISO forløb.

Ledelsen har mulighed for sparring i den samlede ledelsesgruppe. Endvidere har ledelsen tilbud om ekstern supervision.

Der er lagt vægt på at der er mulighed for sparring ved de løbende møder Der er møde en gang om ugen og teammøder en gang om måneden. Der er derudover løbende faglig sparring. I Kastanjehuset er der møde hver morgen, hvor opgaver fordeles og der kan være mulighed for sparring på opgaverne.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Medarbejderne er håndværksmæssigt-, sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannet og har kompetencer til at anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Medarbejdergruppen er stabil, har været ansat i mange år og giver udtryk for at være glade for deres arbejde, hvilket har betydning for den lave personalegennemstrømning.

Sygefraværet er fortsat højt grundet en del langtidssygefravær, som ikke er arbejdsrelateret. Særligt i 2023, tilskrives det organisationsændringer.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 9.a

Tilbuddet har været igennem besparelser i 2023, i forhold til ressourcer. Men umiddelbart har det ikke påvirket de samlede kompetencer i tilbuddet. Tværtimod er de medarbejdere der er på tilbuddet nu, medvirkende til at tilbuddet har en høj faglighed. Det har betydet omlægning af nogle værksteder, men samlet set har det ikke haft betydning for brugernes kontakt til personaler med relevante kompetencer.

Medarbejderne oplyser, at størstedelen af medarbejderne er pædagog uddannet og få er sundhedsuddannet. Andre ansatte har relevante andre uddannelser såsom af håndværksmæssig karakter og lign.

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at grundnormeringen imødekommer brugernes behov. Der kan være spidsbelastningsperioder, men generelt er der tid hvis en bruger har behov for noget ekstra på dagen.

Medarbejderne og ledelsen vægter, at brugerne møder for dem kendte medarbejdere, hvilket giver en høj grad af kontinuitet.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.b

Ledelsen angiver pr. mail at der ikke har været personalegennemstrømning, da tilbuddet ikke har genansat pga. nedskrivning af pladsantal.

Medarbejderne oplyser at det altid har været sådan at der er lav gennemstrømning. Men at der enkelte medarbejdere der ikke er på tilbuddet mere.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

2 (i lav grad)

Bedømmelse af indikator 9.c

Det samlede sygefravær for perioden 01.09.2022 – 31.08.2023 ligger lidt over niveauer for området. Leder oplyser at det har været lidt svært at opgøre sygefravær reelt, grundet organisationsændringer.

Værkstederne og Lærken – 20,9 dage - 26% korttidsfravær / 74 % langtidsfravær.

Kastanjehuset – 19,4 dage – 51 % korttidsfravær / 49% langtidsfravær

Ledelsen oplyser, at sygefraværet seneste år er højt og skyldes især langtidsfravær som ikke er arbejdsrelateret.

Ledelsen og medarbejdere har en klar forventning om at sygefraværet falder, da en del af langtidsfraværet tilskrives reduktion af ressourcer i organisationen i forhold til besparelser.

Ved tilsynet i 2021 havde tilbuddet et lavt sygefravær. I 2022 var det ligeledes højt.

Indikatoren er fortsat opfyldt i lav grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.d

Det er oplyst ved tilsyn i 2022, og det er fortsat gældende at medarbejderne og ledelsen oplyser, at vikarforbruget sædvanligvis er lavt, men dog med øget behov grundet langtidssygdom.

De fleste af vikarerne er tidligere medarbejdere og kender dermed den faglige udførelse godt. Nye vikarer får altid grundig oplæring og kolleger har altid øje for nye og kan korrigere og forklare hvis nødvendigt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem årene har haft fokus på kompetenceudvikling, hvilket er medvirkende til at medarbejderne fremstår velreflekteret, og med et højt fagligt niveau. Tilbuddet har strategi for vidensdeling og hvordan medarbejderes kurser kan deles i organisationen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad imødekommer brugernes behov. Naturligt er der forskel på kompetencerne mellem afdelinger, da funktionsniveauet er markant forskelligt, hvor dele af værkstedet fx har håndværkere ansat, så brugerne her også mødes af fagspecifikke kompetencer, samt indgår i arbejdsrelationer som minder om almindelige arbejdspladser. Brugere med behov for meget hjælp understøttes af især pædagogiske medarbejdere med høj specialisering omkring målgruppen.

Socialtilsynet anerkender især medarbejdernes mellem menneskelige kompetencer, som bringer brugerne værdifulde relationer at være i.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er orienteret mod kompetenceudvikling af medarbejderne, hvilket sker ved diverse relevante kurser og uddannelser. Internt på tilbuddet underviser medarbejdere hinanden. Der har igennem tiden været forskellige kursustilbud, og seneste er der fokus på om der skal tilføres yderligere viden i forhold til autisme, i forhold til nye typer brugere.

Observationer viser generelt, at medarbejderne lykkes med især anerkendende tilgang, som brugerne responderer på med smil og adfærd som tolkes som velbehag ved kontakten. Det er tydeligt, at medarbejderne kender brugerne godt og har viden om den enkelte brugers særkende og behov. Generelt kan brugernes adfærd tolkes til meget høj grad af tillid til medarbejderne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 10.a

Medarbejderne og ledelse oplyser, at medarbejderne på tilbuddet har høj faglighed og det seneste års udvikling på tilbuddet har bevirket, at der er kommet en øget specialiserings grad. Hvis der er behov for tilføring af viden, sker det som en del af en ordnet plan. Det vægtes at der er fokus på at tilføre mere viden om autisme på tilbuddet. Det vægtes ligeledes at medarbejderne oplever at deres viden er øget i forhold til fokus på indsatsen i de pædagogiske delmål. Det er både faste og ikke fastansatte medarbejdere der har relevant kompetencer.

Desuden bevirker den psykologiske tryghed på tilbuddet, at medarbejderne i meget høj grad har mulighed for at omsætte deres teoretiske viden til praksis.

Ledelsen oplyser, at de tidligere har arbejdet med kvalikombo, men det eksistere ikke mere, så der kommer ikke flere kurser. Der er som regel to medarbejdere afsted, for at sikre at viden også kan omsættes til praksis. Tilbuddet har en strategi for hvordan tilbuddet understøtter vidensdelingen efter kurser. Det sker fx til fællespersonalemøder mv. og der bliver lavet flere aktiviteter på tværs af afdelingerne.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 10.b

Socialtilsynet ser gennem rundvisningen mange små sekvenser af samspil mellem medarbejdere og brugere. Medarbejdernes sprog er i let tone og med tydelighed eller med afsøgning af tydelighed for brugerne. Brugerne omtales stort set ikke i 3' person, men inddrages i samtaler eller aktiviteter mens tilsynet er tilstede. Der kan dog være enkelte tilfælde i, hvor sproget kan tolkes som "tone til børn" Der ses flere sansestimulerende aktiviteter gennem rundvisningen.

Fx observeres. "Bruger henvender sig medarbejder, som er meget imødekommende og har ord for sine handlinger. Medarbejderen viser brugeren at socialtilsynet er på besøg. Bruger vælger aktivitet ud fra billeder. Brugeren vælger gå-bånd og medarbejderen synger for brugeren under aktiviteten, hvilket bruger reagerer med smil på."

"Brugerne forberedes af medarbejderne ved liftning. En bruger har lyde som medarbejder spejler"

"Medarbejderne har generelt en anerkende tone til brugerne. Brugerne aktiveres og medarbejderne reagerer relevant på brugernes initiativer. Kommunikationen er tilpasset brugernes særkende og fx latenstid".

"Brugerne deles i grupper i henhold til match. Der var flere pauserum/skærmet. Nogle brugere kan se film sammen. Ved kort samtale med to brugere oplyser brugerne, at de fx går til ridning og spiller vendespil. Brugerne smiler meget og ser trygge ud ved at være på tilbuddet. En pædagog som også er i rummet benyttes som reference af brugerne."

Ved observation under frokost ses at medarbejdernes positive adfærd også er tilstede mellem brugerne, som fx udviser tålmodighed for hinanden, og der ses mange positive samspil, hvor brugerne smiler.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Brugerne har fx mulighed for at være i skærmede miljøer.

Socialtilsynet bemærker den værdi det har for nogle brugere, at bevæge sig omkring på de forskellige afdelinger, hvor disse brugere bliver taget godt imod. Omvendt kan der være brugere på afdelinger som for besøg af andre brugere, som i tilfælde kan opleve det som en forstyrrelse ligesom nogle brugere måske synes det er hyggeligt med besøg.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter	
Opmærksomhedspunkter	
Kriterium 14	
<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer samlet set understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, som varierer i de enkelte afdelinger. Brugernes udvikling og trivsel understøttes generelt af de nye fysiske rammer.</p>	
Indikator 14.a	
<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>	
Bedømmelse	5 (i høj grad)
Bedømmelse af indikator 14.a	

På rundvisningen ses, at en del brugere bevæge sig hjemmevant mellem afdelinger, hvilket generelt ser ud som om det har stor værdi for den enkelte bruger, dels ved at medarbejdere tager godt imod, og ligeledes delvist brugere.

Ledelsen oplyser at der i den kommende periode vil være fokus på indretning i forhold til, at de skal have tilsyn af brandtilsynet og der kan være behov for fokus på indretning.

Der er sket en tilpasning af de fysiske rammer, og umiddelbart giver brugerne udtryk for at trives i rammerne.

Der hvor brugerne har behov for mindre stimuli / bevægelser bruger tilbuddet omkring liggende naturområder til fx daglig gåtur mv. Desuden oplyser brugere på værkstederne at de har fået et hus ved siden af tilbuddet, hvor pedellerne er. Her kan de holde pause om vinteren, hvis de har brug for et indendørs rum.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse

5 (i høj grad)

Bedømmelse af indikator 14.b

På rundvisningen ses, at der generelt er indrettet skærmet miljøer så brugerne kan få tilpasset stimuli. Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer er ok, men man kan altid ønske sig mere. Der ses desuden generelt et fysisk miljø orienterende sig mod sansemotoriske metoder på flere afdelinger.

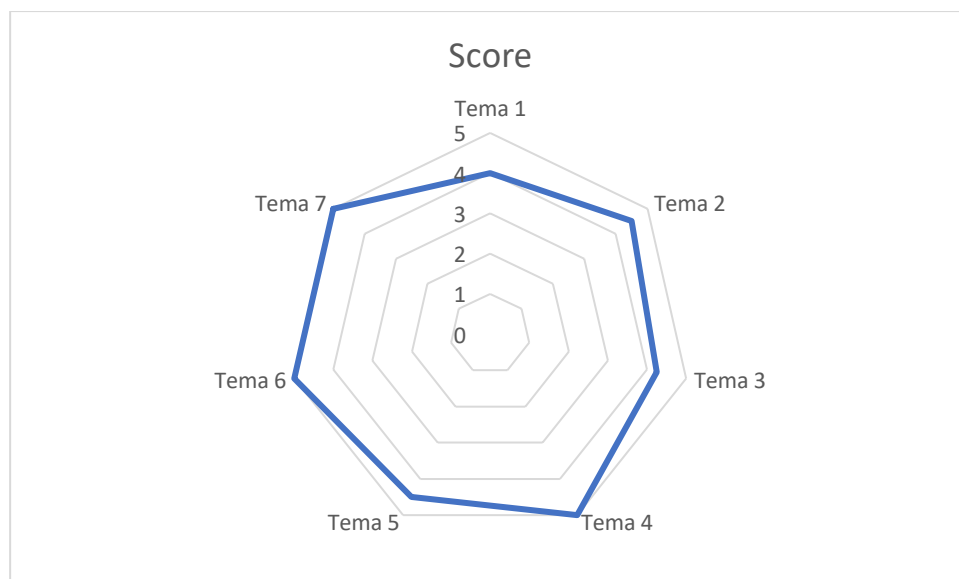
Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at beskyttet beskæftigelse består af teams fordelt på flere værksteder. Under rundvisningen ses lokalerne fordelt inde og ude. I Kreativ produktion er der værksted til kreativ, glas, maleri og medie, samt andre pakkeopgaver. I Skov, service og lønarbejde er der et snedkeri, montage, natur og i øvrigt foregår mange pedelopgaver omkring bygningerne og i skovene. I Café og køkken er der et industrikøkken, ekspedition og caféområde.

Samværs og aktivitetstilbuddet er samlet i Kastanjehuset, hvor der er forskellige grupper. Der er rykket rundt i huset og der er blevet bedre plads til brugerne.

Der er lavet tiltag omkring udeaktiviteter hver dag, for hele huset. Der går en tur hver formiddagen, ned til skoven, som er på tværs af alle grupperne. Der observeres enkelte steder at der kan være mange farver / sansestimuli, og socialtilsynet vurderer, der kan arbejdes med synsforstyrrelser i de fysiske rammer.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder
Datakilder
Tilbudsportalen - Tilsynsrapport 2022 – Sygefravær – Personalegennemstrømning - magtanvendelser – Målgruppebeskrivelse – Koncept for dokumentationsarbejde – pædagogiske planer / søkort, materiale vedr. dokumentation.
Interviewkilder
Brugere, medarbejdere og ledelsen
Observationskilder
Cafeen og på rundvisningen