Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Boligerne Birkerød Parkvej 18
Dato for generering af rapport:	03-04-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
  Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 7
  Kriterium 2 . . . 7
Målgruppe, metoder og resultater . . . 9
  Kriterium 3 . . . 9
Sundhed og trivsel . . . 12
  Kriterium 4 . . . 12
  Kriterium 5 . . . 13
  Kriterium 6 . . . 15
  Kriterium 7 . . . 15
Organisation og ledelse . . . 17
  Kriterium 8 . . . 17
  Kriterium 9 . . . 18
Kompetencer . . . 20
  Kriterium 10 . . . 20
Fysiske rammer . . . 22
  Kriterium 14 . . . 22
Økonomi . . . 24
  Økonomi 1 . . . 24
  Økonomi 2 . . . 24
  Økonomi 3 . . . 25
Spindelvæv . . . 25
Datakilder . . . 26
Interviewkilder . . . 26
Observationskilder . . . 26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Boligerne Birkerød Parkvej 18
Hovedadresse	Birkerød Parkvej 18 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72683727 E-mail: aene@rudersdal.dk Hjemmeside: https://www.rudersdal.dk/indhold/boligerne-sophie-magdelenes-vej-4
Tilbudsleder	Anna Dorthe Jespersen
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Daugaard Jensen Heidi Schmidt
Tilsynsbesøg	29-02-2024 10:00, Anmeldt, Boligerne Birkerød Parkvej 18

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Boligerne Birkerød Parkvej 18	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har været på anmeldt tilsyn den 29. februar 2024, hvor der har været særligt fokus på temaerne Organisation og ledelse, og Kompetencer i Socialstyrelsens kvalitetsmodel. Hertil har der været den årlige gennemgang af tilbuddets økonomi. Tilsynet den 29. februar 2024 har ikke givet anledning til ændringer i vurderingen af resterende temaer i kvalitetsmodellen.

På tilsynet blev medarbejdere, borgere og tilbudsleder interviewet og der er blevet indhentet forskellig dokumentation til belysning af de valgte temaer.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Boligerne Birkerød Parkvej skaber kvalitet og fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

Det er socialtilsynet vurdering, at borgerne generelt set trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at bredden i den formulerede målgruppes diagnoser fordrer, at tilbuddet kontinuerligt sikrer sig den nødvendige viden i forhold til de respektive diagnoser, i forhold til det faglige og metodiske afsæt i praksis. Tilbuddet kan med fordel overveje at afgrænse målgruppen, særligt ift. målgrupper der er mindre overordnede.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i opstillede mål på baggrund af handleplan fra visiterende myndighed. Der er opstillet individuelle delmål i samarbejde med borgerne, og indsatsen bliver systematisk dokumenteret dels i daglige notater, dels i opfølgningsdokumenter. Socialtilsynet finder grundlæggende at tilbuddets dokumentation har et godt niveau. Samtidig er det socialtilsynet vurdering at, set i et udviklingsperspektiv, så kan borgernes stemme godt blive tydeligere i dokumentationen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har et flow, hvor de fleste borgere udflytter til egen bolig med mindre omfang af støtte.

Det er socialtilsynets fortsatte vurdering, at medarbejdergruppen har relevante kompetencer, både inden for både det pædagogiske og det sundhedsfaglige område samt erfaring med målgruppen. Medarbejderne fremstår med viden om og indsigt i tilbuddet faglige og metodiske tilgange, og kan italesætte dette igennem eksempler fra daglig pædagogisk praksis. Medarbejderne bliver løbende kompetenceudviklet i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder og dette er sammen med den kontinuerlige eksterne supervision, med til at understøtte tilbuddets faglighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Tilbudsleder har et indgående kendskab til tilbuddets målgruppe og faglige tilgange og metoder og understøtter og faciliterer en høj socialfaglig praksis praksis.

Der er medarbejdere i tilbuddet i tidsrummet kl. 7.00 til kl. 21.00 på hverdage og fra kl. 10.00 til kl. 20.00 i weekenderne. Tilbuddet har en borgerrettet normering på ca. 14,3 time pr. uge pr. borger.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets fysiske rammer er uændrede og i meget høj grad kan understøtte tilbuddets indsatser i forhold til at skabe udvikling og trivsel. Borgerne har egne boliger, som kan danne ramme om privatliv og giver også mulighed for at have gæster. Tilbuddets fælles områder er velegnede til formålet og fremstår meget velholdte og hyggelige med stort funktionelt fælleskøkken, spiseplads og sofagruppe. Tilbuddets geografiske placering giver nem adgang til indkøb og offentlig transport mv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Organisation og ledelse
Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i mål, der er opstillet for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, støtter borgerne relevant frem mod uddannelse og beskæftigelse. Uddannelse og beskæftigelse er ligeledes et fokusområde i tilbuddets pædagogiske udredning og faglige funktion. Ved det aktuelle besøg er alle indskrevne borgere i gang med uddannelse, arbejde, eller tilknyttet jobcenterindsats og socialtilsynet vurderer at tilbuddet samarbejder med relevante aktører i henhold til den enkeltes behov for støtte.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium
Borgernes muligheder og kompetencer for at afprøve uddannelse og beskæftigelse eller aktiviteter, er en del af det faglige fokus i tilbuddets pædagogiske udredning. Borgerne støttes individuelt i henhold til den enkeltes behov for at deltage i uddannelse og beskæftigelse eller aktiviteter rettet mod dette. Tilbuddet samarbejder med andre aktører i forhold til den enkeltes situation og der er et godt samarbejde med eksempelvis jobcenter og mentorer. Det er socialtilsynets vurdering at det faglige fokus er i tråd med tilbuddets ungeprofil og understøttelse af en indholdsrig ungetilværelse for borgerne.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a
Til grund for bedømmelsen lægges stikprøver i den borgerrettede dokumentation. Uddannelse og beskæftigelse fremgår som indsatsmål i bestilling, hvor de navigeres ud i, hvad målet omhandler i praksis, som konkretiserer nære mål og samarbejdet omkring det, henledt til de respektive indsatsmål omhandlende uddannelse og beskæftigelse.

