# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



| | |
|---|---|
| **Tilbuddets navn:** | Bofællesskabet Bregnerødvej 55-57 |
| **Dato for generering af rapport:** | 08-10-2024 |
| **Status for godkendelse:** | Godkendt |
| **Rapporten er udarbejdet af:** | Socialtilsyn Hovedstaden |

# Indholdsfortegnelse


Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 8
Kriterium 2 . . . 8
Målgruppe, metoder og resultater . . . 10
Kriterium 3 . . . 10
Sundhed og trivsel . . . 13
Kriterium 4 . . . 13
Kriterium 5 . . . 15
Kriterium 6 . . . 16
Kriterium 7 . . . 17
Organisation og ledelse . . . 18
Kriterium 8 . . . 18
Kriterium 9 . . . 19
Kompetencer . . . 22
Kriterium 10 . . . 22
Fysiske rammer . . . 24
Kriterium 14 . . . 24
Økonomi . . . 26
Økonomi 1 . . . 26
Økonomi 2 . . . 26
Økonomi 3 . . . 26
Spindelvæv . . . 27
Datakilder . . . 27
Interviewkilder . . . 27
Observationskilder . . . 27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

| | |
|---|---|
| **Tilbuddets navn** | Bofællesskabet Bregnerødvej 55-57 |
| **Hovedadresse** | Bregnerødvej 55<br>3460 Birkerød |
| **Kontaktoplysninger** | Tlf.: 72683727<br>E-mail: aene@rudersdal.dk<br>Hjemmeside: http://www.Socialpaedagogiskcenter.rudersdal.dk |
| **Tilbudsleder** | Anna Dorthe Fuglsang Jespersen |
| **CVR-nr.** | 29188378 |
| **Virksomhedstype** | kommunal |
| **Tilbudstyper** | Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven |
| **Pladser i alt** | 6 |
| **Målgrupper** | Hjerneskade, medfødt<br>Opmærksomhedsforstyrrelse<br>Udviklingshæmning |

### Resultat af tilsynet

| | |
|---|---|
| **Status for godkendelse** | Godkendt |
| **Tilsynet er udført af** | Socialtilsyn Hovedstaden |
| **Tilsynskonsulenter** | Christina Petersen<br>René Lykke Jensen |
| **Tilsynsbesøg** | 04-09-2024 11:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Bregnerødvej 55-57 |

## Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Tilbudstyper |
|---|---|---|---|
| Bofællesskabet Bregnerødvej 55-57 | Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Opmærksomhedsforstyrrelse | 6 | Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

**Kvalitetsvurdering**

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet. Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der opstilles delvist mål, der understøtter borgernes fastholdelse af beskæftigelse, eller at borgere stimuleres i at nå dertil.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, med udgangspunkt i individuelle mål og samspil med borgerne. Borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund og har kontakt til deres familie, i det omfang de selv ønsker.

Medarbejderne arbejder ud fra en klar målgruppe beskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet skaber positive resultater i indsatsen med borgerne ud fra tilbuddets målsætning. Der er en rød tråd fra de bestillinger som visiterende kommuner udarbejder til tilbuddets arbejde med pædagogiske mål og den opfølgende indsats.

Borgerne trives i tilbuddet, og mødes af medarbejdere med en anerkendende tilgang og respekt for den enkelte borger. Tilbuddet har fokus på borgernes sundhed og motiverer til fysisk aktivitet og sund kost. Medarbejderne er bevidste om borgernes retssikkerhed, og forebygger magtanvendelser, samt vold og overgreb gennem relevante faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets faglige og strategiske udvikling, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Den daglige drift varetages kompetent og borgere har delvis tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, i forhold til deres behov.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Medarbejdergruppen er meget stabil og har et indgående kendskab til borgerne og deres udfordringer.

De fysiske rammer er velegnede til målgruppens samt tilbuddets formål. Tilbuddet er indrettet, så borgerne har adgang til lejlighederne fra fællesarealerne eller fra egen terrasse. Borgerne har egne lejligheder med bad, toilet og lille køkken, der giver mulighed for at udvikle færdigheder, således at borgerne kan bo mere selvstændigt. samt adgang til fællesarealer med fælleskøkken, opholdsstue og udeareal med forskellige faciliteter. Fællesarealerne er indrettet, med fælleskøkken og udeareal der indbyder til fællesskab.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

**Godkendelsens omfang**

Tilbuddet er godkendt til at modtage 6 borgere med medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse og udviklingshæmning, i alderen 18-50 år.
Tilbuddet er godkendt til 6 pladser, efter lejeloven, med støtte efter SEL § 85

## Særligt fokus i tilsynet

Tema 4: Sundhed og trivsel
Tema 5: Organisation og ledelse

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse er senest behandlet i 2023
Tema 2: Selvstændighed og relationer er senest behandlet i 2023
Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater er senest behandlet i 2023
Tema 6: Kompetencer er senest behandlet i 2022
Tema 7: Fysiske rammer er senest behandlet i 2022

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

# Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgerne med at udvikle og fastholde færdigheder, så de kan indgå i forskellige tilbud, som uddannelse, fleksjob, beskyttet beskæftigelse eller andet.  Borgere er i beskyttet beskæftigelse, i job i detailhandlen og andre afventer andre tilbud. Tilbuddet agerer proaktivt i forhold til beskæftigelsestilbuddene, for at sikre at beskæftigelsesdelen lykkes bedst muligt for borgerne. Samt understøtter at borgerne opnår viden om egen funktionsnedsættelser og derved kan indgå så vidt muligt i tilbud, efter eget ønske og behov.

Tilbuddet opstiller delmål i forhold til uddannelse / beskæftigelse, der hvor det vurderes relevant og borgeren ønsker det.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes potentiale, set i forhold til borgernes ønsker og behov. Tilbuddet arbejder med skriftlige mål for understøttelse af borgeres beskæftigelse, når det vurderes nødvendigt. Tilbuddet samarbejder med borgere om forløb med jobcenter og mentorer, beskæftigelsestilbud, i forhold til pensionssager mv.  og er observante på, om borgernes beskæftigelse er det rigtige for den enkelte.
Tilbuddets borgere er selvstændige og har mange kompetencer i forhold til deltagelse i uddannelse eller beskæftigelse.  Tilbuddet arbejder med at understøtte borgerne, til at finde det rigtige tilbud, og til at finde egen forståelse i forhold til uddannelse og beskæftigelse, i samspil med funktionsnedsættelser.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats er relevant og afspejler borgernes ønsker og behov.
Tilbuddet har et relevant samarbejde med eksterne aktører. På tilsynsbesøget observerer socialtilsynet et personalemøde, hvor en medarbejder fremlægger en borgersag, for leder af borgeres tilbud. Det er en fagligt funderet og veldokumenteret beskrivelse af borgeren, som understøtter samarbejdet og borgerens trivsel.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 2

**Bedømmelse af Indikator 1.a**

Leder og medarbejder oplyser hvordan de arbejder med borgernes individuelle ønsker og behov, set i forhold til deres funktionsnedsættelser.  De oplyser hvordan de arbejder med den enkelte borger i forhold til beskæftigelse både dem der skal i gang, og dem der allerede er i et relevant tilbud. Det sker ud fra den enkelte borgeres ønsker og behov sammenholdt med borgerens funktionsnedsættelse og øvrige delmål. Der er meget stor forskel på hvordan borgerne har behov for støtte i forhold til uddannelse eller beskæftigelse, eller opnåelse af kompetencer, så det på et tidspunkt bliver muligt at deltage i et tilbud.
Tilbuddet opstiller mål, for uddannelse og beskæftigelse, der hvor det er relevant.  Det sker i samarbejde med borger, og visiterende kommune.
Der er indhentet en samlet oversigt over borgerne delmål.  Der er en borger der har delmål indenfor temaet, og et delmål der indenfor de sidste 12 måneder er afsluttet.
Det vurderes på baggrund af ovenstående, at indikatoren er opfyldt i lav grad, men at tilbuddets indsats er relevant for borgerne.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 1.b**

Socialtilsynet har lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser at borgerne så vidt muligt har et relevant tilbuddet i form af uddannelse og anden form for beskæftigelse eller andre tilbud efter serviceloven.

Ovenstående bevirker, at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, dette sker blandt andet med udgangspunkt i individuelle mål og samspil med borgerne. Tilbuddet arbejder med borgernes selvforståelse, som tilgang til at styrke deres kompetencer. Der sker løbende evaluering af indsatser og dokumentation.
Socialtilsynet vurderer, at borgerne øger deres selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer igennem tilbuddets indsatser. Socialtilsynet vurderer, at borgernes sociale kompetencer er blevet styrket gennem tilbuddets fokus og medarbejdernes indsats i forhold til at at støtte borgerne. Borgerne har et aktivt liv udenfor tilbuddet med fritidsinteresser, aktivitetstilbud og kontakt til familie og netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

**Bedømmelse af kriterium**
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer til at indgå i sociale relationer og udvikling af selvstændighed med udgangspunkt i arbejdet med deres selvforståelse, så de får redskaber til at håndtere de situationer, de kommer i. Det sker også gennem arbejdet med de mål som er opsat for arbejdet med borgernes udvikling.  Det vurderes at tilbuddets borgere, igennem deres ophold på tilbuddet får udviklet kompetencer til at leve så selvstændigt som muligt, og indgå i de sociale kontekster som borgerne selv har ønske om.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i det omgivne samfund og har venner, samt kontakt til pårørende ud fra deres behov.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 2.a**
Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der bliver dokumenteret på mål og delmål. De har ca. tre mål hver. Der evalueres på mål. Det vægtes at medarbejder kommer med eksempler på konkrete mål, for en borger. Det er meget velbeskrevet og der er en klar systematik omkring arbejdet med den enkelte borger.
Det vægtes at der i det fremsendte fremgår at borgerne har delmål for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Der beskrives metode ved delmål, og det fremgår hvordan borgeren er inddraget. Der er enkelte mål der er afsluttet indenfor de sidste 12 måneder.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 2.b**

Der er lagt til grund at borger, leder og medarbejdere kommer med oplysninger om borgernes forskellige interesser. Leder og medarbejdere kommer med forskellige eksempler på hvad borgerne deltager i, samt oplyser forskellige eksempler på hvordan borgerne individuelt har forskellige behov og ønsker. Ikke alle borgere ønsker at deltage i mange aktiviteter, og enkelte borgere kan vælge aktiviteter, som ikke nødvendigvis understøtter borgerne positivt.

Som udgangspunkt er der tale om et tilbud med mindre intensiv støtte og det er vurderingen at borgerne i nogen grad, skal kunne indgå selvstændigt i det omgivende samfund, eller opnå kompetencer til dette.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 2.c**

Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser om borgernes kontakt til netværk og pårørende.

Medarbejdere beskriver at de støtter op om borgerne med udgangspunkt i deres behov. De kommer med forskellige eksempler på hvordan borgernes kontakt er til pårørende, netværk og borgerne imellem på tilbuddet.

Det vægtes at leder og medarbejder, oplyser at grundet funktionsnedsættelser, kan det variere meget, hvor meget den enkelt borger, har behov for støtte, samt i hvilken grad borgeren ønsker støtte.

Indikatoren bedømmes fortsat er opfyldt i meget høj grad.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Tilbuddets målgruppen er yngre borgere over 18 år med særlige behov, herunder fysisk/psykisk nedsat funktionsevne. Borgere som visiteres til tilbuddet med f.eks. opmærksomhedsforstyrrelser og med lettere grad af udviklingshæmning. Det fremgår at formålet med indsatsen er, at borgere udvikler kompetencer til at bo i egen bolig og at denne indsats lykkes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber positive resultater i indsatsen med borgerne ud fra tilbuddets målsætning. Medarbejderne arbejder med en neuropædagogisk, struktureret og anerkendende tilgang. Der er en råd tråd fra de bestillinger som visiterende kommuner udarbejder til arbejdet med pædagogiske mål og den opfølgende indsats. Der har igennem en periode været arbejdet med dokumentation, samt evaluering og læring af denne. Det har skabt positive resultat for kvaliteten i indsatsen og tilbuddets dokumentation.
Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartner og understøtter borgerne i udvikling af kompetencer til at mestre en så vidt muligt selvstændig livsførelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

**Bedømmelse af kriterium**
Socialtilsynet vurderer, at målgruppebeskrivelsen er tydelig. Borgere som visiteres til tilbuddet har sammensatte problemstillinger. Der bor fortsat en borger i tilbuddet, som ikke ønsker at bruge tilbuddet. Der arbejdes sammen med visiterende kommune på at borgeren fraflytter. Det vurderes uhensigtsmæssigt for tilbuddet at der bor en borger som optager en plads for en anden, og ikke benytter støtte.

Der sker løbende udskiftning i borgergruppen, da de flytter videre enten i egen bolig, eller andet tilbud. Tilbuddet skaber positive resultater for borgerne i form af øget selvstændighed, trivsel og selvforståelse igennem arbejdet med faglige tilgange. Det vurderes på baggrund af udsagn fra leder og medarbejderne. De beskriver det faglige arbejde, som sker i indsatsen med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejder og leder reflekterer over praksis og bruger relevante faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer at dokumentationspraksis er styrket og sker med fokus på arbejdet med de opsatte mål for den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører og samarbejdspartnere, for bl.a. at støtte op med viden til borgernes udvikling, hvilket også vurderes meget relevant med de sammensatte problemstillinger borgerne har.
Tilbuddet har et relevant samarbejde med eksterne aktører. På tilsynsbesøget observerer socialtilsynet under et personalemøde, hvor en medarbejder fremlægger en borgersag, for leder af borgeres tilbud. Det er en fagligt funderet og veldokumenteret beskrivelse af borgeren, som understøtter samarbejdet og borgerens trivsel.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 3.a**

Der er lagt til grund, at på Tilbudsportalen er beskrevet en række metoder og tilgange som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Medarbejdere taler om arbejdet med borgerne med udgangspunkt i den neuropædagogisk, anerkendende tilgang og ud fra forskellige jeg-støttende metoder.

Det vurderes at tilbuddets anvender relevant faglige tilgange og metoder, set i forhold til målgruppen. Det vurderes på baggrund af leder og medarbejdernes beskrivelse af det faglige arbejde, som sker i indsatsen med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejder og leder reflekterer over praksis og bruger relevante faglige tilgange og metoder. Blandt andet fremlægger en medarbejder en refleksion over en pædagogiske indsats, med en konkret borger, hvor medarbejderen kobler metoder og tilgang på de forskellige medarbejder handlinger, og hvorfor medarbejderen støtter borger på den konkrete måde.

Der nævnes også hvordan de arbejder med borgers energiforvaltning, så borgere i mindre grad udtrættes og bliver presset. Medarbejderne støtter borgerne i at have handlestrategier, som de kan anvende i situationer, der f.eks. dræner deres energi.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 3.b**

Der er lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer indsatser med udgangspunkt i konkret delmål. Derudover laver de status hvor det fremgår hvilke resultater, som er opnået med udgangspunkt i arbejdet med de konkrete mål. Medarbejderne og leder beskriver, at de bruger dagbogsnotater til at følge op på indsatsen og reflektere den pædagogiske indsats på teammøder.

Leder orientere sig ofte i den daglige dokumentation og medarbejderne drøfter det også på tværs. Der er fokus på at der skal dokumenteres på delmål. Notater skal have et formål, og en beskrivelse af den faglige refleksion. Der er overvejelser om medarbejderne kan prøve at dokumentere sammen med borgerne.  Der beskrives metodevalg, når man opstiller delmål, og hvordan borgeren er inddraget

Tilsynet foregår blandt andet som observation på et personalemøde, hvor medarbejder fremlægger en konkret borgersag, samt en anden medarbejder, der beskriver en konkret pædagogiske indsats. Medarbejderne reflektere over oplysningerne og der en faglig drøftelse. Socialtilsynet konstatere at borger er velbeskrevet over en længere tidsperiode og denne viden bruges til at tilrettelægge den nuværende relevante indsats. Desuden bruges viden til at skabe en sammenhæng mellem indsatsen i tilbuddet og i samarbejdet med borgerens dagtilbud.

Der har været arbejdet med egenkontrol af mål og delmål, og det vil blive taget op igen inden så længe.

Ovenstående bevirker, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 3.c**

Der er lagt vægt på, leder og medarbejdere kommer med forskellig konkrete positive resultater. Det er resultater som er henfør bare til de mål som visiterende kommuner opstiller. Det er særligt positive resultater i forhold til borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, hvilket også afspejler tilbuddets formål, og målgruppe.

Indikatoren bedømmes fortsat er opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 3.d**

Der er lagt til grund, at det oplyses på tilsynsbesøg, at tilbuddet samarbejder med f.eks. jobcenter, VUC, læger, pårørende, mentor og psykolog. Lederen forklarer, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at støtte borger. Der observeres et aktivt samarbejde mellem tilbud og ekstern aktør på tilsynsbesøget.  Desuden deltager medarbejderne i eksterne aktiviteter, hvis borgerne har behov for støtte, og der skabes derved et samarbejde med fx. klubtilbud eller andet.

Ovenstående bevirker, at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

**Kvalitetsvurdering**
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

**Begrundelse**
Tilbuddet har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse i den individuelle indsats, og deres ønsker og behov inddrages vedrørende hverdagen i tilbuddet. Hovedparten af borgernes trives og der observeres en god stemning under tilsynet. Medarbejderne har et anerkendende sprogbrug i forhold til borgerne og et engagement i borgernes udvikling og trivsel. Sprogbruget i den borgerrettede dokumentation vidner om god etik og respekt for borgerne. Tilbuddet sikrer sig samtykke til at gå ind i borgernes bolig og til eksempelvis at kontakte pårørende.

Medarbejdere motiverer borgerne til deltagelse i husmøder, dog er det sjældent at borgerne deltager, da de mest er optaget af aktiviteter i egen bolig og ikke viser interesse for samvær med deres naboer. Borgernes deltagelse i de fælles aktiviteter, der tilbydes i tilbuddet, er derfor oftest sparsom, eller kun med deltagelse af en enkelt borger eller to.

Tilbuddet har fokus på, at give borgerne støtte og vejledning til ADL, egenomsorg og sund kost i gennem den individuelle støtte som borgerne modtager.
Borgerne støttes, ud fra deres behov, i kontakt til sundhedsvæsnet.

Konflikter forebygges og håndteres pædagogisk, og der foretages ingen magtanvendelser i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

**Bedømmelse af kriterium**
Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgere har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.
- I dialogen med leder og medarbejder, høres et anerkendende sprogbrug i forhold til borgerne og et engagement i borgernes udvikling og trivsel.
- I den borgerrettede dokumentation er der eksempler på faglige refleksioner og sprogbruget vidner om god etik og respekt for borgerne.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 4.a**
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Adspurgt udtrykker borger, at medarbejderne er lydhør over for vedkommendes ønsker og behov. Borger har fået skift af kontaktperson, da samarbejdet med tidligere kontaktperson ikke fungerede optimalt og oplever nu at få en støtte, hvor der tages bedre hensyn til ønsker og behov.
- Borgerne bliver set og hørt, og den individuelle støtte gives med udgangspunkt i deres ønsker og behov, fortæller medarbejdere. De respekterer, at det er myndige borgere og accepterer hvis borgerne takker nej til tilbud om aktiviteter. På tilbuddet tales der om, at det er borgernes egne boliger med den respekt det medfører, fortæller leder. Borgere ønsker ikke altid at åbne døren ved henvendelse og det kan hjælpe hvis de sender en sms, så borgerne er forberedt på hvad henvendelsen drejer sig om. Ved behov for kontakt til pårørende, indhentes samtykke fra borgerne, fortæller leder.
- Ved gennemgang af den borgerrettede dokumentation, er der flere eksempler på relevante faglige refleksioner og sprogbruget vidner om god etik og respekt for borgerne. I dialogen med leder og medarbejder, høres et anerkendende sprogbrug i forhold til borgerne og et engagement i borgernes udvikling og trivsel.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 4.b**
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere har fuld selvbestemmelse over eget liv, fortæller borger. Socialtilsynet observerer, at borgers bolig er indrettet med personlige ting og borger bekræfter, at vedkommende selv har bestemt hvad der skal være af møbler og ting i boligen.
- Borgerne motiveres til at deltage i husmøder, men deltager sjældent da de oftest ikke anvender fællesarealer eller er videre interesseret i tilbuddets indretning eller samvær med øvrige borgere, fortæller medarbejdere. To borgere har deltaget i det seneste møde, hvor der bl.a. blev talt om at en medarbejder var fratrådt, ferieplaner og ønsker til weekendture jf. tilsendt referat af møde d. 17/9-24. For de borgere der ikke deltager i møderne, inddrages deres ønsker og behov ved at spørge hver enkel borger om eksempelvis planlægning af ture, og der laves en begivenhed på IBG skærm, som alle borgere har adgang til via apps på deres mobiler og på skærm i fællesområde, fortæller medarbejdere.
- Borgerne deltager i handleplansmøder og inddrages dermed i udarbejdelsen af deres indsatsmål, fortæller medarbejdere. Borgerne motiveres til at være med til at formulere delmålene, ved at medarbejdere spørger ind til hvad det betyder for borgerne, fortæller leder. Det kan være mål som medarbejdere danner gennem observationer og derefter får samtykke til, af borgerne. Det respekteres hvis borgerne, grundet psykiske vanskeligheder, i en periode ikke er motiveret til at arbejde med målene, fortæller medarbejdere. Der gives eksempel på borger som har mål omkring tilberedning af kost, som nu er pauseret på baggrund af borgers ønske. Stikprøve af dokumentation bekræfter, at borgere er inddraget i udarbejdelse og opfølgning på mål.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

**Bedømmelse af kriterium**
Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet understøtter borgernes trivsel og fysiske og mentale sundhed.
- Tilbuddet har fokus på at give borgerne støtte og vejledning til sund kost i gennem den individuelle støtte til madlavning som borgerne modtager. Ligeledes har tilbuddet fokus på at tilbyde fysisk aktivitet og weekendture til borgerne.
- Borgerne trives og støttes i kontakt med læge og andre eksterne sundhedsaktører.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- En borger ønsker ikke kontakt eller støtte fra medarbejderne og leder varetager den primære kontakt til borgeren.
- Borgerne har ikke noget fællesskab i tilbuddet. De taler ikke sammen og ønsker ikke samvær med hinanden.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 5.a**
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borger kan lide at bo i tilbuddet og har ikke ønske om at noget skal være anderledes, fortæller borger. Vedkommende opholder sig mest i egen lejlighed og deltager ind i mellem i fælles ture. Medarbejderne kender borgerne godt og kan genkende deres signaler på, hvornår de har brug for støtte og, hvornår de gerne vil have fred, fortalte borgere ved tidligere tilsyn. De fleste borgere trives, fortæller medarbejdere. Borgerne opsøger dem og viser tillid og det ser medarbejderne som tegn på trivsel, fortalte medarbejdere ved tidligere tilsyn.
- Borgerne får det typisk bedre under ophold i tilbuddet og kan rykke i egen bolig, fortæller leder. De lever meget selvstændigt i deres boliger og opnår en større grad af selvhjulpenhed ved at få støtte til eksempelvis madlavning i deres eget køkken, fortæller medarbejdere. En borger er netop flyttet grundet parathed til egen bolig, fortæller medarbejdere. Vedkommende afslog dog tilbud om bolig, da der ikke var have til og valgte at flytte hjem til sin mor i ventetiden på lejlighed med have.
- Ved sidste tilsyn var der en enkelt borger i tilbuddet, der havde fravalgt at modtage støtte. Der har efterfølgende været et VISO-forløb med deltagelse af borger, dennes pårørende, myndighed og daglig leder jf. oplysningsskema. Der har været afholdt Åben Dialog møde og der arbejdes på at finde en støtteform i samarbejdet, som både er meningsfuld for medarbejdere og borger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- En borger ønsker ikke kontakt eller støtte fra medarbejderne, fortæller leder og medarbejdere. Borger havde ønske om at være tæt forbundet med kontaktperson og blev udfordret af, at medarbejdere havde kontakt med øvrige borgere. Der blev forsøgt med at skifte kontaktperson, hvilket ikke havde den store succes, fortæller medarbejdere. Borger accepterer, at det er leder som vedkommende har den primære kontakt til.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 5.b**
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Flere borgere bliver ledsaget til sundhedsydelser af deres forældre, fortæller medarbejdere. Andre borgere får støtte fra tilbuddet til sundhedsydelser som eksempelvis læge, tandlæge og psykolog. Der er et godt samarbejde med psykiatrisk afdeling, hvor borgere i længere perioder kan være indlagt, fortæller medarbejdere.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

**Bedømmelse af Indikator 5.c**
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet understøtter borgernes behov, med fokus på både den mentale og fysiske sundhed. Der er udarbejdet sundhedsfaglige omsorgsplaner for alle borgere, hvor udfordringer og støttebehov er beskrevet, fortæller leder. Stikprøver af omsorgsplaner bekræfter dette. Borgerne lever generelt sundt og har ikke de store udfordringer med kosten, fortæller medarbejdere. De bruger ikke rusmidler og knap nok alkohol. Der gives eksempel på, at en borger fortalte om interesse for alkohol og blev oplyst om konsekvenser ved eksempelvis at drikke store mængder, hvilket havde en god effekt. Borgerne modtager individuel støtte til tilberedning af aftensmåltidet, da de ikke længere ønsker at deltage i madklub i tilbuddet, fortæller medarbejdere. Medarbejderne ledsager de borgere der ønsker det, til klubben Ruder Es 1-2 gange om ugen, hvor borgerne kan deltage i madklub og andre sociale aktiviteter. Derudover tilbydes der ture ud af huset en gang ugentligt, med udgangspunkt i borgernes ønsker.
- Medarbejderne har fokus på arbejdet med borgernes selvforståelse og motiverende jeg-støttende samtaler som medvirker til, at styrke borgernes sociale kompetencer, håndtere eget stress niveau og konflikthåndtering, fortalte medarbejdere ved sidste tilsyn. Stikprøver af den borgerrettede dokumentation viser endvidere at der i borgernes delmål er fokus på ADL træning og egenomsorg.
- Medarbejder og leder har deltaget i kursus om spiseforstyrrelse og anden medarbejder skal deltage i uddannelse i traumebaseret tilgang, jf. årsrapport. Dette er for at imødekomme behovet for at tilbyde borgere med mere komplekse profiler den rigtige støtte, bekræfter leder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne taler ikke sammen og der er meget lidt fællesskab i tilbuddet, oplyser medarbejdere. Der gives eksempel på, at medarbejder gentagne gange opfordrer borgerne til samvær og deltagelse i ture men at det kun lykkedes i mindre omfang.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

**Bedømmelse af kriterium**
Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der har ikke har været magtanvendelser gennem flere år.
- Tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem viden om neuropædagogiske metoder, respektfuld tilgang og deres indgående kendskab til borgernes individuelle udfordringer og behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Det er uklart for socialtilsynet om medarbejdere er opdateret til gældende regler og retningslinjer omkring magtanvendelses området.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 6.a**
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere foretager ikke magtanvendelser og har ikke gjort det i mange år, fortæller medarbejdere. Borgerne har som udgangspunkt ikke en udadreagerende adfærd, fortæller medarbejdere.
- Tilbuddet forebygger magtanvendelser med deres neuropædagogiske viden og respekt for borgernes autonomi, oplyser medarbejdere og leder. De har et godt kendskab til borgerne og det er med til at understøtte, at magtanvendelser undgås. Hertil bidrager respektfuld og neuropædagogisk tilgang, til at forebygge episoder, hvor magtanvendelser kan blive nødvendige.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

**Bedømmelse af Indikator 6.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Da tilbuddet ikke har haft episoder med magtanvendelse gennem en årerække, følges der ikke op på disse.
- Alle medarbejdere bliver undervist i magtanvendelse ved ansættelse og er dermed bekendt med at skulle indberette eventuelle episoder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere kan ikke citere reglerne, da de ikke foretager magtanvendelser, fortæller medarbejdere. Det er uklart for socialtilsynet om medarbejdere er opdateret til gældende regler og retningslinjer omkring magtanvendelses området.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

**Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der har ikke været episoder med vold og overgreb i tilbuddet fra borgere mod medarbejdere eller borgerne imellem, siden sidste tilsyn.
- Med udgangspunkt i neuropædagogisk tilgang og bevidsthed om nænsom nødværge forebygger medarbejdere vold og overgreb i tilbuddet.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 7.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der har ikke været episoder med vold og overgreb i tilbuddet fra borgere mod medarbejdere eller borgerne imellem, siden sidste tilsyn. Adspurgt bekræfter borger, at vedkommende ikke har oplevet utryghed eller at andre har gjort noget der ikke var rart.
- Eventuelle hændelser bliver registreret som "nærvedshændelser" og der følges op på følgende teammøde, med faglig refleksion og med teamets forslag til forebyggelse/læring jf. oplysningsskema. Borger skal også bidrage med sit perspektiv på situationen, så de i samarbejde kan forebygge og lære af episoden. Der er en rubrik i registreringsskemaet til borgerens kommentarer, så de sikrer at involvere borgeren og dennes oplevelse af situationen.
- Borgerne benytter ikke sociale medier så meget, fortæller medarbejdere. Nogle borgere har deltaget omkring emnet på Ruder Es (fritidsklub). En borger har oplevet en episode angående dark net, fortæller medarbejdere. Borger fik umiddelbart en tid hos lægen, som frarådede borger at benytte dark net, hvilket havde en positiv effekt. En borgers pårørende har forsøgt at kontakte borger på de sociale medier, hvilket var usundt for borgeren og borgeren fik støtte til at blokere den pårørende, så forsøg på yderligere kontakt blev forhindret.
- Medarbejdere har deltaget i kursus i nænsom nødværge, som giver viden om, hvordan man kan nedskalere konflikter ved opmærksomhed på egen adfærd, oplyste medarbejdere ved tidligere tilsyn.

# Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

## Vurdering af tema

**Kvalitetsvurdering**
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse.

**Begrundelse**

Ledelsen har relevant uddannelsesmæssig baggrund, og har de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Ledelsen understøtter, at medarbejderne modtager supervision og modtager også selv supervision.

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Borgerne har delvis tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Begge medarbejdere har faglig relevante uddannelser, har været ansat længe og har et indgående kendskab til borgerne og deres udfordringer. Brugen af ikke fastansatte medarbejdere fungerer godt og tilbuddet har relevant fokus på at kvalificere dem, til at indgå i den pædagogiske praksis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

## Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

**Bedømmelse af kriterium**
Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har en kompetent ledelse, som lægger vægt på udvikling og drift af tilbuddet.
- Leder lægger vægt på at lede kerneopgaven og at sikre at borgere og medarbejdere trives.
- Medarbejderne udtrykker generel tilfredshed med ledelsen.
- Leder er visionær i forhold til udvikling af tilbuddet.
- Ledelsen understøtter, at medarbejderne modtager supervision og modtager også selv supervision

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbudsleder har få års erfaring med ledelse og er forholdsvis ny i tilbuddet.

Tilbuddet har snart tre ledige pladser.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

**Bedømmelse af Indikator 8.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har fået ny daglig leder pr. 1. januar 2024. Leder er uddannet fysioterapeut og er i gang med diplom i ledelse. Leder refererer til centerchef og i nogle tilfælde til områdechef. Tilbuddet er flyttet organisatorisk fra "Center for handicap, bo og beskæftigelse" til "Socialpædagogisk Center".
- Der er generel tilfredshed med ledelsen, fortæller medarbejdere og beskriver, at ledelsen er lydhør og tilgængelig. Leder understøtter, at medarbejdere har bevaret deres store grad af selvstyring, som fungerer godt. Leder er anerkendende og hjælper gerne til, hvis det brænder på med at dække ind for fravær, i ferier. Leder er tilstede på tilbuddet ca. 1-2 gange ugentligt og de er ofte i telefonisk kontakt.
- Leder er visionær i forhold til udvikling af tilbuddet og medarbejdernes kompetenceudvikling. I kommunen ses en øgning af borgere med mere komplekse udfordringer og leder har fokus på fremover, at kunne modtage borgere med autisme og spiseforstyrrelser, som der er mangel på i tilbudsviften, oplyser leder. Leder er opmærksom på, at håndtere uvisheden hos medarbejderne og være tydelig på at informere medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbudsleder har 2,5 års erfaring med ledelse, er forholdsvis ny i tilbuddet og har deraf betinget viden og erfaring med tilbuddet og målgruppen.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 8.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne modtager supervision hver anden måned i ca. 3 timer, af ny supervisor, som er psykolog og har specialiseret viden indenfor målgruppen af borgere med autismespektrumforstyrrelse/udviklingsforstyrrelse og komorbiditet herunder angst, OCD, spiseforstyrrelse og selvskade.
  Medarbejderne modtager supervision med to andre mindre teams og leder er deltagende. Medarbejderne har nyligt modtaget supervision om traumer med udgangspunkt i borger jf. tilsendt beskrivelse af supervision.
- Leder modtager supervision og har 1:1 med centerchef.
- Tilbuddet søger ligeledes hjælp og rådgivning hos VISO.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

**Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Størstedelen af borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Brugen af ikke fastansatte medarbejdere vurderes hensigtsmæssig.
- Medarbejdere har igennem en årrække været stabile i deres ansættelser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- En borger har ikke tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Tilbuddet har højt sygefravær, der skyldtes en langtidssygemelding for en medarbejder der valgte at fratræde stillingen.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

**Bedømmelse af Indikator 9.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er ansat to medarbejdere i tilbuddet. En tredje medarbejder fratrådte sin stilling maj 2024 og leder har valgt ikke at genbesætte stillingen, da der er ledige pladser. Begge medarbejdere har pædagogisk uddannelse og relevant efteruddannelse, og flere års erfaring med målgruppen og tilbuddet.
- Medarbejderne har tid til at tale med borgerne og give dem den hjælp og støtte de har behov for, fortæller borgere ved dette og tidligere tilsyn. Medarbejderne er fagligt kompetente, fortæller leder og hun kan trække på deres faglighed, da målgruppen er ny for hende. Medarbejderne oplever, at have kompetencerne til at møde borgernes behov.
- Tilbuddet har ansat faste vikarer, som har relevante kompetencer jf. medarbejderoversigt. Tilbuddet har ikke tilknyttet nattevagt. Borgerne kan ringe 112 og der kan i særlige situationer træffes aftale om tryghedsbesøg fra kommunens hjemmepleje, hvis der bliver behov for dette om natten, hvilket blev oplyst ved tidligere tilsynsbesøg.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- En borger ønsker ikke kontakt eller støtte fra medarbejderne, jf. indikator 5.a. Der er fundet en midlertidig løsning med at leder har den primære kontakt, hvilket ikke er optimalt da borger herved ikke har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 9.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 0 % og var ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de
  tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 19,8 % i 2022.

En medarbejder har opsagt sin stilling i pr. 1. maj 2024. Stillingen er ikke genbesat grundet ledige pladser på tilbuddet.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

**Bedømmelse af Indikator 9.c**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 6,6 dage og var ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,5 dage i 2022. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. Tilbuddets sygefravær er opgjort til 15 dage i gennemsnit pr. medarbejder jf. oversigt over sygefravær i perioden september 2023-24. Sygefraværet skyldes, at en medarbejder har været langtidssygemeldt. Tilbuddets sygefravær er dermed fortsat ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er ansat to ikke fastansatte medarbejdere i tilbuddet, som begge har fagrelevante uddannelser som pædagog og socialrådgiver. De har begge viden og erfaring, på tilbuddet. Der er netop ansat yderligere to medarbejdere, som skal til at starte op i tilbuddet, jf. personalemødereferat.
- Oplæringen af ikke fastansatte medarbejdere foregår ved at være i tilbuddet i 5 timer. Der introduceres om borgerne og botilbuddet og alt det praktiske.
- Brugen af ikke fastansatte sker i mindre grad. Tilbuddet har en strategi for hvornår de bruger ikke fastansatte medarbejdere og det tilrettelægges, så det er hensigtsmæssigt i forhold til borgernes behov.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer med relevant faglig pædagogisk uddannelse, efteruddannelse og erfaring. Det vurderes at kompetencer kommer til udtryk i samspillet mellem borgere og medarbejdere, samt den individuelle pædagogiske indsats.

Tilbuddet har faste vikarer, som har kendskab til borgerne. Tilbuddet har været igennem en kompetenceløft i forhold til at kunne anvende neuropædagogikken i praksis. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets løbende prioritering af kompetenceudvikling bevirker høj faglighed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer og at indsatsen tager udgangspunkt i borgernes behov. Tilbuddet prioriterer kompetenceudvikling, og medarbejdere og leder fremstår engagerede og reflekterende, når der tales om den faglige indsats.

Socialtilsynet ser, at borgere i målgruppen har komplekse behov og problemstillinger. På baggrund af tidligere oplysninger, samt oplyser fra leder og medarbejdere under interview vurderer socialtilsynet at tilbuddet samarbejder med andre fagpersoner med viden om borgernes diagnoser og behov som kan supplere den pædagogiske viden.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Der er lagt vægt på at medarbejderne er pædagoguddannet og har mange års erfaring med målgruppen. Medarbejderne har neuropædagogisk efteruddannelse og er blevet certificeret i forhold til uddannelse i arbejdet med borgernes selvforståelse.

Det fremgår af fremsendt oplysningsskema at der har været efteruddannelse i 2022 vedr. autisme og kravundvigende adfærd og dialæktisk adfærdsterapi

Ovenstående bevirker, at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Der er lagt vægt på tidligere observationer fra 2021. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet har observeret samspil mellem medarbejdere og tre borgere i forskellige sammenhæng. Det har været både under interview med borger, samt guidning i forhold til en borger der kom hjem fra arbejde og der var planlagt indkøb, samt en medarbejder der skulle på gåtur med en borger.

Det er observeret at medarbejderne har en differentieret tilgang til borgerne.

Medarbejdere og leder kommer under interview, med forskellige eksempler på den valgte tilgang til den enkelte borger. Samt hvordan der er arbejdet med borgerne individuelt igennem, 2022. Borger giver udtryk for at være glad for den støtte som medarbejderne yder og udsagn stemmer med det leder og medarbejder har oplyst.

Ovenstående bevirker, at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.

# Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer afspejler tilbuddets målgruppe, samt at formålet er at borgerne bor midlertidigt på tilbuddet, hvor der i meget høj grad arbejdes med at udvikle færdigheder, således at borgerne kan bo mere selvstændigt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgere, der har behov for træning i egen bolig. Der er mulighed for forskellige indsatser samt understøttelse af borgerne ud fra deres ønsker og behov, sammenholdt med den pædagogiske indsats der understøtte borgerne udvikler færdigheder i forhold til selvstændig og at bo i egen bolig.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer giver borgerne mulighed for at trække sig til egen lejlighed og få ro og at der er tilbud om fællesskab i fællesrum. Borgerne trives med de fysiske rammer,

Tilbuddet er indrettet, så borgerne har adgang til lejlighederne fra fællesarealerne eller fra egen terrasse. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på fællesarealerne er indrettet så de indbyder til fællesskab.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives de i fysiske rammer. Rammer understøtter borgerenes udvikling og der er mulighed for at træne selvstændig livsførelse.  Socialtilsynet vurderer at fællesstuen giver borgerne mulighed i forhold til fællesspisning og socialt samvær efter behov og ønske.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne i tilbuddet bor i egne boliger med lejekontrakter efter lejeloven. Borgerne har derved de rettigheder og forpligtelser, der følger af lejelovgivningen. Og det set i forhold til tilbuddets indretning, målgruppe og formål med opholdet kan give udfordringer, hvis en borger ikke vil modtage støtte, men heller ej vil fraflyttet tilbuddet. Leder har fokus på dette og det er på nuværende tidspunkt en udfordring i forhold til to borgere.

## Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Det vægtes at den borger tilsynet taler med giver udtryk for generelt at trives i de fysiske rammer, og er glad for at have fået nyt køkken i boligen. Borgeren fremviser køkken og fortæller om indretningen.

Medarbejder og leder oplyser at borgerne er trives i de fysiske rammer. Borgerne bruger primært egne boliger, og benytter ikke fællesarealer i udstrakt grad. Det bemærkes at to af borgerne benytter deres egen indgang til at komme ind og ud af lejligheden, frem for at gå igennem tilbuddet fællesarealer,

Der er i tilbuddet et fællesrum, hvor borgerne kan spise, se fjernsyn og have socialt samvær. Der er i tilbuddet ligeledes et fælles vaskeri, hvor borgerne kan booke en vasketid..

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt, med baggrund i ovenstående.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 14.b**
Der er lagt vægt på at borgerne bor i 2 værelses lejligheder med tekøkken og eget bad og toilet, som understøtter borgernes behov for at trække sig og finde ro i private rammer. Hver bolig har ligeledes egen terrasse. Der er et fællesrum, som giver mulighed for hverdagsaktiviteter som fællesspisning, fejring af fødselsdage og andre begivenheder i løbet af året, efter aftale med borgerne. Fællesrummet understøtter fællesskabet mellem borgerne og er en understøttende ramme for social træning, som styrker borgernes kompetencer og reducerer ensomhed.

Det vægtes at leder, medarbejdere og en borger, giver udtryk for at de i mindre grad benytter fællesfaciliteter, men mest bruger egne boliger, hvilket sker efter eget valg. To borgere fremviser bolig, hvor der er etableret køkken i 2021. Der er der ligeledes i de øvrige boliger. Det afspejler borgernes behov for at kunne adl træne i egen bolig. Boligerne var tidligere indrettet med mindre køkkener hvor det var svært at lave mad. Nu er der køkkener med god bordplads, og god muligheder for forskellige støttebehov i forhold til madlavning. Boligerne har set i forhold til tilbuddets målgruppe, en passende størrelse og borgerne kan gå ind og ud af boligerne uden at skulle igennem fællesarealer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt..

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 14.c**
Der er set to boliger på tilsynsbesøget, som borgere selv fremviste. Lejlighederne afspejler i meget høj grad borgernes interesse og egne valg. Lejlighederne er i høj grad indrettet personligt. Det vægter at fælles arealer fremstår hjemlige, og at borgerne har egne indgange til lejlighederne fra fællesarealerne.

Tilbuddet har i 2021 sikret at der er renoveret køkkener i 2021. Det vurderes at være et væsentligt kvalitetsløft og boligerne er komplette i forhold til botræning og selvstændighed. Borgere giver udtryk for at være meget glade for deres boliger.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

# Økonomi

*Økonomi*

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.
Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

## Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.
Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 95 %
- Tilbuddets underskud i 2022 og 2023 udgjorde henholdsvis -4,57% og -14,35%
- Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 og 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 11.1.2024, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 16,83 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 400 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på et højt niveau.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 og 2023 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 11.1.2024, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn, herunder om baggrunden for beregning af nøgletal begrundet i indregnet overskud i 2022.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv




Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

**Kilder**

- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Høringssvar
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt

## Interviewkilder

**Kilder**

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

**Kilder**

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse