

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| Tilbuddets navn:                | Bofællesskabet Langebjerg |
| Dato for generering af rapport: | 16-05-2024                |
| Status for godkendelse:         | Godkendt                  |
| Rapporten er udarbejdet af:     | Socialtilsyn Hovedstaden  |

## Indholdsfortegnelse

|  |    |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3  |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen         | 3  |
| Basisinformation                           | 4  |
| Basisinformation (Afdelinger)              | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5  |
| Særligt fokus i tilsynet                   | 5  |
| Sanktioner                                 | 5  |
| Uddannelse og beskæftigelse                | 6  |
| Kriterium 1                                | 6  |
| Selvstændighed og relationer               | 8  |
| Kriterium 2                                | 8  |
| Målgruppe, metoder og resultater           | 10 |
| Kriterium 3                                | 10 |
| Sundhed og trivsel                         | 12 |
| Kriterium 4                                | 12 |
| Kriterium 5                                | 13 |
| Kriterium 6                                | 14 |
| Kriterium 7                                | 15 |
| Organisation og ledelse                    | 16 |
| Kriterium 8                                | 16 |
| Kriterium 9                                | 17 |
| Kompetencer                                | 19 |
| Kriterium 10                               | 19 |
| Fysiske rammer                             | 22 |
| Kriterium 14                               | 22 |
| Økonomi                                    | 24 |
| Økonomi 1                                  | 24 |
| Økonomi 2                                  | 24 |
| Økonomi 3                                  | 25 |
| Spindelvæv                                 | 25 |
| Datakilder                                 | 26 |
| Interviewkilder                            | 26 |
| Observationskilder                         | 26 |

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

|                    |  |
|--------------------|--|
| Tilbuddets navn    | Bofællesskabet Langebjerg  |
| Hovedadresse       | Langebjerg 3<br>2850 Nærum   |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 72683437<br>E-mail: klah@rudersdal.dk<br>Hjemmeside: <a href="https://www.rudersdal.dk/indhold/bofaellesskab-langebjerg-3?s=Langebjerg">https://www.rudersdal.dk/indhold/bofaellesskab-langebjerg-3?s=Langebjerg</a> |
| Tilbudsleder       | Klaus Hald   |
| CVR-nr.            | 29188378   |
| Virksomhedstype    | kommunal   |
| Tilbudstyper       | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2  |
| Pladser i alt      | 17   |
| Målgrupper         | Autismespektrum<br>Opmærksomhedsforstyrrelse<br>Udviklingshæmning  |

## Resultat af tilsynet

|                        |  |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | Godkendt   |
| Tilsynet er udført af  | Socialtilsyn Hovedstaden                             |
| Tilsynskonsulenter     | Christina Petersen<br>René Lykke Jensen              |
| Tilsynsbesøg           | 16-04-2024 13:00, Anmeldt, Bofællesskabet Langebjerg |

## Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling                  | Målgrupper  | Pladser i alt | Tilbudstyper  |
|---------------------------|---|---------------|---|
| Bofællesskabet Langebjerg | Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse | 17            | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter delvist borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, og har en opmærksomhed på, at borgerne inkluderes i samfundet. Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der opstilles ikke mål der understøtter borgernes fastholdelse af beskæftigelse eller at borgere stimuleres i at nå dertil.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv, ud fra egne ønsker og behov. Borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund og har kontakt til deres familie, i det omfang de selv ønsker.

Medarbejderne arbejder ud fra en klar målgruppe beskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets dokumentation omkring borgernes målsætninger fremstår mangelfuldt. Der dokumenteres ikke systematisk på delmål og det er ikke beskrevet hvilke metoder, som fører til udvikling og forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger. Tilbuddet er fortsat i proces omkring udvikling af dokumentationspraksis, særligt omkring delmål og evaluering.

Borgerne trives i tilbuddet, og mødes af medarbejdere med en anerkendende tilgang og respekt for den enkelte borger. Tilbuddet har fokus på borgernes sundhed og motiverer til fysisk aktivitet og sund kost. Medarbejderne er bevidste om borgernes retssikkerhed, og forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb gennem relevante faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, som inddrager medarbejdere i udvikling af tilbuddet. Ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets faglige og strategiske udvikling, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Den daglige drift varetages kompetent og borgere har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, i forhold til deres behov.

Medarbejdere har delvist de faglige og relationelle kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes individuelle behov. Medarbejderne tilbydes ikke efteruddannelse og relevante kurser. Kompetenceudviklingen foregår gennem neuropædagogiske undervisning og supervision, 6 gange årligt. Tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes internt, i Center for Handicap, i Rudersdal kommune.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen. Borgerne har egne lejligheder med altan eller have, bad, toilet og tekøkken samt adgang til fællesarealer med fælleskøkken, opholdsstue med flere aktivitetsmuligheder og udeareal med forskellige faciliteter.

Tilbuddet har en bæredygtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

### Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 17 borgere med udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelser samt opmærksomhedsforstyrrelser i alderen 18-80 år. Tilbuddet er godkendt til 17 pladser efter ABL § 105, stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse

Tema 6: Kompetencer

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist understøtter borgernes motivation og mulighed for deltagelse i beskæftigelse samt aktivitets- og samværsmuligheder.

#### Begrundelse

Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud og de giver udtryk for, at de er tilfredse med deres beskæftigelse. Borgere som ikke er i beskæftigelse, har med støtte fra medarbejderne en fast dagsstruktur, for at understøtte paratheden i forhold til beskæftigelse og sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Tilbuddet har fokus på, at understøtte samarbejde med beskæftigelsestilbuddene, og er i dialog med borgerne om deres beskæftigelsesmuligheder.

Tilbuddet opstiller ikke mål der understøtter borgernes fastholdelse af beskæftigelse eller at borgere motiveres i at nå dertil.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse og udtrykker tilfredshed med deres beskæftigelsestilbud.
- Borgerne deltager i møder med sagsbehandler og mål bliver oprettet, i samarbejde med borgerne.
- Tilbuddet har iværksat relevante aktiviteter for de borgere, der ikke er i beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet opstiller ikke delmål der understøtter fastholdelse af beskæftigelse eller at borgere stimuleres i at nå dertil.
- Der ses ingen opfølgning på indsatsmål vedrørende beskæftigelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beskæftigelse:** Borgerne understøttes i deltagelse af beskæftigelse, ved eksempelvis at blive vækket om morgenen eller kontakt til deres dagtilbud ved fravær, oplyser borgere og medarbejdere.
- **Udvikling af kompetencer:** I følge medarbejderne, har flere borgere delmål omkring personlig udvikling og at kunne blive selvtransporterende, som kan være medvirkende til at de opnår bedre kompetencer til at deltage i beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Delmål:** Tilbuddet opstiller ikke delmål der understøtter beskæftigelse. Tilbuddet oplyser, at de ikke opstiller mål, fordi alle borgere er i beskæftigelse, og at mål der omhandler beskæftigelsen, må være mål for borgerens udvikling på borgerens arbejdsplads.
- **Indsatsmål:** Der ses ingen opfølgning på indsatsmål vedrørende beskæftigelse i statusrapport, hvilket fremgår af fremsendte stikprøver på den borgerrettede dokumentation for en udvalgt borger.

## Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beskæftigelse:** Størstedelen af borgerne er i beskyttet beskæftigelse, eksempelvis køkkenhjælper, skovprojekt, montage og kreativt værksted, hvilket fremgår af fremsendt borgeroversigt og bekræftes af medarbejdere og borgere. Borgere, som ikke er i beskæftigelse, udfører enten praktiske opgaver i tilbuddet eller støttes i at styrke nødvendige kompetencer og få rutiner og struktur på hverdagen, som medvirker til, at de kan fungere i samspil med andre.
- **Samarbejdet med dagtilbud:** Medarbejdere og ledelse oplyser, at samarbejdet med dagtilbud er positivt og der tages kontakt til værksteder, når det vurderes nødvendigt.
- **Tilfredshed:** Borgerne giver udtryk for, at være tilfredse med deres dagtilbud og fortæller om indhold i aktiviteter og fremviser produkter lavet på dagtilbud. Tilbuddet oplyser, at de ser beskæftigelsestilbud, der fungerer godt til borgernes tilfredshed.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beskæftigelse:** Tre borgere er ikke i beskæftigelse. Medarbejdere og ledelse fortæller, at borgerne tidligere har været i beskæftigelse men har valgt det fra, da det var for belastende for deres trivsel og udvikling.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv ud fra egne ønsker og behov. Der opstilles mål for udvikling af selvstændighed og aktiviteter for at understøtte de sociale relationer, sammen med borgerne, men ses i mindre omfang en systematisk opfølgning på de opsatte mål.

Det vurderes, at borgerne selvstændigt, med pårørende eller med tilbuddet, deltager i aktiviteter i det omgivende samfund, og tilbuddet har en åbenhed mod det omkringliggende lokalsamfund. Desuden er der mulighed for kontakt til pårørende ud fra den enkelte borgers ønsker og behov, hvilket medarbejderne støtter i kontakten omkring. Der er i tilbuddet løbende overvejelser omkring brug af de sociale medier i forhold til at fastholde sociale relationer for borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Systematisk opfølgning sammen med borgerne på delmål.

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der arbejdes med at opsætte mål sammen med borgerne henført til temaet, men kan arbejdes mere systematisk med opfølgningen sammen med borgerne, hvilket tilbuddet beskriver at være i proces omkring.

Tillige vurderes, at borgerne giver udtryk for at have et godt naboskab og derigennem gives mulighed for at indgå i sociale relationer og lave aktiviteter sammen med andre. Leder oplyser, at der særligt omkring måltidet, arbejdes med at skabe fællesskab på ny efter Covid-19 i en periode, hvor dette ikke var muligt. Medarbejderne nævner fx at handileg også er opstartet igen, hvor borgere instruerer medbeboere i fysiske aktiviteter. Emnet observeres drøftet på husmøde som aktivitet fra sidste weekend.

Desuden nævner flere borgere eksempler på opøvede færdigheder, som bevirker de kan varetage flere opgaver omkring husførelse selvstændigt. Socialtilsynet vurderer, at der har været konkrete overvejelser omkring udviklingspunkt om at "Socialtilsynet ser, at det er et udviklingspunkt at reflektere over, hvordan velfærdsteknologi yderligere kan tilgodese borgernes selvstændighed og indflydelse." Tilbuddet har oplyst, at "Det har været debatteret i personalegruppen, hvordan yderligere adgang til velfærdsteknologi vil kunne øge borgernes selvstændighed og indflydelse. Kun meget få af Langebjergs borgere har behov for fysiske hjælpemidler. Derfor er det vigtigste område for velfærdsteknologi – kommunikationsteknologi. Borgerne på Langebjerg får støtte til at benytte computere, tablets og smartphones, i den udstrækning de ønsker det, og i øvrigt kan rumme det. Nogle borgere har større gener end gavn af elektronisk adgang til information, da nyhedsstrøm og youtube kan være for meget, og for voldsomt. Vi vurderer fortsat, at analog visuel guidning, i form af billeder, tekst og sociale historier, *ikke* bliver bedre, og *ikke* giver øget selvstændighed og indflydelse, ved at flytte til elektroniske platforme. Flere af de borgere, som skal guides af fx Boardmaker, eller andre typer forelæg, har ikke mulighed for eller ønsker ikke at benytte apps til dette. Alle borgere, der formår at skrive og læse, har tilbud om adgang til Bosted. Enkelte borgere bruger adgangen, -mest til kontakt og oplysninger til personalet. På tilsynsbesøget sidste år, talte vi om at føre husmødereferaterne over til IBG-skærmen. Det har vi fravalgt, da de få borgere, der kan og vil læse referatet, hellere læser det på papir. I 2020 forventer vi, at køre pilotprojekt omkring samkøring af IBG-skærme på bostedet og i den fritidsklub, som flere af borgerne benytter. Dette vil betyde, at borgerne hjemmefra, kan orientere sig om klubbens tilbud, enten på egne tablets/telefoner, eller på IBG-skærmen i fællestuen."



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Det vægter, at der af fremsendte stikprøver i borgersager ses, at der er opsat mål sammen med borgerne om sociale relationer og selvstændighed, men der ses ikke opfølgning herpå.

Medarbejdere og ledelse bekræfter, at de er i proces med at udvikle bedre praksis på dette område i forhold til dokumenteret opfølgning og løbende følger op mundtligt.

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Det vægter, at borgerne oplyser om forskellige aktiviteter i det omgivende samfund ud fra egne interesser fx et ophold med ligesindede, højskole, pigeklub og zumba.

Af opslag på tavle i kontor ses aktiviteter i Ruder Es.

Desuden beskriver borgerne, og observeres det drøftet på husmøde, at mange deltager i Ebberød festivalen. Af opslag på IBG skærm ses billeder fra tidligere ture, og borgerne nævner flere eksempler på ture og aktiviteter de laver sammen.

Medarbejderen bekræfter dette, men oplever enkelte borgerne kan være begrænset i deres aktivitetsmuligheder grundet manglende mulighed for ledsagelse og støtte til transport.

Leder beskriver, at flere borgere færdes på egen hånd og går ud selvstændigt fx til håndbold m.m.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Det vægter, at borgerne oplyser, at det har kontakt med deres pårørende i det omfang de selv ønsker. Borger nævner fx besøg i weekender og ferier og at pårørende kommer på besøg til middag, hvor de spiser sammen i boligen. Af fremsendte leveregler ses, at det er aftalt mellem beboerne, at man kan have en gæst til spisning mod betaling.

Leder og medarbejderne bekræfter muligheden for besøg af pårørende og beskriver brug af kaffemøder for at have en god dialog med de pårørende.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppe beskrivelse med borgere, der er udviklingshæmmede med opmærksomhedsforstyrrelser eller autisme. Videre vurderer socialtilsynet, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne.

Der arbejdes ud fra en individuel indsats til den enkelte borger, hvor struktur og understøttede visualisering er foretrukne metoder. Ved tidligere tilsyn er det beskrevet, hvordan neuropædagogik som faglig tilgang er omdrejningspunktet. Medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende og ligeværdig tilgang til borgerne, hvor borgernes ses inddraget i målopsættelse, udførelse - og evaluering af indsatsen.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder med døgnrytmeplaner og risikovurderinger for de borgere, hvor det er relevant. Socialtilsynet vurderer videre, at dokumentation af indsatsen med henblik på læring og forbedring af indsatsen kan fremstå tydeligere i den skriftlige dokumentation, hvilket fortsat vil være et udviklingspunkt .

Det vurderes fortsat, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører om indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Fortsætte processen omkring at få systematiseret dokumentationspraksis og herunder særligt opfølgning på delmål med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse for borgere med udviklingshæmning, autisme og opmærksomhedsforstyrrelser og funktionsniveauer, der spænder bredt.

Det vurderes også, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der ydes en individuel indsats ud fra den enkelte borgers behov, ønsker og formåen og mål.

Der pågår fortsat proces med at systematisere dokumentationspraksis og særligt den del omkring evaluering af indsatsen med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Det vægtes, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen og målsætningen med tilbuddet.

Leder oplyser, at mange borgere har udviklingshæmning og mange har autisme, og der arbejdes med struktur. Der ses ophængt struktur på kontoret for borgere som ikke deltager i beskæftigelse. Leder og medarbejdere fortæller, at der for flere borgere anvendes strukturtavler eller skemaer. Nogle har det i egen bolig og andre ønsker påmindelser. Det observeres ved besøg i borgers bolig, at pågældende har egen tavle med tidspunkter for dagens opgaver.

Medarbejderne fortæller, at de arbejder ud fra en individuel tilgang, hvor der er fokus på den neuropædagogiske tilgang, katkassen, nærmet udviklingszone, sociale historier og stressreducerende tiltag og arbejdes med afsæt i de mål der opsættes. Målene arbejdes der som udgangspunkt med på hjemmedagen, hvor der ydes 1 til 1 støtte.

Konkret nævnes eksempel og observeres på husmøde hvordan der arbejdes med genkendelighed, samme ramme og at der skabes tryghed.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Det vægter, at det af de fremsendte stikprøver i borgersager ses, at der er opsat konkrete og klare mål for borgerne, men dokumentationen omkring opfølgning er mangelfuld. Der er fx ikke foretaget evaluering under delmål, og bliver i følge leder og medarbejdere fortsat lavet notater i dagbogen herom. Leder oplyser, at dette fortsat er et udviklingspotentiale. Leder har lavet anvisninger til pædagogisk plan, oprettelse af delmål m.m. men grundet andre problemstillinger i tilbuddet, har der ikke været tid til at arbejde med ensartet praksis.

Tillige vægter, at leder og medarbejdere fortæller, at der på møder, som noget nyt, drøftes fokusborgere, hvor aftaler om ændret indsats skrives i mødereferat og dagbog omkring borger. Konkrete mål drøftes mellem borger og kontaktperson herunder også den løbende opfølgning, men der skrives ikke systematisk under delmålet som led i evaluering i følge medarbejderne.

På denne baggrund ændres scoren fra 4 til 3, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det vægter, at det af oplysningskema ses "Der arbejdes ikke med resultatdokumentation i CFSI, men vi dokumenterer vores resultater på denne måde. Botilbuddet udarbejder 1 gang årligt et statusnotat om hver borger. Dette sker i samarbejde med borgeren. Notatet sendes til borgerens sagsbehandler. Statusnotatet evaluerer de pædagogiske mål og delmål fra den pædagogiske plan, som igen har udgangspunkt i de fastsatte indsatsmål for borgeren. Der indkaldes efterfølgende til nyt handleplansmøde, hvor borger i samarbejde med sagsbehandler aftaler nye indsatsmål/vedligeholdende mål. Handleplanen danner grundlag for mål og delmål, som enten er ny eller fortsætter fra forrige pædagogiske plan."

Af fremsendte stikprøver i borgersager ses eksempler på positive resultater, men det fremgår ikke af fremsendt borgerliste i hvilket omfang de igangværende pædagogiske planer er opdaterede.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Det vægter, at leder fortæller, at der er samarbejde med eksterne aktører fx beskæftigelse, hjemmeplejen, ergoterapi, pårørende etc. Leder oplyser, at flere borger har ledsagerordning hvormed der også samarbejdes.

Tillige vægter, at der ikke af de fremsendte stikprøver i borgersager ses konkrete eksempler på mål for borgerne hvor eksterne aktører er inddraget. Medarbejderne fortæller, at der kan være en indsats og samarbejde med dagtilbud i forhold til mål om træning og vedligeholdelse af fx fysisk funktionsniveau.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er fokus på at støtte borgerne i forhold til sundhedsinstanser og generelt fokus på fysisk aktivitet og kost. Borgerne trives i tilbuddet, og giver udtryk for at medarbejderen lytter til dem og respekterer og anerkender dem for deres valg. Der er faste husmøder, hvor der er mulighed for indflydelse på valg omkring fællesskabet samt for alle borgere ligeledes indflydelse på deres egen dagsstruktur.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb gennem relevante faglige tilgange og metoder. Der arbejdes systematisk med risikovurderinger, men er behov for at medarbejderne tilføres viden omkring proceduren for håndtering af magtanvendelser, hvilket der bør tilføres viden omkring.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Udviklingspunkter

Tilførsel af viden om proceduren for magtanvendelser.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne oplyser, at medarbejderne lytter til deres ønsker og respekterer deres valg, hvilket ligeledes observeres under tilsynets deltagelse i husmøder. Husmøder giver mulighed for medinddragelse omkring beslutninger for fællesskabet, mens den enkelte borgers daglige struktur giver den enkelte mulighed for indflydelse på dagligdagen. Ligeledes anvendes der billeder for at understøtte kommunikationen fx omkring valg.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægter, at borgerne fortæller, at medarbejderne er søde og lytter til dem og støtter dem i deres behov og ønsker.

Medarbejderne fortæller, at de vægter anerkendelse og beskriver, at de ser bag om borgerne og imødeser deres behov og ønsker. Det observeres under husmøder at medarbejder nikker anerkendende under dialogen med borgerne. Der forestår en god og hyggelig stemning, hvor der tales med rolig stemme og til nogle borgere en humoristisk tone, som borgere reagerer positivt på ved at grine.

Tillige vægter, at leder fortæller, at der fx omkring maden fortsat anrettes med portioner, men borgerne kan selv vælge hvad de ønsker på deres tallerken, og er som led i dette meget fokus på selvbestemmelse.

Ud fra ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Det vægter, at borgerne fortæller, at de har indflydelse på hverdagen og deres egen dagsstruktur.

Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i bofællesskabet fælles aktiviteter og demokratiske processer omkring valg for fællesskabet fx haveindretning m.m. Borgerne bekræfter dette og det observeres under husmødet, hvor fx ønsker for aktiviteter drøftes.

Medarbejderne fortæller, at de løbende, minimum 1 gang om året, drøfter leveregler på husmøderne.

Tillige vægter, at det observeres på husmøde, at borgerne inddrages omkring valg af mad og lørdagsaktiviteter. Desuden blev borgerne spurgt til punkter for dagsorden, hvilket det blev observeret der var en helt fast og kendt struktur omkring.

Endvidere vægter, at borgerne oplyser, at køkkendamen vælger maden, men man kan ønske.

Ud fra ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne trives i tilbuddet, og har genfundet tryghed i at opholde sig sammen i fællesrummet, hvilket observeres under tilbuddets deltagelse i husmøde.

Der er fokus på at støtte borgerne i forhold til sundhedsinstanser og generelt fokus på fysisk aktivitet og kost. Fx er der flere motionsmaskiner og tilbud om gåture i lokalområdet. Samtidig med at der er fokus på at skabe rum for individuelle samtaler fx på hjemmedag, hvilket underbygger den mentale sundhed sammen med det sociale samvær med medboere under spisning eller aktiviteter.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Det vægter, at borgerne fortæller, at de trives og er glade for at bo i tilbuddet.

Leder oplyser, at der ikke som ved tidligere tilsyn er borgere der mistrives og pågældende borger har fået andet tilbud. Dette har ligeledes haft betydning for den øvrige borgergruppe, som nu kommer mere i fællesrummet og fremstår trygge.

Medarbejder oplyser at den generelle trivsel begynder at blive god. Borgerne har været præget af borger som nu er fraflyttet, og der er kommet glæde og aktivitet i fællesrummet. Der er en generel høj trivsel. Der er en god dynamik men kan opstå mindre konflikter, og en dårlig dagsform kan betyde at nogle borgere har brug for mere skærmning. Medarbejderne oplyser de har haft fokus på, at genetablere færdigheder hos de borgere der har været midlertidigt stagneret grundet utryghed ved ophold i fællesrummet.

Tillige vægter, at der under tilsynets deltagelse i husmøde blev observeret en god stemning, hvor borgerne hyggede sig i fællesstuen og gav udtryk for at trives, har gode venner i tilbuddet og at de får støtten som de gerne vil have det.

På denne baggrund ændres scoren fra 2 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægter, at borgere, medarbejderne og leder oplyser, at de understøtter borgernes kontakt til lægen, diætist m.m. Leder og medarbejdere fortæller, at det er den sundhedsfaglige ansatte som varetager kontakten til sundhedsinstanser.

Leder oplyser, at de laver et sundhedsfagligt eftersyn med borgerne, og der udarbejdes omsorgsplaner, for at sikre borgernes forebyggelse af livstilssygdomme og almen sundhed.

Adspurgt til de almindelige sundhedsmæssige screeninger oplyser leder og medarbejdere, at de støtter borgerne, hvis de ønsker hjælp til kontakt for aftale, hvis ikke pårørende støtter omkring det. Leder oplyser, at de ikke har arbejdet med at forberede borger på disse undersøgelser, men vil have mere opmærksomhed på dette.

Tillige vægter, at leder oplyser, at der kommer hjemmepleje til to borgere, som har behov for forflytning, når de skal i seng m.m. Det observeres, at hjemmeplejen kommer efter husmødet og venter på, at borger er klart til at få hjælp til at komme i seng. Diverse hjælpemidler til brug for forflytning ses på gangarealet foran bolig.

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægter, at der beskrives og observeres flere tiltag omkring den fysiske sundhed. Leder oplyser, at der er fokus på indtagelse af føde, forbrænding og med motiverede samtaler opstilles muligheder hvor den enkelte borger inddrages i dialogen herom. Der er diætister omkring flere borgere og flere borgere dyrker regelmæssig motion. Medarbejderne fortæller, at der er fokus på varieret kost og sparring fra køkkendamen som er ernæringsvejleder.

Leder og medarbejdere oplyser, at der er fitness maskiner og nogle benytter dem meget og andre benytter dem mindre og en borger er tilknyttet lokalt fitnesscenter. Maskinerne observeres i fællesrummet, og borger oplyser at de bruger dem jævnligt. Der ses cykelrute ophængt som er med til at skabe motivation for bevægelse og ved gennemførelse fejres det med en menu fra det land som cykelruten foregår i.

Medarbejderne fortæller i øvrigt, at der tilbydes ad hoc aktiviteter som f. eks svømning eller fodbold.

Adspurgt til handileg oplyser leder, at det benyttes lidt. Det handler primært om, at det er borgerne der er instruktører. 3 borgere har deltaget. Medarbejderne fortæller, at det er startet op igen og så sent som sidst lørdag var der aktivitet med gruppen og dem som ønskede bevægelse og leg.

Det observeres under husmødet, at borgere støttes i korrekt siddestilling m.m..

Tillige vægter, at leder oplyser, at der ikke er særlig viden omkring demens. Tilbuddet er en gang om året opmærksom på signaler på adfærd hos borgerne. Leder oplyser, at der er demenskoordinator i kommunen, men at dette ikke pt er aktuelt at benytte.

Desuden beskriver medarbejderne og leder, at de giver mulighed for individuelle samtaler med borgerne for at understøtte den mentale sundhed samtidig med at der gives mulighed for samvær i fællesrummet med andre borgere. Borgerne bekræfter dette.

På baggrund af ovenstående hæves scoren fra 2 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser ved brug af relevante pædagogiske tilgange og metoder og stort kendskab til borgerne. Der har ikke gennem flere år været foretaget magtanvendelser og der foreligger døgnrytmeplaner, risikobeskrivelser og der foregår kontinuerligt refleksioner over magtbegrebet. Det fremstår ikke præsent for leder og medarbejdere hvor proceduren for magtanvendelser fremfindes, og er ikke en del af den tjekliste som tilbuddet har til brug for introduktion af nye medarbejdere.

Socialtilsynet er oplyst fra leder og medarbejder, at de nye regler for magtanvendelse er gennemgået og vil blive det igen for nye medarbejdere.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vægter, at leder og medarbejdere fortæller, at der ikke forekommer magtanvendelser og socialtilsynet har ingen modtaget. Det beskrives, at der ikke forekommer hændelser, hvor borgere er til fare for sig selv eller andre og er en kultur, der er præget af ordentlighed også i forhold til fx sprogbrug.

Tillige vægter, at leder fortæller, at der for borgere gives tilbud om hjælp til hygiejne, men dette aldrig udføres mod deres vilje og ej heller er borgere med behov for bespændinger.

Endvidere vægter, at for borgere som har behov og ønske og støtte til kosten, er der aftalt struktur og plan for kost, som borgerne selv følge og strukturer ud fra de aftalte rammer.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Det er vægтет, at leder har fulgt op på udviklingspunkt fra 2022 og at Magtanvendelsesproceduren er gennemgået på personalemøde medio marts 2023. Magtanvendelser forekommer ikke på Langebjerg. Det har ikke været nødvendigt at lave en indberetning om magtanvendelse i mere end 7 år.

Leder oplyser ved tilsynet i 2022, at når der er ændringer i lovgivning, bliver dette vidensdelt. Medarbejderne bekræfter dette, men vil foreslå ledelsen, at det indgår i introduktionsprogrammets tjekliste.

Leder beskriver, at i forhold til nyansatte og vikarer så udleveres materiale som forventes læst. Tidligere har en fast medarbejder varetaget introduktion til vikarer og sikret viden om alle borgere og tilbuddets kultur.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder med henblik på at forebygge overgreb og vold i tilbuddet. Der foreligger relevant procedure og foretages registreringer af hændelser, og kan arbejdes med risikovurderinger, hvis der er behov for dette i det forebyggende arbejde.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægter, at borgerne ikke giver udtryk for at der er uoverensstemmelser eller utryghed borgerne imellem.

Leder oplyser der kan forekomme spyt, spark eller skubbe til møblement. Borgerne går da efter aftale i egen lejlighed og der samtales omkring episoden, hvis borger ønsker det. Aktuelt er det kun en borger som kan daske ud efter hjemmeplejen, hvis vedkommende bliver frustreret og det skal gå for hurtigt. Medarbejderne bekræfter, at der pt ikke forekommer voldsomme hændelser, men der kan være råb og overstimulering og affektsmitte.

Tillige vægter, at medarbejderne fortæller, at de tidligere har erfaring fra arbejdet med risikovurderinger og vil kunne arbejde med disse redskaber ved behov. Der foretages registreringer, hvis der forekommer hændelser også borgere imellem.

På denne baggrund hæves scoren fra 2 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, som inddrager medarbejdere i udvikling af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad har mulighed for kontakt i forhold til deres behov.

Leder har fokus på at sikre den daglige drift i samarbejde med medarbejderne også hen over en sommerferieperiode.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet er nedbragt i 2022 og har været lidt under niveau på sammenlignelige tilbud under STH.

Der var planlagt kompetenceudvikling og supervision for den samlede medarbejdergruppe i efteråret 2022. Supervision er igangsat, men kompetenceudvikling i TEACH er udsat til 2024 pga. det økonomiske råderum i tilbuddet i 2023.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder, der har fokus på den daglige drift i samarbejde med medarbejderne og borgernes trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at der er iværksat supervision, som giver medarbejder nye arbejdsredskaber i det faglige arbejde og et fælles fagligt sprog. Derudover er der mulighed for sparring i dagligdagen mellem medarbejder og med ledelse.

Leder svarer som opfølgning på udviklingspunkter i 2022, at det ikke er muligt at afvikle planlagt undervisningsforløb i TEACH i 22/23 ud over, hvad der givt i supervisionsforløb og at det ikke altid er at budgetter kan følges. I en tid med sparerunder er det nødvendigt at prioritere anderledes.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægtes, at leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer til at lede tilbuddet, da leder har relevant faglig uddannelse og mange års erfaring med ledelse af botilbud.

Det fremgår fortsat, at leder har en involverende ledelsesstil og at medarbejdere udtaler, at leder er god at få faglig sparring med. Medarbejder giver fortsat udtryk for, at de trives med ledelsesstilen, og at leder er tilgængelig samt synlig og leder har tillid til at medarbejderne arbejder selvstændigt og kan løse opgaverne.

Medarbejdere udtrykker ved tidligere tilsyn, at de har været inddraget i organisering af arbejdet, og der er en flad ledelsesstruktur.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægtes, at der er igangsat ekstern supervision Kirsten Callesen, hver anden måned, 6 gange i løbet af et år. Supervisor har relevant faglig viden om autisme og ADHD og yder supervision og giver neuropædagogisk undervisning. Brug af viden fra supervisionen følges op på personalemøder for at skabe nye resultater og forståelse for borgers udfordringer og viden deles med huset faste vikarer.

Tillige vægtes, at medarbejderne fortæller, at der i dagligdagen og på personalemøderne er mulighed for sparring omkring den daglige praksis, ligesom leder er god at sparre med.

På denne baggrund bedømmes indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Leder, medarbejdere og borgere oplyser, at medarbejderne har tid til at arbejde med borgerne og tilsynet ser ved observation, at medarbejderne har såvel et omsorgs- og udviklingsperspektiv i arbejdet med borgerne. Socialtilsynet vil følge op på, hvad den planlagt personalereduktion 1.9 2023 på 33 timer om ugen får af betydning for arbejdet med borgerne ved kommende tilsyn.

Der var planlagt et kompetenceudviklingsforløb i ultimo 22, hvilket er blevet udskudt til 2024 p.g.a. tilbuddets økonomiske muligheder. Socialtilsynet vurderer, at kompetenceudvikling ud over supervision er væsentligt for at styrke det fælles faglige sprog i medarbejdergruppen efter en årrække med høj gennemstrømning.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægter, at det af fremsendte liste fremgår, at medarbejdere er overvejende uddannede pædagoger og 3 medarbejdere har er sundhedsfaglig uddannelse som social og sundhedsassistenter eller 1 hjælper. Derudover er er 2 omsorgsmedhjælper, hvoraf en omsorgsmedhjælper er gået i gang med en merit pædagog uddannelse.

I nattevagt er der både ansat en uddannet pædagog og en SSH. Derudover er der ansat en medarbejder til fremstillingen af maden som har en Bachelor i Kost og ernæring.

I vikarkorpset er der 3 uddannede pædagoger og 2 pædagog studerende og 2 uden faglig uddannelse.

Det fremgår ved tilsynet, at der er en sommerferieplan, som er dækket ind og giver en sikker drift.

Ved det uanmeldt tilsyn i tidsrummet fra kl. 15 til 18, var der 2 fast medarbejdere og en vikar på arbejde, hvilket gav meget gode muligheder for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere mellem medarbejdere og borgere. Samspelet viste at faste medarbejdere og vikar har relevante kompetencer og viden om borgernes behov og hverdagsliv.

Borgerne udtrykker, at medarbejderne lytter til dem og hjælper dem med de problemer de har.

Yderligere vægter det, at leder og medarbejdere oplyser, at der er tilstrækkelig medarbejdere på arbejde i forhold til borgerne. Der er varslet en besparelse på 33 timer om ugen, hvilket leder og medarbejder oplyser, vil have betydning for serviceniveauet og arbejdet med borgerne. F.eks. angives at hjemmedage fremadrettet ikke altid vil blive afholdt 1:1, men at flere borgere vil få hjælp af den samme medarbejder. Det oplyses at der er borgere, der har relativ korte hjemmedage, hvilket giver mulighed for en planlægning, så borgerne i mindre grad mærker reduktionen.

Leder fortæller ved tidligere tilsyn, der er en nattevagt, og der møder to morgenvagter kl. 7.

Udover de to faste socialfaglige medarbejdere møder social- og sundhedsassistenten ind i hverdagene og har nogle hjemmedage også. Hertil er køkkendamen delvist i køkkenfunktion og har en pædagogisk dag en gang om ugen. Om aftenen er der tre medarbejdere på arbejde, hvor en går hjem kl. 20, en kl. 21 og en kl. 22-23. mandag er der 4 på arbejde da borgerne har brug for ledsagelse til Ruder Es (klub).

I weekenden er der altid aktivitet om lørdagen og medarbejderne møder henholdsvis kl. 7, kl. 9, og kl. 11. Lørdag aften er de 2 medarbejdere frem til kl. 19, hvor en alene frem til kl. 23. Søndag er der tre medarbejdere på om aftenen.

Leder og medarbejdere fortæller, at nye medarbejdere og vikarer bliver sidemandsoplært og får introduktion efter fast skema samt mundtlig og skriftlig overlevering omkring de enkeltes borgers særlige behov og struktur. Leder har ikke oplyst om relevant kompetencegivende efteruddannelse i fremsendt materiale, men oplyser at flere medarbejder har relevant efteruddannelse.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, da der nu er faste medarbejdere i alle stillinger og medarbejdergruppen overvejende har relevant faglige grunduddannelse .

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 14 %, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere/lavere personalegennemstrømning. Tre medarbejdere har fratrukket deres stilling på grund af bl.a. opsigelse, pension og andet arbejde og en er på barsel.

Yderligere lægges til grund at der var en høj gennemstrømning i 20/21.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 11 dag, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højere/lavere sygefravær i 2023, at der på grund af en opsigelse vil være et højere sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Yderligere fremgår det af oplysningsskema at tilbuddet i 2023 indgår i Rudersdal kommunes store projekt for nedbringelse af sygefraværet.

Medarbejdergruppen brugte store dele af en hel GRUS-dag på at debattere sygefravær, og aftale fælles handlinger til nedbringelse af korttidsygefraværet.

På baggrund af ovenstående ændres scoren fra 3 til 5, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Det vægtes, at af fremsendte liste fremgår det at der 8 ikke fastansatte medarbejdere tilknyttet som vikarer. 4 uddannede pædagog, 2 studerende og 2 uden relevant uddannelse.

Yderligere oplyser leder ved tilsynet, at tilbuddet bruger vikarbureau til nattevægter, da de har svært ved at skaffe egne vægne nattevagtsvikarer. Leder forklarer, at tilbuddet beder om vikar, som er kendt med tilbuddet og det lykkes fortrinsvis. Borgerne bruger nattevagt meget lidt, da de sover om natten og har meget begrænset brug for hjælp.

Medarbejderne bekræfter igen ved tilsynet i år, at der er en fast vikargruppe og beskriver at de er gode til at træde ind og løse opgaven.

Leder fortæller, at vikarer ikke deltager i møder eller supervision, men får sparring fra de faste medarbejdere om tilgange og metoder. Vikarer har adgang til dokumentationssystemet og skal dokumenterer men ikke på delmål.

Endvidere vægtes, at leder ved tidligere tilsyn fortæller, at der benyttes vikarer og de får introduktion afhængigt af deres baggrund således at de kvalificeres i forhold til indsatsen til borgerne.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 3 til 4.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere delvist har relevante kompetencer og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

#### Begrundelse

Størstedelen af alle medarbejderne har en relevant grunduddannelse social- eller sundhedsfagligt og flere med mange års erfaring med målgruppen. Medarbejderne fremstår reflekterede i dialogen med tilsynet og det fremgår, at de samarbejder ud fra en fælles faglig indsats omkring borgere.

Medarbejdere og vikarer, fremstår anerkendende og er opmærksomme på borgernes behov og ønsker. De udviser respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og har fokus på borgernes retssikkerhed.

Tilbuddet understøtter, at der tilbydes neuropædagogisk undervisning og supervision, 6 gange årligt, for at give medarbejderne fælles viden og værktøjer til arbejdet med borgerne.

Medarbejderne er ikke blevet tilbudt efteruddannelse og kurser i tilbuddets metoder siden 2021, grundet en trængt økonomi i Rudersdal kommune. Erfarne medarbejdere har sidemandsoplært nye medarbejdere i tilbuddets metoder, så der forsat bliver arbejdet med TEACH og jeg støttende samtaler. Den manglende efteruddannelse kan have betydning for den faglige udvikling af tilbuddets metoder og medarbejdergruppens fælles faglige sprog.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- **Grunduddannelse:** Størstedelen af medarbejderne har relevant grunduddannelse som overvejende er pædagogisk eller sundhedsfagligt.
- **Kompetenceniveau:** Medarbejderne fremstår reflekterede i forhold til målgruppens udfordringer og anvender relevante metoder og tilgange.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- **Efteruddannelse:** Mere end 2/3 af medarbejderne har ikke deltaget i kurser for opdateret viden om tilbuddets metoder, da det planlagte TEACH forløb i efteråret 2022 og 2023 ikke er blevet gennemført, fordi der ikke har været økonomi til det. Grundet store besparelser bliver der heller ikke økonomi til det i 2024.

## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Grunduddannelse:** Størstedelen af medarbejdergruppen har faglige relevante grunduddannelser og består af seks pædagoger, to social og sundhedsassistenter og fire omsorgsmedhjælper. En medhjælper er under merituddannelse som pædagog og en anden har en Bachelor i Kost og ernæring og varetager delvist fremstillingen af maden på tilbuddet. Natmedarbejderne består af en uddannet pædagog og en SSH. Blandt de ikke fastansatte medarbejdere er der 3 uddannede pædagoger, 1 pædagogstuderende og 5 uden faglig uddannelse.
- **Viden og erfaring:** En medarbejder har efteruddannelse i autisme og neuropædagogik, en medarbejder har flere moduler fra diplom i ledelse og organisation og en medarbejder har netop gennemført vejlederuddannelse for SSA elever.
- **Metoder og tilgange:** Alle medarbejdere og ikke fastansatte bliver sidemandsoplært i at anvende tilbuddets metoder og tilgange. Der beskrives blandt andet en LA tilgang til borgere der går i affekt, ved at de lægger hånden på skulderen af borgeren, som beroliger dem og så går de med ind i lejligheden, og der bliver talt om det som var svært for borgeren at være i. Medarbejderne giver udtryk for at møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og har fokus på borgernes retssikkerhed. Tilbudsleder oplyser, at der til stadighed er en debat blandt medarbejderne om, hvorvidt den måde de hjælper borgerne, rummer skjult magt. For eksempel når borgerne, ud fra deres ønske om støtte med kost og motion, fastholder aftaler med dem om, at begrænse deres kalorieindtag og motivere dem til at røre sig/motionere.
- **Supervision:** Medarbejderne modtager supervision fra Psykologisk Ressourcecenters 6 gange årligt. Supervisionen indeholder både dialog om specifikke udfordringer med enkelte borgere, samt neuropædagogisk undervisning.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Efteruddannelse:** Medarbejderne har middel grad af efteruddannelse eller kurser i tilbuddets metoder. Tilbuddet oplyser, at der ikke er økonomi til efteruddannelse. Tilbuddet skal, som andre sociale tilbud i Rudersdal kommune, gennem store besparelser i årene 2023-25. Der er blevet afskediget en medarbejder i september 2023 og dermed levner det ikke økonomi til kurser.
- **IKT:** Samarbejde med kommunikationscenteret er ikke præsent og der anvendes ikke digitale hjælpemidler, der kan medvirke til at støtte eller forbedre funktionsevnen hos borgerne. Tilbudsleder vurderer ikke, at de borgere der støttes af piktogrammer vil have stor glæde af, at det bliver digitalt. Han mener heller ikke at hans medarbejdere har de teknologiske kompetencer. Socialtilsynet bemærker, at der er en medarbejder der ønsker kompetenceudvikling vedrørende IKT og digitale løsninger, da vedkommende mener at det kan hjælpe borgerne.
- **Sproglige kompetencer:** Medarbejdere udtaler, at en borger ikke må opholde sig alene i køkkenet. Ved nærmere drøftelse forklarer medarbejderne, at det er borger og dennes pårørende der har lavet en aftale om, at vedkommende ikke skal opholde sig der alene, da funktionsnedsættelse medfører, at vedkommende ikke kan beherske sig og har brug for støtte af medarbejderne. Medarbejderne oplyser endvidere, at det ikke er optimalt for borger at være på tilbuddet, men at det var forældrenes ønske at vedkommende skulle bo der. Socialtilsynet bemærker, at i medarbejdernes omtale af borgeren kan det fremstå som at borger er uden for målgruppen og ved at bruge formuleringen "må ikke" kan det fremstå restriktivt og ikke anerkendende for borgerens behov.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Observationer:** Socialtilsynet observerer, under eftermiddags kaffen og dialog med borgere, at medarbejdere har kendskab til borgernes dagsrytme, kender deres særlige ønsker, behov for latenstid og brug for hjælp til at udtrykke sig. Der er en munter stemning og medarbejderne og borgere griner sammen over det der bliver talt om. Borgerne ser trygge og glade ud for samspillet med medarbejderne.
- **Selvhjulpnehed:** Borgerne fortæller, at de selv skal lave deres dagsprogrammer, og får hjælp af medarbejderne hvis der er noget der er svært. Medarbejderne fortæller, at nogle borgere er med til tilberedning af aftenmaden, og er selvhjulpne ved morgenmad og eftermiddagskaffen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Selvstændighed:** Medarbejderne fortæller, at de skænker maden op til borgerne ved aftenmaden. Socialtilsynet bemærker, at der kan være en tendens til at tilbuddet har en omsorgskultur og servicekultur, som der kan reflekteres over, i forhold til at styrke borgernes kompetencer til at opnå mere selvstændighed.
- **Observationer:** Socialtilsynet observerer, under eftermiddags kaffen, at medarbejder siger til borgerne; "jeg (eller kollega) kommer og putter dig i aften". Socialtilsynet bemærker, at det er relevant at medarbejder ønsker at inddrage borgerne i aftalerne for hvem der skal hjælpe dem i seng. Anvendelse af ordet "putte" kan opleves, som ikke alderssvarende kommunikation.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer på baggrund af rundvisning og observation under husmøde, at de fysiske rammer skaber trivsel og udviklingsmuligheder for borgerne. De fysiske rammer giver mulighed for privatliv i moderne lejligheder med altan eller have, der er indrettet efter borgernes egne ønsker. Borgerne er glade for deres lejligheder og mulighederne i fællesrummene. Der er stort fællesrum med mulighed for samvær, som understøtter fællesskaber og mulighed for relationer. Indretningen er hjemlig og bliver tilpasset borgernes individuelle behov for at blive skærmet, når de er mange sammen. Tilbuddet er indrettet med flere aktivitetsmuligheder i fællesrum. Der er IBG tavler og anvendt visualisering for at give borgerne overblik over aktivitetsmuligheder og dagsforløb. Tilbuddet er beliggende tæt på offentlig transport og indkøbsmuligheder. Socialtilsynet vurderer videre, at det kan være u hensigtsmæssigt at gangen mellem borgernes lejligheder, og de fælles faciliteter ikke kan opvarmes, og det er meget koldt om vinteren.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer fortsat understøtter borgernes udvikling og trivsel i høj grad. Der er mulighed for privatliv i egen lejlighed og mulighed for socialt samvær i fællesrum. Borgerne udtrykker, at de er glade for de fysiske rammer. Der er lagt vægt på, at der ved rundvisning og observation ses inde- og udemiljø, der imødekommer borgernes behov for mindre skærmede enheder, visualisering samt udfoldelsesmuligheder med fokus på hygge og motion. Ydermere afspejler boligerne, at de er borgernes hjem med personlig indretning.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægtes, at borgerne oplyser, at de trives i deres bolig og fællesområderne. Leder og medarbejder bekræfter dette.

Socialtilsynet observerer, at der er fællesaktivitet i fællesrum og godt fremmøde til husmødet. Under mødet har borgere og medarbejdere dialog om den netop afviklede dag med aktivitet i haven, som alle havde været glade for.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Det vægter, at ved rundvisningen og på dagen for husmødet fremstår fællesstuen hyggeligt indrettet med flere skærmede kroge og høje sofarygge. Medarbejder oplyser, at der er en hensynstagen til at flere borgere har faste pladser i fællesstuen, for at imødekomme deres behov. Socialtilsynet observerer flere visuelle forlæg til brug for dels borddækning samt tavler med overblik over borgernes fordeling af opgaver, samt overblik over medarbejdernes arbejdstider.

Medarbejdere beskriver, at det er muligt at afskærme en aktivitet, så flere borgere kan være i gang med forskellige aktiviteter i det samme rum, hvilket imødekommer deres særlige behov. Medarbejderen beskriver, at borgerne inddrages, hvis der skal foretages ændringer i fællesområderne. Under rundvisningen i tilbuddet ses personlige hjælpemidler ud fra borgeres særlige behov samt anvendes generelt visualisering med opslag i fx køkkenet. Leder nævner fx at flere borgere har fået etbaleret skylle/tørre toilet i egen bolig.

Borger nævner, at flere anvender de opstillede motionsmaskiner i fællesrummet. Medarbejderne bekræfter dette og nævner at enkelte borgere benytter lokalområdet til motion. Igesom der er tæt til indkøb og offentlig transport.

Tillige vægter, at borgerne har egne boliger med et rum som kan adskilles i en soveafdeling og en stue med køkken samt eget toilet og bad med mulighed for vaskesøjle. Borgerne fortæller og observeres at være glade for at kunne tage ophold i egen lejlighed, men samtidig have mulighed for fællesskab med andre på fællesområderne.

Socialtilsynet får, som ved tidligere tilsyn, af borger oplyst, at det er meget koldt i den opgang, som borgerne skal gå gennem for at komme fra deres egne lejligheder og til tilbuddets fællesarealer. Medarbejderne har forsøgt at løse det, men det er ikke muligt. I følge medarbejderne, kan den kolde gang påvirke borgernes lyst til at deltage i fællesskabet. Medarbejderne oplyser, at tidlier gulvbelægning er taget af, hvilket har afhjulpet lugtgener, og der er endnu ikke afklaret fremtidig belægning i gangarealer ved boligerne,

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det vægter, at socialtilsynet fik fremvist en bolig. Denne bar præg af personlige interesser og havde en ophængt struktur, hvor borger bekræftede at denne hjalp med rækkefølge så borger huskede de daglige opgaver omkring husførelse og hygiejne. Borger oplyser, at vedkommende har fået hjælp af pårørende til indretning.

Fællesarealerne afspejler tillige hjemlighed. Med sofaarrangementer og spisegrupper. Der er ophængt hjemmelavet billede og forskellige aktiviteter i en reol. Tillige står en kurv med blade.

Tilbuddet fremstår generelt velindrettet, pænt og rent.

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi til dels giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vil følge op på oplysningerne omkring realiserede udgifter til kompetenceudvikling, da det har været lavt de seneste år. For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 99,6 %
- Tilbuddets underskud i 2022 udgjorde -1,95%
- Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi til dels giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 28.11.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 23,94 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 380 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på et højt niveau.
- Der har igennem flere år, grundet besparelser i kommunen, ikke været tilbud om efteruddannelse, men er alene tilbudt supervision til medarbejdergruppen. Der er budgetteret med svarende til 2 % af omsætningen, men er de tidligere år realiseret mellem 0,4 – 0,6 % af omsætningen. Adspurgt hertil oplyses, at der fortsat alene tilbydes supervision frem til 2025. Socialtilsynet vil følge udviklingen, da det på sigt kan have betydning for sammenhængen mellem pris og kvalitet.



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d.

28.11.2023, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

- Interview med fire medarbejdere
- Interview med tilbudsleder og centerchef
- Dialog med 3 borgere

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

- Observation under eftermiddagskaffe