Ligeledes dokumenterer tilbuddet i sin faglige funktion i uddannelse og beskæftigelse som et fast fokusområde, hvor borgernes muligheder og kompetencer for mestring af aktiviteter rettet dette beskrives og kontinuerligt følges op.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b
Det vægtes i bedømmelsen, at det af dokumentation fremgår at 7 ud af 8 borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller aktiviteter rettet dette fast ugentligt. Ligeledes vægtes det at, hvor der ikke er decideret aktivitet, er der formaliseret samarbejde med jobcenteret, hvor der er faste aktiviteter i henhold til møder og afklaring med mentor, tilkøbt via jobcenteret.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov, hvilket også er indsatsmål, som er afspejlet i den kommunale bestilling.

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes selvstændighed og deltagelse i fællesskabet. Boligerne som stilles til rådighed under opholdet er to-rums lejligheder, med mulighed for gæster og fællesarealerne er velindrettet til fællesskabs aktiviteter i tilbuddet.

Siden sidste tilsyn, har tilbuddet iværksat faste dage med fællesskaber og aktiviteter, ud over det månedlige husmøde. Det er på baggrund af samstemmende udsagn, socialtilsynets vurdering, at det medvirker til en større grad kendskab til hinanden og trivsel hos borgerne og ligeledes understøtter tilbuddet faglige indsats rettet pædagogisk udredning.

Der er kontakt og samarbejde med pårørende i det omfang borgerne ønsker det og der er fokus på en åbenhed overfor besøg af pårørende og private netværk, ud fra borgernes ønsker for dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet qua sit faglige fokus på pædagogisk udredning, afdækker og har fokus på borgernes kompetencer for at indgå i sociale relationer og deres selvstændige varetagelse af dagligdagen.

Ved tilsynet i 2021 blev der stillet udviklingspunkt om, at tilbuddet skulle overveje, om facilitering af fællesskaber, kunne understøtte den faglige indsats og tilbuddets faglige fokus. Ligeledes var der borgere som i 2021 fortalte, at det tog tid at vænne sig til opholdet og selvstændigt søge beboerfællesskabet, i den første periode man boede i tilbuddet. Tilbuddet har både forud for tilsynet og i interview med ledelse og medarbejdere orienteret om, at de har haft fokus på understøtte fællesskabet og facilitere dette og løbende evaluere på effekten af dette. På baggrund af medarbejdere og ledelsens udsagn, vurderer socialtilsynet at det medvirker til at afdække borgernes kompetencer for deltagelse i det sociale og samspillet med andre Ligeledes vægter socialtilsynet borgernes udsagn, i forhold til at det har positiv betydning for deres trivsel i tilbuddet, også udmøntes i at venskaber etableres i højere grad. På baggrund af dette slettes udviklingspunktet.

Selvstændighed og sociale relationer er typisk et gennemgående tema i den kommunale bestilling og indsatsmål, som der både er mål i forhold til udredning af funktion af - og mål relateret til udvikling af kompetencer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der udarbejdes konkrete individuelle mål vedr. sociale kompetencer, som der i samarbejde mellem borger og kontaktperson kontinuerligt følges op på, hvis dette er en del af bestilling og indsatsmål.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen at det er et fast fokusområde i tilbuddets pædagogiske udredning, hvor borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed løbende evalueres og beskrives.

Socialtilsynet bemærker, at ud over den udredende pædagogiske funktion og indsatsmål relateret til dette, da er borgernes indsatsmål i bestilling, overordnet set, formuleret i henhold til større selvstændig varetagelse af fokus i indsatsmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Til grund for bedømmelsen lægges borgernes udsagn i interviews, samt modtagne dokumentation. Borgerne er deltagende i civilsamfundet, både i kraft af deres uddannelse og beskæftigelse, samt fritidsaktiviteter og private netværk.

Ligeledes lægges det til grund at medarbejdere under tilsynet fortæller om aktiviteter og gåture i lokalmiljøet, som foregår på ugentlig basis og, hvor borgerne kan få støtte til at få tryghed til selvstændigt at kunne anvende civilsamfundets muligheder. Dette enten som fællesskab, eller i forhold til individuelt tilrettelagt indsats.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne i tilbuddet har kontakt til pårørende og egne netværk med udgangspunkt i egne ønsker og behov og støttes hertil i det omfang som de har brug for. Til grund for bedømmelsen lægges særligt borgernes udsagn og den gennemgåede dokumentation.

Ligeledes lægges til grund, at borgerne under tilsynet fortæller, at de kan have gæster som de har lyst til, samt at boligerne, foruden indgang via fællesarealer, også har egen indgang.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Boligerne Birkerød Parkvej 18 i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Tilbuddet kan i høj grad redegøre relevant for valgte metoder og tilgange, samt at der er fokus på at sikre, at tilgange og metoder er forankret i praksis, og at der sker løbende faglig opdatering. Socialtilsynet vurderer samtidig fortsat, at bredden i den formulerede målgruppes diagnoser fordrer, at tilbuddet kontinuerligt sikrer sig den nødvendige viden i forhold til de respektive diagnoser, i forhold til det faglige og metodiske afsæt i praksis. Tilbuddet kan med fordel overveje at afgrænse målgruppen, særligt ift. målgrupper der er mindre overordnede.
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet arbejder med model "Udviklingssporet" og "Én plan", som skal sikre, at borger og relevante samarbejdspartnere, er inddraget i at understøtte borgers ønskede udvikling og drømme. Hertil er der fokus på at afklare fremtidig forsørgelsesgrundlag, boform samt støttebehov, hvilket vurderes væsentligt, da målgruppen er unge.
Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige indsats har udgangspunkt i den kommunale bestilling og indsatsmål. Der er systematisk opfølgning på både indsatsmål og praksisnære delmål sammen med borgerne, hvor handling og faglig tilgang er formuleret i dokumentationen.
Det er socialtilsynets fortsatte vurdering, at tilbuddet har et velfungerende samarbejde med visiterende kommune, hvor det ved tilsynsbesøget, for alle borgere, er beliggenhedskommunen som er handlemyndighed.
I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på om de visiterede borgere er indenfor målgruppen for tilbuddets godkendelsesramme. Det vurderes at de borgere der bor på tilbuddet alle er inden for målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppe, i henhold til diagnoser, hvor der gennem flere år har pågået dialog omkring tilpasning af målgruppen. Denne proces er kommet langt, og det er aftalt med tilbuddet, at de vil overveje yderligere afgrænsning, særligt ift. målgrupper der er mindre overordnede. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set arbejder med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for borgerne.

I vurderingen er der lagt vægt på, at:

- indskrevet borger, som faldt uden for den godkendte målgruppe, er udskrevet
- halvdelen af medarbejdergruppen har deltaget i kompetenceudvikling omkring autisme og tilbuddet overvejer at igangsætte supervision ved supervisor med særlig viden om denne målgruppe
- tilbuddet opkvalificerer løbende og anvender relevante metoder og tilgange og det vurderes, at tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling. Medarbejderne er engagerede og opsøgende ift. at få ny viden.
- tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne
- tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold
Tilbuddet er opmærksom på, at medarbejderne hele tiden er opdateret med viden omkring målgruppen, herunder borgere med autisme for at sikre, at borgerne bliver mødt med forståelse og anerkendelse samt at borgernes særlige behov bliver forsøgt dækket. Socialtilsynet vurderer, at da hovedparten af borgerne har autismespektrumforstyrrelse, kan der med fordel være et fokus på at sikre, at relevante metoder og tilgange om autisme bliver forankret i hele medarbejdergruppen.

Endvidere kan tilbuddet overveje, hvordan borgernes stemme kan tydeliggøres i dokumentationen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet stillede som opmærksomhedspunkt ved sidste tilsyn *at tilbuddet skal sikre, at borgere visiteres til tilbuddet i henhold til den godkendte målgruppe.*

Tilbuddet har i opfølgning redegjort for, hvordan tilbuddet målgruppevurderer alle indstillinger og der foretages en grundig afklaring før der tilbydes en plads for at sikre gensidig forventningsafstemning. Tilbuddet har opmærksomhed på at afklare, hvorvidt borgere kan profitere af anvendte tilgange og metoder og, hvorvidt borger kan bo i tilbuddet indenfor rammen med hensyn til måltider, medicin, normering mv.. Det er samtidig socialtilsynets vurdering at tilbuddet har god opmærksomhed rettet mod at målgruppen er unge borgere, hvor man ikke nødvendigvis kan forvente at deres samlede situation er udredt og afklaret ved indskrivning. Tilbuddet beskriver, at aktuelt har den overvejende del af de indskrevne borgere, en autismespektrum forstyrrelse, hvilket er indenfor tilbuddets godkendelsesramme og opmærksomhedspunkt vurderes imødekommet.

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de valgte tilgange og metoder overordnet set er velkendte og relevante til målgruppen og medarbejderne kan ved eksempler beskrive, hvordan de omsættes i praksis. Det er også vægtet, at Socialtilsynet har kunne konstatere, at målsætninger for tilbuddet er et fokus på, at skabe et individuelt tilrettelagt tilbud. Tilbuddet tilbyder alle medarbejdere relevante kurser inden for DAT og mentalisering, som en del af den faglige referenceramme og implementeringen understøttes af DAT-supervision.

2 medarbejdere har fået viden om autismeforståelse ved specialist indenfor målgruppen.

Sagsbehandler beskriver, i svar på generelle spørgsmål om tilbuddet, at tilbuddet tilpasser deres tilgange til den enkelte borger og er åben for at inddrage ny viden.

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt og score hæves fra 3 til 4. Socialtilsynet vurderer, at da hovedparten af indskrevne borgere er beskrevet med autismespektrum forstyrrelse, kan der med fordel være et fokus på at sikre, at autismeforståelse og relevante metoder og tilgange ift. autisme, bliver forankret i hele medarbejdergruppen. Det er vurderingen at tilbuddet selv er opmærksom på dette, og dermed forventes score at kunne hæves yderligere ved kommende tilsyn.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Til grund for bedømmelsen indgår fremsendte eksempler på borgerrettet dokumentation, indkig i dokumentation på tilsynsbesøget og dialog med medarbejdere og leder.

Det lægges til grund, at tilbuddet arbejder med afsæt i borgernes indsatsmål og dokumenterer indsatsen i pædagogiske opholdsplaner. Borgerne er medvirkende i formulering af delmål, aftaler for samarbejdet omkring disse og evaluering, og tilbuddet anvender dokumentationen i faglige drøftelser.

Socialtilsynet stillede ved sidste tilsyn udviklingspunkt om, *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder frem mod en systematik i sammenhæng mellem dokumentationsværktøjer og en systematik i kadence for opfølgning/evaluering for delmål, pædagogisk udredningsskema og status til handlekommune.*

I fremsendte opfølgning beskriver tilbuddet, at der er ændret i praksis, så tilbuddet fremadrettet har fokus på, at borgerne får oplevelse af et sammenhængende forløb, hvor mål og drømme konkretiseres hurtigt i processen i et samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Der arbejdes med en model "Udviklingssporet", hvor der i et aftalt interval følges op på mål. Udviklingssporet er dynamisk og medlemmer kan skiftes ud, afhængigt af behov. Til hvert møde udarbejdes "Én plan", som er borgerens plan.

Socialtilsynet vurderer at udviklingspunkt er imødekommet, da det er vurderingen, at tilbuddet har fokus på at skabe sammenhæng for borgernes forløb, med udgangspunkt i mål, i samarbejde med handlekommune m.fl..

Tilbuddet har ligeledes i fremsendt opfølgning redegjort for, at pædagogiske handleplaner gennemgås og det er fast punkt på teammøder, at følge op på delmål mv. for at sikre læring og forbedring af indsatsen.

Leder oplyser, at der arbejdes på, at opfylde krav til sundhedsfaglig dokumentation.

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt og score hæves fra 4 til 5.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddet oplyser der foreligger bestillinger med indsatsmål og handleplaner for alle borgere, og dermed også grundlag for at vurdere, om der opnås positive resultater i forhold til de opstillede mål.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af de fremsendte eksempler på borgerrettet dokumentation, at der er opnået positive resultater. Medarbejderne fortæller, at borgerne typisk bor i tilbuddet fra ½ til 3 år og, at majoriteten af borgerne udflytter til egen bolig, med støtte.

Det lægges også til grund, at borger tilsynet taler med, selv kender sine mål og kan beskrive at medarbejderne er gode til at støtte borger til at opnå den ønskede udvikling.

Endelig lægges det til grund, at sagsbehandlere, i svar på generelle spørgsmål om tilbuddet, beskriver, at de løbende er i kontakt med tilbuddet og at der arbejdes relevant med de opstillede mål. En sagsbehandler bemærker, at tilbuddet havde vurderet en borger klar til udflytning, hvilket dog ikke var borgers eller pårørendes vurdering og sagsbehandler oplevede det var et delvist positivt resultat.

Indikator bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en stabil kvalitet indenfor denne indikator, hvorfor tekst og bedømmelse er uændret.

Til grund for bedømmelsen lægges fortsat, at borgerne fortæller, at de støttes i deres samarbejde med eksterne aktører. Dette fremgår også af stikprøver i tilbuddets dokumentation. Støtte til borgernes møder med andre aktører, kan i praksis naturligt være påvirket af tilbuddets resurseramme, men det er fortsat socialtilsynets vurdering, at det så vidt muligt prioriteres.

Indikator bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at borgerne trives i tilbuddet og oplever det som et trygt sted at bo. Det er socialtilsynets vurdering, at en højere grad af fællesaktiviteter har haft positiv påvirkning på borgernes bo- og levemiljø og skabt et større samvær med hinanden i naboskabet/fællesskabet.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne er medinddraget i beslutninger i fællesskabet via husmøder, og er medvirkende til at aftale tilrettelæggelse af egen indsats og evaluering af denne, samt at opsætte mål for opholdet.

Tilbuddet støtter borgerne til at have samarbejde med eksterne sundhedsfaglige indsatser i henhold til den enkeltes behov, hvilket socialtilsynet vurderer understøttes af tilbuddets tilgang omkring netværksorientering og inddragelse af relevante aktører.

Socialtilsynet vurderer fortsat at bredden i målgruppens diagnoser på Tilbudsportalen, betyder at tilbuddets samlede personalegruppe skal sikres en opdateret viden omkring borgernes mentale og fysiske sundhed, hvilket også er nævnt i Tema Målgruppe, metoder og resultater. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet også skal tage med i betragtning, hvor stor en variation og bredde der kan rummes i tilbuddets beboerfællesskab, således at fællesskabet fortsat er et aktiv for de individuelle indsatser og for borgernes trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt er opmærksom på målgruppens trivsel, i sammenhæng med visitation til tilbuddet. Det være sig i forhold til voldsom adfærd og eventuelt forbrug af rusmidler, hvilket kan give situationer som afstedkommer utryghed og en mindre grad af trivsel for nogle borgere og er medvirkende årsag til, at tilbuddet definere sin målgruppe, som borgere uden misbrug og udadreagerende adfærd.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det vægtes, at borgerne føler sig hørt, anerkendt og respekteret. Det understøttes endvidere, af borgernes aktive deltagelse i opsætning af mål for opholdet og evaluering af indsatsen.

Der er også lagt vægt på, at borgerne bestemmer over deres dagligdag i egen lejlighed som stilles til rådighed under opholdet. Tilbuddet har et fagligt fokus på, at borgerne skal inddrages i fælles beslutninger som en del af opholdet.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets husregler grundlæggende opfylder forventningerne til kollektive aftaler mellem voksne mennesker, som bor i et fællesskab og at tilbuddet forholder sig aktivt til at tydeliggøre forholdende for opholdet ved indskrivningssamtaler.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de i høj grad er inddraget i egen sag og føler sig hørt i hverdagen om både personlige forhold og i forhold til opholdet på tilbuddet.

Det vægtes at borgerne fortæller at de bliver mødt respektfuldt som de voksne mennesker de er og at det respekteres at man bedre kan tale med nogle personaler end andre.

Socialtilsynet bemærker ligeledes at alle borgere kender egne mål og aftaler for indsatsen og aktivt medvirker til at definere og evaluere indsats og mål.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at borgerne bestemmer over egen hverdag ud fra ønsker og behov. Der er videre lagt vægt på, at der afholdes husmøde en gang om måneden og alle motiveres til deltagelse. Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne omtaler, at de oplever at have stor indflydelse på deres ophold og hverdag i tilbuddet og oplever at tilbuddet respekterer deres individuelle ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets anerkendende tilgang og metodiske afsæt, understøtter borgernes inddragelse igennem dialog og samarbejde med borgerne. Det nævnes, at borgerne inddrages i alle forhold vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet grundlæggende medvirker til, at borgerne trives.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har skærpet sit faglige fokus på, at borgernes trivsel også understøttes af en social berøringsflade i naboskabet, som faciliteres struktureret, hvilket socialtilsynet vurderer har en positiv effekt på borgernes trivsel i bo- og levemiljøet.

Socialtilsynet vurderer at borgerne støtte til samarbejde med eksterne sundhedsydelser i det omfang de har behov for det og understøttes af tilbuddets dialogiske praksis.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a
Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne udtrykker at de trives og er trygge i tilbuddet. Borgerne fortæller at man qua facilitering af fællesskaber og aktiviteter lærer hinanden at kende, hvilket understøtter trivslen.

Både medarbejdere, borgere og ledelse fortæller, at borgerne trives i tilbuddet og at ved eventuel uro, som kan opstå i naboskaber, hvor der er uenighed, da involveres personalet hurtigt.

Socialtilsynet vurderer, at eventuelle situationer omkring adfærd eller forbrug af rusmidler, som kan give utryghed og mindre trivsel for det samlede fællesskab, reageres der på, i henhold til opfølgning på målgruppe vurdering.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at stemningen i tilbuddet er tryg og rolig.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b
Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne kan beskrive, hvordan man fra tilbuddets side understøtter, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser i forhold til deres behov og forudsætninger. Det beskrives fint, hvordan den pædagogiske opgave både kan være at undersøge den enkelte borgers resurser omkring fx lægebesøg og samtidigt sikre, at borgerne modtager relevant behandling.

Medarbejderne udtrykker et godt kendskab til eventuelle samarbejdspartnere i forhold til komorbide forhold, som kan inddrages i den helhedsorienterede støtte til borgerne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet pædagogisk motiverer borgerne til sund kost og motion og, at der også opnås progression hos borgerne i henhold til dette. Dette understøttes af borgernes udsagn og stikprøver i dokumentationen.

Borgerne fortæller, at de motiveres til at komme ud og gå og også støttes her til, hvilket man i tilbuddet bemærker er noget man fortsat har holdt fast i oven på perioden hvor covid-19 påvirkede muligheder for at benytte civilsamfundets muligheder.

Socialtilsynet har tidligere i rapporten beskrevet en opmærksomhed på, at med bredden i diagnoser for tilbuddets målgruppe, da er det afgørende at tilbuddet sikrer sig aktuel og opdateret viden omkring borgernes mentale og fysiske sundhed og metodiske tilgange. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet konkret forholder sig til kerneopgaven som udgangspunkt for viden og socialtilsynet vurderer, at qua den aktuelle kompetence- og erfaringsprofil betyder det, at der er viden omkring borgernes mentale og fysiske sundhed.

Til grund for bedømmelsen lægges yderligere, at der aktuelt er borger indskrevet, som vurderes at falde uden for tilbuddets vidensfelt og faglige og metodiske afsæt for indsatsen, hvilket der er redegjort for.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tekst og bedømmelse i kriterium 6, samt underhørende indikatorer, bibeholdes fra tilsynet i 2021, da det fortsat er retvisende for kvaliteten.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer eventuelle magtanvendelser efter gældende retningslinjer på området. Alle medarbejdere er introduceret til nye regler på området og man arbejder med afsæt i en anerkendende relation og forholder sig til at værre ikke-konfronterende i situationer som kan være konfliktlignende. Man henholder sig ligeledes til målgruppe for tilbuddet, som er unge mennesker som kan bebo tilbuddet med den dækningsgrad der er og hvor målgruppen er medvirkende til at situationer som fordrer magtanvendelser ikke forekommer.

Socialtilsynet bemærker, at man i tilbuddet i den nuværende situation forholder sig aktivt til, at retningslinjer for håndtering af smitterisiko med Covid-19 er en indgriben i borgernes dagligdag og man er opmærksom på borgernes trivsel i henhold til at mestre dette.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne kan beskrive, hvorledes tilbuddets anerkendende tilgang omsættes til pædagogiske tiltag, som understøtter en kultur i tilbuddet om, at der ikke foretages magtanvendelser. Medarbejderne reflekterer endvidere relevant over, hvordan borgernes selv- og medbestemmelse skal forstås og håndteres. Borgerne fortæller at medarbejderne ikke lukker sig ind i boligen og at de respekterer borgerne. Det lægges endvidere til grund, at borgene udtaler, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Medarbejderne giver udtryk for, at de er orienteret om reglerne for magtanvendelse samt, hvordan disse skal håndteres og dokumenteres. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger på magtanvendelse fra tilbuddet. Hvor tilbuddet ikke har haft magtanvendelser, så vurderer socialtilsynet, at man i situationer, hvor man risikerer indgreb i selv- og medbestemmelsesretten i henhold til den pædagogiske indsats, eller i omsorgs øjemed, da følger tilbuddet op på situationerne i forhold til deres indsats og relevant refleksion her af.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af udsagn fra medarbejdere og borgere, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets generelle faglige tilgange understøtter at det ikke forekommer og at der er klare individuelle aftaler med borgerne omkring indgriben, hvis de har en adfærd som fordrer det.

Det vægtes at borgerne fortæller at det er et trygt sted at bo.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at de ikke føler sig udsat for nogen form for overgreb, hverken fra medarbejderne eller andre borgeres side og føler sig trygge ved at bo der.

Tilbuddet orienterer om, at der i visitationsprocessen er tydelig forventningsafstemning til opholdet og samarbejdet, samt et fokus på, at målgruppen er borgere som kan bebo tilbuddet med den dækning der er og at målgruppen ikke omfatter borgere med udadreagerende adfærd.

Tilbuddet holder løbende trivselssamtaler med borgerne.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Tilbudsleder har været leder på tilbuddet siden starten af 2022 og har et indgående kendskab til tilbuddets målgruppe og faglige tilgange og metoder og formår, at implementere disse til høj socialfaglig praksis.

Tilbuddets medarbejdere modtager kontinuerlig ekstern supervision og tilbudsleder har intern faglig sparring med andre ledere i kommunen.

Der er medarbejdere i tilbuddet i tidsrummet kl. 7.00 til kl. 21.00 på hverdage og fra kl. 7.00 til kl. 20.00 i weekenderne. Tilbuddet har en borgerrettet normering på ca. 14,3 time pr. uge pr. borger og medarbejderne oplever, at det er tid nok i forhold til borgernes ønsker og behov. En borger oplever, at få tilstrækkelig støtte og en anden borger kunne godt tænke sig mere støtte.

Sygefravær og medarbejdergennemstrømning er ikke på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har de nødvendige kompetencer til at sætte rammerne for, at tilbuddet kan yde en relevant pædagogisk indsats.

Tilbudsleder er leder for 3 tilbud – hvoraf de 25 timer er på Birkerød Parkvej. Det er også her tilbudsleder sidder fysisk. Tilbudsleder har før tiltrædelsen som leder været faglig koordinator på flere af kommunens tilbud i nogle år. Tilbudsleder har således indgående kendskab til målgruppen og til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Tilbudsleder har haft stort fokus på, borgerens stemme og på at lægge ansvaret tilbage til borgerne og oplever selv, at vedkommende er lykkedes med det. Tilbudsleder har endvidere haft fokus på, at finde sin egen stil som leder og på at få medarbejderne med på, at implementere tilbuddets faglige tilgange og metoder – eksempelvis Åben Dialog.

Medarbejderne på tilbuddet udtrykker, at det fungerer godt med ledelsen og at leder skaber hensigtsmæssige rammer for det daglige arbejde. Medarbejder synes, at leder er "et godt menneske" og at leder kommer med gode kvaliteter til tilbuddet. Medarbejderne oplever, at leder er god til at løfte ting ind i det højere perspektiv og formår at stille spørgsmål hvor medarbejderne understøttes i refleksion. Medarbejdere oplyser, at leder kan tage lederkasketten på når der er behov for det, men at vedkommende også er en god sparringspartner. Leder er tilgængelig og har viden om målgruppen og føling med huset, da vedkommende var tilknyttet det inden hun tiltrådte som leder.

Tilbuddets medarbejdere modtager kontinuerlig ekstern supervision 8 gange om året og udtrykker, at de er glade for deres supervisor og oplever ham som meget dygtig og relevant for deres arbejdsområde.

Tilbudsleder har intern sparring med ledelseskolleger og ingen kontinuerlig ekstern supervision eller sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Til grund for bedømmelsen ligger interviews med medarbejdere og ledelse.

Det fremgår og vægtes, at tilbudsleder har været leder på tilbuddet siden starten af 2022 og har opnået erfaring med ledelsesrollen. Det vægtes også, at tilbudsleder er i gang med lederuddannelse. Det vægtes, at der stadig er områder som eksempelvis vedrørende økonomi og personaleledelse, som fortsat er nye for tilbudsleder.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne beskriver leder som dygtig og nærværende.

Scoren fastholdes på 4.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Til grund for bedømmelsen lægger dokumentation samt interview med medarbejdere og ledelse.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne modtager kontinuerlig ekstern supervision.

Det fremgår og vægtes, at tilbudsleder ikke modtager ekstern supervision.

Scoren ændres fra 5 til 4.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i forhold til deres behov, i høj grad har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og kendskab til tilbuddets beboere. Der er medarbejdere på tilbuddet hverdage fra kl. 7.00 og til kl. 21.00. I weekenderne er der medarbejdere fra kl. 10.00 – kl. 20.00. Ifølge arbejdstidsskemaer for ugerne 5,6 og 7 er der medarbejdere på tilbuddet svarende til 17,8 timer pr. borger. Medarbejderne oplever, at de har tid til at støtte borgerne i forhold til de behov de har og det er også tilbudsleders vurdering. Borgerne har forskellige vurderinger i forhold til, om de får nok støtte i forhold til deres behov. Socialtilsynet bemærker, at 1 borger ikke oplever, at få den støtte vedkommende har brug for og at borger grundet manglende overskud kan fravælge tilbud om støtte fordi det – ifølge borger – betyder, at vedkommende skal yde noget vedkommende ikke magter. Socialtilsynet anerkender, at der kan ligge relevante pædagogiske overvejelser til grund for tilbuddets tilgang til de forskellige borgere.

Tilbuddet har 4 fastansatte medarbejdere og har ikke haft udskiftning i medarbejdergruppen i 2023. Der er et, der ikke er højere en på sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet har tilknyttet 4 vikarer. De har i varierende grad relevante uddannelser – set i forhold til indsatsen. Medarbejderne beskriver, at de fleste vikarer har godt kendskab til tilbuddet og til borgerne. Når en vikar møder ind på arbejde, er der altid et overlap med den tidligere medarbejder og vikaren skal orientere sig i de enkelte borgeres sag i tilbuddets dokumentationssystem. Medarbejderne fortæller, at der er en beskrivelse af vikarernes arbejdsopgaver. Medarbejderne fortæller at det ikke er så ofte, at der bliver tilkaldt vikarer, fordi de faste medarbejdere oftest bytter vagter indbyrdes, når der er behov for det. Således møder borgerne i høj grad relevante velkendte medarbejdere.

Socialtilsynet bemærker, at der ikke er en systematiseret introduktion til tilbuddets faglige tilgange og metoder for tilbuddets vikarer. Det er Socialtilsynets vurdering, at fokus på, at alle medarbejdere har samme faglige tilgang og benytter samme metoder, vil kvalificere tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Til grund for bedømmelsen ligger dokumentation samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Det fremgår af fremsendt arbejdstidsskema, at den gennemsnitlige normering i ugerne 5,6 og 7 er på 17,8 timer.

Det vægtes, at det af Tilbudsportalen fremgår, at den borgerrettede normering er på 14,3 timer pr. borger pr. uge.

Det fremgår og vægtes, at medarbejdere og ledelse samt borger giver udtryk for, at der er tid nok til at hjælpe borgerne i forhold til deres behov.

Det fremgår og vægtes, at borger ikke oplever, at få den hjælp som borger oplever at have brug for. Scoren skal ses i lyset af dette.

Scoren ændres fra 5 til 4.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Til grund for bedømmelsen ligger dokumentation samt interview med medarbejderne.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne fortæller, at der ikke har været gennemstrømning af medarbejdere det sidste år.

Det vægtes, at det af fremsendt liste over medarbejdere fremgår, at der ikke har været fratrådt eller ansat medarbejdere i 2023.

Scoren fastholdes på 5.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Til grund for bedømmelsen ligger dokumentation samt interview med medarbejdere og ledelse.

Det fremgår og vægtes, at både medarbejdere og ledelse fortæller, at der ikke er højt sygefravær.

Det fremgår og vægtes, at det af årsrapport fra 2022 fremgår, at der er et sygefravær på 8,25 dage pr. medarbejder i 2022.

Scorens fastholdes på 5.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Til grund for bedømmelsen ligger dokumentation samt interview med medarbejdere og ledelse.

Det fremgår og vægtes, at brugen af "ikke fastansatte medarbejdere" er begrænset til få gange (ca. 2) på en måned og at de fastansatte medarbejdere som oftest er fleksible og kan ændre deres arbejdstider ved behov.

Det fremgår og vægtes, at hovedparten af de "ikke fastansatte medarbejdere" har et godt kendskab til huset og beboerne og at der er overlap mellem medarbejderne og at nye medarbejdere er med som "føl" en hel arbejdsdag. Det vægtes, at "ikke fastansatte medarbejdere" har en beskrivelse af deres arbejdsområder og at de skal orientere sig i den borgerrettede dokumentation.

Det fremgår og vægtes, at 50% af de "ikke fastansatte medarbejdere" har relevant uddannelse og dermed vægtes det også, at der er ikke fastansatte medarbejdere der ikke har en" - i forhold til opgaven – relevant uddannelse. Det vægtes, at tilbuddet ikke har en systematisk introduktion til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Scoren skal ses i lyset af dette.

Scoren ændres fra 5 til 4.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Medarbejderne har uddannelser inden for både det pædagogiske eller sundhedsfaglige område samt erfaring med målgruppen. Medarbejderne udviser relevant faglig viden og indsigt i tilbuddet faglige og metodiske tilgang, og kan italesætte og reflektere dette igennem eksempler fra daglig pædagogisk praksis.

Medarbejderne bliver løbende kompetence udviklet i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder og dette er sammen med den kontinuerlige eksterne supervision, med til at understøtte tilbuddets faglighed.

Tilbuddets ikke fastansatte medarbejdere har i varierende grad relevant uddannelse og erfaring med tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at de faste medarbejdere i tilbuddet har relevante uddannelser af både pædagogisk og sundhedsfaglig karakter. De har alle erfaring med målgruppen og med tilbuddets tilgange og metoder.

Medarbejderne fortæller, at de løbende modtager uddannelse, der matcher tilbuddets faglige tilgange og metoder og at de også bliver klædt på i forhold til de udfordringer, som borgerne på tilbuddet kan have. Medarbejderne oplyser, at de alle har været på uddannelse i DAT og åben dialog og at det – ud over selve det faglige udbytte – også er en gevinst, at de får en fælles forståelse og fælles begreber. I forhold til de særlige udfordringer som borgerne på tilbuddet kan have, fortæller medarbejderne, at de har haft nogle kursus dage med Kirsten Callesen i forhold til autisme og oplæg om traumebaseret tilgang med Anette holmgren fra Dispuk. I 2024 er der planlagt kursus i spiseforstyrrelse.

Medarbejderne demonstrerer viden om borgerne på tilbuddet og kan komme med eksempler på, hvordan de bringer tilbuddets faglige tilgange og metoder i spil i det pædagogiske arbejde.

Tilbuddet har tilknyttet 4 ikke fastansatte medarbejdere. 2 ud af de 4 medarbejdere har relevant uddannelse som pædagog og social – og sundhedshjælper. Nogle af de ikke fastansatte medarbejderne har stort kendskab til målgruppen og til tilbuddets faglige tilgange og metoder, mens andre kun har i mindre grad. Der er ikke en systematisk og kontinuerlig vidensdeling og kompetenceudvikling af de ikke fastansatte medarbejdere.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Til grund for bedømmelsen ligger dokumentation samt interviews med medarbejdere.

Det fremgår og vægtes, at den faste medarbejdergruppe består af 1 sygeplejerske og 3 pædagoger. Alle med erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Det fremgår og vægtes, at de ikke fastansatte medarbejdere består af 1 ingeniør, 1 grafisk designer, 1 social – og sundhedsassistent og en pædagog. De ikke fastansatte medarbejdere har i varierende grad kompetencer i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Scoren skal ses i forhold til dette.

Scoren ændres fra 5 til 4.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Til grund for bedømmelsen lægger interviews med borgere, medarbejdere og ledelse.

Det fremgår og vægtes, at både medarbejdere og ledelse fortæller om et fagligt udgangspunkt der i høj grad bringer borgerens ønsker og perspektiver i spil.

Det fremgår og vægtes, at borgerne er glade for at være på tilbuddet.

Det fremgår og vægtes, at tilbuddet ikke systematisk understøtter de medarbejdere der ikke er fastansatte i tilbuddets faglige tilgange og metoder. Scoren skal ses i lyset af dette.

Scoren ændres fra 5 til 4.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad kan understøtte borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer understøtter det faglige fokus i indsatsen, både i forhold til botræning og træning af selvstændighed og sociale relationer.

Borgerne har toværelses lejligheder med eget køkken, bad/toilet og der er velindrettede fællesfaciliteter i tilbuddet. De enkelte lejligheder er af en størrelse og indretning, så der er mulighed for at have gæster og afprøve selvstændig boevne i rammen. Fællesfaciliteterne er ligeledes rummelige og giver mulighed for samvær og aktivitet. Tilbuddets geografiske placering giver god adgang til offentlige transportmidler, indkøb mv., hvilket også vurderes at kunne understøtte selvstændig livsførelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på:

- Tilbuddet og borger giver udtryk for at borgerne trives godt med at bo i tilbuddet
- Borgerne bor i egne lejligheder og kan afprøve og øve selvstændigt ophold. Der er god mulighed for at have gæster i lejlighederne og afprøve eget værtsskab. Ligeledes er fælles faciliteter velindrettede og kan understøtte samvær og aktivitet.
- Socialtilsynet vurderer der er en hjemlig stemning i tilbuddet, hvor indretning afspejler hjemlighed og hygge, i det mulige omfang, når tilbuddet samtidig er et midlertidigt botilbud.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er vægtet, at borger, medarbejdere og leder giver udtryk for at borgerne trives i de fysiske rammer. Borgerne kan komme og gå efter eget ønske og behov samt have gæster i det ønskede omfang.

Borger beskriver at borgerne der bor i tilbuddet har forskellige udfordringer, men man kan hygge sig og snakke sammen i fællesrummet og der er et godt ungdomsmiljø.

Tilbuddets geografiske placering giver god mulighed for adgang til transport, indkøb mv.

Indikatoren er fortsat bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er fortsat lagt vægt på, at borgerne bor i egne lejligheder og kan afprøve og øve selvstændigt ophold. Der er god mulighed for at have gæster i lejlighederne og afprøve eget værtsskab. Ligeledes er fælles faciliteter velindrettede og kan understøtte samvær og aktivitet, da fælles faciliteterne er rummelige med mulighed for, at man kan placere sig enten tæt ved andre eller mere på afstand. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ramme i meget høj grad understøtter den faglige indsats i henhold til at styrke borgernes selvstændighed og sociale relationer, samt botræning. Der er også plads til at medarbejderne kan være tilgængelige for borgerne i fællesrummet, så de kan opsøge hjælp og støtte ved behov.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er vægtet, at borger fortæller om at føle sig hjemme i tilbuddet og er glad for sin bolig. Borger betragter tilbuddet som sit hjem for en periode og er klar over at det ikke skal være et hjem på lang sigt, men er det er en slags hjem lige nu.

Der er fortsat lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer at borgernes boliger behandles som private, med den nødvendige respekt omkring dette og kan indrettes i forhold til borgernes ønsker.

Socialtilsynet vurderer der er en hjemlig stemning i fællesrummet, hvor indretning afspejler hjemlighed og hygge. De fysiske rammer fremstår meget lidt institutionelt indrettet. Samtidig har man etableret egen ind- og udgang for den enkelte lejligheder, så eksempelvis gæster ikke behøves at komme gennem huset.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Tilbuddet har oplyst, at der ikke er indregnet underskud fra 2022 i budget 2024, hvilket socialtilsynet vurderer ikke er i overensstemmelse reglerne for efterregulering i Bekendtgørelse nr. 1364 af 28/11/2023. Der vil blive fulgt op på dette ved årsrapport 2023 og budget 2025.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er middel grad af gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 98,2 %

Tilbuddets underskud i 2022 udgjorde -23,24%

Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes ikke at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.

Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 20.12.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 14,13 timer pr. borger pr. uge.

Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 600 kr., ved normering i henhold til årsværk oplyst i budget, hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Der er i budget 2024 afsat svarende til 837 kr. pr. borger pr måned til borgerelaterede omkostninger, herunder aktiviteter, husholdning og transport. Tilbuddet er adspurgt hertil, og oplyser, at dette er fordelt med udgifter til transport – som kan være medarbejdernes ledsagelse af borger til læge, aktiviteter som eksempelvis bowling, husmøder og forplejning ved gruppeaktiviteter og husholdning. Tilbudsleder vurderer at beløbene er passende i forhold til borgernes behov og Socialtilsynet vurderer at posterne er relevante for tilbuddets indsats

Sammenhængen mellem pris og indsats er i øvrigt påvirket af, at tilbuddet ikke har foretaget efterregulering i 2024-budgettet, hvilket som nævnt ovenfor ikke er i overensstemmelse med reglerne og skyldes at taksten i 2022 har været for lav muligvis grundet indregnet overskud fra 2020.

Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er middel grad af gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 20.12.2023, da årsbudgettet:

sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

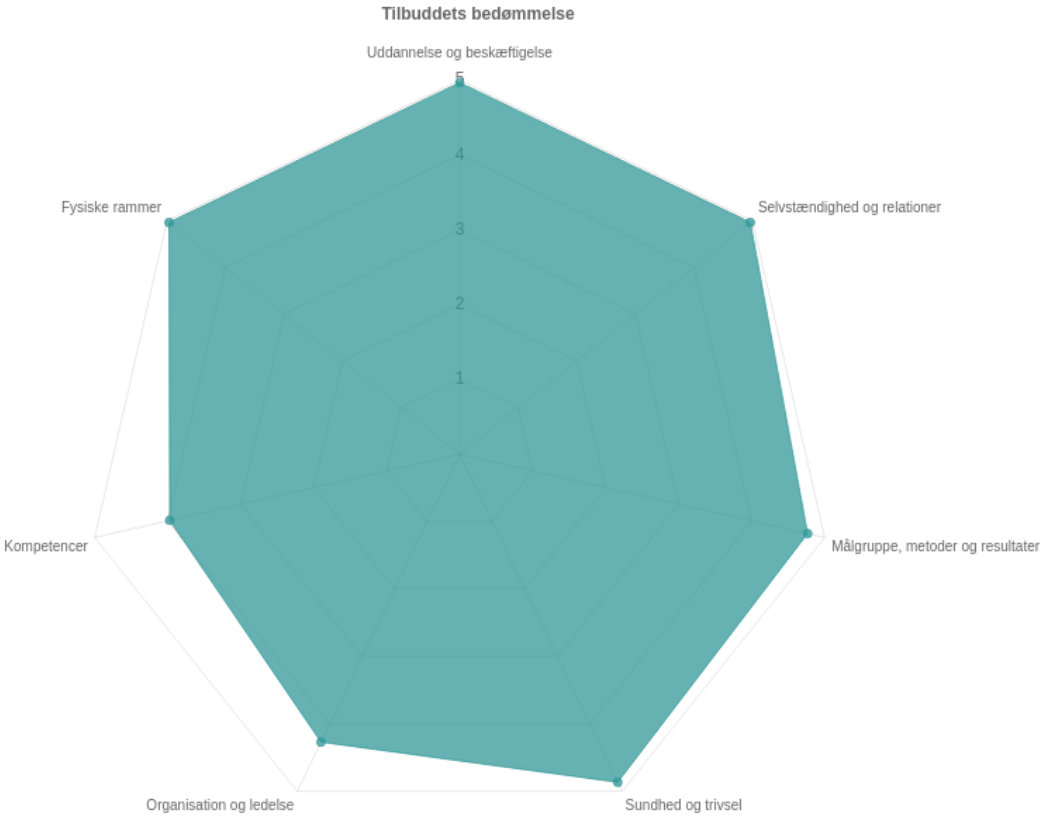
Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal, men der er ikke foretaget relevant efterregulering i budget 2024 som beskrevet i Økonomi 1, hvilket har haft afgørende indflydelse på vurderingen af gennemsigtigheden.

Socialtilsyn vil følge op på efterregulering ved årsrapport 2023 og budget 2025.

Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Arbejdsplan
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder