Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Gl. Holtegade
Dato for generering af rapport:	12-08-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
  Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 8
  Kriterium 2 . . . 8
Målgruppe, metoder og resultater . . . 10
  Kriterium 3 . . . 10
Sundhed og trivsel . . . 13
  Kriterium 4 . . . 13
  Kriterium 5 . . . 14
  Kriterium 6 . . . 15
  Kriterium 7 . . . 16
Organisation og ledelse . . . 17
  Kriterium 8 . . . 17
  Kriterium 9 . . . 18
Kompetencer . . . 20
  Kriterium 10 . . . 20
Fysiske rammer . . . 22
  Kriterium 14 . . . 22
Økonomi . . . 24
  Økonomi 1 . . . 24
  Økonomi 2 . . . 24
  Økonomi 3 . . . 25
Spindelvæv . . . 25
Datakilder . . . 26
Interviewkilder . . . 26
Observationskilder . . . 26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Gl. Holtegade
Hovedadresse	Gl.Holte Gade 9B 2840 Holte
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72683727 E-mail: aene@rudersdal.dk Hjemmeside: https://www.rudersdal.dk/indhold/bofaellesskab-gl-holte-gade-9
Tilbudsleder	Anna Dorthe Jespersen
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	6
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Susanne Hellstrøm
Tilsynsbesøg	24-06-2024 12:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Gl. Holtegade

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Gl. Holtegade	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har delvist fokus på, at borgerne udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og at borgerne inkluderes i samfundet. Borgerne i tilbuddet har ikke ekstern beskæftigelse, uddannelse eller dagtilbud, da det vurderes at kun få af borgerne kan honorere et egentligt uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.
Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet opstiller delmål og følger op. Dette sker i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at borgerne understøttes til at have en meningsfuld dagligdag, med aktiviteter efter eget valg samt indgår i et gensidigt forpligtigende fællesskab i tilbuddet, hvor man på skift har nytte-funktioner, som er meningsfulde for borgerne.
Tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Tilbuddets metoder og tilgange medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.
Tilbuddet understøtter borgernes sundhed, trivsel og udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Det er socialtilsynets vurdering at borgerne trives i tilbuddet og har et godt fællesskab og naboskab.
Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent leder, der driver tilbuddet faglig og økonomisk ansvarligt.
Personalegennemstrømning og sygefravær er på et lavt niveau. Ledelsen understøtter faglig kultur, hvor der er fokus på borgerinddragelse og løbende kompetenceudvikling.
Tilbuddets medarbejdere er uddannet ergoterapeuter og pædagoger. De er fagligt kompetente og besidder de nødvendige relationelle og personlige kompetencer.
Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til i alt 6 pladser efter ABL § 105/SEL § 85. Tilbuddet henvender sig til borgere i alderen 18 til 67 år, præget af angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse.

Særligt fokus i tilsynet

Dette tilsyn har særligt fokus på temaerne:
Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel samt Kompetencer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Gl. Holtegade understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen, men at der ikke opsættes mål i forhold til eksterne beskæftigelsestilbud mv.
Socialtilsynet vurderer, at kun få af borgerne kan honorere et egentligt uddannelses-, beskæftigelses-, eller dagtilbud, idet målgruppen er karakteriseret ved at have psykiske udfordringer, som kan udgøre en barriere for mulighederne for deltagelse. Borgerne i tilbuddet modtager alle førtidspension og er således ikke omfattet af krav om beskæftigelsesrettede aktiviteter i henhold til deres forsørgelsesgrundlag og tilbuddet har derfor i højere grad fokus på at understøtte en meningsfuld hverdag, end egentlig beskæftigelse og uddannelse.

Det er socialtilsynets vurdering at man i tilbuddet har et fagligt fokus på tilbud og aktiviteter som en del af den recoveryorienterede tilgang, og tilbuddet opsætter mål der tager udgangspunkt i den enkeltes ønsker og interesser. Det er således socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forholder sig aktivt til at inkludere borgerne i samfundslivet bl.a. igennem motivation og støtte til at deltage i kommunale aktivitetstilbud og andre aktiviteter i lokalsamfundet.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad opsætter konkrete individuelle mål i samarbejde med borgere i forhold til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Der er kun en borger i ekstern beskæftigelse og øvrige borgere har ingen interesse eller overskud til at deltage i disse eksterne aktiviteter. Tilbuddets målgruppe er karakteriseret ved at have psykiske udfordringer, som i mange tilfælde forhindrer mulighederne for deltagelse i målrettede uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Det er derfor ikke mange af tilbuddets borgere som er under uddannelse eller i beskæftigelse.
Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet med at motivere borgerne til forskellige daglige aktiviteter som har udspring i interesse og relevans for den enkelte. Hertil motiveres borgerne til at indgå i praktiske funktioner i henhold til fællesskabet omkring oprydning og fællesspisning, hvilket fungerer som et gensidigt forpligtigende fællesskab, hvor man på skift har nytte-funktioner. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet har sat fokus på at motivere til aktiviteter efter coronaperioden, som har været udfordrende for borgerne, jf. tilbuddets beskrivelse ved tilsynsbesøget. Borgerne, som socialtilsynet har talt med, fortæller, at de har en god hverdag, som er som de ønsker.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun i mindre omfang opsætter konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes eksterne uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Hovedparten af borgere har ikke interesse eller overskud til ekstern beskæftigelses- eller samværstilbud. Borgerne har ikke nødvendigvis indsatsmål rettet mod uddannelse og beskæftigelse fra visiterende kommune, grundet deres ydelsesgrundlag og livssituation.
Socialtilsynet vurderer på baggrund af dialog ved tilsynsbesøget og på baggrund af fremsendt eksempel på borgerdokumentation, at tilbuddet opstiller delmål, i samarbejde med borgerne, i forhold til at borgerne motiveres til aktiviteter i lokalsamfundet og interesse baserede aktiviteter, også med henblik på at indgå i samvær med andre, ud fra en recovery referenceramme og der følges op med et øget fokus.
På den baggrund vurderes indikatoren at være ændret fra 4 til 2 og bedømmes i lav grad opfyldt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Leder oplyser, at der kun er en borger, som har beskæftigelse og dermed regelmæssige aktiviteter udenfor tilbuddet. Leder oplyser, at de øvrige borgere ikke har et beskæftigelses, uddannelses, samværs- eller aktivitetstilbud, udenfor tilbuddet. Det oplyses, at borgerne har faste aktiviteter som rengøring, eller andre ADL opgaver i relation til fællesskabet i fællesrummet, ligesom der er tilbud om forskellige andre aktiviteter i tilbuddet. Det fremstår som en tydelig faglig profil for tilbuddet, at man har en nytteværdi i fællesskabet og aktivt medvirker til at det fungerer på et fundament af gensidigt ansvar.

Leder oplyser, at borgerne kun i ringe grad har overskud og motivation for deltagelse i faste aktiviteter udenfor tilbuddet og at coronaperioden har haft betydning i denne sammenhæng. Tilbuddet har rettet fokus på at styrke aktivitetsniveauet og på at motivere til deltagelse.
På den baggrund vurderes indikatoren at være ændret fra 4 til 2 og bedømmes i lav grad opfyldt.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bebor egen bolig i en tilbudslignende konstruktion, understøtter borgernes mulighed for selvstændighed og de visiteres i henhold til dette. Der er opsat mål relateret til borgernes selvstændige varetagelse af dagligdagen, samt sociale kompetencer.

Tilbuddet har fokus på hverdagsliv og fællesskaber både i og udenfor huset og borgerne inddrages i alle forhold der vedrører dem.

Borgerne benytter tilbuddets fællesskab og aktivitetsmuligheder i lokalområdet i det omfang de ønsker og magter det og støtten her til er individuelt tilrettelagt. Dette er betinget af de ressourcer der er til rådighed både i tilbuddet og hos den enkelte borger.
Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.
Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet opstiller individuelle delmål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgerne. Tilbuddet inddrager borgerne i opfølgningen herpå. Sammenholdt med den individuelle støtte, hvor der blandt andet kan være fokus på ADL funktioner og bostøtte, ydes indsatsen med udgangspunkt i mål relateret til selvstændig varetagelse af dagligdags funktioner. Tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor som lejere, er inddraget i den faglige indsats som understøttelse af borgernes selvstændighed. Borgerne er aktive i at facilitere fællesskaber og indgår i fælles aftaler for eksempelvis madordning mv. for fællesskabet. Udtrykket er tydeligt, at det er borgernes hjem.
- Socialtilsynet bemærker, at fremsendte statusbeskrivelser er op til 3 år gamle. Det kan have den konsekvens, at der ikke følges op på borgerne udvikling og støttebehov i samarbejde med visiterende myndighed.
- Tilbuddet har mulighed for at tilbyde aktiviteter udenfor tilbuddet lørdage og en hverdag 4 gange årligt. Borgerne deltager i varieret omfang. Dels grundet de ressourcer der er til rådighed i tilbuddet og dels hos den enkelte borger. Tilbuddet oplyser i høringssvaret, at: " Der planlægges ca. 4 større ture 4 gange årligt på hverdage. Derudover deltager medarbejdere og borgere i andre aktiviteter udenfor huset, hvis det er relevant. Fx gruppeforløb i "Huset på Sporet" som fx "ud i naturen" eller "kunst og kultur" eller fælles kompetenceudvikling. Medarbejdere og borgere tager også på restaurantbesøg nogle gange i løbet af året. Medarbejderne er fleksible i forhold til at tilrettelægge deres arbejdstid, så der er mulighed for at ledsage til aktiviteter der kan understøtte borgernes trivsel og/eller udvikling".
- Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Målopstilling:** Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. Dette fremgår af fremsendt stikprøve i dokumentationen og i dialog med medarbejderne, som giver eksempler på konkrete mål for dem og individuelt tilrettelagt indsats.
- **Inddragelse:** Opstilling af mål og opfølgning sker i samarbejde med borgerne. Dette fremgår af deialog med leder og medarbejdere samt af fremsendt dokumentation.
- **Opfølgning:** Tilbuddet dokumenterer i forhold til opstillede mål og evaluerer i samarbejde med borgerne, når det er relevant. Delmål afsluttes, når de enten er opnået ikke længere er relevante.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Opfølgning:** Socialtilsynet bemærker, at de fremsendte statusbeskrivelser for to borgere er hhv. 2-3 år gamle. Tilbuddet havde ikke i periode registreret noget på en borger, hvilket leder og medarbejdere tilskriver en kultur for mundtlig evaluering.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sociale aktiviteter:** Med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov tilbydes forskellige aktiviteter, gåture og udflugter. Medarbejderne oplyser, at der særligt tilbydes lørdagsaktiviteter og på en hverdag en gang i kvartalet. Borgerne er inddraget i hele planlægningsprocessen. Tilbuddet har fast fællesspisning flere dage ugentligt som understøtter det nære fællesskab der er i tilbuddet.
- **Deltagelse:** Lidt over halvdelen af borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette fremgår af dialog med medarbejdere. En borger beskriver bl.a. cykelture i lokalområdet på egen hånd.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ressourcer:** Borgerne deltager i varierende omfang i sociale aktiviteter i det omgivende samfund grundet de ressourcer, der er til rådighed - både i tilbuddet og hos den enkelte borger.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kontakt**: Medarbejderne udtrykker, at de understøtter kontakt til familie i de situationer hvor borgerne ønsker dette.
- **Ønsker og behov:** Nogle af borgerne har kontakt til familie, både med og uden støtte fra personalet og andre har ikke længere kontakt, eller kun i begrænset omfang, grundet forskellige omstændigheder.
- **Samarbejde:** Medarbejderne giver udtryk for at samarbejdet med pårørende generelt er velfungerende, hvilket understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet har afholdt tilbuddets fødselsdag, med deltagelse af flere pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig formuleret målgruppe. Tilbuddets godkendte målgruppe er borgere over 18 år, med forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, depression og angst. Målgruppen er yderligere defineret til, at det er borgere som skal kunne leve selvstændigt med støtte i lejebolig og i et tilbud som ikke er døgndækket. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet visiterer i henhold til den godkendte målgruppe.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er et aktuelt samarbejde med visiterende kommune og en systematisk opfølgning på indsatsmål og delmål sammen med borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige afsæt i en rehabiliterende og recovery orienteret tilgang, samt et relevant metodisk afsæt som er aktuelt for målgruppen og tilbuddets konstruktion, og fører til positive resultater for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. På baggrund af borgere og medarbejderes udsagn, bedømmer socialtilsynet at den faglige indsats hviler på at understøtte fællesskabet og tilpasse støtten individuelt i henhold til borgernes mål og ønsker. Tilbuddets faglige og metodiske referenceramme er de seneste år suppleret med åben dialog, hvilket anvendes både i den individuelle indsats og også i den faglige indsats i fællesskabet

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets faglige fokus på en recoveryorienteret og rehabiliterende tilgang understøtter den samlede beboergruppe og at tilbuddets metodiske afsæt i blandt andet Åben Dialog understøtter borgernes indsatser i den konstruktion tilbuddet er forankret i, efter ABL § 105/SL § 85.

På baggrund af særligt borgerudsagn, er det socialtilsynets vurdering, at der opnås positive resultater, hvilket for nogle borgere også kan omhandle en fortsat stabilitet og trivsel og opretholdelse af selvstændig varetagelse af dagligdagsfunktioner.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af medarbejderinterview og dokumentationsgennemgang, at der er en systematisk opfølgning og evaluering af indsats og mål, som borgerne medvirker i.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets konstruktion omkring ophold i egen bolig, med deltagelse i og ansvar for et fællesskab, er en platform for indsatsen, som leder og medarbejdere relevant relaterer til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Borgerne fremhæver ligeledes fællesskabet som en væsentlig del af deres indsats som understøtter deres trivsel. Det er socialtilsynets bedømmelse at Åben Dialog understøtter det faglige fokus på indsatsen og borgerperspektivet. Det vægtes i bedømmelsen, at Åben Dialog er implementeret som samarbejdsperspektiver i den faglige indsats og understøtter menneskesyn og værdier, samt fokus på borgernes ejerskab for ophold og indsats.

Det er ligeledes vægtet, at tilbuddets ledelse og medarbejdere kontinuerligt har opmærksomhed på, at den faglige referenceramme og kompetence profil matcher de indskrevne borgere, hvilket socialtilsynet også vurderer gør sig gældende ved visitation til tilbuddet og hvor man har opmærksomhed på den godkendte målgruppe.

Tilbuddets faglige referenceramme er recovery og rehabilitering og relationsbaseret pædagogik.

Til grund for bedømmelsen lægges at borgerne fortæller at de oplever at opnå positive resultater og i dagligdagen møder en relevant indsats med udgangspunkt i gensidig anerkendelse og respekt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet lægger gennemgang af dokumentation til grund for bedømmelsen.

Tilbuddet dokumenterer med udgangspunkt i borgernes bestilling/indsatsmål, som i samarbejde med borgerne udmøntes i praksisnære delmål, som der systematisk er opfølgning på. Ved tidligere tilsynsbesøg har leder og medarbejdere fortalt at opfølgning og evaluering på indsats og mål sammen med borgerne og dokumentationspraksis har udgangspunkt i SMART.

På baggrund af særligt medarbejderes og leders udsagn, bedømmer socialtilsynet, at dokumentationen inddrages i faglig refleksion, med henblik på udvikling af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Til grund for bedømmelsen lægges særligt, at borgerne fortæller at de oplever positive resultater og at de får noget godt ud af at bo der. Flere borgere har boet i tilbuddet i mange år og det er socialtilsynets vurdering, at mål fra visiterende kommune også afspejler fokus på opretholdelse af egne kompetencer i dagligdagen. Socialtilsynet bemærker, at nogle mål fra visiterende kommune omhandler en stabilitet og tryghed for borgerne og andre en mere aktiv og udviklende målsættelse, hvilket er en spredning som tilbuddet navigerer relevant i.

Til grund for bedømmelsen lægges, at leder og medarbejdere samlet udtaler, at der er opstillet indsatsmål fra visiterende kommune, som der er systematisk opfølgning på sammen med borgere og handlemyndighed. Dette understøttes af borgernes udsagn.

På baggrund af dokumentationen og borgernes udsagn, som understøttes af personalets, så er det socialtilsynets vurdering, at borgerne opnår positive resultater i det omfang de ønsker.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen lægger, at leder og medarbejdere samstemmende beskriver, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere med udgangspunkt i den enkelte borgers samarbejdsflader og behov. Dette understøttes af udsagn fra borgerne, som beskriver, at der er et samarbejde mellem tilbuddet og relevante eksterne aktører. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Åben Dialog understøtter det faglige fokus på samarbejdsnetværk.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets praksis og indsatser understøtter borgernes sundhed og trivsel.
Begrundelse

Borgerne trives generelt godt i tilbuddet. Tilbuddet respekterer og understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Dette sker bl.a. igennem husmøder og individuelt i form af samtaler mellem borger og kontaktperson, hvor der følges op på borgers trivsel. Medarbejderne forholder sig i udstrakt grad til at borgernes ophold i tilbuddet er i deres egne lejligheder og der er en høj grad af gensidig respekt og anerkendelse mellem borgere og medarbejdere.

Der er viden og kendskab til målgruppens mentale og fysiske sundhed og der er fokus på at opretholde en meningsfuld og aktiv hverdag, samt på sund kost. Borgerne støttes til kontakt til relevante sundhedsydelser, med udgangspunkt i den enkeltes behov.

Tilbuddet forebygger episoder med magtanvendelser, som ikke forekommer i tilbuddet. Tilbuddet har klare retningslinjer for procedurer for indberetning af og opfølgning på eventuelle magtanvendelser.
Medarbejderne har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe. Medarbejderne har opmærksomhed på den enkelte borgers trivsel og på at forebygge eventuelle konflikter mellem borgerne .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder som sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Dette er tydeligt afspejlet i borgernes ejerskab for deres ophold i tilbuddet og anvendelse af tilbuddets fællesfaciliteter.
- Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i meget høj grad fastholder og understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i deres faglige indsats.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borger fortæller, at de har en oplevelse af at blive hørt, respekteret og anerkendt.
- Socialtilsynet observerer i dialogen, at leder og medarbejdere anvender et anerkendende sprogbrug i omtalen af borgerne. Dette afspejles også de fremsendte eksempler på dokumentation.
- Medarbejderne beskriver, at deres støtte og hjælp til borgerne gives med afsæt i borgernes ønsker og behov. Tilbuddet arbejder med Åben dialog som faglig tilgang, hvilket betyder at løsninger og tiltag aftales i tæt samarbejde med borgerne.
- Tilbuddet forholder sig til, at borgerne bor i egen lejlighed på tilbuddet og respekterer den enkeltes frihed til ophold i egen bolig og afstemmer støtte ud fra den enkeltes ønsker.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borger oplyser ved interview, at man som beboer har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.
- Ledelse og medarbejdere beskriver en praksis, hvor borgerne er inddraget i alle beslutninger vedrørende dem selv. Dette gælder også i arbejdet med mål og statusmøder.
- Tilbuddet holder husmøde hver onsdag, hvor man både taler om stemningen i huset og om praktiske ting. Borgerne skiftes til at være mødeledere og referent og inddraget i hele processen omkring afholdelsen af møderne. Dagsordenen hænger fremme og alle kan skrive emner på til kommende møde.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne er glade for at bo i tilbuddet og for den hjælp og støtte de får. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne generelt trives i tilbuddet.
- Socialtilsynet er opmærksom på, at der er tale om en målgruppe, som på den ene side kan være vanskelige at motivere til sund kost og motion, og som på den anden side, på grund af deres samlede situation, kan have stor udbytte af selv mindre tiltag, som kan styrke deres fysiske og mentale sundhed.
- I henhold til tilbuddets godkendte målgruppe, er det socialtilsynets vurdering at der er sammenhæng mellem målgruppeprofil og personalets viden om borgernes mentale og fysiske sundhed. Indenfor rammerne støttes borgere i forhold til deres fysiske og mentale sundhed.
- Tilbuddet har samarbejde med eksterne sundhedsydelser, hvor samarbejdet har udgangspunkt i den enkeltes behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borger giver udtryk for at være glade for at bo i tilbuddet, for den støtte man får fra medarbejderne og for den geografiske placering.
- Ledelse og medarbejderne beskriver, at de oplever borgerne generelt trives i tilbuddet, men at nogle kan have perioder, hvor trivslen er præget af deres individuelle problemstillinger
- Medarbejderne beskriver, at borgerne generelt trives med hinanden. Fællesskabet vælges til og fra af den enkelte borger og stemningen er genstand for drøftelse løbende på husmøder.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet ledsager efter den enkeltes ønsker og behov borgerne til relevante sundhedsydelser, f.eks. psykiater, læge og andre relevante sundhedsaktører.
- Tilbuddet støtter borgerne til udredninger og opfølgning ved mistanke om sygdom.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet understøtter borgerne til årligt sundhedstjek ved egen læge.
- Tilbuddet har fokus på sund kost. Medarbejderne hjælper til at der laves sund mad og borgerne er også er interesseret i at leve sundt. Dette udmøntes i samarbejdet mellem borgere og medarbejdere i forhold til fællesspisning
- Tilbuddet understøtter fysisk aktivitet. Borgerne motiveres og støttes til deltagelse i gåture og forskellige motionsformer efter interesse.
- Tilbuddet understøtter socialt samvær gennem forskellige aktiviteter som fællesspisning, husmøde og aktiviteter
- Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed bl.a. gennem individuelle samtaler i private rum, viden om stemmehøring og ved at insistere på kontakt med borgerne, også i perioder, hvor det kan være svært.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har ikke foretaget/indberettet magtanvendelser frem til juni 2024 eller i forudgående år.
- Tilbuddets kultur, faglige tilgange og metoder forebygger episoder med magtanvendelse
- Tilbuddet har procedurer for indberetning af og opfølgning på eventuelle magtanvendelser

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikator:

- Tilbuddet har ikke foretaget/indberettet magtanvendelser frem til juni 2024 eller i forudgående år.
- Borgerne har ikke historik med udadreagerende adfærd.
- Tilbuddets faglige fokus på netop samarbejde og gensidig håndtering af ansvar mellem medarbejdere og borgere, medvirker til at magtanvendelser forebygges.
- Medarbejdere beskriver, at der er en overordnet forståelse og kultur i tilbuddet gående på, at der ikke foretages magtanvendelser og at borgernes selvbestemmelse iagttages og respekteres.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Leder og medarbejdere oplyser de har har kendskab til tilbuddets procedurer for indberetning af og opfølgning på eventuelle magtanvendelser.
- Leder oplyser, at medarbejdere kender regler og lovgivning på området.
- Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet løbende har fokus på forebyggelse af episoder med magtanvendelse

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borger oplever at det er et trygt sted at bo.
- Medarbejderne agerer relevant i situationer, hvor der kan være konflikt og følger op efterfølgende. Tilbuddets pædagogiske praksis forebygger episoder med vold og overgreb.
- Medarbejderne udviser relevant faglig refleksion over deres magtposition overfor borgerne og, hvordan dette bør håndteres i den pædagogiske hverdag.
- Tilbuddet oplever aktuelt en periode, hvor stemningen i huset er påvirket af verbale konflikter borgere imellem.

Tilbuddet arbejder ikke systematisk med at registrere konflikter borgere i mellem og arbejder ikke systematisk med tryghedsplaner/mestringsplaner. Dette kan have den konsekvens, at konflikter kan udvikle sig uhensigtsmæssigt, da der ikke er personaledækning i tilbuddet hele døgnet, til en understøttelse af det forebyggende arbejde.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger ved bedømmelse af indikatoren:

- Leder og medarbejdere tilkendegiver, at der har været nogle episoder mellem borgere, der påvirker stemningen i huset for tiden.
- Konflikter mellem borgere drøftes på husmøder eller ved individuelle samtaler. Stemningen i huset er fast på dagsorden ved husmøder.
- Hvis der opleves episoder med vold, trusler, krænkende adfærd og lignende bliver disse indberettet. Den berørte medarbejder registrerer hændelsen på intranettet "registrering af nærvedshændelser". "Indberetninger" er et fast punkt på hvert teammøde. Her gennemgås indberetningen og teamet reflekterer og kommer med forslag til forebyggelse/læring. Læring og forslag til forebyggelse dokumenteres i bosted under den involverede borgers dagbog. Dette fremgår af fremsendt dokumentation og praksis bekræftes i dialog af leder og medarbejdere.
- I fremsendt nærveds hændelse ses beskrivelse af episoden og medarbejders indsats og fokus på at konfliktnedtrappe.
- Interviewet borger giver udtryk for, at føle sig grundlæggende tryg i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning ved bedømmelse af indikatoren:

- Medarbejderne udtrykker tvivl om tilbuddets praksis i forhold til at registrere evt. konflikter mellem borgerne.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift og udvikling ledes kompetent af tilbudsleder. Denne er også leder for andre tilbud i samme driftskommune og der er fra både leders og medarbejderes side, opmærksomhed på, at tilbuddets mindre driftsramme betyder, at de også skal have fokus på sparring og udvikling med andre indsatser, for at tilbuddet ikke lukker sig omkring sig selv. Dette er blandt udmøntet i fælles kursus- og uddannelsesaktiviteter med andre indsatser i kommunen, samt supervision med andet tilbud, hvilket fremhæves som en stor kvalitet af medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen tager ansvar for at der visiteres i henhold til godkendte målgruppe.

Tilbuddets resurser og normeringstal modsvarer målgruppens støttebehov i henhold til deres indsatsmål og funktionsniveau. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan tilrettelægge den individuelle bostøtte til behov som eventuelt opstår, dog ikke i form af dækning om natten.

Tilbuddet har et begrænset forbrug af vikarer, som typisk anvendes ved ferier, uddannelsesvirksomhed og kun i tilbuddets fællestid og ikke den individuelle bostøtte.

Ved tilsynsbesøget er 5 ud af 6 pladser fyldt op, hvilket er en højere belægning end tidligere år.

Socialtilsynet bemærker, at grundet tilbuddets lille driftsramme, så har udskiftning af personale stor indflydelse på datagengivelser her af i nøgletal. Det seneste år har der ikke været udskiftning i personalegruppen og socialtilsynets vurderer, at der ikke har været sygefravær, som har haft indflydelse på den borgerrettede indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet grundlæggende ledes fagligt kompetent. Leder har relevant faglig baggrund og har erfaring med ledelse af andre sammenlignelige tilbud i driftskommunen. Leder har ligeledes færdiggjort en narrativ supervisionsuddannelse. Leder beskrives som progressiv og med stor interesse i tilbuddet og tilbuddets fremtid. Socialtilsynet bedømmer, at leder i høj grad har opmærksomhed omkring tilbuddets målgruppe og forholder sig tilbuddets juridiske konstruktion, hvor borgerne bebor egen lejlighed, både i forhold til en skærpet opmærksomhed på visitation og de faglige tilgange. Supervision afholdes med personale fra andet tilbud i samme driftskommune.

Socialtilsynet er orienteret om, at der i foråret 2022 ansættes en ny tilbudsleder, som er kendt af tilbuddets ansatte og beboere og som har haft en faglig koordinerende funktion blandt botilbuddene i kommunen. Det er ligeledes oplyst at nuværende og kommende leder har aktuel sparring i forhold til ledelsesskiftet, og at der fortsat vil være fælles ledelsessparring på tværs af tilbuddene i centerdannelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tekst og bedømmelse bibeholdes fra tilsynet i 2021, da det fortsat er retvisende for kvaliteten.

Leder har relevant erfaring med ledelse af sammenlignelige tilbud i driftskommunen og har ledelse for flere indsatser og tilbud i kommunen. Leder forholder sig i høj grad til at de borgere som bebor tilbuddet skal bidrage af den indsats som tilbydes og forholder sig aktivt til tilbuddets konstruktion og det er socialtilsynets bedømmelse at indsatsen afspejles af dette. Leder udtrykker tydeligt en opmærksomhed på en skærpet målgruppevurdering i visitationsprocessen, som hun er en del af. Dette også i forhold til fremadrettede visitationer til tilbuddet. Både medarbejdere og borgere beskriver leder som engageret og dygtig. På baggrund af tilsynsbesøget er det socialtilsynets vurdering at der er opbakning til ledelsen og at man oplever en nærværende ledelse som understøtter tilbuddets indsats.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderne modtager kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor. Supervision afholdes 8 gange om året og er sammen med et andet tilbud i samme kommune. Dette fremhæves af medarbejderne som en stor kvalitet og medvirker til at give flere perspektiver på den faglige praksis i tilbuddet. Tilbuddet har pt. ikke borgere med til supervisionen, men har haft afprøvet det og kan fortsat gøre det, hvis borgerne ønsker deltagelse og hvor supervisionsrummet tilpasses den enkelte.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift som udgangspunkt varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer samtidig, at medarbejderne har relevant faglig uddannelse og erfaring med tilbuddets målgruppe. På Tilbudsportalen er oplyst et relativt lavt normeringstal, men det vurderes at balancere med borgernes støttebehov, samt kan tilpasses den enkeltes behov, dog ikke med dækning om natten.

Medarbejderne i tilbuddet har også opgaver rettet borgere som bor for sig selv og det er socialtilsynets vurdering, at dette ikke har indflydelse på indsatser i tilbuddet.

Tilbuddet har siden tilsynet i 2021 haft en yderligere indskrivning, hvilket betyder at der kun er en ledig plads.

Tilbuddet har ikke haft gennemstrømning siden sidste tilsyn og der oplyses i årsrapport for 2020 et lavt sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter borgernes udsagn om, at modtage den nødvendige støtte. Borgerne giver eksempler på, hvordan deres individuelle indsatser er tilrettelagt i henhold til deres egne ønsker og behov og giver udtryk for, at der er balance mellem deres støttebehov og de resurser der er i tilbuddet. I tilbuddet navigeres der mellem fællestid på faste tider i løbet af ugen og individuelt tilrettelagt bostøtte, hvor resurser kan tilpasses det aktuelle behov, eksempelvis ved indflytninger, eller hjemkomst efter indlæggelser.

Borgerne fortæller ydermere, at medarbejderne er dygtige og altid prøver på at være så fleksible som muligt. Leder forholder sig aktivt til, at borgere som visiteres til tilbuddet, skal kunne bebo tilbuddet med den dækning der er og opleve progression i forhold til egne mål.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen et normeringstal på 11,17 borgerrettede timer pr. uge, hvilket er lavt, men på baggrund af dette og tidligere tilsyn, vurderes at balancere med borgerens støttebehov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Af nøgletal fra årsrapport 2020 fremgår en personalegennemstrømning på 33%, hvilket er i overensstemmelse med at der i 2020 har været en personaleudskiftning, som var en intern rokade i kommunen blandt kendte medarbejdere. Socialtilsynet bibeholder bedømmelsen, da den procentvise afvigelse udmøntes af en meget begrænset driftsramme. Medarbejderne har en generel lang historik i tilbuddet. Der har ikke været gennemstrømning i 2021.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c
Af nøgletal fra årsrapport 2020 er oplyst et sygefravær på 6 dage pr. fuldtidsmedarbejder, hvilket ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser. På baggrund af borgernes udsagn er det socialtilsynets bedømmelse, at aftaler generelt ikke aflyses grundet sygdom og ved tilsynsbesøget i 2022 er der ikke fremkommet data, som peger på et sygefravær som påvirker de borgerrettede indsatser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d
Til grund for bedømmelsen lægges oplysninger fra tilsynsbesøget, samt modtaget dokumentation. Tilbuddet anvender kun meget begrænset vikarer og kun i tilbuddets fællestid. Dette kan være i ferieperioder eller ved kursus aktiviteter. Oftest dækkes fravær internt i tilbuddet blandt de faste medarbejdere. På baggrund af det oplyste, så er det socialtilsynets vurdering, at vikarer er kendte af borgerne og har har relevant erfaring fra målområdet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fastansatte medarbejdere har fagligt relevant grunduddannelse samt de nødvendige relationelle og personlige kompetencer.
Begrundelse
Alle medarbejdere er uddannet som ergoterapeut eller pædagog og har været ansat i mange år. De har erfaring med og opdateret viden om tilbuddets målgruppe og metoder, og der er i høj grad struktur for løbende kompetenceudvikling.
Medarbejderne møder borgerne med høj faglighed og med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og selvbestemmelsesret.
Medarbejderne besidder relationelle og personlige kompetencer i forhold til at kunne understøtte borgernes trivsel og udvikling.
Medarbejderne har god indsigt i borgernes forhold og udfordringer og reflekterer relevant i forhold til deres faglige tilgange, både rettet den enkelte og fællesskabet på tilbuddet. Tilbuddet arbejder aktivt med metoderne, herunder medinddragelse af borgerne i forhold til at imødekomme den enkelte borgers aktuelle behov og ønsker for, hvordan hverdagen tilrettelægges.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere er veluddannede og har et højt etisk og fagligt refleksivt niveau. Medarbejderne har stor erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
- Tilbuddet har et fagligt miljø, hvor der er løbende fokus på kompetenceudvikling og sparring.
- Medarbejderne kan redegøre for, hvordan metoder og tilgange anvendes i den daglige praksis.
- Borger giver udtryk for at medarbejderne er meget kompetente og fleksible i indsatsen så den imødekommer borgers ønsker og behov.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevant uddannelse:** Det fremgår af medarbejderoversigt og dialog, at de tre fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver har fagligt relevant grunduddannelse som to ergoterapeuter og en pædagog. Medarbejderne har mange års anciennitet i tilbuddet og har dermed stor erfaring med målgruppen.
- **Opdateret viden:** Det fremgår af fremsendt oversigt over kompetenceudvikling samt udsagn fra medarbejdere og leder, at der løbende tilbydes kurser, eksterne sparringsforløb og uddannelser som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder. Aktuelt er en medarbejder på traumeorienteret uddannelse sammen med leder. Der er planlagt undervisning i nyt journalsystem og der pågår kompetence løft vedr. autisme via faglig supervision.
- **Erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder: M**edarbejderne giver ved interview tydeligt udtryk for en fælles forståelses ramme for indsats og samarbejde med borgerne, henholdt til recovery og psykosocial rehabilitering, samt gensidig anerkendelse og respekt. Medarbejderne har i vid udstrækning viden om målgruppen samt med tilbuddets faglige tilgange og metoder, som de redegør for i dialogen. Dette indtryk understøttes ved analyse af fremsendte dokumenter samt dialog med tilbudsleder og borger. Det fremgår af dialog med medarbejdere og leder at medarbejderne i høj grad trækker på hinandens viden på tværs af faglighed og indhenter ekstern viden ved behov. Borger giver udtryk for at blive mødt og støttet relevant af medarbejderne i forhold til ønsker og behov.
- **Ikkefastansatte medarbejdere:** Tilbuddet har to faste vikarer tilknyttet, som er ufaglærte, men har flere års erfaring med at arbejde i tilbuddet. Begge vikarer har de nødvendige personlige og relationelle kompetencer og borgerne bliver glade når de kommer, hvilket både medarbejder og leder giver udtryk for.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- På baggrund af dialog med medarbejdere og ledelse samt gennemgang af dagbogsnotater, bedømmes det at medarbejderne besidder personlige og faglige kompetencer til at tilrettelægge indsatser, der tager afsæt i borgernes selvbestemmelsesret og bidrager til udvikling og trivsel.
- Ikkefastansatte besidder nødvendige personlige og relationelle erfaringer og borgerne er trygge når de er på arbejde. Dette kommer til udtryk gennem dialog med leder og medarbejdere.
- Medarbejderne reflekterer fagligt under sparring på konkrete pædagogiske handlinger fra hverdagen. Medarbejderne har stor forståelse for, hvordan tilbuddets valgte tilgange og metoder skal kunne ses og opleves i hverdagen i samspillet med borgerne. Dette kommer til udtryk i dialogen ved tilsynsbesøget.
- Borger giver udtryk for, at samarbejde og samvær med medarbejderne bunder i gensidig respekt og anerkendelse og at medarbejderne yder dem en god hjælp og støtte.
- Ved tilsynsbesøget observeres borger der vil fortælle medarbejder om en overvejelse. Observationen bidrager til et indtryk af en anerkendende og respektfuld tilgang samt specifikt kendskab til borger, der mødes i et ligeværdigt samspil.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad kan understøtte borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets konstruktion er i hht. ABL § 105 med støtte i hht. SEL § 85. Borgerne bebor egne lyse 2 værelses lejligheder med eget køkken, bad og toilet og har egne lejekontrakter. Borgerne har adgang til rummelig fælleslejlighed med funktionelt fælleskøkken og der er en have til tilbuddet, med gode faciliteter til ophold. Der er let adgang til indkøb og offentlig trafik. Borgerne trives i deres boliger og trives også med muligheden for at anvende fælleslejligheden, som af borgerne beskrives som et omdrejningspunkt for deres dagligdag.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på:

- at borgerne giver udtryk for at de trives med at bo i tilbuddet og føler sig trygge. Desuden er de private boliger lyse og venlige, hvilket borgerne selv nævner som meget vigtigt for deres trivsel.

- at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, da de understøtter selv- og medbestemmelse, privatliv og et liv med fællesskab og forpligtigende aktiviteter. Tilbuddets geografiske placering giver mulighed for at indgå i lokale aktiviteter og indkøb mv.

- at borgerne oplever det er deres hjem, hvor medarbejderne i meget høj grad forholder sig til, at de yder en faglig indsats i en tilbudsramme hvor borgerne bebor selvstændige boliger, med lejeres rettigheder og forpligtigelser.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne fortæller, at de laver mad sammen og at det er rigtig rart at bo i tilbuddet. Fællesrummet har en størrelse, der giver god mulighed for at alle kan være samlet ved spisebordet eller i sofagruppen og samtidig have den plads man har brug for, for at trives i fællesskabet. Køkkenet er stort nok til at man kan stå et par stykker og lave mad sammen. Borgerne nævner især fællesrum og have som gode faciliteter, samt at også de private boliger er gode. Borgerne udtrykker endvidere en holdning til, at de fysiske rammer er indrettet godt, og at de bliver vedligeholdt. Socialtilsynet observerer under tilsynet, at borgerne benytter fællesarealerne og ser ud til at trives med dette.

Tilbuddet beskriver, at borgerne trives i de fysiske rammer i tilbuddet. Medarbejderne lægger til grund for deres vurdering, at de ser, at fællesarealerne bliver brugt meget af borgerne, samt at borgerne ofte i samtaler giver udtryk for, at de er meget glade for at bo i tilbuddet. Desuden giver personalet udtryk for en holdning til, at borgerne generelt udvikler resurser, mens de bor i tilbuddet, og at dette blandt andet skyldes de gode fysiske rammer.

Indikator bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at der ikke er sket ændringer i de fysiske rammer siden sidste tilsyn, dog har tilbuddet planlagt at ophænge IBG i løbet af februar 2023 som et nyt tiltag.

Indeværende tilsyn og dialogen med tilbuddet har ikke givet anledning til ændringer og tekst og bedømmelse videreføres:

Borgerne giver udtryk for, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer deres behov. Tilbuddet forholder sig i den daglige praksis til, at borgerne bebor egne lejligheder og at adgang til fælleslejligheden er en del af deres huslejebetaling. Konstruktionen understøtter borgernes mulighed for selvstændighed og borgerne fortæller, at de trives med det fællesskab der er i tilbuddet, som de kan vælge til og fra. Socialtilsynet bemærker sig, at de mødte borgere har fællesskabet som et aktivt tilvalg. Medarbejdere og leder udtrykker tydeligt, at tilbuddets konstruktion, som en relevant platform for at borgerne både afprøver selvstændighed og sociale kompetencer og understøtter deres mål.

Indikator bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er vægtet, at borgerne fortæller at de føler sig hjemme og det observeres, at borgerne færdes hjemmevant rundt i tilbuddet. En borger viser sin bolig frem, hvor borger kan være privat. Boligen er indrettet personligt og afspejler borgers interesser og behov.

Tilbuddet oplyser, at fællesrummet kan benyttes til fødselsdage, fester m.v. efter aftale med de øvrige beboere på beboermøder.

I øvrigt er der der fortsat lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det fremgår, at medarbejderne nævner, at der som udgangspunkt er en overordnet tilgang til, at tilbuddet er borgernes hjem, og at det skal respekteres af medarbejderne. I henhold til tilbuddets konstruktion efter ABL § 105, så bebor borgerne tilbuddet med lejeres rettigheder og forpligtigelser og støttes i dette af tilbuddets faglige indsats.

Indikator bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.
Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.
Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 95 %
- Tilbuddets underskud i 2022 udgjorde -14,86% og der var et overskud i 2023 på 11,97%.
- Tilbuddets drift for 2022 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Der vil blive fulgt op på efterregulering i budget 2025.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 og 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 11.1.2024, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 10,33 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 580 kr., hvilket ligger på et højere niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Sammenhængen mellem pris og indsats kan være påvirket af, at tilbuddet har foretaget efterregulering i 2024-budgettet, hvilket som nævnt ovenfor er i overensstemmelse med reglerne og skyldes at taksten i 2022 har været for lav, samt at der i 2025 budget igen skal foretages efterregulering.
- Der vil blive fulgt op på dette ved budget 2025 samt i den forbindelse også antal årsværk angivet i budget, da det afviger med ½ årsværk for meget i forhold til medarbejderlister og Tilbudsportalens oplysninger.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på et højt niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

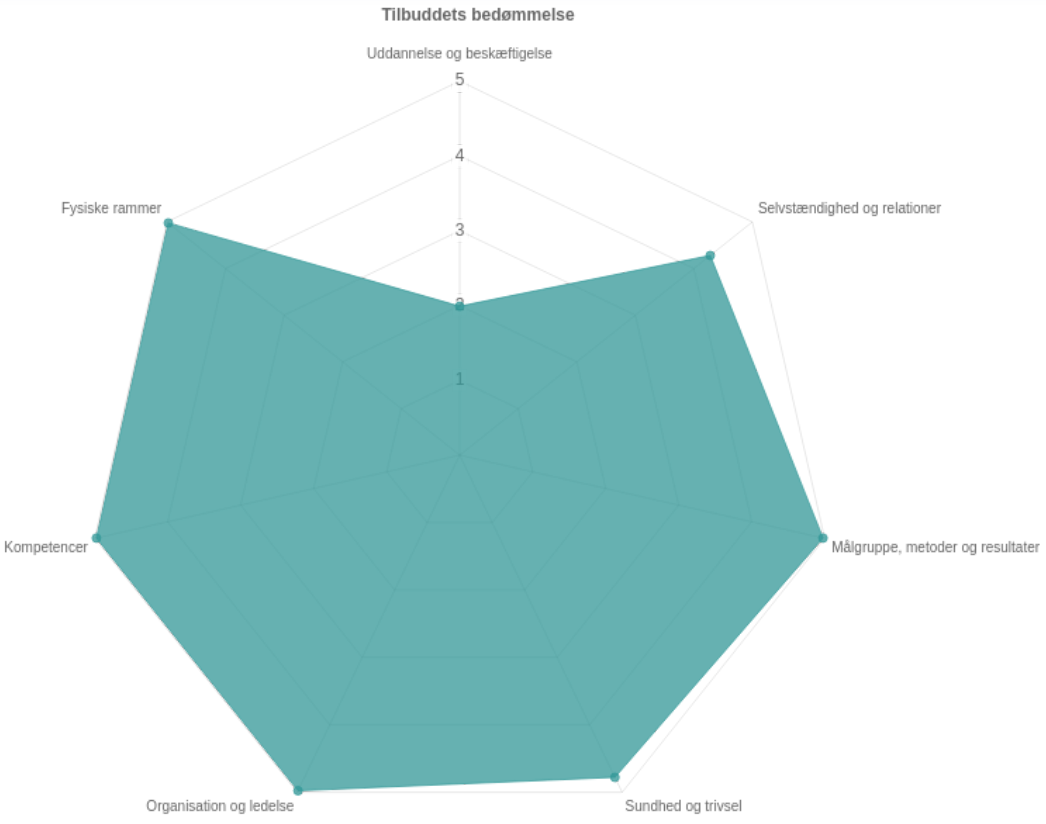
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 og 2023 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 11.1.2024, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Høringssvar
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Oplysningsskema
Husmødereferater

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Tilbudsleder
To medarbejdere
En borger

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Kort observation under tilsynsbesøget