

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Rudersdal Rusmiddelcenter

Dato for generering af rapport: 06-01-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	22
Spindelvæv	23
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	24

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Rudersdal Rusmiddelcenter
Hovedadresse	Teglporten 11, 2. 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72683125 E-mail: LES@rudersdal.dk Hjemmeside: <a href="https://www.rudersdal.dk/alkohol-og-stoffer">https://www.rudersdal.dk/alkohol-og-stoffer</a>
Tilbudsleder	Lena Søeborg
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
Pladser i alt	138
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Dorthe Perlt Per Schnedler Clausen
Tilsynsbesøg	14-11-2024 13:00, Uanmeldt, Rudersdal Rusmiddelcenter

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Rudersdal Rusmiddelcenter	Stofmisbrug, Alkoholmisbrug	45	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		85	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		8	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på, at understøtte at borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse, samt at borgerne inkluderes i samfundet. Tilbuddet støtter borgerne i, at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling, og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse i forhold til eget behandlingsforløb. Tilbuddets dokumentationsstruktur tilsiger, at borgerne inddrages systematisk i individuel måloppstilling, og at tilbuddet løbende følger op på indsatsen.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

De fysiske rammer, herunder indretning, faciliteter og stand understøtter i høj grad formålet med indsatsen.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

### Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til i alt 138 ambulante rusmiddelbehandlingspladser, som fordeler sig således:

85 pladser i henhold til SUL § 141 i alderen 15 – 100 år

15 pladser i henhold til SEL § 101, børn og unge i alderen 15 - 17 år

30 pladser i henhold til SEL § 101, voksne i alderen 26 – 100 år

8 pladser i henhold til SEL § 101a i alderen 18 - 100 år.

## Særligt fokus i tilsynet

---

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring har der være fokus på Tema 3 og 7.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Rudersdal Rusmiddelbehandling understøtter borgerne i at komme i uddannelse og beskæftigelse. Der opstilles mål, som understøtter fokus på temaet, og socialtilsynet vurderer, at der er en generel forståelse af, at beskæftigelse spiller en vigtig rolle under og efter behandlingsforløbet. Behandlingsindsatsen i forhold til uddannelse og beskæftigelse betyder, at tilbuddet har samarbejde med såvel jobcenter og uddannelsesinstitutioner.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til at komme i uddannelse og i beskæftigelse gennem et systematisk fokus ved indskrivning såvel som i det løbende behandlingsarbejde. Langt størstedelen af borgerne er i gang med uddannelse, har arbejde eller er i et forløb med Jobcentret. På den måde har tilbuddet samarbejde med eksterne parter på uddannelsesinstitutionerne og jobcenteret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en god kvalitet i dokumentationen i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der ses konkrete, individuelle mål i langt størstedelen af behandlingsplanerne, og målene evalueres løbende i samarbejde med borgerne.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet vægt på følgende forhold:

Ved gennemgang af dokumentationen ses, at tilbuddet forholder sig aktivt til borgerens beskæftigelsessituation, og der opstilles relevante, individuelle mål for borgeren. Dokumentationen fremstår med god systematik, og der ses således konkret, løbende opfølgning på målene.

Borgere, medarbejdere og ledelse beskriver samstemmende, at borgerne inddrages i opstilling af målene, ligesom borgerne er med til at evaluere målene. Der anvendes bl.a. TEM, som kan give en visuel fremstilling af udviklingen, som bruges i behandlingssamtalerne.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet vægt på medarbejdernes udtalelser om, at en del af borgerne er i en form for beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Særligt blandt de unge ses en høj andel i uddannelse eller beskæftigelse. De interviewede borgere beskriver samstemmende, at de er i gang med enten uddannelse, job eller en form for forløb i jobcenteret.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Rudersdal Rusmiddelcenter leverer en relevant indsats, som understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Indsatsen tager afsæt i konkrete, individuelle mål, som borgerne er med til at opstille, og understøttes af en løbende dokumentation af målene. Ud fra den enkelte borgers behov og ønsker opfordrer medarbejderne borgerne til at søge fællesskaber, som kan være hjælpsomme under og efter behandlingen, ligesom borgerne opfordres til at gøre brug af lokale foreninger, sportstilbud eller sociale tilbud. Der er fokus på hverdagslivet, som beskæftigelse, fritidsliv og sociale relationer er en del af. Derudover understøttes borgernes selvstændighed ved at lade den enkelte tage teten på det vedkommende har lyst til og magter.

Socialtilsynet noterer, at der er tilbud om pårørendegrupper, og at pårørende kan inddrages i behandlingen, hvis den enkelte borger finder det relevant.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed gennem individuelle mål og behandlingssamtaler. Borgerne er med til at sætte målene, og medarbejderne prioriterer, at borgerne skal styre de ting, som de kan og vil, som f.eks. kontakt til uddannelse eller jobcenter. I behandlingssamtalerne tales der om ensomhed og venskaber, relationer til pårørende og hvordan hverdagslivet er og borgernes ønsker hertil. Tilbuddet opfordrer borgerne til at benytte lokale foreninger samt fællesskaber omkring misbrugsfrihed. Tilbuddets gruppebehandling medvirker også til, at understøtte borgernes muligheder for at møde andre mennesker i lignende livssituation, som kan udvikle sig til en god støtte, når man første gang vil opsøge nye sociale aktiviteter.

Tilbuddet har et relevant samarbejde omkring pårørende, når den enkelte borger samtykker til, at pårørende må inddrages i behandlingen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation har en god kvalitet og medvirker til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har en systematisk dokumentation, hvor der opstilles konkrete, individuelle mål sammen med borgere indenfor relationer, ensomhed, venskaber og hverdagslivet. Der dokumenteres opfølgning på målene. Borgere, medarbejdere og ledelse beskriver processen fra indskrivning til opstilling af mål og den løbende evaluering, og i den sammenhæng nævnes, at man bl.a. bruger TEM i opfølgningen.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet vægt på, at medarbejderne opfordrer borgerne til at deltage i fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Der nævnes bl.a. AA, NA og CA som behandlingsunderstøttende netværk, som nogle borgere kan have gavn af. Borgerne bekræfter disse udsagn. Derudover taler borger og medarbejder om, hvordan man kan bruge sin fritid, hvis man f.eks. føler sig ensom, og her tales også om lokale foreninger indenfor sport og samvær. Medarbejderne nævner, at fællesskabet som opstår i gruppebehandlingen også understøtter borgernes kompetencer såvel som mod til at opsøge sociale aktiviteter i det omgivende samfund, idet borgerne kan følges og støtte hinanden.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

#### Begrundelse

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig og afgrænset målgruppe.

Tilbuddet har i en overgang været i en proces, hvor der har været fokus på de unge borgere, idet fratrådte medarbejdere og omorganisering af misbrugsområdet, har forsinket nyansættelser. Voksne borgere har i den periode blevet henvist til andre tilbud. Ligesom borgere, der har enten har et intravenøst stofbrug eller som har behov for substitutionsbehandling, er blevet henvist til andre tilbud.

Tilbuddets faglige og metodiske tilgang tager udgangspunkt i anerkendte og veldokumenterede metoder indenfor misbrugsbehandlingen.

Medarbejderne på tilbuddet er fagligt kompetente og borgerne oplever, at medarbejderne har fokus på deres individuelle behandlingsbehov og -ønsker. Tilbuddets behandling består af relevant udredning og/eller individuelle samtaler. Der er desuden mulighed for gruppebehandling.

Tilbuddet dokumenterer mål og indsats med udgangspunkt i aftalte indsatsmål, ligesom tilbuddets dokumentationspraksis giver et godt overblik over borgerens mål, tilbuddets og borgerens indsats, samt hvor langt borger er kommet i forhold til disse mål. Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i overordnede mål, som er realistiske set i forhold til borgernes situation og forudsætninger.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere fra andre dele af den kommunale indsats, samt uddannelsesinstitutioner og med de af borgerne definerede relevante samarbejdspartnere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og anvender relevante faglige tilgange og metoder. I forhold til anonym stofbehandling vil metoderne være MI og kognitiv adfærdsterapi.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer den daglige indsats relevant.
- Medarbejderne kan deltage i kurser, temadage. Derudover er der medarbejdere, som kan anvende andre redskaber. Dette ser tilbuddet som en værktøjskasse, som de pågældende medarbejdere kan bruge af, eksempelvis mindfulness og Nada.
- Tilbuddets tilgange er målrettet målgruppens forskellige udfordringer. Fx er indsatsen ovenfor de unge beskrevet anderledes end indsatsen ovenfor de ældre borgere. På samme måde selekteres der også i hvilke faglige tilgange, der benyttes, alt efter hvilke rusmiddelafhængighed borgeren har, samt hvilke behov og forudsætninger den enkelte borger har.
- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere fra andre dele af den kommunale indsats, fx jobcenter, distriktspsykiatrien, andre misbrugstilbud og uddannelsesinstitutioner, der medvirker til en helhedsorienteret indsats og øger sandsynligheden for progression i forhold til borgerne.
- Tilbuddet har ved tidligere tilsyn oplyst, at der ikke foregår gruppetilbud grundet den daværende personalesituation, men oplyser, at der nu tilbydes gruppebehandling.

#### Ansøgning om væsentlig ændring

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af antallet af pladser med 8 pladser i henhold til SEL § 101a. Formålet er at gøre tilbud om anonym stofbehandling mere tilgængeligt for kommunens borgere. Målgruppen er således borgere, der har behov for et anonymt ambulantly stofmisbrugsbehandlingstilbud. Desuden ønsker rusmiddelcentret at udvide målgruppen fra 86 år til 100 år, idet borgere, som kommer i rusmiddelcentret bliver ældre.

Tilbuddet har de fornødne medarbejderressourcer (når tilbuddet ansætter endnu en medarbejder i foråret 2025), og en hensigtsmæssig organisering til at sikre borgerne tilstrækkelig kontakt til medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og tilrettelæggelse af indsatsen kan rumme en relevant indsats i forhold til SEL 101a samt en udvidelse af alder på målgruppen fra 86 år til 100 år.

Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at tilbuddets ledelse under tilsynsbesøg forklarer, hvordan tilbuddet har fokus på at medarbejderne har relevante grunduddannelser og kompetencer. Medarbejderne vil desuden løbende skulle deltage i faglige kurser i forhold til tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet har udarbejdet en arbejdsplan med en normering, som understøtter borgernes behov for udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen under tilsynsbesøget gør sig relevante overvejelser om, hvordan de ledelsesmæssigt arbejder omkring drift og strategiske overvejelser for tilbuddets (videre)udvikling, og på den måde have et fælles fagligt fundament, kultur, ensartet og kvalificeret dokumentation samt forebygge høj personalegennemstrømning og sygefravær i tilbuddet.

Ledelsen har relevante overvejelser over, hvorledes tilbuddets udvikling skal varetages fagligt og ledelsesmæssigt i forhold til både anonym behandling og udvidelse af alder på målgruppen.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende 5 forhold:

- Kognitiv terapi og Motiverende samtale (MI) fremgår som metoder på Tilbudsportalen. Kognitiv, Recovery-understøttende tilgang samt Skadereducerende tilgang italesættes som bærende metoder og tilgang. Derudover benyttes den motiverende samtale som en samarbejdende samtalestil med fokus på at støtte borgeren til at afklare og reducere ambivalens i arbejdet med at nå sine mål. Metoderne vurderes velegnede set i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupperne.
- Ledelse og medarbejdere redegør for de faglige og metodiske tilgange, som er nævnt på Tilbudsportalen, og som er relevante i forhold til tilbuddets beskrevne målsætning og målgruppe.
- Socialtilsynet er opmærksom på, at målsætning, tilgange og metoder gælder i forhold til alle tilbuddets ydelser (inklusive anonym misbrugsbehandling og udvidelse af alder på målgruppen).
- Tilbuddet kan tilbyde gruppeforløb.
- Unge i alderen 15-25 år med problematisk rusmiddelbrug tilbydes individuelt samtaleforløb baseret på MOVE modellen. Borgere i aldersgruppen 26-100 år med problematisk rusmiddelbrug tilbydes individuelt samtaleforløb eller behandlingsgruppe. Borgere, der kommer i anonym stofbehandling tilbydes gruppeforløb. Pårørende til de to første målgrupper tilbydes rådgivende samtaler eller deltagelse i et gruppeforløb.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har en dokumentationspraksis, hvor der opstilles konkrete klare mål sammen med den enkelte borger, og indsatsen drøftes løbende med borgeren.
- Tilbuddet benytter relevante værktøjer til afklaring af borgernes misbrug, herunder ung MAP og Voksen MAP.
- Tilbuddet har en arbejdsgang for, hvorledes dokumentation bruges til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen, blandt andet tages alle borgere på behandlingsmøder.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Ledelse og medarbejdere fortæller, hvordan der foregår et systematisk og relevant samarbejde med andre eksterne aktører, fx Jobcenter, hjemmepleje, familie afdeling, lokale læger, uddannelsesinstitutioner samt dag- og døgn behandlingstilbud.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, med afsæt i de vurderinger borgerne har givet udtryk for under tilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet ser videre, at ledelse og medarbejdere understøtter en kultur i tilbuddet, som går på at se på mennesket bag misbruger, og altid være anerkendende. Videre fremgår det af interview og tidligere brugerundersøgelser, stor tilfredshed fra borgerne side med tilbuddets indsats på det praktiske og behandlingsmæssige plan.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet grundlæggende understøtter borgernes muligheder for fysisk og mental sundhed og trivsel, og at tilbuddet over tid og fortsat har et ønske om at styrket sit fokus på, at tage afsæt i en helhedsorienteret og koordineret indsats med øvrige relevante samarbejdspartnere.

Det ses ved, at tilbuddet på relevant vis anerkender og inddrager borgerne så meget som muligt i behandlingen, bl.a. ved at understøtte dem i at få adgang til de sundhedsydelser, de måtte have behov for. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har et nødvendigt lægeligt fokus igennem lægeundersøgelse af alle borgere med stofmisbrug, og tilbud om lægeundersøgelse efter behov for alle borgere med alkoholmisbrug, som indskrives i tilbuddet, samt på særlige medicinske udfordringer i de enkelte sager.

Det ses endvidere, at tilbuddets psykiater har fokus på borgere med dobbeltbelastning. Ved tidligere tilsyn er socialtilsynet orienteret om, at tilbuddet grundet gældende lovgivning på området og i modsætning til tidligere, kun i begrænset omfang kan opstarte borgere i abstinensbehandling, hvilket medarbejdere og ledelse ser som en forringelse af tilbuddets ydelser. Det betyder fortsat, at borgere pt. kun kan opstarte abstinensbehandling den ene dag om ugen, hvor der er læge tilstede i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet arbejder hensigtsmæssigt med at forebygge overgreb. Tilbuddet har en retningslinje for risikostyring og vurdering, som er kendt af medarbejderne, og tilbuddet har klare procedurer for disse. Desuden ser socialtilsynet, at tilbuddets tilgange til borgerne generelt forebygger overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

De har brugt MAP plan som udredning, hvor de har valgt at f.eks. have en huskeseddel for hvad de skal spørge ind til, for at have fokus på borgerens sundhed. De har endnu ikke fået lavet tilsvarende huskeseddel omkring borgere med stofmisbrug. Ved stofmisbrug laver de afdækningen og sender denne til myndighed som træffer afgørelsen.

Socialtilsynet er især opmærksom på, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for en kultur i tilbuddet, som går på at se på mennesket bag misbruger og altid være anerkendende. Dette understøttes af udsagn fra borgerne. Socialtilsynet bedømmer desuden via interview og tidligere brugerundersøgelser, at der er en stor tilfredshed fra borgerne, med tilbuddets indsats på praktiske og behandlingsmæssige plan.

Der er forsøg i gang hvor en større del af behandlingen, hvis borgeren ønsker det, foregår online. Forsøget kører indtil 2022, hvorefter det skal evalueres om det er en valgmulighed for borgerne fremadrettet.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelse lægges, at borgerne samstemmende udtaler, at de i høj grad bliver anerkendt og hørt. Borgerne udtaler, at den kontakt og anerkendelse de modtager, er med til at de fastholder behandlingen. Det lægges endvidere til grund, at tilbuddet arbejder systematisk med tilfredshedsundersøgelse blandt borgerne omkring emner, som bedømmes relevante for anerkendelse og indflydelse i forhold til borgerens behov og forudsætninger. Tidligere dokumentationen viser, at der er stor tilfredshed med tilbuddet fra borgernes side.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, hvordan borgerne altid inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv. Der er forsøg i gang hvor en større del af behandlingen, hvis borgeren ønsker det, foregår online. Det beskrives endvidere, hvordan borgerne inviteres til at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet, at medarbejderne anerkender, at borgernes særlige situation, overskud og forudsætninger, kræver en særlig indsats for at indgå i et respektfuldt forhold.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne giver udtryk for, at man som borger inddrages relevant i alle beslutninger omkring behandlingen. Borgerne beskriver endvidere, at medarbejderne altid forsøger at gøre borgerne aktive omkring deres gang i tilbuddet generelt.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende understøtter borgernes muligheder for fysisk og mental sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har et nødvendigt lægeligt fokus, igennem lægeundersøgelse af alle borgere med stofmisbrug, og tilbud om lægeundersøgelse efter behov for alle borgere med alkoholmisbrug. Derudover er der fokus på borgere med særlige medicinske udfordringer. Det ses endvidere, at tilbuddets psykiater har fokus på borgere med dobbeltbelastning.

På grund af Covid, er der p.t. ikke gruppeforløb. Opstart og gennemførelse af gruppeforløb følger normalt behovet for bestemte grupper.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis anerkender og inddrager borgerne så meget som muligt i behandlingen, bl.a. ved at understøtte dem i at få adgang til de sundhedsydelse, de måtte have behov for.

Grundet ny lovgivning på området, er det udelukkende muligt at opstarte abstinensbehandling når en læge er tilstede. Her har den begrænsede lægedækning en betydning for akut opstart. Tilbuddet beskriver et stort fald i antallet af opstart af afrusninger. Kommer borgeren og vil opstarte forløb på en dag uden lægedækning, supplerer tilbuddet derfor i disse tilfælde, med kontakt til egen læge eller hospital.

Socialtilsynet ser, at tilbuddet igennem behandlingsplaner er opmærksomme på borgernes generelle sundhedstilstand og bruger relevante pædagogiske metoder, f.eks. MI, i arbejdet med at motivere borgerne til sundere livsførelse og motion.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne fortsat giver udtryk for, at de oplever stor tilfredshed med at komme i tilbuddet og med behandlingen, som de mener, giver resultater. Borgerne nævner videre, at det at komme i behandling for misbrug ofte er forbundet med skam, men at dette håndteres godt i tilbuddet. Det lægges endvidere til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, hvordan tilbuddet arbejder målrettet på at give borgerne de bedste behandlingsbetingelser, samt at dette anerkendes af borgerne. Socialtilsynet har i bedømmelse af indikatoren desuden lagt vægt på, at der er tale om et ambulans dagtilbud.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets dokumentation fremgår, at der er tilknyttet læge/psykiater til tilbuddet, samt at der er en indarbejdet praksis for lægelig udredning af alle borgere med stofmisbrug og tilbud om lægelig udredning efter behov for alle borgere med alkoholmisbrug ved indskrivning i tilbuddet. Der er endvidere beskrevet og indarbejdet praksis omkring igangsættelse og opfølgning af afrusning og antabus af tilbuddets læge.

Det lægges også til grund, at tilbuddets leder beskriver, hvordan tilbuddets psykiater indgår i håndtering af borgere med dobbeltbelastning samt i situationer, hvor der er medicinske udfordringer. Endelig lægges det til grund, at det i interview med medarbejderne fremkommer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne har kontakt til relevante sundhedsydelse, set i forhold til den enkelte borgers samlede omsorgssituation. Dette understøttes af udsagn fra borgerne.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, hvorledes der igennem behandlingsarbejdet også er fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der nævnes som eksempel, at man drøfter sund livsførelse og motion i kombination med behandlingen og forsøger at motivere borgerne til dette. Det nævnes endvidere, at man har et relevant samarbejde med distriktspsykiatri, psykologer og praktiserende læger med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og forudsætninger. Alle borgers sundhedstilstand vurderes ved indskrivningen, hvilket kan være med til at give en forståelse hos borgeren om, at der sideløbende med misbrugsbehandlingen også skal arbejdes omkring en mere sund livsførelse og kost i det omfang, som borgeren har ressourcer til det.

Dette understøttes af udsagn fra borgerne, hvilket også lægges til grund for bedømmelsen.

Grundet lovgivning om, at det kun er læger, som må opstarte borgere i abstinensbehandling, og fordi tilbuddet kun har læge tilstede én dag om ugen, gives scoren 4 i stedet for 5.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder hensigtsmæssigt med at forebygge overgreb. Tilbuddet har en retningslinje for risikostyring og vurdering, som er kendt af medarbejderne, og tilbuddet har klare procedurer, hvis der foregår noget konfliktoptrappende, f.eks. høje stemmer. Medarbejderne beskriver at de passer på hinanden. Desuden ser socialtilsynet, at tilbuddets tilgange til borgerne synes at forebygge overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for dette ligger, at borgerne fortæller, at de oplever, at der er stille og roligt i tilbuddet, og borgerne taler stille og roligt til hinanden. Medarbejderne fortæller, at målgruppen typisk ikke begår overgreb, men at tilbuddet har en kriseplan i tilfælde af, at det skulle ske. Personalet redegør for, at konfliktforebyggelse ligger implicit i de metoder, der er i tilbuddet.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Rudersdal Rusmiddelbehandling har fået en stærkere organisering siden tilsynet i 2023, idet der dels er kommet en fast daglig leder og dels, at der er kommet yderligere to faste medarbejdere. Tilbuddet har bl.a. arbejdet med udvikling af den faglige kvalitet i tilbuddet gennem kompetenceudvikling indenfor MOVE, og dermed en styrkelse af behandlingstilbuddet til de unge. Socialtilsynet er oplyst om, at der ligger målsætninger for 2024, som tilbuddet skal arbejde med.

Socialtilsynet vurderer, at tilbudsleder bevidst har valgt en tydelig behandlingsfaglig profil i form af kognitiv behandling, MI og MOVE, og at der foregår strategisk kompetenceudvikling, som understøtter den fælles faglige platform. Dokumentationsarbejdet bærer tydeligt præg af en ensartet platform, hvor medarbejderne nemt kan overtage sagerne fra hinanden. Medarbejderne vurderes at have relevante faglige baggrunde og erfaringer.

Socialtilsynet er oplyst om, at tilbuddet er normeret til 130 pladser, men at man på tidspunktet for tilsynsbesøget i 2024 endnu ikke har tilstrækkelig medarbejderressourcer til at have så mange borgere inde. Leder har fokus på at øge aktiviteterne i takt med, at der kommer flere medarbejderressourcer. Pt. er der en vakant stilling som sygeplejerske. Tilbuddet prioriterer at holde længe åbent torsdag, så man kan imødekomme borgere, som er i uddannelse/beskæftigelse.

Borgerne giver fortsat udtryk for, at tilbuddet er relevant, og at medarbejderne desuden er yderst fleksible omkring planlægning, også i forhold til akutte samtaler.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at medarbejderne modtager ekstern faglig sagssupervision, samt supervision omkring værktøjer, og at medarbejderne giver udtryk for, at supervisionen medvirker til faglig udvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse med god ledelseserfaring og reel faglig interesse i området. Der er i 2023 sket en positiv udvikling i tilbuddet, og ledelsen har formået at skabe tryghed i organisationen og få følgeskab fra medarbejderne gennem inddragelse af medarbejdernes viden og ønsker.

Der er arbejdet med kompetenceudvikling og dokumentationspraksis, som vurderes at være hjælpsomt for medarbejdernes daglige arbejde og særligt den borgerrettede indsats.

Der er fast, ekstern supervision med deltagelse af medarbejdere og leder, som vurderes at være velfungerende og en god understøttelse af opgaveløsningen.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at leder har relevante ledelseskompetencer, herunder mange års erfaring indenfor ledelse og udvikling af tilbud. Leder har ingen erfaring med misbrugsbehandling, men har fulgt rusmiddelcentret på sidelinjen de seneste 20 år og har derved indgående viden om rusmiddelcentrets udvikling og tidligere udfordringer. Derudover har tilbuddet en faglig koordinator, som sikrer et højt fagligt niveau i samspil med lederen.

Lederen deltager i kurser på lige fod med medarbejderne for at få mere viden om rusmiddelområdet. Leder udviser en god forståelse for medarbejdernes oplevelser under tidligere leder, samtidig med at hun fokuserer på, at tilbuddet skal udvikles. Leder redegør for de valg, hun har truffet i forhold til at sikre kvalitet i behandlingen samtidig med at der sker en fortløbende udvikling i tilbuddet. Der er foretaget bevidst, strategisk prioritering af opgaverne.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet vægt på, at medarbejdere og leder sammen modtager ekstern supervision med fast interval. Supervisionen giver mulighed for at blive klogere på egen praksis, og opleves relevant for arbejdet. Leder oplyser, at hun desuden har sparring med sine ledelseskolleger i kommunen.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent ud fra de givne omstændigheder, som tilbuddet befinder sig i. Særligt hæfter socialtilsynet sig ved, at tilbuddet i 2023 har arbejdet med genopretning af tilbuddet og i den periode kun har indskrevet det antal borgere, som var realistisk for medarbejderne at kunne varetage. Borgere med behov for substitutionsbehandling er henvist til samarbejdspartnere, og der er henvist til andre tilbud, hvis Rudersdal Rusmiddelcenter ikke havde plads. Leder har prioriteret, at der skal være kvalitet i behandlingen, og at medarbejderne skal være med til at udvikle den kvalitet. Derfor har medarbejderne sagsstammer, som giver den mulighed. I 2023 er det prioriteret at kompetenceudvikle medarbejderne og leder indenfor MOVE, så behandlingen af de unge fik et kvalitetsløft. De medarbejdere, som er kommet til tilbuddet efter kurset i MOVE var sat i gang, har modtaget sidemandsoplæring, og der er en plan for, at de skal have længere kursus senere.

Borgerne giver i lighed med tidligere tilsyn udtryk for, at der er god fleksibilitet i behandlingen. De kan generelt få tid til samtaler, når det passer ind i deres dagsprogram.

Der har ikke været nogen personalegennemstrømning i 2023, men udelukkende en tilføjelse af to medarbejdere samt en fast leder. Der er dog fortsat en vakant stilling som sygeplejerske, som tilbuddet søger at få besat.

Tilbuddets sygefravær i 2023 var præget af langtidssygdom i begyndelsen af året, men leder oplyser, at der stort set ikke har været sygefravær i den sidste halvdel af 2023. I 2024 frem mod tilsynsbesøget har der kun været ganske lidt sygefravær.

Tilbuddet benytter ikke ikke-fastansatte.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet vægt på, at borgerne oplever at blive mødt af faste medarbejdere, som har relevante kompetencer. Leder oplyser, at selvom tilbuddet er godkendt til 130 pladser, så indskriver man ikke så mange borgere, så længe der kun er 4 medarbejdere. Leder lægger vægt på, at der skal være en god kvalitet i behandling ligesom medarbejderne deltager i udviklingen af tilbuddet, og dermed skal medarbejderne ikke sidde med for mange sager på en gang.

Tilbuddet har længe åbent en dag om ugen, og medarbejderne fortæller, at der er god søgning på de sene tider. De oplever dog ikke på nuværende tidspunkt et behov for flere sene tider.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen (2022), som viser en personalegennemstrømning på 60 %, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8 %.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en lavere personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen (2022), som viser et sygefravær på 38,8 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 17,5 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet generelt ikke benytter sig af ikke-fastansatte medarbejdere. Der har været en ikke-fastansat lægevikar i sommeren 2023.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en medarbejdergruppe med relevant uddannelse og erfaring, som har relevante kompetencer i forhold til at understøtte de enkelte borgers behandling. Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som giver udtryk for stor tilfredshed med den måde, som medarbejdernes kompetencer kommer i spil i forhold til den enkelte borgers udvikling i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets medarbejdere samlet har forståelse for tilbuddets udmeldte faglige tilgange og metoder, og at de igennem konkrete eksempler kan beskrive, hvordan disse kommer i anvendelse. Socialtilsynet vurderer samtidigt, at leder har relevant fokus på, at der bliver skabt en fælles terminologi og fælles faglighed. Der er fokus på at opbygge et tilbud, der vil kunne tilbyde borgere en faglig velkvalificeret misbrugsbehandling og udvikle tilbuddet.

Tilbuddet er fagligt påvirket af, at der er stillinger som for nuværende ikke er besat.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nuværende medarbejdere er i besiddelse af relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der har det sidste år været fokus på, at implementere MOVE, for at have et tilbud særligt tilrettelagt mod den yngre målgruppe.

Der er pt. ikke tilstrækkeligt med medarbejdere for, at imødekomme de enkelte borgers behov, hvorfor flere borgere henvises til andre tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere kan arbejde med de beskrevne metoder og faglige tilgange, som er oplyst på Tilbudsportalen, og at de kan redegøre herfor. Socialtilsynet gør i den forbindelse opmærksom på, at enkelte metoder, og nogle af de faglige tilgange, er forankret hos den enkelte behandler, fremfor hos alle.

Tilsynet orienteres om, at alle medarbejdere har kompetencer indenfor en kognitiv metode, ligesom metoden MI ses forankret hos alle. Nuværende medarbejdere vil inden for kort tid være færdig oplært i metoden MOVE, som bliver brugt for målgruppen 15 - 25 år.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan se på, om antal af metoder og faglige tilgange på Tilbudsportalen skal tilpasses, efter opnormering i medarbejdergruppen, og særligt med afsæt i de anbefalinger, der gives i de nationale retningslinjer i forhold til metodevalg på både stof- og alkoholområdet.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Borgerne giver fortsat udtryk for, at de oplever, at nuværende medarbejdernes samlede uddannelse, og erfaring med målgruppen, opleves som meget høj og giver borgerne en tryghed for, at behandlingen hjælper dem og giver mening.

Medarbejdere har samstemmende udtalt, at der løbende sker efteruddannelse og indsamling af opdateret viden, om tilbuddets målgruppe igennem kurser og temadage. Socialtilsynet anerkender, at der i tilbuddet er intentioner om, at udvikle en højere grad af fælles forståelse og fælles faglighed, men at dette arbejde har været sat på pause, grundet manglende medarbejdere.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at den nuværende personalegruppe besidder en høj faglighed med relevante kompetencer, samt at dette træder igennem på alle niveauer i tilbuddet. Borgerne nævner endvidere, at alle faggrupper har en venlig og imødekommende tilgang i hverdagen. Borgerne giver desuden udtryk for, at medarbejderne er i stand til at sætte sig ind i borgernes situation og støtte dem relevant igennem behandlingsforløbet. Borgerne beskriver desuden, at medarbejderne generelt ser mennesket bag misbruget, og er i stand til at omsætte deres faglige erfaringer til en konkret indsats. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne fremstår engagerede, reflekterede og dialog orienterede.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad vil kunne understøtte borgernes behov og behandling, og at de fysiske rammer kan tilgodese borgernes trivsel.

#### Begrundelse

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad vil kunne understøtte borgernes behov og behandling, og at de fysiske rammer kan tilgodese borgernes trivsel.

Tilbuddet er centralt beliggende og tæt på offentlig transport og parkeringsmuligheder. I bygningen med tilbuddet forefindes andre tilbud, fx aktivitets- og genoptræning, Center for Social Indsats. Bygningen har flere indgange og der er elevator.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har de nødvendige faciliteter for, at tilbuddet kan varetage de forskellige former for undersøgelse, behandling, samtaler/terapi og substitutionsbehandling. De fysiske rammer er i forbindelse med udvidelser blevet større og tilbuddet råder således over faciliteter på både 1. og 2. sal. Tilbuddet råder desuden over flere lokaler, hvor der kan afholdes gruppesamtaler.

Tilbuddets fysiske placering giver mulighed for, at borgerne kan indgå i aktiviteter, uddannelse eller beskæftigelse i det omkringliggende samfund.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår pæne og rene og er vedligeholdt, hvilket er med til at understøtte borgernes trivsel i lokalerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende i vurderingen af kriteriet:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel og giver mulighed for behandling, undersøgelser og terapi.
- Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter understøtter mulighederne for at tilrettelægge og gennemføre en faglig indsats i forhold til den enkelte borger.
- Lokaler og faciliteter fremstår imødekommende, pæne, rene og vedligeholdt.
- Tilbuddet giver mulighed for, at tilbyde både individuel misbrugsbehandling og gruppebehandling.
- Tilbuddet betoner, at anvendelsen af flere lokaler giver mulighed for at etablere bedre lægeforhold og substitutionsbehandling i trygge omgivelser.

#### Ansøgning om væsentlig ændring

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af antallet af pladser med 8 pladser i henhold til SEL § 101a. Formålet er at gøre tilbud om anonym stofbehandling mere tilgængeligt for kommunens borgere. Målgruppen er således borgere, der har behov for et anonymt ambulans stofmisbrugsbehandlingstilbud. Desuden ønsker rusmiddelcentret, at udvide målgruppen fra 86 år til 100 år, idet borgere som kommer i rusmiddelcentret bliver ældre.

Socialtilsynet vurderer, at der med en udvidelse af de fysiske rammer og beskrevne ændringer i de fysiske rammer, vil være velegnede fysiske rammer der kan medvirke til at (videre)udvikle kvaliteten.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet er beliggende i et område, hvor der også ligger andre sociale tilbud, og at tilbuddet ikke fremstår specielt synligt udefra. Bygningen hvor tilbuddet er i, har flere indgange og en elevator.
- De fysiske rammer fremstår lyse og venlige henblik på at skabe en rolig og imødekommende atmosfære, som giver borgerne tryghed og ro til at frekventere behandlingen. Lokalerne er indrettet til individuelle samtaler, NADA samt gruppebehandling.
- Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter understøtter mulighederne for at tilrettelægge og gennemføre en faglig indsats i forhold til den enkelte borger.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 5 forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der ses de nødvendige lokalliter og faciliteter til individuel behandling, gruppesamtaler, lægeundersøgelse, samtaler/terapi og substitutionsbehandling.
- Der er fællesarealer som borgerne kan bruge, mens de venter.
- Tilbuddet er centralt beliggende i centrum af Birkerød og dermed tilgængeligt for de borgere, som er afhængig af kollektiv trafik. Ligeledes er der gode muligheder for parkering.
- Tilbuddets adgangsforhold er handicapvenlige, så også borgere med nedsat fysisk funktionsevne kan få adgang til tilbuddet og bevæge sig rundt inde i tilbuddet.
- Tilbuddet kan tilgås forholdsvis diskret.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

#### Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

**Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør ca. 80%.

**Drift:** Det realiserede overskud i 2023 udgør 4,04%. Driften for 2023 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

**Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer samt indeholder oplysninger som led i ansøgning om væsentlig ændring. Det er godkendt d. 06.12.2024.

**Pris og kvalitet.** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til ca. 1-2 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 600 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af borgerrelateret personale og takst. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

**Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

**Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 06.12.2024.

**Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til kommunens regnskab.

Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Arbejdsplan
- Ansøgning om ændring
- Øvrige dokumentkilder

### Beskrivelse

Plantegninger  
Lejekontrakt  
BBR  
Brug af bygning

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Socialtilsynet talte med tilbudsleder og to medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse