

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Botilbud Rude Skov
Dato for generering af rapport:	08-10-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Rude Skov
Hovedadresse	Sophie Magdelenes Vej 7 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 46114941 E-mail: ansch@rudersdal.dk Hjemmeside: https://www.rudersdal.dk/indhold/botilbud-rude-skov
Tilbudsleder	Anette Schubert
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	68
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	René Lykke Jensen Christina Petersen
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbud Rude Skov	Udviklingshæmning	1	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Skærmet bolig Sophie Magdelenes 8, stuen	Udviklingshæmning	1	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Skærmet bolig Sophie Magdelenes Vej 10, stuen	Udviklingshæmning	1	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Sophie Magdelenes Vej 6	Udviklingshæmning	22	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Sophie Magdelenes Vej Hus 10	Udviklingshæmning	20	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Sophie Magdelenes Vej Hus 8	Udviklingshæmning	20	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Særlige boliger Sophie Magdelenes Vej 6	Udviklingshæmning	3	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet har delvist fokus på at understøtte, at borgerne er i eksternt uddannelses-, aktivitets- eller beskæftigelsestilbud.

Tilbuddet har højt fokus på at understøtte borgerne i forhold til udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Målgruppen på tilbuddet er bred. Tilbuddet har flere afdelinger som imødekommer den brede målgruppe i forskellige funktionsniveauer. Tilbuddets dokumentation er på middel til højt niveau.

Borgerne trives generelt på tilbuddet, dog er der delvist problemer med dette i Hus 6, 1. sal.

Tilbuddet ledes generelt kvalificeret. Sygefraværet og personalegennemstrømningen er på lidt højt niveau, hvilket kan bringe borgerne udfordringer med deres grundlæggende behov for kontinuitet. Grundet rekrutteringsudfordringer kan medarbejderkapaciteten øges. Ledelsen opnår trods medarbejderkapaciteten generelt gode resultater.

Tilbuddet har 40% faglærte ansatte, og har strategier i henhold til at tiltrække yderligere faglærte.

De fysiske rammer på tilbuddet imødekommer generelt borgernes behov.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Der er til dels gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da der er medtaget de samlede udgifter for fællesadministration omhandlende flere tilbud. Der vil i budget 2025 blive fulgt op på fordelingen af udgifter til fællesadministration.

Godkendelsens omfang

Botilbud Rude Skov er et § 105 stk 2 tilbud med ialt 68 pladser. En plads benyttes til aflastning §84.

Tilbuddet er godkendt til at modtage 68 borgere med udviklingshæmning i alderen 18-100 år. Tilbuddet er godkendt til 68 pladser efter ABL § 105, stk. 2.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet individuelt understøtter borgernes udvikling og trivsel i forhold til at deltage i dagbeskæftigelse. Dette med hensyntagen til borgernes funktionsniveau og alder.

Det vurderes at tilbuddet samarbejder med borgernes dagbeskæftigelse med fokus på at koordinere indsatsen omkring borgerne.

Tilbuddet opstilles i nogen grad mål i relation til borgerens beskæftigelse på eller uden for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have yderligere fokus på systematisk dokumentation omkring dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt set støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes at tilbuddet har fokus på, at borgerne er i beskæftigelse eller anden aktivitet samtidig med, at tilbuddet respekterer de borgere, som giver udtryk for, at de ikke ønsker at deltage i aktiviteter. Der tilbydes tilmed musikcafé og pensionistklub.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad opstiller mål der understøtter borgernes beskæftigelse/dagtilbud, samt at der ses lav grad af dokumentation på indsatsen, jf. lighed med oplysninger i tema 2 og 3.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det er vægtet, at tilbuddet støtter borgerne i at komme afsted til dagbeskæftigelse. Der give eksempler på delmål opsat i relation til dette, i form af kravtilpasning således at medarbejderne kan justere i forhold til borgernes daglige struktur.

Det oplyses at der i enkeltmandstilbudene, som en del af deres beskæftigelse, har været et kunstprojekt.

Det er tidligere oplyst, at der handleplansmøder bliver der taget stilling til borgerne dagbeskæftigelse. Hvis borgere i en periode ikke vil afsted på dagtilbud, så evalueres der på hvorfor – i samarbejde med dagtilbud.

Det er vægtet, at tilbuddet løbende er arbejdet med tilpasning af borgernes strukturplan ift. arbejdsplan.

Det vægtes, at der ved indkig i dokumentationen kan fremvises et opsat mål, dog ses der i lighed med tema 2 og 3, ikke en kontinuerligt dokumentation på indsatsen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Scoren er ikke et udtryk for at tilbuddet ikke understøtter borgernes beskæftigelse, at alene af den grund, at der i meget begrænset omfang opsatte mål herfor.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det fremgår af fremsendte borgeroverblik, at 11 borgere ikke er tilknyttet et form for beskæftigelse. 2 er der ikke anført noget på. Tilbuddet har 5 enkeltmandsteams, disse borgere er ikke tilknyttet beskæftigelsen. De har en hverdag med en daglig struktur.

Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at der tilrettelægges en hverdag med struktur og aktiviteter for de borgere der ikke er tilknyttet dagtilbud, i det omfang det er muligt. Ofte skyldes det, borgernes fremskredne alder, og at de ønsker end at gå ned i tid eller på pension.

Leder har tidligere oplyst, at alle der kan og ønsker det er tilknyttet et beskæftigelsestilbud.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i udvikling af sociale relationer samt har fokus på borgernes udvikling af selvstændighed og vedligehold.

Det vurderes, at der er fokus på borgernes ønsker og en bevidsthed omkring at borgerne er deltagende i eget liv ud fra individuelle vilkår.

Tilbuddet opsætter mål med og for borgerne omkring selvstændighed og sociale kompetencer med henblik på at deltage i aktiviteter i tilbuddet samt udvikle færdigheder, og der dokumenteres generelt på målene.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på deres dokumentationspraksis og ser, at den kan kvalificeres yderligere ved at have fokus på konkrete delmål samt en mere systematisk dokumentation af den faglige indsats vedrørende målene.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på pårørendesamarbejde og borgernes kontakt til pårørende og netværk.

Endelig vurderes det, at borgerne tilbydes og er deltagende i aktiviteter i det omgivende samfund, enden i lokalmiljøet eller i foreninger med ligesindet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med konkret indsats samt opsatte mål, understøtter og udvikler borgernes kompetencer, til at opnå selvstændighed og indgår i sociale relationer. Indsatsen der tager er tilpasset borgernes funktionsniveau og formåen.

Det vurderes at der i tilbuddet er fokus på fællesskaber borgerne imellem.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter pårørendesamarbejdet samt kontakten mellem borgere og pårørende, eller til borgernes netværk.

Det vurderes, at tilbuddet kan med fordel dokumentere medarbejdernes indsats, for at kvalificere evalueringerne med henblik på at afdække, hvad der giver positive resultater. Samt med fordel kan have yderligere fokus på at opstille konkrete mål herfor samt dokumentere på indsatsen.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet oplyser i fremsendte dokumentation, at der på tilbudsniveau er opsat 182 mål/delmål, som understøtter borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og/eller selvstændighed, samt at der er defineret 135 mål, med positive resultater. Det oplyses at der er 37 lukkede mål, men ikke oplyst årsagen til dette.

Det vægtes, at medarbejderne kommer med eksempler på, hvor de arbejder med, at borgere kan blive mere selvstændige, f.eks. tage tøj på eller spise med gaffel. Adspurgt til dette svarer medarbejderne, at sådanne indsætter de delmål for, hvilket også ses ved indkig i dokumentationen.

Det vægtes, at medarbejderne understøtter og guider nogle borgere i, at indgår i sociale relation på tilbuddet, f.eks. nævnes der ugentlige socialt samvær for borgerne i enkeltmands enheden. Der afholdes også husmøder i bogrupperne, hvor der tales om aktiviteter og forslag til aftensmad.

Ved tidligere tilsyn er det ligeledes oplyst, at der hele tiden er fokus på at inddrager borgere i hverdagen ift. selvstændighed som f.eks. ved at borger selv kan hælde op fra små kander.

Det vægtes at det oplyses som opfølgning på udviklingspunkter at, *"en borger har arbejder med en el kørestol, havde manuel. Kan nu selv kører frem og tilbage i tilbuddet og kan udfører praktiske opgaver i tilbuddet (skrald)".*

Som opfølgning på udviklingspunktet oplyser leder i notatark: *"Når der evalueres på delmål på personalemøder, skal det med det samme noteres i delmål hos den enkelte beboer. Delmål skal gennemgås og konkretiseres, sådan at den enkelte medarbejder, kan både udføre og dokumentere en faglig indsats. Dette sker løbende op til et handleplans/statusmødemøde".*

Jf. oplysninger i tema 3, så ses der også i disse mål eksempler på at der er anvendt SHART, med ikke beskrevet i dokumentation på delmål ellers. Som oplyst i tema 3, er tilbuddet fortsat i proces med, at gøre SHART til en del af dokumentation.

Tilbuddet kan med fordel have fokus på, at beskrive hvordan borgerne er inddraget i opsætning af mål.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er vægtet, at medarbejdere kommer med eksempler på, at borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund. For de fleste borgere, er det i nærmiljøet eller i foreninger med ligesindet. Yderligere oplyses det, at borgerne færdes hjemmevant i området omkring Rude Skov, og er en del af byen, hvor de ofte foretager deres indkøb eller går på cafe.

Det vægtes at medarbejder oplyser, at det prioriteres at borgerne deltager i musikcafé og derudover har flere borgere ledsagere.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er vægtet, at medarbejderne oplyser, at de fleste borgere, i det omfang det er muligt, har kontakt til familie eller netværk, med at det er i meget varieret grad. Medarbejderne kan komme med eksempler på dette f.eks. hvordan borgere støttes i at foretage videoopkald til familien. Det oplyses at enkelt borgere ikke har nogen kontakt til familien, men disse tilfælde er det en kendt ledsager der et netværket for borgeren.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valg af faglige tilgange og metoder er relevant for målgruppen og den pædagogiske indsats. Det vurderes, at medarbejderne kan redegøre for tilbuddets faglige metoder og tilgange, som benyttes, og socialtilsynet vurderer fortsat at der er et stort engagement og interesse for, at tilegne sig viden og implementerer viden i den daglige praksis, for at sikre borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddets styrkelse med en faglig leder, kan bidrage til stabilitet og kvalitet i den faglige indsats, og til at understøtte de pædagogfaglige koordinatore samt øvrige medarbejdere i tilbuddets dokumentations.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på styrke dokumentationen, med udgangspunkt i mål for indsats og fokus på de opfølgende notater, som kan skabe refleksion og bevidsthed om, at skabe positive resultater for borgerne.

Der arbejdes ud fra visiterende kommunens mål for indsatsen og det vurderes at tilbuddet skaber positive resultater for borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er i proces ift. at få en tydeligere dokumentationspraksis på opsatte mål for borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, der favner flere målgrupper med individuelle indsatser. Tilbuddet beskriver ved tilsynet fagrelevante indsatser, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for relevante indsatser, der bringer borgerne udvikling, vedligehold og trivsel. Medarbejderne kan redegøre for faglig metodeanvendelse med praksiseksempler.

Medarbejderne oplyser, at de i forbindelse med arbejdet med delmål, evaluering af samme, og afslutning eller iværksættelse af nyt delmål, at de har besluttet at sætte fokus på den faglige refleksion i dokumentation, et fokus socialtilsynet vil følge. Yderligere understøttes de pædagogiske og neuropædagogiske netværk faglig refleksion omkring den enkelte beboer, når det efterspørges af en medarbejdergruppe.

Medarbejder oplyser at der arbejdes med borgerens delmål, i den udstrækning der er mulighed for det, dette begrundes med, at de ofte kan være på arbejder med vikar, der kan vanskeliggøre dokumentationen på arbejdet med borgerne mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det er vægtet, at det fremgår af tilbudsportalen at tilbuddets anvendte metoder i arbejdet med borgerne er Kvalikombo. Tilbuddets faglige tilgange er oplyst som kommunikationspædagogisk tilgang, strukturpædagogisk tilgang, sanseorienteret tilgang samt neuropædagogisk tilgang.

Leder oplyser i notatark af 2022: *I samarbejdet med den enkelte borger, defineres hvilke dele af en faglig metode, der modsvarer behovet hos præcis den borger – ikke alle metoder er i spil hos alle borgere. Drøftelsen af hvilke metoder og dele af metoder, der bedst modsvarer den enkelte borgers behov, foregår primært på personalemøder, hvor hele medarbejdergruppen er med til at evaluere og reflektere forud for et statusmøde.*

Det er vægtet, at medarbejdere oplyser at de benytter generelle tilgange og metoder, der tager afsæt i en anerkendende tilgang og med fokus på borgernes trivsel og udvikling. Derudover nævner medarbejderne at der er fokus på øget selvstændighed, inddragelse samt på kommunikation, der udfolder og tilpasser sig ud fra den enkelte borgers behov. Der gives eksempler på, hvordan medarbejdere arbejder med sanseintegration og på hvordan der arbejder med borgers kommunikationshjælpe midler.

Ved indkig i dokumentationen ses der på delmåls opsætningen ikke beskrevet valg af faglige tilgange og metoder, men medarbejderne fremviser dette beskrevet i tilhørende handleplan.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det er vægtet, at tilbuddet har ansat en faglig leder, der er med til understøtte tilbuddets dokumentation ift. mål og resultater.

Ved indkig i tilbuddets dokumentation, ses der opsat konkrete delmål for de borgere der ses stikprøver på. Der ses beskrevet hvad medarbejdernes indsats er og hvad borgere kan. Der ses dog meget få eksempler på, hvordan der arbejdes med delmål (delmålsnotater). De få der ses, er af en mere beskrivende karakter af hvad borgerne har lavet. Der fremgår ingen faglige refleksioner set ift. medarbejdernes indsats og ift. de valgte tilgange og metoder.

Det vægter, at medarbejder under interview fremkommer med oplysninger, hvordan de på personalemøder drøfter borgernes mål, reflektere over indsatsen og får delmål tilpasset, hvis det skønnes nødvendigt.

Ved dokumentationen på mål, anvender medarbejderne SHART (Situation, Handling, Adfærd, Refleksion, Tegn) som de beskriver er med til at støtte dem til, havde fokus på det de skal beskrive. Socialtilsynet ser SHART beskrevet ved indkig i dokumentationen, men ikke hvordan medarbejderne har forholdt sig til dette ved dokumentationen på selve delmålet. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de forsat er i en proces med, at lærer at bruge SHART i deres dokumentation.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det er vægtet, at der ved indkig i dokumentationen ses bestillinger fra visiterende kommuner. Ud fra disse, opsætter tilbuddets delmål for borgere og drøftelser på personalemøder og med sparring fra daglig leder. Der er i hvert hus en pædagogisk koordinator, er udarbejder selv målet, men som endeligt besluttes af den samlede medarbejder gruppe omkring borgeren.

Leder oplyser at der er opsat 582 mål på tværs af pædagogiske og sundhedsfaglige indsatser. Der er 137 lukkede mål. Leder oplyser at "*det giver anledning en drøftelse af, hvordan vi kan resultat dokumentere på tilbuds niveau. En drøftelse vi vil tage med de øvrige organisationer i Social og Sundhed*".

Det er vægtet, at medarbejdere oplyser om positive resultater og disse eksemplificeres med praksiseksempler.

Det vægter at det fremgår min mindre grad af tilbuddets dokumentation, hvordan ud ud fra hvad tilbuddet vurdere og konkludere deres positive resultater.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er vægtet, at på baggrund af tidligere tilsyn oplyser medarbejderne og ledelse, at der samarbejdes med ortopæd, musikterapeut, ridetræner, STU, eksterne fysioterapeuter, zoneterapeuter, neurologer, psykiatere, VISO og andre fra sundheds- og psykiatriområdet samt kommunikationscenter for at sikre mål for borgerne understøttes og opnås.

I notatsark oplyser leder: "*Vi samarbejder med en del eksterne samarbejdspartnere i forbindelse med beboerne i Botilbud Rude Skov. Samarbejdet er ofte meget kort beskrevet i en årlig indsats, eller et delmål. Den løbende dokumentation af samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere skal have fokus fra ledere og medarbejdere, sådan at den daglige/ugentlige/månedlige udveksling af information, observationer (ift. medicin), "oplæring" (fra fysioterapeut f.eks.) også beskrives*".

Ved indkig i dokumentationen, ses der i stikprøverne, ikke beskrevet samarbejde i forbindelse med borgernes målsætninger.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad. Scoren er ikke et udtryk for at tilbuddet ikke samarbejder med eksterne aktører, at alene af den grund, at der i meget begrænset omfang fremkommer oplyser om, at der samarbejdes set ift. at borgernes mål opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Tilbuddet har generelt gode indsatser for borgernes sundhed og trivsel. På en afdeling bliver der delvist ikke arbejdet tilstrækkeligt med borgernes trivsel.

Begrundelse:

Generelt er tilbuddets borgere i god trivsel.

På en af afdelingerne er der angiveligt problemer med en del passive medarbejdere, hvilket påvirker borgere negativt grundet manglende opøgende initiativer fra disse medarbejdere.

Andre afdelinger kan periodevist være ramt af personalegennemstrømning og/eller sygefravær, hvilket bevirker øget vikarforbrug som påvirker borgerne.

På de fleste afdelinger er der ikke forstyrrelser, og her forløber tilbuddets indsatser med kvalitet for borgernes sundhed og trivsel.

Tilbuddet har en del ufaglærte og som mange andre tilbud er Botilbud Rude Skov også ramt af rekrutteringsudfordringer. Dette bringer samlet mindre kapacitet, at gøre godt med i forhold til kvaliteten på tilbuddet. På de fleste afdelinger har god kvalitet i henhold til borgertrivsel, på trods af andelen af ufaglærte og rekrutteringsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Socialtilsynet hører i interviews og ser ved observationer, at tilbuddet har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- I Hus 6, 1. sal er en del medarbejdere passive, hvilket påvirker borgeres selv- og medbestemmelse.
- Niveauerne for personalegennemstrømning og sygefravær påvirker ligeledes borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende seks oplysninger, vedrørende observationer på tilsynsdagen, i bedømmelsen af indikatoren:

Observationer under frokost i Hus 6, 1. sal:

- Medarbejdere havde en behagelig og anerkendende tone til borgerne. En medarbejder, som ikke deltog længe i frokosten, var ikke helt ligeså behagelig og anerkendende i tonen til en borger.
- Medarbejdere havde ord for deres handlinger, og især ved synshandicappet borger var der konstant guidende til borgeren.
- Medarbejderne havde omsorgsfulde berøringer til borgerne
- En borger blev motiveret til at udføre en opgave.

Observationer under frokost i Hus 6, stuen:

- Under frokosten var der en stille og rolig atmosfære.
- En borger havde tiltagende selvskadende adfærd, mens der var vikarer med borgeren. En fastansat medarbejder ankommer og går en tur med borgeren, som ser ud til at blive reguleret herved.

Socialtilsynet har yderligere lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Generelt lykkedes det med en anerkendende tilgang til borgerne oplyser medarbejdere og ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Observation Hus 6 stuen: vikarer formåede ikke at afhjælpe en borgers tiltagende selvskadende adfærd.
- En del medarbejdere i Hus 6, 1. sal er angiveligt passive i forhold til borgere, jf. indikator 5.a.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Observationer på tilsynsdagen viste, at medarbejderne generelt havde tilpassede valgmuligheder til borgerne angående drikke og kost.
- Tidligere tilsyn viser, at afdelinger i forskelligt omfang holder husmøder, hvor borgeres medbestemmelse muliggøres.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Nogle afdelinger har været en del ramt af personalegennemstrømning, som i perioder bevirker mindre kendskab for nye medarbejdere til den enkelte borger og dennes forudsætning for selv- og medbestemmelse.
- Gennemstrømning og sygefraværet på tilbuddet har været højt, hvilket betyder øget vikarforbrug. Vikarer har naturligt ikke samme kendskab til den enkelte borger som fastansatte.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Ifølge medarbejdere og ledelsen er de fleste borgere i god trivsel på tilbuddet.
- Nogle afdelinger er nu mere stabile end tidligere angående personalegennemstrømning.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Hus 6, 1. sal viser at nogle medarbejdere oplyser om passivitet hos kolleger. En pårørende som har henvendt sig til socialtilsynet oplyser ligeledes om passivitet hos nogle medarbejdere. Nogle medarbejdere oplyser, at de ikke ser passivitet, men snarer fx pauser grundet lange indmøder og lignende og fx forskel på uddannelsesniveau som kan bevirke, at der benyttes længere tid på opgaver. Ligeledes oplyser nogle medarbejdere omkring, at medarbejderes henvendelser til daglig leder omkring passive medarbejdere: "ikke rigtig håndteres" af leder.
- Konsekvensen ved passivitet hos nogle medarbejdere på afdelingen kan medføre risiko for fremtidig udbrændthed hos medarbejdere, dels hos de medarbejdere som angiveligt er passive og dels hos de medarbejdere, hvis engagement under nuværende forhold har svære vilkår. Der er yderligere risiko for at nogle medarbejdere kan rammes af forråelse, hvilket vil have negativ indflydelse på borgernes trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- I Hus 8 er borgerne i god trivsel og borgerne er trygge ved medarbejderne.
- Medarbejdere oplyser, at de fleste borgere er i god trivsel, i Hus 10
- Koordinator fra skærmede pladser oplyser, at borgernes trivsel ligger på middel til god. En borger har været ramt af personalegennemstrømning.
- Medarbejdere fra Hus 6 stuen oplyser, at borgerne er i god trivsel. Afdelingen havde tidligere meget høj personalegennemstrømning, men er nu ret stabile.
- Ledelsen oplyser, at trivslen hos borgerne generelt er god. Borgernes trivsel kan svinge og tilbuddet sætter hurtigt ind, hvis nogle borgere trives dårligt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere oplyser, at en borger fra hus 10 Stuen har været i dårlig trivsel, grundet ikke afstemt faglig udførelse mellem medarbejderne til borgeren. Afdelingen har endvidere haft en del skift i medarbejdergruppen, hvilket har påvirket borgeren, som har autisme som tillægsdiagnose. Adspurgt oplyser medarbejder, at der ikke er nogen med længere autisme uddannelse på afdelingen. Medarbejderne vurderer, at der nu er lidt mere afstemt faglig udførelse mellem medarbejderne til borgeren.
- Ledelsen oplyser, at nogle borgere er mere komplekse end tidligere, hvilket bevirker at eksterne vikarer ikke er et godt match til de borgere, grundet borgernes sårbarhed.
- Lidt over halvdelen af interviewede medarbejdere fra Hus 6, 1.sal oplyser, at de oplever en medarbejdergruppe, som er delt i to. Nogle medarbejdere har højt engagement, mens nogle medarbejdere er "ret eller meget" passive og nogle medarbejdere er noget passive. Dette bevirker, at borgerne ind imellem ikke får tilstrækkeligt med opmærksomhed, aktiviteter, stimulering og borgere kan opholde sig i stillinger i for lang tid i forhold til sundheden for borgerne. Nogle medarbejdere fra Hus 6, 1. sal oplever ikke nogen videre passivitet på afdelingen.
- En pårørende fra Hus 6, 1. sal som har henvendt sig til socialtilsynet oplyser, at vedkommende oplever en passivitet hos en del medarbejdere på afdelingen, og en passivitet hos daglig leder.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- For det meste lykkedes det at tilbyde følgeskab for borgerne til eksterne sundhedsydelse, dog kan mindre bemanning i tilfælde bevirke at tider bliver aflyst oplyser medarbejdere.
- For de skærmede pladser er der god tid til følgeskabet til eksterne sundhedsydelse, oplyser koordinator.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Niveauerne for personalegennemstrømning og sygefravær kan påvirke borgeres følgeskab til eksterne sundhedsydere.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere fra en del af afdelinger oplyser, at der er fokus på motion, aktiviteter og relationer for borgerne
- Tilbuddet forsøger at tænke hele vejen rundt om borgerne for at skabe mental sundhed for borgerne oplyser ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- På nogle afdelinger kan mærkes en travlhed, eksempelvis grundet akut sygdom, som bevirker mindre tid til at arbejde med relationerne til borgerne, oplyser medarbejdere
- En del medarbejdere oplyser, at de mærker lidt eller en del til personalegennemstrømning, hvilket påvirker borgernes relationer.
- Tilbuddets forbrug af Eksterne vikarer kan påvirke borgeres tryghed og være udfordrende for arbejdsbelastningen.
- En borger med autisme kan være udfordret når strukturen ikke holdes, hvilket dog lykkedes bedre nu end tidligere, oplyser medarbejdere?.
- En del medarbejdere i Hus 6, 1. sal er i følge medarbejdere passive i deres tilgang til borgerne, oplyser medarbejdere.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet følger op på magtanvendelser for at udtrække læring som forebygger magtanvendelser.
- Tilbuddets medarbejdere tilbydes kurser om magtanvendelser og tilbuddets faglige leder er underviseren.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Niveaue for personalegennemstrømning bevirker, at der kan gå tid før nyansattes viden om forebyggelse er tilstrækkelig.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen har samlet et detaljeret fokus for magtanvendelser, oplyser koordinator.
- En del medarbejdere oplyser, at på deres afdelinger oplever de at kolleger har styr på gråzonerne og arbejder forebyggende blandt andet på baggrund af læring fra episoder som førte til magtanvendelser.
- Rudersdal kommune udbyder kursus angående magtanvendelser og det er tilbuddets faglige leder som underviser. Ledelsen oplever at medarbejderne er gode til at overføre undervisningen til praksis og har en nysgerrighed for området.
- Tilbuddet arbejder relevant vedrørende definitionsmagt og om have fokus på den instrumentelle tilgang og kulturen omkring sprogbrug oplyser ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Det er ikke alle medarbejdere i Hus 10, som har helt styr på grænserne for magtanvendelser, oplyser medarbejdere. De har dog ikke indtryk af, at der foregår noget kritisk i forhold til medarbejdere som ikke helt har styr på grænserne.
- Der er mange ansatte, så det er naturligt at alle ikke helt ved tilstrækkeligt om området, oplyser koordinator.
- Det kan påvirke borgeres valgmuligheder, når der er travlt, oplyser medarbejdere

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet følger op på kommuners afgørelser på magtanvendelser, men oplever stor forskel på kommuners holdninger omkring hvornår det er magt oplyser ledelsen.
- Medarbejderne oplyser, at kulturen er; "hellere en gang for meget end for lidt" i henhold til registreringer.
- Der følges altid op for læring når der har været magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere fra Hus 10 oplyser, at det ikke er alle medarbejdere som har helt styr på grænserne for magtanvendelser. Medarbejderne har dog ikke indtryk af, at der foregår noget kritisk i forhold til medarbejdere som ikke helt har styr på grænserne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddets generelle indsatser forebygger vold og overgreb på tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Medarbejderes passivitet i Hus 6, 1. sal øger risikoen for at bringe borgere i afmagt med deraf risiko for udadreagerende adfærd.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Det er sjældent at vold eller overgreb forekommer på tilbuddet, oplyser medarbejderne. Relationer til borgerne og anerkendende tilgang forebygger disse forhold.
- Der er procedurer for medarbejderne i tilfælde af mistanke omkring kolleger, oplyser ledelsen.
- Tilbuddets kultur er i sig selv forebyggende for vold og overgreb, oplyser ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderes passivitet i Hus 6, 1. sal er ikke forebyggende for vold og overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Tilbuddet ledes generelt kvalificeret. Dog har Hus 6, 1. sal nogle kvalitetsproblemer.

Begrundelse:

Sygefravær og personalegennemstrømning ligger på høje niveauer og bevirker naturlige forstyrrelser i henhold til vikarforbrug og generelt borgere, som dermed skal forholde sig til flere mennesker, med mindre kendskab til borgerne.

Tilbuddet er ramt af rekrutteringsudfordringer, hvilket generelt bevirker at medarbejderes kapacitet kunne være højere. Medarbejderes mindre kapacitet kan bevirke mindre læringspotentiale og behov for øget nærledelse. Tilbuddet har seneste år øget afdelingsledere fra 3 til 4.

Tilbuddet har en andel af faglærte på 40%.

Trods ovenstående delvise udfordringer, så formår tilbuddet at fremstå med middel til god kvalitet til borgerne på de fleste afdelinger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Ledelsen er veluddannet og flere har lederuddannelser.
- Generelt er medarbejderne tilfredse med udført ledelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Ledelsen har ikke understøttet medarbejderes informationer angående passive medarbejdere i Hus 6, 1.sal. Ledelsen beskriver i mail angående høringsfasen for tilsynsrapporten, at ledelsen har haft indsatser i henhold til problematikken og ledelsen oplister 6 konkrete punkter med ledelsesinterventioner i henhold til emnet. Ledelsen beskriver endvidere om behov for yderligere indsatser.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet er gået fra tre ledere til nu fire ledere og en faglig leder. Tiltaget har været nødvendigt og været for at øge nærledelsen, oplyser ledelsen.
- Ledelsen er generelt veluddannede og de fleste har ledelsesuddannelser.
- Ledelsen vurderes at være som værende delvist nærværende og generelt have en anerkendende tilgang, oplyser medarbejdere. Nogle medarbejdere er ret positive i forhold til ledelsen og andre er mere neutrale/let negative.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på to følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere fra Hus 6, 1. sal oplyser, at det er svært at se passive medarbejderes udførelse, hvor plejen halter og ligeså aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at passive medarbejdere lader borgere ligge for længe, da de finder det besværligt med mange skift i løbet af dagen.
- Medarbejderne fra Hus 6, 1. sal oplyser, at de har informeret ledelsen angående passive medarbejdere. Medarbejderne oplever: "at ledelsen ikke tager sig af det". Medarbejderne finder det vanskeligt selv, at tale med kolleger om det i personalegruppen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Medarbejderne i hver bo-gruppe modtage tre årlige supervisioner med ekstern supervisor. Desuden kan medarbejder tilbydes eller ønske supervision ad hoc oplyser ledelsen og medarbejderne.
- Medarbejdere fra den skærmede enhed har ti årlige supervisioner.
- Ledelsen modtager ligeledes ekstern supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Generelt mødes borgerne af medarbejdere med lidt over middel fagligt niveau.
- Tilbuddets forbrug af eksterne vikarer seneste 12 måneder lå på 2.067.000, hvilket er nedadgående i sammenligning med tidligere år.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Hus 6, 1. sal er delvist ramt af passive medarbejdere, hvilket bevirker samlet færre kompetencer til borgerne.
- Tilbuddets andel af faglærte er ca. 40% og tilbuddet har rekrutteringsudfordringer.
- Personalegennemstrømningen ligger seneste 12 måneder på 26,32%, hvilket er lidt højt, men en klar bedring med sammenligning med 2022.
- Sygefraværet ligger seneste 12 måneder på 25,0 dage, hvilket er højt.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- En del af afdelingerne oplever mindre personalegennemstrømning end tidligere, ifølge medarbejderne.
- Medarbejdere forklarer om diverse kursus udbud. Kursus udbuddet kan dog blive tydeligere for medarbejderne.
- Alle nye medarbejdere kommer på 3 dages kursus i metoder og tilgange, oplyser ledelsen. Endvidere udbydes kurser såsom LA2 og neuropædagogik.
- Medarbejdere har efter nogen tids ansættelse fx mulighed for PAU uddannelse og pædagoguddannelse oplyser ledelsen.
- Medarbejdere oplyser om forsøg med længere indmøder, dels for at imødekomme medarbejdere, men også fordi borgere kan profitere af længere forløb.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Et Hus har borgere med tillægsdiagnose for autisme, hvor pædagogisk afstemning er blevet bedre, men ikke tilstrækkeligt, oplyser medarbejdere. I følge medarbejdere mangler der tilstrækkeligt med autisme viden i Huset
- Hus 6, 1. sal er der en del medarbejdere som er passive i udførelsen, oplyser medarbejdere.
- Forbruget af eksterne vikarer er for de fleste Husene nedadgående. Forbruget kan stadigvæk være en belastning for borgerne, oplyser medarbejdere.
- Tilbuddet har rekrutteringsudfordringer oplyser ledelsen.
- Fordelingen af faguddannede er p.t. ca. 40%, oplyser ledelsen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- For perioden 01.07.2023 - 30.06.2024 ligger tilbuddets personalegennemstrømning på 26,32%. Hus 10 ligger højest på 35,4% og Hus 8 ligger lavest på 17,5%. I 2022 havde tilbuddet gennemstrømning på 40,7%.
- På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 19,8 % i 2022.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- For perioden 01.07.2023 - 30.06.2024 ligger tilbuddets sygefravær på 25,0 dage. Tilbuddet sygefravær var i 2022 på 22,9 dage.
- På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,5 dage i 2022. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der generelt er en god oplæring af ikke fastansatte, oplyser medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Travlhed og eksempelvis sygdom kan bevirke at oplæring af ikke fastansatte ikke bliver tilstrækkelig, oplyser medarbejdere.
- Tilbuddet benytter eksterne vikarer som får en mindre indføring i arbejdet med borgerne. Forbruget af eksterne vikarer er nedadgående.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kompetente medarbejdere der med viden og erfaring samt løbende efteruddannelse og kompetenceudvikling, har fokus på relevante tilgange og metoder og brug af disse i praksis. Der er fokus på vidensdeling fra faglige netværk. Socialtilsynet vurderer, at borgere mødes anerkendende og respektfuldt. Dog vurderer socialtilsynet samtidigt, at tilbuddet er udfordret af en høj gennemstrømning af personale og et højt sygefravær, som kan være medvirkende til, at viden om og kendskab til borgeres behov ikke altid er tilstrækkeligt til stede i tilbuddet. Her til vægtes tilbuddets høje forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, der også omfatter eksterne vikarer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at der er sammensat tværfaglige kompetencer på tilbuddet, der sikrer borgernes behov opfyldes dels for det socialfaglige samt i forhold til det sundhedsfaglige perspektiv. Der er endvidere fokus på faglige netværk, hvor vidensdeling er i fokus og i konstant udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har fokus på at uddanne og opkvalificere medarbejderne med relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægtes at 38 ud af de 89 direkte borgere relaterede medarbejder er uddannet pædagoger. Derudover er der 3 social- og sundhedsassistenter i et sundhedsfagligt team sammen med en 1 ergoterapeut for hele tilbuddet. Det sundhedsfaglige team varetager i fællesskab opgaven omkring sundhedsfaglige delmål og kontakt til læge og hospitaler/speciallæger.

Der er på tidspunktet for tilsynet kun 3 medarbejdere med en neuropædagogisk efteruddannelse. Der er medarbejdere, der er forflytningsvejledere, en er ligeledes uddannet i Mathea Meo og sexual vejleder.

Tilbuddet oplyser, at alle medarbejder, herunder tilbuddets interne ikkefastansatte medarbejdere, modtager tilbuddets obligatoriske kurser, i bl.a. tilgang, metoder, magtanvender, sanseintegration mm., samt forskellige sundhedsfaglige kurser.

Tilbuddet oplyser, at medarbejdere løbende tilbydes forskellige kurser og efteruddannelser, bl.a. neuropædagogik, sanseintegration. Ligeledes tilbydes der merit til pædagoguddannelsen.

Tilbuddet anvender døgnrytmeplaner for borgerne som redskab til at arbejde med faglighed og praktiske i hverdagen.

Det vægtes at tilbuddet høje personalegennemstrømning og sygefravær vanskeliggør, at der er tilstrækkelig medarbejdere med viden og uddannelser, men at ledelsen løbende udbyder uddannelser og kurser.

Socialtilsynet lægger i sin vurdering vægt på, at et store antal af medarbejdere er uden uddannelse, særlige i hus 10 og i enkeltmandsteams.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i middel grad opfyldt.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er vægtet, at socialtilsynet ud fra dialogen med medarbejderne observerer en anerkendende og respektfuld tilgang og sprogbrug omkring borgerne, der indikerer at medarbejderne har relevante kompetencer, hvilket generelt også gjorde sig gældende under observationerne ved tilsynet. Det vægtes, at medarbejdere kan redegøre for, at de har modtaget undervisning i tilbuddets metoder og tilgang mm.

Tilbuddet oplyser at alle modtager intern undervisning, men tilkendegiver, at det kan være vanskeligt at give de ikkefastansatte medarbejdere samme kurser. Tilbuddet er undersøgende på, hvordan dette kan løses, f.eks. ved at lave undervisning i uge 42, for de ikkefastansatte medarbejdere der kun arbejder på tilbuddet i weekenderne og der ved ikke kan deltage i de ordinære kurser på tilbuddet.

Pårørende giver udtryk for, at der opleves en god tone i tilbuddet og at medarbejderne er imødekommende.

Socialtilsynet bemærker i fremsendte stikprøver på referater fra teammøder, at der noteres meget personfølsomme oplysninger om borgerne, hvilket tilbuddet bør være opmærksomme på, ift. borgernes retssikkerhed.

På baggrund af ovenstående hæves scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Tilbuddet består af 3 bygninger med 2 etager. Borgerne bor i 1 rums handicapindrettede lejligheder med eget toilet og bad samt køkkenniche og køleskab. Borgerne har fra deres lejlighed adgang til fælleskøkken, opholdsrum til aktivitet samt spisning og vaskefaciliteter, der tilsammen vurderes at, understøtte borgernes udvikling og trivsel i høj grad. Ligesom rammerne sikrer borgernes ret til privatliv. Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer er egnet til formålet med indsatsen og til tilbuddets målgruppe, og i høj grad bidrager til borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet udnytter de fysiske rammer, så de tilgodeser borgernes behov for sansestimulering, afskærmning og kreative udfoldelse.

Tilbuddet har 3 særlige boliger og 2 skærmet boliger. I hus 6 er der en aflastningsplads. Tilbuddet har målrettet sammensætning i leve-grupperne, som imødekommer særlige behov hos borgeren.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer derudover, at tilbuddets rammer fremstår lyse og med mulighed for udendørsaktiviteter og plads til aktiviteter inden døre.

Ydermere vurderer socialtilsynet at tilbuddet har indtænkt borgernes behov i de fysiske rammer, samt har etiske og faglige overvejelser omkring åbne fælleskøkkener, der bidrager til et øget fokus på sansning.

Sagsbehandlere har ved tidligere tilsyn oplyst, at de vurderer tilbuddets fysiske rammer som værende egnet til målgruppen.

Det er ved tidligere tilsyn bemærket, at fællesarealerne i hus 6 og 8 fremstår slidte på vægge og gulve, hvilket fortsat observeres ved nærværende tilsyn. Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at det forventes at alle hus/etager er renoveret ved udgangen af 2021, dog er det pt. ingen tidshorisont på renovering af gulve. Socialtilsynet er ikke i besiddelse af oplysninger, om tilbuddets plan for renovering.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægtes at medarbejderne vurderer at borgerne generelt trives i de fysiske rammer. Borgere der tidligere boede på værelser og nu flyttet ind i lejligheder, med eget bad/toilet. Det oplyses at medarbejderne og ledelse oplever, at fler af disse borgeres trivsel er øget.

Rammerne giver mulighed for at indgå i et fællesskab og mulighed for at trække sig til mere rolige rammer, samt mulighed for at have gæster i eget hjem.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er vægtet at tilbuddets fysiske rammer i høj grad vil imødekomme borgernes særlige behov. Alle lejligheder er handicapvenlige og med mulighed for at opsætte løftslift. På badeværelserne er der god plads til hjælpemidler. Fællesarealerne er indrettet med plads til kørestole. Foran bygningernes hovedindgang er der gårdhaver, hvor der er opsat låger ud til vejen/parkeringspladsen. Tilbuddet har tidligere oplyst, at der altid er medarbejdere til stede, når borgerne opholder sig i gårdhaven, for at kunne støtte dem til f.eks. at åbne lågen.

I særboligerne er der udgang til et fællesrum, uden køkken, som deles med den anden afdeling. I de skærmet boliger deles der ligeledes køkkener med afdelingerne. Disse boligerne giver borgerne med særlige behov, mulighed for afskærmning.

Socialtilsynet bemærker ved rundvisningen, at der i flere huse kan være forskellige forhindringer i fællesrum/gangarealer, som kan gøre det vanskeligt, særligt for kørestolsbrugere at komme omkring. Yderligere bemærkes det, at der i flere af husene i fællesarealerne/gangene opbevares borgernes private hjælpemidler. Dette begrundes ledelsen med, at der ikke er plads til dem i borgerne lejligheder.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægtes at boligerne fremstår hjemlige og personligt indrettet og at fællesarealerne er indrettet så afspejler sig, at det er borgernes hjem. Der er mulighed for at være med til at tilberede mad i køkkenerne samt mulighed for at indgå i et fællesskab i stuerne.

Det bemærkes ved rundvisningen, at der i flere huse på gangarealerne, opbevares ting, som ikke er borgernes, hvilket tilbuddet bør være undersøgende på.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der til dels er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Der er medtaget de samlede udgifter for fællesadministration omhandlende flere tilbud, og vil i budget 2025 blive fulgt op på fordelingen af udgifter til fællesadministration.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og om-kostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 95 %
- Tilbuddets underskud i 2022 udgjorde -1,58% og der var et mindre overskud på 0,06% i 2023
- Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 og 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 08.12.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til mellem 34-111 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 400 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på et middel niveau.
- Der er afsat 2,6 % til kompetenceudvikling og er realiseret 2,8% i 2023.
- I 2023 har været et merforbrug på ca. 9,5 mio.kr til ikke fastansatte hvilket afspejler den merindtægt tilbuddet har haft for samme år.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der til dels er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 og 2023 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 08.12.2023, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis ovenstående tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn

Som led i budgetgodkendelsen er det vurderet at:

- Der er udgifter til administrationsomkostninger som incl. Teknisk og administrativt personale som udgør 16,9 % af omsætningen, hvilket vurderes højt.

Adspurgt hertil har tilbuddet oplyst, at der grundet organisering af det administrative personale i Fællesadministrationen, som omhandler flere tilbud, indgår hele udgiften i tilbuddets budget. Som følge deraf er der beregnet med et underskud svarende til den andel som ikke vedrører tilbuddet. Socialtilsynet vil ved kommende budget følge op på, at der fremadrettet laves en fordelingsnøgle omkring de oplyste administrationsudgifter, da det ikke er retvisende og skaber mindre grad af gennemsigtighed, når de samlede udgifter fremgår under et tilbud som det ikke vedrører.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Høringssvar
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Medarbejdere:

Ialt har tilsynet interviewet 12 medarbejdere. Dels på tilsynsdagen og med efterfølgende telefoninterview af andre medarbejdere. Hus 6, 1. sal er klart overrepræsenteret i interviewene.

Ledelsen:

To afdelingsleder og faglig leder.

Pårørende:

En pårørendes henvendelse til tilsynet indgår i tilsynsrapporten og var emne vedrørende Hus 6, 1. sal.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samspil mellem medarbejdere og borgere blev observeret under 2 frokoster på de to etager i Hus 6.