

Redegørelse for sundhedsfaglige tilsyn, ældretilsyn og kommunale tilsyn i 2023

Socialområdet og de frisatte botilbud

**Sundhed og Forebyggelse, frisatte plejecentre og
selvejende/private leverandører**



Indhold

1.0 Indledning	3
1.1 Tilsyn med tilbud	3
1.2 Brug af tilsynene til kvalitetsudvikling	5
2.0 Tilsyn i 2023.....	6
2.1 Tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed.....	6
2.2 Tilsyn udført af Rudersdal Kommune.....	10
2.21 Plejecentre.....	10
2.22 Leverandører af hjemmepleje.....	11
2.23 Seniorboliger	11
2.24 Indkøbsordninger og madservice	11
3.0 Opsummering af tilsynsrapporterne for de enkelte tilbud	12
3.1 Plejecentre og døgnrehabiliteringscentre	12
3.1.1 Bofællesskabet Æblehaven m. plejeboligstatus	12
3.1.2 Plejecenter Birkerødpark	12
3.1.3 Plejecenter Bistrupvang.....	12
3.1.4 Plejecenter Byageren	13
3.1.5 Plejecenter Fribo Holte – Altiden	13
3.1.6 Plejecenter Frydenholm.....	14
3.1.7 Døgnrehabiliteringscenter Hegnsgården.....	14
3.1.8 Plejecenter Lions Park Søllerød.....	15
3.1.9 Plejecenter Rude Skov	16
3.1.10 Plejecenter Sjælsø	16
3.1.11 Plejecenter Skovbrynet.....	17
3.2 Botilbud	17
3.2.1 Botilbud Rude Skov	17
3.2.2 Botilbud Gefion	17
3.2.3 Botilbud Dronninggårds Allé	17
3.2.4 Boligerne Birkerød Parkvej.....	17
3.2.5 Bofællesskabet Biskop Svanes Vej.....	17
3.2.6 Bofællesskabet Langebjerg	17
3.3 Øvrige tilbud	18
3.3.1 Rusmiddelcenteret.....	18
3.3.2 Genoptræningscenteret Teglporten	18
3.3.3 Genoptræningscenteret Skovbrynet.....	18
3.4 Hjemmeplejen	18

3.4.1 Rudersdal Kommunes Hjemmepleje	18
3.4.2 Omsorg Sjælland – afdeling Rudersdal (hjemmepleje)	20
3.5 Seniorboliger	20
3.5.1 Rudersdal Kommune Birkerødpark - seniorboliger	20
3.5.2 Lions Park Søllerød - seniorboliger	20
3.6 Indkøbsordning og madservice	21
3.6.1 Indkøbsordning	21
3.6.2 Kommunens tilbud om madservice	21

1.0 Indledning

I henhold til Sundhedsloven¹, Lov om Socialtilsyn², Lov om Retssikkerhed og Administration på det sociale område³, og Lov om Social Service⁴ gennemfører Styrelsen for Patientsikkerhed, Socialtilsyn Hovedstaden og Rudersdal Kommune årligt en række tilsyn med tilbud i Rudersdal Kommune.

Social- og Sundhedsudvalget har på mødet den 9. oktober 2019 godkendt et tilsynskoncept, hvor tilsynene omfatter de lovbestemte elementer. På baggrund af tilsynsrapporterne udarbejder forvaltningen én gang årligt en redegørelse til Social- og Sundhedsudvalget om de tilsyn, der er gennemført i det forudgående år.

Denne redegørelse omhandler **sundhedsfaglige tilsyn, ældretilsyn og kommunale tilsyn** udført i 2023 i Rudersdal Kommune.

Formålet med redegørelsen er at give et overblik over resultater og læring af de tilsyn, der er udført af Styrelsen for Patientsikkerhed og de kommunale kvalitetstilsyn i 2023.

1.1 Tilsyn med tilbud

Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed fører sundhedsfaglige tilsyn i henhold til Sundhedslovens § 213. Sundhedsfaglige tilsyn har til formål både at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet, men også at sikre læring hos sundhedspersonalet inden for eksempelvis journalføring, medicin håndtering og organisering.

- Ved journalføring ser styrelsen på om dokumentationen i borgerens journal opfylder gældende lovgivning. For eksempel vil styrelsen være opmærksomme på om journalnotaterne er forståelige og overskuelige, samt at medarbejderne ved hvor for eksempel blodsukkermålinger skal dokumenteres i journalen.
- Ved medicin håndtering ser styrelsen blandt på om den rigtige borger har fået det rigtige medicin på det rigtige tidspunkt. De er opmærksomme på om der på borgerens medicinæsker fremgår tydeligt navn og personnummer, samt at borgerens medicin er opbevaret forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende. Yderligere interviewer styrelsen personalet om, hvordan personalet sikrer at den medicin de giver borgeren er i overensstemmelse med den lægelige ordination.
- Ved organisering ser styrelsen på om tilbuddet har den nødvendige daglige struktur og rammerne til at sikre at personalet har de nødvendige kompetencer til at behandle og pleje borgerne. Yderligere vurderer styrelsen om der er en klar ansvars- og opgavefordeling mellem de forskellige faggrupper.

¹ Bekendtgørelse af sundhedsloven, LBK nr. 247 af 12. marts 2024 (Sundhedsloven)

² Bekendtgørelse af lov om socialtilsyn, LBK nr. 1109 af 1. juli 2022 (Socialtilsynsloven)

³ Bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, LBK nr. 261 af 13. marts 2024 (Retssikkerhedsloven)

⁴ Bekendtgørelse af lov om social service, LBK nr. 67 af 22. januar 2024 (Serviceloven)

Styrelsen kan gennemføre sundhedsfaglige tilsyn på følgende tilbud i Rudersdal Kommune:

- Plejecentre
- Botilbud
- Hjemmepleje
- Genoptræningscentre
- Døgnrehabiliteringscentre (MTO)
- Rusmiddelcentret

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører planlagte sundhedsfaglige tilsyn på behandlingstilbud, der udvælges på baggrund af stikprøver. Styrelsen kan også vælge at gennemføre reaktive sundhedsfaglige tilsyn på baggrund af fx bekymringshenvendelser. Der bliver ikke foretaget sundhedsfaglige tilsyn på alle tilbud hvert år.

Styrelsen for Patientsikkerhed foretager udover "almindelige" sundhedsfaglige tilsyn også fokuserede tilsyn, hvor der er særligt fokus på specifikke områder. Fokuserede tilsyn er for eksempel tilsyn med behandling med blodfortyndende medicin og tilsyn med medicin håndtering.

Ældretilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed fører ældretilsyn i henhold til Servicelovens § 150 tilsyn med de kommunale og private enheder, der yder personlig hjælp, omsorg og pleje efter Servicelovens §§ 83-87. Ældretilsynet supplerer de øvrige tilsyn på ældreområdet (de sundhedsfaglige tilsyn og kommunale tilsyn). Ældretilsynet har blandt andet til formål at vurdere om den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje, som den enkelte plejeenhed yder, har den fornødne kvalitet. Selvom tilsynet er en kontrol med den fornødne kvalitet skal tilsynet også bidrage til læring og dialog på tilbuddet. Yderligere har ældretilsynet til formål at bidrage til læring i forhold til den social – og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje, der ydes i de enkelte plejeenheder. Styrelsen vurdering af den fornødne kvalitet tager udgangspunkt i 6 temaer:

- 1) Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
- 2) Trivsel og relationer
- 3) Målgrupper og metoder
- 4) Organisation, ledelse og kompetencer
- 5) Procedurer og dokumentation
- 6) Aktiviteter og rehabilitering

Styrelsen vurderer således blandt andet borgerens muligheder for selvbestemmelse, medinddragelse og indflydelse i eget liv samt plejeenhedens arbejde med at fremme værdighed og dermed den enkelte borgers livskvalitet.

Styrelsen kan gennemføre ældretilsyn på følgende tilbud i Rudersdal Kommune:

- Plejecentre
- Hjemmepleje
- Genoptræningscentre
- Døgnrehabiliteringscentre (MTO)

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører planlagte ældretilsyn på behandlingstilbud, der udvælges på baggrund af stikprøver. Styrelsen kan også vælge at gennemføre reaktive ældretilsyn på baggrund af fx bekymringshenvendelser eller ved opmærksomhed på utilstrækkelig kvalitet i forbindelse med et sundhedsfagligt tilsyn. Der bliver ikke foretaget ældretilsyn på alle tilbud hvert år.

Kommunale tilsyn

Det kommunale kvalitetstilsyn fører efter Servicelovens § 151 tilsyn med kvaliteten af opgavevaretagelsen hos borgere, der modtager hjælp i henhold til Servicelovens §§ 83-83a samt § 86 stk. 2. Tilsynet føres af to tilsynsførende kvalitetskonsulenter i Sundhed og Forebyggelse som uanmeldte tilsyn en gang om året. Det kommunale kvalitetstilsyn lægger vægt på borgerens oplevelse og tilfredshed med kvaliteten, samt på de observationer der foretages under tilsynsbesøget. Det er muligt for kommunen at udføre ad hoc tilsyn eksempelvis i forbindelse med klagesager.

1.2 Brug af tilsynene til kvalitetsudvikling

De enkelte tilbud anvender de konkrete tilsyn og tilsynsrapporter til lokale læringsdrøftelser. Derudover anvendes tilsyn og tilsynsrapporter aktivt som led i at styrke udvikling og forbedring af kvalitet, arbejdsgange mv. på de enkelte tilbud. Rapporterne videreformidles til eventuelle bruger- eller pårørenderåd.

Hvis det kommunale tilsyn har givet anledning til anbefalinger, iværksættes kvalitetsudvikling og læring ved at plejecentrene drøfter og handler på anbefalingerne, udarbejder handleplaner og fremsender disse til kommunen.

Social og Sundhed etablerede i 2022 en kvalitetsorganisation, hvor både et overordnet Kvalitetsråd og lokale kvalitetsråd løbende drøfter bl.a. erfaringer fra tilsyn, og vedtager indsatser for at forbedre kvaliteten. Yderligere er der i 2023 stiftet et tværgående sundhedsfagligt netværk i Sundhed og Forebyggelse, frisatte plejecentre og selvejende/private leverandører for at fremme samarbejde, vidensdeling og koordinering mellem sygeplejefaglige ledere og udviklingssygeplejersker. Der bliver i netværket blandt andet drøftet erfaringer og læring fra tilsyn. Netværket består af repræsentanter fra hjemmeplejen, frisatte og private/selvejende plejecentre samt døgnrehabiliteringscentre.

2.0 Tilsyn i 2023

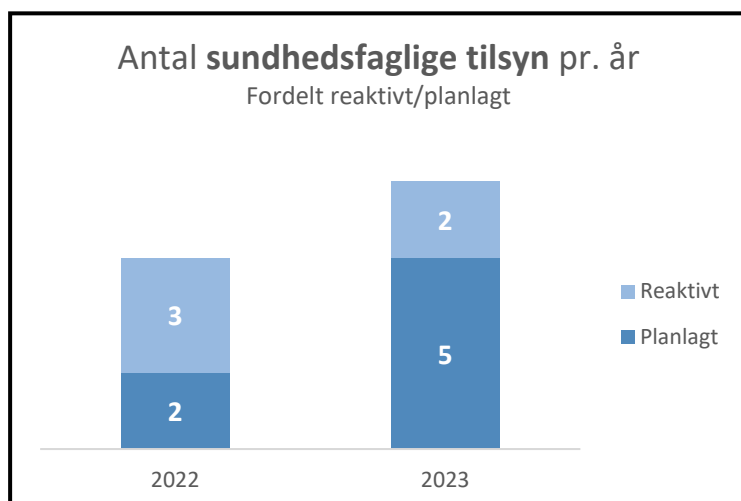
2.1 Tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2023 udført følgende 10 tilsyn på tilbud i Rudersdal Kommune:

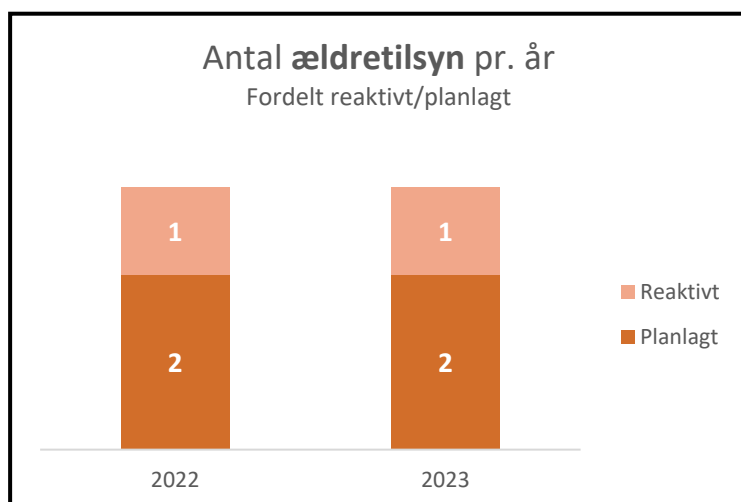
- 7 sundhedsfaglige tilsyn
- 3 ældretilsyn

Alle tilsyn foretaget i 2023 er afsluttet.

Nedenfor ses grafisk overblik over antallet af tilsyn i 2022 og i 2023 af hhv. sundhedsfaglige tilsyn og ældretilsyn. Det er væsentligt at bemærke, at antallet af tilsyn pr. år ikke er direkte sammenlignelige, da planlagte tilsyn foretages på baggrund af stikprøver og reaktive tilsyn foretages på baggrund af bekymringshenvendelser mv.



Tabel 1. Antal sundhedsfaglige tilsyn i hhv. 2022 og 2023 opdelt efter reaktivt og planlagt tilsyn.



Tabel 2. Antal ældretilsyn i hhv. 2022 og 2023 opdelt efter reaktivt og planlagt tilsyn.

Ved både det sundhedsfaglige tilsyn og ældretilsyn vurderer Styrelsen for Patientsikkerhed på baggrund af det udførte tilsyn, hvorvidt målepunkterne er opfyldt. På baggrund af vurderingen kan styrelsen give henstillinger med eller uden handleplaner, påbud eller sanktionere fx ved hel eller delvis lukning af tilbuddet. Ved tilsyn hvor alle målepunkter er opfyldt afslutter styrelsen tilsynet uden yderligere opfølgning efter tilsynsbesøget.

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har i 2023 været gennemført sundhedsfaglige tilsyn på følgende tilbud:

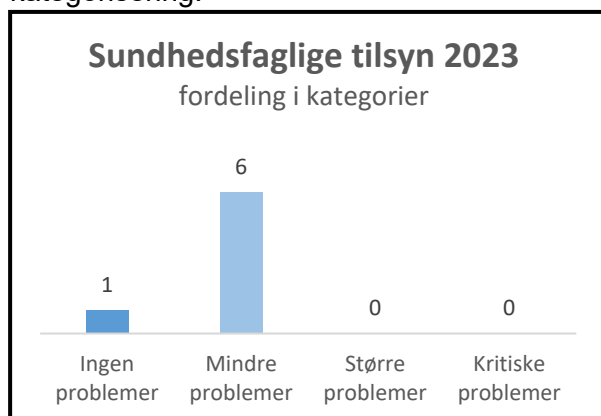
- Plejecenter Byageren (planlagt)
 - o Fokus: Behandling med blodfortyndende medicin
- Plejecenter Fribo Holte (reaktivt)
 - o Almindeligt sundhedsfagligt tilsyn
- Døgnrehabiliteringscenteret (MTO) Hegnsgården (planlagt)
 - o Fokus: Medicinhåndtering
- Plejecenter Lions Park Søllerød (reaktivt)
 - o Almindeligt sundhedsfagligt tilsyn
- Plejecenter Rude Skov (planlagt)
 - o Fokus: Behandling med blodfortyndende medicin
- Hjemmeplejedistrikt Nærum (planlagt)
 - o Fokus: Behandling med blodfortyndende medicin
- Hjemmeplejedistrikt Trørød (planlagt)
 - o Fokus: Behandling med insulin

På baggrund af det sundhedsfaglige tilsyn kategoriserer Styrelsen for Patientsikkerhed tilbuddet i en af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

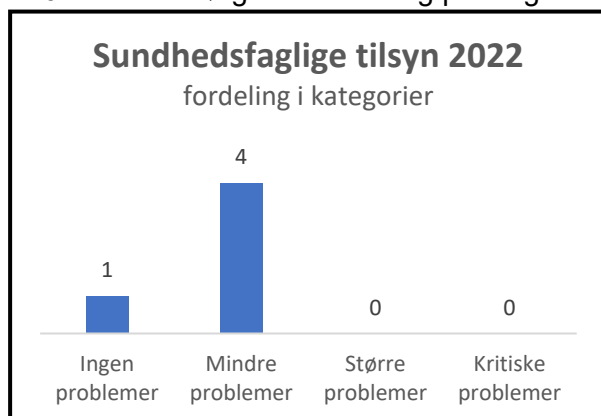
Styrelsens kategorisering sker på baggrund af en samlet sundhedsfaglig vurdering af patientsikkerheden med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået under tilsynsbesøget. Styrelsen lægger i vurderingen vægt på både opfyldte og ikke opfyldte målepunkter.

I 2023 havde de 7 sundhedsfaglige tilsyn følgende fordeling ud fra ovenstående kategorisering:



Tabel 3. De sundhedsfaglige tilsyn 2023 fordeling i kategorier

I 2022 var der følgende fordeling på de gennemførte sundhedsfaglige tilsyn:



Tabel 4. De sundhedsfaglige tilsyn 2022 fordeling i kategorier

Sammenlignet med 2022 har der i 2023 ikke været den store udvikling i forhold til kategorisering af de tilbud, der har haft sundhedsfagligt tilsyn. Der har i 2023 været gennemført en række fokuserede tilsyn i Rudersdal Kommune, hvor der i 2022 udelukkende blev gennemført "almindelige" sundhedsfaglige tilsyn. Ved de fokuserede tilsyn har styrelsen et mere specifikt fokus ved tilsynsbesøget end ved de "almindelige" sundhedsfaglige tilsyn. Det er derfor vanskeligt at sammenligne resultaterne af de sundhedsfaglige tilsyn fra år til år.

Der har i 2023 været gennemført et reaktivt sundhedsfagligt tilsyn på henholdsvis plejecenter Fribo Holte og plejecenter Lions Park Søllerød. Begge reaktive tilsyn blev gennemført på baggrund af bekymringshenvendelser. De reaktive tilsyn har overordnet vist, at der var mindre problemer af betydning for patientsikkerheden på baggrund af mangler vedrørende medicinbehandlingen og den sundhedsfaglige dokumentation.

Derudover har styrelsen gennemført planlagte sundhedsfaglige tilsyn på plejecenter Byageren, døgnrehabiliteringscenteret (MTO) Hegnsgården, plejecenter Rude Skov,

hjemmeplejedistrikt Nærum og hjemmeplejedistrikt Trørød. De planlagte tilsyn har overordnet vist, at tilbuddene er sundhedsfagligt velorganiserede med gode procedurer. De mindre problemer som blev fundet ved tilsynene omhandlede den sundhedsfaglige dokumentation og medicin håndteringen.

Opsummering af tilsynsrapporterne for de enkelte tilbud findes i afsnit 3.0.

Ældretilsyn

På baggrund af ældretilsynet kategoriserer Styrelsen for Patientsikkerhed plejeenheden i en af følgende kategorier:

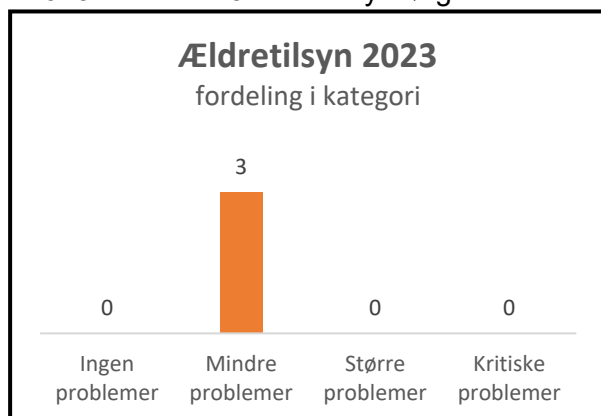
- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje

Styrelsens kategoriserer plejeenheden på baggrund af en samlet vurdering af den fornødne kvalitet i den social- og plejefaglige indsats, og tager konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået under tilsynsbesøget. Styrelsen lægger i vurderingen vægt på både opfyldte og ikke opfyldte målepunkter.

Der har i 2023 været gennemført ældretilsyn på følgende enheder:

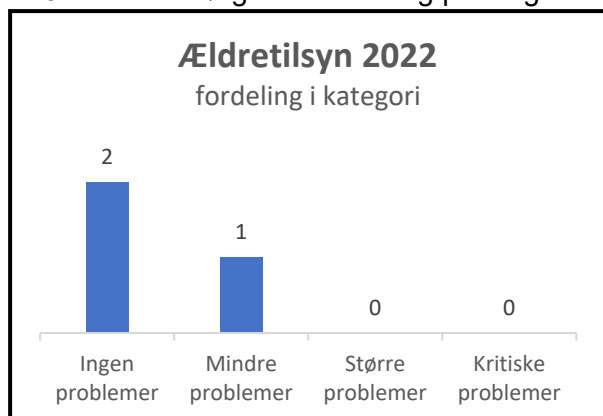
- Plejecenter Byageren (planlagt)
- Plejecenter Lions Park Søllerød (reaktivt)
- Hjemmeplejedistrikt Trørød (planlagt)

I 2023 havde de 3 ældretilsyn følgende fordeling ud fra ovenstående kategorisering:



Tabel 5. Ældretilsyn 2023 fordeling i kategorier

I 2022 var der følgende fordeling på de gennemførte ældretilsyn:



Tabel 6. Ældretilsyn 2022 fordeling i kategorier

Sammenlignet med 2022 har der i 2023 været en ændring i kategorisering af de tilbud, der har haft ældretilsyn. Styrelsen har i 2023 vurderet, at der var "mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje" på de 3 tilbud, der har haft ældretilsyn. I 2022 fik 2 ud af de 3 tilbud, der havde ældretilsyn kategoriseringen "ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje", mens et tilbud blev kategoriseret til "mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet i personlig og praktisk hjælp, omsorg og pleje".

Styrelsen har i 2023 gennemført et reaktivt ældretilsyn på plejecenter Lions Park Søllerød på baggrund af flere bekymringshenvendelser. Yderligere er der gennemført et planlagt tilsyn på henholdsvis plejecenter Byageren og hjemmeplejedistrikt Trørød. Styrelsen vurderede at alle tre tilbud fremstod velorganiserede, men at der var enkelte mangler vedrørende deres dokumentationspraksis. Ved det reaktive ældretilsyn på plejecenter Lions Park Søllerød blev der desuden fundet mangler vedrørende en række andre temaer herunder borgernes selvbestemmelse og livskvalitet.

Opsummering af tilsynsrapporterne for de enkelte tilbud findes i afsnit 3.0.

2.2 Tilsyn udført af Rudersdal Kommune

2.21 Plejecentre

Kommunens tilsynsførende har i 2023 udført 43 tilsyn hos tilfældigt udvalgte borgere på 9 plejecentre i kommunen inkl. de selvejende/private plejecentre.

Samlet var 95 % af de adspurgte borgere meget tilfredse eller tilfredse med den personlige pleje; 1 beboer var ikke i stand til at besvare spørgsmålet.

Samlet var 91 % meget tilfredse eller tilfredse med aktivitetstilbud.

Samlet var 91 % meget tilfredse eller tilfredse med maden; 1 beboer var utilfreds med maden.

2.22 Leverandører af hjemmepleje

Kommunen har gennemført 31 uanmeldte tilsyn hos borgere, der modtager personlig pleje og praktisk hjælp af hhv. kommunale og private leverandører af hjemmepleje.

De kommunale leverandører er de 6 distrikter Rudersdal hjemmepleje og Birkerød-parks seniorboliger.

De private leverandører er Omsorg Sjælland og Lions Park Søllerøds seniorboliger.

- **Den kommunale hjemmepleje**

18 borgere har modtaget tilsynsbesøg.

93 % af borgerne var tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen til personlig pleje; 1 borger var hverken tilfreds eller utilfreds.

88 % var tilfredse med hjælpen til maden; 1 borger var hverken tilfreds eller utilfreds.

92 % var tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen til rengøring; 1 borger var hverken tilfreds eller utilfreds.

100 % var tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen til tøjvask.

- **Omsorg Sjælland – afdeling Rudersdal (hjemmepleje)**

6 ud af 7 adspurgte borgere havde hjælp til personlig pleje. 5 borgere var tilfredse eller meget tilfredse med personlig pleje; 1 borger var hverken tilfreds eller utilfreds.

2.23 Seniorboliger

- **Rudersdal Kommune Birkerød-park – Seniorboliger**

2 af de 3 adspurgte beboere havde hjælp til personlig pleje og var begge meget tilfredse med dette.

- **Lions Park Søllerød - Seniorboliger**

1 borger havde hjælp til personlig pleje og var meget tilfreds med denne hjælp.

3 ud af 3 adspurgte borgere var meget tilfredse eller tilfredse med samarbejdet med personalet.

2.24 Indkøbsordninger og madservice

For indkøbsordningerne og madservice var der en tilfredshed på henholdsvis 97 % og 86 %.

3.0 Opsummering af tilsynsrapporterne for de enkelte tilbud

Nedenfor er opsummeret resultaterne fra tilsyn i 2023 med de enkelte tilbud i Sundhed og Forebyggelse, frisatte plejecentre og selvejende/private leverandører. Tilsynsrapporterne fra Styrelsen for Patientsikkerhed vedrørende tilsyn i Rudersdal Kommune i 2023 er tilgængelige på kommunens hjemmeside:

[Tilsyn inden for social- og sundhedsområdet | Rudersdal Kommune](#)

3.1 Plejecentre og døgnrehabiliteringscentre

Nedenfor fremstilles resultaterne fra de sundhedsfaglige tilsyn, ældretilsyn og kommunale tilsyn, der er gennemført på plejecentre og døgnrehabiliteringscentre i 2023.

3.1.1 Bofællesskabet Æblehaven m. plejeboligstatus

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn i Æblehaven i 2023.

Ældretilsyn

Der har ikke været gennemført ældretilsyn i Æblehaven i 2023.

Kommunale tilsyn

Det kommunale tilsyn har ikke givet anledning til anbefalinger.

3.1.2 Plejecenter Birkerødpark

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn på plejecenter Birkerødpark i 2023.

Ældretilsyn

Der har ikke været gennemført ældretilsyn på plejecenter Birkerødpark i 2023.

Kommunale tilsyn

Det kommunale tilsyn har givet anledning til 1 anbefaling. Denne handler om at sikre god stemning på alle afdelinger om aftenen. Plejecentret har fulgt op på anbefalingen.

3.1.3 Plejecenter Bistrupvang

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn på plejecenter Bistrupvang i 2023.

Ældretilsyn

Der har ikke været gennemført ældretilsyn på plejecenter Bistrupvang i 2023.

Det kommunale tilsyn

Der har ikke været gennemført kommunalt tilsyn i 2023. Der vil blive udført kommunalt tilsyn i første halvår af 2024.

3.1.4 Plejecenter Byageren

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har d. 11. maj 2023 været gennemført et planlagt fokuseret sundhedsfagligt tilsyn på plejecenter Byageren. Tilsynet var rettet mod borgere, der er i blodfortyndende behandling.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderede, at plejecenter Byageren sundhedsfagligt var velorganiseret med gode procedurer i relation til håndtering af borgere i behandling med blodfortyndende medicin med en høj grad af systematik.

Ved tilsynet fandt styrelsen enkelte mangler i journalerne vedrørende den sygeplejefaglige vurdering af borgerens aktuelle og potentielle problemstillinger i forhold til den blodfortyndende behandling samt mangler i relation til dokumentation af opfølgning af pleje og behandling.

Ved det sundhedsfaglige tilsyn vurderede styrelsen samlet at der var mindre problemer af betydning for patientsikkerheden og forudsatte, at plejecenter Byageren opfyldte styrelsens henstillinger ud fra de anbefalinger og rådgivning styrelsen gav ved tilsynsbesøget.

Ældretilsyn

Der har d. 13. juni 2023 været gennemført et planlagt ældretilsyn på plejecenter Byageren.

Ved tilsynet fandt styrelsen, blandt andet at plejecenteret fremstod velorganiseret, og at der blev benyttet relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange i forbindelse med at yde den daglige pleje, omsorg og hjælp til borgere, herunder også en systematisk praksis for at indhente borgernes eventuelle ønsker til livets afslutning.

Styrelsen fandt mangler vedrørende plejecenterets dokumentationspraksis, idet vikarer ikke havde læse- og skriveadgang til omsorgssystemet.

Det var ved ældretilsynet styrelsens samlede vurdering, at der i plejeenheden var mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet, som plejecenteret ville være i stand til at rette op ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Det kommunale tilsyn

Der har ikke været gennemført kommunalt tilsyn i 2023. Der vil blive udført kommunalt tilsyn i første halvår af 2024.

3.1.5 Plejecenter Fribo Holte – Altiden

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har d. 21. september 2023 været gennemført et reaktivt sundhedsfagligt tilsyn på plejecenter Fribo Holte. Baggrunden for det reaktive tilsyn var en anonym bekymringshenvendelse vedrørende den sundhedsfaglige pleje og behandling på Fribo Holte.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderede ved tilsynet, at Fribo Holte var sundhedsfaglig overordnet velorganiseret. Styrelsen fandt ved tilsynet mangler i den sundhedsfaglige

dokumentation og i forhold til implementering af instruks for hygiejne. Videre fandt styrelsen enkelte mangler i medicinhåndteringen vedrørende dokumentation af ordineret medicin, mangler ved den praktiske medicinhåndtering og mangler i en medicinliste. Styrelsen vurderede dog samlet, at plejecenter Fribo Holtes arbejdsgange sikrer en borgersikker medicinhåndtering.

Styrelsen vurderede samlet, at der på plejecenter Fribo Holte var mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Styrelsen vurderede, at plejecenteret kunne rette op på manglerne ved at udarbejde og følge en handleplan. Styrelsen for Patientsikkerhed har efterfølgende modtaget en handleplan, som opfyldte styrelsens henstillinger.

Ældretilsyn

Der har ikke været gennemført ældretilsyn på plejecenter Fribo Holte i 2023.

Det kommunale tilsyn

Der har været gennemført 1 kommunalt tilsyn. Det kommunale tilsyn har ikke givet anledning til anbefalinger.

3.1.6 Plejecenter Frydenholm

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn på plejecenter Frydenholm i 2023.

Ældretilsyn

Der har ikke været gennemført ældretilsyn på plejecenter Frydenholm i 2023.

Det kommunale tilsyn

Det kommunale tilsyn har givet anledning til 1 anbefaling vedrørende uoverensstemmelse mellem døgnrytmeplan og den sygeplejefaglige udredning. Plejecenteret har fulgt op på anbefalingen.

3.1.7 Døgnrehabiliteringscenter Hegnsgården

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har d. 7. november 2023 været gennemført et planlagt fokuseret sundhedsfagligt tilsyn på døgnrehabiliteringscenter Hegnsgården med fokus på medicinhåndtering.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderede, at døgnrehabiliteringscenter Hegnsgården sundhedsfagligt var velorganiseret. Styrelsen fandt ved tilsynet få mindre mangler i instruks for medicinhåndtering. Det samlede indtryk var, at døgnrehabiliteringscenter Hegnsgården generelt havde en forsvarlig praksis angående medicinhåndtering.

Styrelsen vurderede ud fra forholdene på tilsynsbesøget, at der var mindre problemer af betydning for patientsikkerheden og at døgnrehabiliteringscenter Hegnsgården kunne være i stand til at rette op på problemerne ud fra de anbefalinger og rådgivning styrelsen gav ved tilsynsbesøget.

Ældretilsyn

Der har ikke været gennemført ældretilsyn på døgnrehabiliteringscenter Hegnsgården i 2023.

Det kommunale tilsyn

Det kommunale tilsyn har givet anledning til 2 anbefalinger. 1 anbefaling vedrørende svartid på nødkald og 1 anbefaling vedrørende udfyldelse af døgnrytmeplan.

Døgnrehabiliteringscenteret har fulgt op på anbefalingen.

3.1.8 Plejecenter Lions Park Søllerød

Der har i efteråret 2023 været et reaktivt sundhedsfagligt tilsyn og reaktivt ældretilsyn på plejecenter Lions Park Søllerød. Rudersdal Kommune havde modtaget flere bekymringshenvendelser over sommeren 2023 vedrørende Lions Park Søllerød.

Forvaltningen rettede på baggrund heraf henvendelse til Styrelsen for Patientsikkerhed med henblik på at få en bred afdækning af eventuelle problemstillinger i driften på Lions Park Søllerød. Styrelsen valgte på baggrund af henvendelsen at foretage de reaktive tilsyn.

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har d. 28. september 2023 været gennemført et reaktivt sundhedsfagligt tilsyn på plejecenter Lions Park Søllerød.

Styrelsen fandt ved tilsynet mangler i flere målepunkter omhandlende den sundhedsfaglige dokumentation. Det var blandt andet ikke i alle stikprøver, at dokumentationen fremstod overskuelig og systematisk. Derudover var der enkelte mangler i den sygeplejefaglige vurdering af borgernes aktuelle problemstillinger og risici.

Styrelsen fandt, at indhentning af informeret samtykke til behandling og pleje ikke systematisk blev dokumenteret. Derudover var der enkelte mangler ved dokumentation i forbindelse med medicinbehandling.

Ved det sundhedsfaglige tilsyn vurderede styrelsen samlet, at der på plejecenter Lions Park Søllerød var tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden, og at plejecenteret kunne rette op på manglerne ved at udarbejde og følge en handleplan. Styrelsen for Patientsikkerhed har efterfølgende modtaget en handleplan, som opfyldte styrelsens henstillinger.

Ældretilsyn

Der har d. 31. oktober 2023 været gennemført et reaktivt ældretilsyn på plejecenter Lions Park Søllerød.

Ved tilsynet fandt styrelsen blandt andet, at plejecenteret fremstod velorganiseret, og at der blev benyttet relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange i forbindelse med at yde den daglige pleje, omsorg og hjælp til borgere, herunder også en systematisk praksis for at indhente borgernes eventuelle ønsker til livets afslutning.

Styrelsen fandt mangler vedrørende følgende målepunkter: 1) borgernes selvbestemmelse og livskvalitet, 2) borgernes trivsel og relationer, 3) borgere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug, 4) fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand, 5) tilbud om aktiviteter til borgere, og 6) plejecenterets dokumentationspraksis.

Det var ved ældretilsynet styrelsens samlede vurdering, at der på plejecenter Lions Park Søllerød var mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet, som plejecenteret ville være i stand til at rette op ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Det kommunale tilsyn

Det årlige kommunale tilsyn blev fremskyndet og derfor gennemført som et ad hoc tilsyn pga. klager fra pårørende. Der er givet 2 anbefalinger. 1 vedrørende svartid på nødkald og 1 vedrørende manglende indflytningssamtale med ny beboer. Plejecentret har fulgt op på anbefalingerne.

3.1.9 Plejecenter Rude Skov

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har d. 4. juli 2023 været gennemført et planlagt fokuseret sundhedsfagligt tilsyn på plejecenter Rude Skov. Tilsynet var rettet mod borgere, der er i blodfortyndende behandling.

Ved tilsynet fandt styrelsen mangler i instruksen for ansvars- og opgavefordelingen i relation til Sundhedsloven §138 i forbindelse med videredelegation af opgaver til pædagogisk personale og ufaglærte medarbejdere. Yderligere fandt styrelsen i en stikprøve en medicin-æske, hvor borgerens navn ikke var påført.

Styrelsen vurderede ud fra forholdene på tilsynsbesøget, at der var mindre problemer af betydning for patientsikkerheden og at plejecenter Rude Skov kunne være i stand til at rette op på problemerne ud fra de anbefalinger og rådgivning styrelsen gav ved tilsynsbesøget.

Ældretilsyn

Der har ikke været gennemført ældretilsyn på plejecenter Rude Skov i 2023.

Det kommunale tilsyn

Der har ikke været gennemført kommunalt tilsyn i 2023. Der vil blive udført kommunalt tilsyn i første halvår af 2024.

3.1.10 Plejecenter Sjælsø

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn på plejecenter Sjælsø i 2023.

Ældretilsyn

Der har ikke været gennemført ældretilsyn på plejecenter Sjælsø i 2023.

Det kommunale tilsyn

Det kommunale tilsyn har ikke givet anledning til anbefalinger.

3.1.11 Plejecenter Skovbrynet

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn på plejecenter Skovbrynet i 2023.

Ældretilsyn

Der har ikke været gennemført ældretilsyn på plejecenter Skovbrynet i 2023.

Det kommunale tilsyn

Det kommunale tilsyn har ikke givet anledning til anbefalinger.

3.2 Botilbud

3.2.1 Botilbud Rude Skov

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn på Botilbud Rude Skov i 2023.

3.2.2 Botilbud Gefion

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn på Botilbud Gefion i 2023.

3.2.3 Botilbud Dronninggårds Allé

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn på Botilbud Dronninggårds Allé i 2023.

3.2.4 Boligerne Birkerød Parkvej

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn på Boligerne Birkerød Parkvej i 2023.

3.2.5 Bofællesskabet Biskop Svanes Vej

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn på Bofællesskabet Biskop Svanes Vej i 2023.

3.2.6 Bofællesskabet Langebjerg

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn på Bofællesskabet Langebjerg i 2023.

3.3 Øvrige tilbud

3.3.1 Rusmiddelcenteret

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn på Rusmiddelcenteret i 2023.

Det kommunale tilsyn

Det kommunale tilsyn har ikke givet anledning til anbefalinger.

3.3.2 Genoptræningscenteret Teglpporten

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn på genoptræningscenteret Teglpporten i 2023.

Ældretilsyn

Der har ikke været gennemført ældretilsyn på genoptræningscenteret Teglpporten i 2023.

3.3.3 Genoptræningscenteret Skovbrynet

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn på genoptræningscenteret Skovbrynet i 2023.

Ældretilsyn

Der har ikke været gennemført ældretilsyn på genoptræningscenteret Skovbrynet i 2023.

3.4 Hjemmeplejen

Nedenfor fremstilles resultaterne fra de sundhedsfaglige tilsyn, ældretilsyn og kommunale tilsyn, der er gennemført i hjemmeplejen i 2023.

3.4.1 Rudersdal Kommunes Hjemmepleje

Sundhedsfagligt tilsyn

Styrelsen har i 2023 gennemført sundhedsfagligt tilsyn i distrikt Nærum og distrikt Trørød. Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn i distrikt Kysten, distrikt Holte, distrikt Vaserne og distrikt Ravnsnæs i 2023.

Distrikt Nærum

Der har d. 11. maj 2023 været gennemført et planlagt fokuseret sundhedsfagligt tilsyn i distrikt Nærum. Tilsynet var rettet mod borgere, der er i blodfortyndende behandling.

Det var styrelsens vurdering, at hjemmesygeplejen Nærum overordnet set var sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer i relation til håndtering af borgere i behandling med blodfortyndende medicin.

Ved tilsynet fandt styrelsen blandt andet mangler i journalerne vedrørende den sygeplejefaglige vurdering af borgerens aktuelle og potentielle problemstillinger i forhold til den blodfortyndende behandling samt mangler i relation til dokumentation af opfølgning af pleje og behandling.

Der var i hjemmesygeplejen Nærum en fastlagt procedure for sygeplejefaglig udredning i forbindelse med opstart af hjemmesygepleje. Dog blev denne ikke systematisk fuldt og var således ikke implementeret i det nødvendige omfang.

Styrelsen vurderede samlet, at der i hjemmesygeplejen Nærum var mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Styrelsen vurderede, at plejecenteret kunne rette op på manglerne ved at udarbejde og følge en handleplan. Styrelsen for Patientsikkerhed har efterfølgende modtaget en handleplan, som opfyldte styrelsens henstillinger.

Distrikt Trørød

Der har d. 26. september 2023 været gennemført et planlagt fokuseret sundhedsfagligt tilsyn i distrikt Trørød. Tilsynet var rettet mod borgere med diabetes, der er i behandling med insulin.

Styrelsen vurderede samlet, at Hjemmesygeplejen i Trørød var sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer, og at der var ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.

Ældretilsyn

Styrelsen har i 2023 gennemført ældretilsyn i distrikt Trørød.

Der har ikke været gennemført ældretilsyn i distrikt Nærum, distrikt Kysten, distrikt Holte, distrikt Vaserne og distrikt Ravnsnæs i 2023.

Distrikt Trørød

Der har d. 28. april 2023 været gennemført et planlagt ældretilsyn i distrikt Trørød.

Ved tilsynet vurderede Styrelsen for Patientsikkerhed, at plejeenheden fremstod velorganiseret, og at der blev benyttet relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange i forbindelse med at yde den daglige pleje, omsorg og hjælp til borgerne, herunder også en systematisk praksis for at indhente borgernes eventuelle ønsker til livets afslutning.

Styrelsen fandt mangler vedrørende dokumentationen i forbindelse med opfølgning på ændringer i borgeres fysiske og/eller psykiske funktionsevne og helbredstilstand.

Det var styrelsens samlede vurdering, at der i hjemmesygeplejen Trørød var mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet, som plejeenheden ville være i stand til at rette op ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Det kommunale tilsyn

Der er i 2023 udført 18 kommunale tilsyn med hjemmeplejedistrikter – det vil sige 18 individuelle samtaler med borgere. Det kommunale tilsyn har ikke givet anledning til anbefalinger.

3.4.2 Omsorg Sjælland – afdeling Rudersdal (hjemmepleje)

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn med Omsorg Sjælland, afdeling Rudersdal i 2023.

Ældretilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt ældretilsyn med Omsorg Sjælland, afdeling Rudersdal i 2023.

Det kommunale tilsyn

Der er udført 7 tilsyn.

Der er givet 1 anbefaling vedrørende manglende tilbagelevering af tøj, der var medtaget til vask. Omsorg Sjælland har fulgt op på anbefalingerne.

3.5 Seniorboliger

Nedenfor fremstilles resultaterne fra de sundhedsfaglige tilsyn, ældretilsyn og kommunale tilsyn der er gennemført i seniorboliger i 2023.

3.5.1 Rudersdal Kommune Birkerødpark - seniorboliger

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn i Birkerødpark seniorboliger i 2023.

Ældretilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt ældretilsyn i Birkerødpark seniorboliger i 2023.

Det kommunale tilsyn

Der er udført 3 tilsyn. Det kommunale tilsyn har ikke givet anledning til anbefalinger.

3.5.2 Lions Park Søllerød - seniorboliger

Sundhedsfagligt tilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt tilsyn i Lions Park Søllerød seniorboliger i 2023.

Ældretilsyn

Der har ikke været gennemført sundhedsfagligt ældretilsyn i Lions Park Søllerød seniorboliger i 2023.

Det kommunale tilsyn

Der er udført 3 tilsyn. Det kommunale tilsyn har ikke givet anledning til anbefalinger.

3.6 Indkøbsordning og madservice

Nedenfor fremstilles resultaterne fra de kommunale tilsyn, der er gennemført med indkøbsordning og madservice i 2023.

3.6.1 Indkøbsordning

Det kommunale tilsyn

Tilsyn med kommunens tilbud om indkøbsordning viser, at ud af 23 adspurgte borgere var 100 procent meget tilfredse eller tilfredse med kvaliteten af varerne fra indkøbsordningen "Intervare". Ud af 16 adspurgte borgere var 94 procent meget tilfredse eller tilfredse med kvaliteten af varerne fra indkøbsordningen "Egebjerg Købmandsgård". 1 borger var hverken tilfreds eller utilfreds med indkøbsordningen fra "Egebjerg Købmandsgård".

3.6.2 Kommunens tilbud om madservice

Det kommunale tilsyn

Der er ligeledes ført tilsyn med kommunens tilbud om madservice. Ud af 28 adspurgte borgere var 86 procent meget tilfredse eller tilfredse med kvaliteten af maden fra "Det danske Madhus". 1 borger var hverken tilfreds eller utilfreds, og 1 borger var utilfreds med maden.



RUDERSDAL
KOMMUNE

Stab i Sundhed og Forebyggelse
Stationsvej 36 | 3460 Birkerød

Februar 2024

