Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Dag- og Botilbud Gefion
Dato for generering af rapport:	27-11-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
  Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 8
  Kriterium 2 . . . 8
Målgruppe, metoder og resultater . . . 10
  Kriterium 3 . . . 10
Sundhed og trivsel . . . 12
  Kriterium 4 . . . 12
  Kriterium 5 . . . 13
  Kriterium 6 . . . 15
  Kriterium 7 . . . 16
Organisation og ledelse . . . 18
  Kriterium 8 . . . 18
  Kriterium 9 . . . 19
Kompetencer . . . 22
  Kriterium 10 . . . 22
Fysiske rammer . . . 24
  Kriterium 14 . . . 24
Økonomi . . . 26
  Økonomi 1 . . . 26
  Økonomi 2 . . . 26
  Økonomi 3 . . . 27
Spindelvæv . . . 27
Datakilder . . . 28
Interviewkilder . . . 28
Observationskilder . . . 28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Dag- og Botilbud Gefion
Hovedadresse	Karpevænget 1D 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72683444 E-mail: msjo@rudersdal.dk Hjemmeside: http://www.rudersdal.dk/Gefion
Tilbudsleder	Mikkel Johansen
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	60
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Astrid Lenskjold Lars Peter Jensen
Tilsynsbesøg	21-10-2024 09:00, Anmeldt, Dag- og Botilbud Gefion

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Dag- og Botilbud Gefion	[object Object]	28	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Dagtilbud Gefion	[object Object]	32	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Dag- og Botilbud Gefion har den fornødne kvalitet jævnfør lov om socialtilsyn § 6.

Borgerne kan både udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse/dagtilbud og indgå i sociale relationer til de andre beboere og styrke deres selvstændighed i det omfang, det er muligt og relevant set i forhold til borgerens individuelle funktionsniveau og behov. Tilbuddet samarbejder med borgernes pårørende.

Tilbuddet har fokus på borgerens mentale trivsel og sundhed samt at sikre borgernes selv- og medbestemmelse i det omfang, det er muligt i forhold til borgernes individuelle psykiske funktionsniveau. Tilbuddet arbejder forebyggende med magtanvendelser, vold og overgreb, men indsatsen i forhold til feedback og refleksion i hverdagen kan være mere systematisk blandt andet med henblik på at forebygge magtanvendelser.

Tilbuddet er borgernes hjem og det viser sig ved, at borgernes lejligheder er indrettet efter deres behov. Tilbuddet har i flere af husene smalle fællesgange, og der er lydt mellem borgernes boliger. Det kan være svært i tilstrækkeligt omfang at skærme enkelte borgere fra visuelle stimuli.

Mange af medarbejderne har relevante faglige kompetencer, men der er også en større medarbejdergruppe, der ikke har relevante grunduddannelser. Tilbuddet efteruddanner medarbejdergruppen og har en tydelig on-boardingstrategi for nye medarbejdere, som blandt andet indeholder introduktion til tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddets ledelse agerer fagligt ansvarlig. Tilbuddets ledelse består af to nyere afdelingsledere på tilbuddet og en mere erfaren afdelingsleder og tilbudsleder. Der er aktuelt højere personalegennemstrømning og et lidt højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Dag- og Botilbuddet Gefion er godkendt til 60 borgere med autismespektrumforstyrrelser og udviklingshæmning i alderen 18-85 år. Tilbuddet er godkendt til 28 §108 pladser og 24 §104 pladser, hvor de sidste fem pladser er forbeholdt eksterne borgere. Alle pladserne er jævnfør lov om social service.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det driftsorienterede tilsyn for 2024 været særligt fokus på følgende temaer i Kvalitetsmodellen for Socialtilsyn:
Tema 6: Kompetencer
Tema 7: Fysiske rammer
Tema 8: Økonomi

Øvrige temaer har senest været behandlet i 2023 (Tema 3: Målgrupper, metoder og resultater og Tema 5: Organisation og ledelse) eller i 2022 (Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse, Tema 2: Selvstændighed og relationer, Tema 4 Sundhed og trivsel) .
Idet der ikke er fremkommet oplysninger, der indikerer, at disse forhold eller betingelser har ændret sig væsentligt, er disse overført fra tidligere rapporter, og således fortsat gældende.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at indgå i tilbud om beskæftigelse. Der tages udgangspunkt i borgernes egne forudsætninger og behov og alle borgere er i en eller anden form for beskæftigelse eller modtager støtte til dagstruktur i hjemmet. Størstedelen af borgerne går i tilbuddets eget § 104 tilbud, som er struktureret som en integreret del af botilbuddet med dagtilbud i eget hjem. Der er i tilbuddet således eksempler på borgere der er i eksternt dagtilbud, dagtilbud i eget hjem samt individuelt skærmet dagtilbud, og der tages dermed hensyn til den enkeltes behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og at der tages udgangspunkt i den enkeltes behov og forudsætninger. Grundet situationen med Covid-19 og dertilhørende restriktioner, har borgerne siden begyndelsen af marts 2020 haft dagtilbud i eget hjem. Med en opmærksomhed mod den organisatoriske ændring mod et helhedstilbud, arbejder tilbuddet med erfaringer man har gjort sig, ved at grænserne mellem dag- og botilbud er blevet opløst. Ledelsen beretter om en større tryghed for borgerne ved, at de ikke længere skal møde samlet op i dagtilbuddet, men at dagtilbudsaktiviteter organiseres i mindre grupper ud fra borgernes behov. Dette bekræftes ligeledes af pårørende.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddets målgruppe kan have kognitive og sproglige udfordringer der gør, at de ikke selv kan sætte ord på deres egne ønsker og drømme. Det vægter i vurderingen, at medarbejderne kan beskrive hvordan der arbejdes med inddragelse gennem observationer af adfærd og reaktioner og kendskab til borgerne, samt hvordan at indsatsen/målene løbende tilrettes ud fra dette. Dette ses ligeledes beskrevet ved stikprøve i borgerrettet dokumentation.

Det vægter i vurderingen, at det af stikprøver i borgerrettet dokumentation fremgår, at pårørende er inddraget ved udarbejdelse af pædagogiske planer, hvor borger kognitivt er udfordret i forhold til selv at sætte ord på egne ønsker. Det vægter videre, at der i mindre grad ses afspejlet i stikprøver af borgerrettet dokumentation, at der arbejdes med konkrete mål der understøtter borgernes beskæftigelse. Det ses dog tydeligt, at der arbejdes med borgernes kompetencer til at begå sig i sociale sammenhænge.

På baggrund af ovenstående, fastholdes scoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægter, at alle borgere i tilbuddet har dagsbeskæftigelse eller dagsstruktur som tilgodeser borgernes individuelle ønsker og behov. Ledelsen oplyser, at der fortsat er dagtilbud i eget hjem. Lokaliteterne i dagtilbuddet benyttes ud fra den enkeltes struktur og der er ligeledes aktiviteter på tværs i tilbuddet, fx busture og gåture. De fleste borgere er tilknyttet denne form for dagstilbud, mens enkelte er tilknyttet eksternt tilbud. Tilbuddet har herudover iværksat sætligt afskærmet dagtilbud, for at imødekomme borgeres behov. Det vægter videre, at pårørende oplyser, at borger støttes dagligt til deltagelse i eksternt aktivitetstilbud.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og støtter borgerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder der understøtter, at der tages udgangspunkt i borgernes individuelle behov og forudsætninger. Dette ses afspejlet i den borgerrettede dokumentation, hvor der opstilles konkrete mål i relation til sociale kompetencer, samt ved mål i relation til selvstændighed, hvor der gennem faglige tilgange som fx piktogrammer, arbejdes med at skabe muligheder for at borgerne kan vælge til og fra og selv have indflydelse på at strukturerer dagligdagen.

Der har været udviklingspunkt i relation til, at arbejde med at opsætte konkrete mål for borgerne med henblik på at udvikle kompetencer til at indgå sociale relationer og leve et mere selvstændigt. Socialtilsynet oplever ved indeværende tilsynsbesøg, at borgerne har mål der relaterer sig til borgernes sociale kompetencer, og vurderer videre at medarbejderne på refleksiv vis, redegør for hvordan der arbejdes med selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter
Fortsat arbejde med, hvordan borgere bliver inddraget som aktivt part i højere grad når det opsættes mål. Arbejde med at opsætte konkrete mål for borgerne med henblik på at udvikle kompetencer til at indgå sociale relationer og leve et mere selvstændigt.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og pårørende, samt stikprøver af borgerrettet dokumentation, at tilbuddet i høj grad arbejder på at styrke borgernes kompetencer til at udvikle, og indgå i, sociale relationer samt opnå en større grad af selvstændighed. Det fremgår af borgerrettet dokumentation, at der arbejdes med konkrete mål i relation til at udvikle sociale kompetencer. Pårørende beskriver, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov, samt at tilbuddet arbejder aktivt med borgernes indbyrdes relationer. Gennem faglige tilgange som fx piktogrammer, arbejdes der med at skabe muligheder for at borgerne kan vælge til og fra og selv have indflydelse på at strukturerer deres dag.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægter i vurderingen, at det fremgår af begge stikprøver af borgerrettet dokumentation, at der er udarbejdet konkrete mål der relaterer sig til at udvikle sociale kompetencer. Det vægter, at der ses konkrete beskrivelser på hvordan at medarbejderne skal støtte borgeren til tage kontakt til andre borgere, således at der er en ens tilgang til indsatsen. Medarbejderne oplyser, at der dagligt beskrives på borgernes adfærd og reaktioner på mål samt, at der løbende samles op på erfaringer som deles i det enkelte team. Ud fra dette tages stilling til om man skal fortsætte med de samme mål eller om der skal rettes til. På den måde er målene dynamiske og rettes til ud fra borgenes reaktion på indsatsen. Medarbejderne beskriver, at der ikke altid er deciderede mål i forhold til borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, men at det er en del af tilbuddets aktiviteter, hvor der er fokus på hvilke borgere man tænker kan være sammen og have glæde af det.

Det vægter i vurderingen, at det fremgår af stikprøver af borgerrettet dokumentation, at der er mål der relatere sig til borgernes selvstændighed. Pårørende beskriver en oplevelse af, at medarbejderne lytter til borgers ønske om at vælge til og fra, samt at borger bliver behandlet som selvstændig voksen.

På baggrund af ovenstående hæves scoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægter, at borgere har ledsagelse til ture i det omgivne samfund og medarbejdere beskriver daglige gåture ud af tilbuddet, samt at man søger at integrerer borgerne i samfundet, gennem eksterne aktiviteter som fx ridning og svømning. På baggrund af interview med medarbejdere og stikprøve i borgerrettet dokumentation, vurderer socialtilsynet at sociale aktiviteter i høj grad foregå internt på tilbuddet, fx gennem socialt samvær i cafeen og ved fredagslikscafe, hvilket mange af borgerne også vil have det bedst med. Der ses ikke beskrevet eksterne sociale aktiviteter i stikprøver i borgerretter dokumentation.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægter i vurderingen, at medarbejdere oplyser, at borgerne har kontakt til pårørende i det omfang de selv og deres familie ønsker det. Det beskrives, at tilbuddet gør meget ud af, at være imødekommende i forhold til de pårørende, hvilket også bekræftes af pårørende. Flere borgere på tilbuddet har værger, hvilket også ses afspejlet i pædagogisk handleplan, hvor pårørende har været inddraget. Pårørende beskriver et godt samarbejde med tilbuddet og medarbejder beskriver, at pårørende inviteres med til teammøderne, hvis der er behov for det.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at den pædagogiske praksis tager afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, borgere med autismespektrumforstyrrelser. Ligeledes vurderes, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen. Tilbuddet anvender struktur, visualisering og trivselsmålinger ud fra en individuel tilgang til borgernes forskellige forudsætninger og behov. Dermed identificerer socialtilsynet tilbuddets fokus på at skabe en forudsigelig og tryg hverdag.

Tilbuddet fungerer i praksis som et helhedstilbud, hvor grænserne mellem bo- og beskæftigelsestilbud er flydende. Dette er til gavn for den enkelte borgers behov og ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet dokumenterer resultater til læring for indsatsen, ligesom både dialog med medarbejdere og stikprøver af dokumentation afspejler, at tilbuddet opnår positive resultater af indsatsen. De positive resultater er mest tydelige i medarbejdernes mundtlige fremstilling, frem for ved dokumentationen, men det vurderes generelt, at tilbuddet over de seneste år, har styrket dokumentationspraksissen.

Endelig vurderes det, at tilbuddet opsætter mål ud fra myndighedsbestilling og at borgerne er inddraget ud fra individuelle forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, hvilket kvalificere en målgruppespecifik brug af faglige tilgange og metoder, kompetenceudvikling og faglig indsats. Tilbuddet arbejder ud fra "Gefion-metodikken", som overordnet er tilbuddets samlede metodiske afsæt, der tilpasses i forhold til den enkelte borgeres behov og forudsætninger.

Tilbuddets indsats efter hhv. §§ 108 og 104, fungerer i praksis som en helhedsindsats, hvor der organiseres gruppe- og individuelle aktiviteter for at imødekomme den enkelte borgers behov og trivsel. Dermed beskrives tilbuddet også som et helhedstilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets struktur og organisering af indsatsen, er til gavn for den enkelte borgers trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at opsatte mål tager afsæt i indsatsmål, og medarbejderne redegør relevant for positive resultater i forhold til denne indsats.

Socialtilsynet har gennem flere år set det som et udviklingspunkt for tilbuddet at styrke dokumentationspraksissen. Ved tilsynet i 2023 vurderes indikatorerne, der relaterer sig til stikprøver af tilbuddets dokumentation, generelt højt, og udviklingspunktet fjernes dermed.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det er vurderes, at tilbuddet i høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante ift. borgernes behov og tilbuddets målsætninger. Det vægtes, at medarbejderne kan beskrive en faglig indsats, der baserer sig på de oplyste metoder og tilgange.

På Tilbudsportalen nævnes TEACCH som overordnet faglig metode samt Low Arousal, Intensive Interaction, Totalkommunikation og Studio 3. Strukturpædagogisk tilgang nævnes som faglig tilgang.

Det vurderes, at det faglige metodiske afsæt, afstemmes ud fra den enkelte borgers behov og forudsætninger, og medarbejderne kommer under tilsynsbesøget med eksempler herpå. De faglige tilgange fremgår ligeledes af stikprøver af den borgerettede dokumentation. Herudover ses der beskrivelser af fagligt funderet indsats, i magtanvendelsesindberetninger.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

På baggrund at stikprøver i borgerettet dokumentation vurderes det, at tilbuddet opstiller konkrete og klare mål for borgerne. Der fremgår videre, at tilbuddet drager læring af den pædagogiske indsats, for videre udvikling af borgernes mål.

Den løbende opfølgning/dokumentation fremstår i nogen grad mangelfuld, da der både ses eksempel på løbende opfølgning på mål, og eksempler på manglende opfølgning af målene. Det vægter, at der ses eksempel på mål som er lukket, da det er delvist opfyldt. ved dette eksempel, fremgår det ikke, hvad konkret ved målet der er opfyldt, men der drages læring af indsatsen med målet, for opstilling af mere relevant mål.

Det vurderes, at tilbuddet har en god struktur for at dokumentere resultater af indsatsen løbende. Det fremgår dog også, at der, blandt de forskellige medarbejdere, er forskellige måder at dokumenterer evaluering og resultater. Strukturen kan således fremstå en smule uklar i den daglige praksis.

På baggrund af ovenstående ændres indikatoren fra at være opfyldt middel grad, til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det vægter i vurderingen, at medarbejderne oplever at opnå positive resultater, for de mål der opstilles af bestillende myndighed. Dette bekræftes af stikprøver af borgerettet dokumentation, hvor det i nogen grad fremgår, at der opnås positive resultater.

Indsatsmålene konkretiseres af tilbuddet gennem delmål, som opstilles på baggrund af medarbejdernes faglige vurdering af borgernes behov, kendskabet til borgerne og disses interesser, samt på baggrund af borgernes eksplicitte ønsker. Medarbejderne beskriver relevant, hvordan der arbejdes med medinddragelse for de borgere, der grundet sproglig og/eller kognitiv funktionsnedsættelse, ikke kan sætte ord på egne ønsker.

Medarbejderne giver udtryk for, at det kan tage tid at lære nyere borgere at kende. I denne henseende vurderes det, at læring for forbedring af indsatsen i sig selv kan være en succes, da der er tale om borgere med komplekse udfordringer, og hvis behov og forudsætninger kan kræve tid at kende/afkode.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vurderes, at tilbuddets samarbejder med eksterne aktører, hvor det er relevant i relation til det enkelte mål. Der nævnes ved indeværende tilsyn samarbejde med egen læge, psykiater, VISO, musikterapeut og fysioterapeuter, ligesom der ved tidligere tilsyn er nævnt samarbejde med oligofreniklinikken og eksterne samværs og aktivitetstilbud.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har et godt samarbejde med eksterne sundhedsaktører, herunder borgernes egen læge, og der er i tilbuddet ansat en sygeplejerske, hvilket understøtter borgernes tryghed i den sundhedsfaglige indsats. Dette har fx været tydeligt i perioden med Covid-19, hvor sygeplejersken har støttet og skabt tryghed, i forbindelse med test.

Socialtilsynet vurdere, at borgerne generelt trives i tilbuddet og erfaringer fra perioden med Covid-19 har vist, at flere borgere har bidraget positivt af dagtilbud i eget hjem og tilbuddet vil arbejde videre med erfaringer herfra. De fysiske rammer kan være udfordrende for nogle borgere, da man i tilbuddet bor tæt sammen i mindre huse af tre beboere, hvilket kan gøre det svært at skærme for verbale udbrud mv. Dette kan for enkelte borgere have en negativ effekt på trivslen. For andre skaber de tætte rammer grundlag for trivsel og socialt samvær.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet arbejder med inddragelse, ud fra borgerens individuelle forudsætninger og der er en systematik for hvordan, at indsatsen tilrettes på baggrund af borgernes adfærd og reaktioner. Tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter en inddragende og anerkendende tilgang til borgerne.

Socialtilsynet har ved tilsynet i 2021 haft fokus på tilbuddets brug af magtanvendelser, da der i 2020 har været indberettet fem magtanvendelser, mens der i 2021 har været indberettet 26. Tilbuddets ledelse redegør under tilsynsbesøget d. 1. februar 2021 for, at det er enkelte borgeres særlige og komplekse problematikker, som har resulteret i magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem en længere periode har iværksat relevante tiltag for at nedbringe antallet af magtanvendelser og vurderer generelt at tilbuddet arbejder aktivt på at forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet finder dog stigningen i antallet af magtanvendelser bekymrende og det vurderes fortsat, at tilbuddet bør have fokus på læring og udvikling af indsatsen overfor de enkelte borgere, hvor der fortsat er kontinuerlige magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb. tilbuddet har i en periode set en kraftig stigning i antallet af voldlige episoder i et af husene og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet relevant og virksomt med denne udfordring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Antallet af magtanvendelser er steget kraftigt fra 2020 til 2021, fra hhv. 5 til 26 magtanvendelser. Socialtilsynet vurdere, at stigningen er bekymrende og vurderer at tilbuddet med fordel kan arbejde med en mere systematisk tilgang til at undersøge baggrunden for borgeres adfærd og for en systematisk tilrettelæggelse af tilgange og metoder, der kan afprøves og danne baggrund for læring og forbedring af indsatsen. Det anbefales, at magtanvendelsesindberetninger udfyldes mere detaljeret, i forhold til hvad der gik forud for en magtanvendelsen, med henblik på bedre at kunne uddrage læring.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. I stikprøver af borgerrettet dokumentation fremgår der mål i relation til borgernes selv- og medbestemmelse og der ses beskrivelser af hvordan at tilbuddet arbejder med dette i praksis, med beskrivelser af tilbuddets faglige tilgange. Medarbejdere beskrive, at i tilfælde hvor borgere grundet kognitive funktionsnedsættelser, ikke kan give udtryk for egne ønsker, arbejdes der med at tilrette indsatsen ud fra borgernes reaktioner, så borgeren indirekte har indflydelse. Herudover beskriver pårørende konkret eksempel på, hvordan at tilbuddet arbejder med at inddrage borger i strukturering af egen hverdag.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægter i vurderingen, at pårørende beskriver en medarbejdergruppe, der har en anerkendende tilgang til borgerne, hvor det tages udgangspunkt i den enkeltes behov. Pårørende giver ligeledes udtryk for at være inddraget, med den særlige viden de måtte have om deres pårørende.

Det vægter i vurderingen, at medarbejdere beskriver, at i tilfælde hvor borgere grundet kognitive funktionsnedsættelser, ikke eksplicit kan give udtryk for egne ønsker, arbejdes der med at tilrette indsatsen ud fra borgerens adfærd og reaktioner. Ved stikprøver i den borgerrettede dokumentation, se denne tilgang systematisk indbygget i de pædagogiske handleplaner gennem refleksionsspørgsmål. Socialtilsynet vurder, at medarbejderne på denne måde giver borgerne en stemme og respekterer den enkeltes ret til at sige fra. Herudover beskriver pårørende konkret eksempel på, hvordan at tilbuddet arbejder med at inddrage borger i strukturering af egen hverdag, ligesom medarbejdere beskriver hvordan at piktogrammer/billeder anvendes som metode til borgerinddragelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere, samlet set påvirker hvordan at borgerne bliver mødt og set, da borgerne må forholde sig til en større grad af skiftende medarbejdere.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til fortsat at være opfyldt i høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægter i vurderingen, at tilbuddets medarbejdere på tilsynsbesøget reflekterer over, og beskriver, hvordan der arbejdes med medinddragelse, når verbal kommunikation ikke er en mulighed grundet borgernes funktionsnedsættelser. Videre oplyses, at tilbuddet arbejder systematisk med at tilrette indsatsen, ud fra borgernes respons og ud fra et kendskab om borgernes interesser, hvilket også afspejles at stikprøver i den borgerrettede dokumentation.

Det vægter i vurderingen, at der ved stikprøve af borgerrettet dokumentation, ses eksempel på mål der relaterer sig til borgernes selvbestemmelse.

Det vægter i vurderingen, at pårørende beskriver, at tilbuddet arbejder med selv- og medbestemmelse, i en grad der tilgodeser borgernes forudsætninger og behov. Medarbejdere og pårørende beskriver samstemmende piktogrammer, som en måde at inddrage borgerne planlægningen af deres dag.

På baggrund af ovenstående, hæves scoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Indsatsen tilrettelægges ud fra den enkeltes forudsætninger og behov, hvilket understøttes af tilbuddets faglige metoder og tilgange.

Ledelsen beretter, at erfaringer fra perioden med Covid-19 har vist, at flere borgere har bidraget positivt af dagtilbud i eget hjem og man vil arbejde videre med erfaringer herfra. Socialtilsynet bemærker at tiltaget med at etablerer et helhedstilbud for borgerne er medvirkende til at understøtte borgernes trivsel og fysiske og mentale sundhed yderligere. Overgangen til helhedstilbud er fortsat i proces, grundet Covid-19 situationen. Tilbuddet organiserer aktiviteter i grupper, der understøtter borgernes fysiske trivsel, som fx daglige gåture og aktiviteter i tilbuddets gymnastikhal.

Tilbuddet støtter borgerne i deres adgang til relevante sundhedsydelser, og tilbuddet har et godt samarbejde med eksterne sundhedsaktører - herunder borgernes egen læge. Herudover har tilbuddet selv en sygeplejerske ansat, hvilket vurderes yderst relevant i forhold til målgruppen, da det kan skabe tryghed i den sundhedsfaglige behandling.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vurderer, at langt størstedelen af tilbuddets borgere trives i tilbuddet.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at pårørende beskriver en stor glæde ved tilbuddet og beskriver at borgerne trives i tilbuddet. Herunder gives eksempel på, at borger trives godt i det lille fællesskab der er i bomiljøet, hvor borger trives godt med de øvrige borgere.

Det vægter, at medarbejdere og ledere ligeledes beskriver, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen beskriver ved forrige og indeværende tilsynsbesøg, at den nye struktur med dagtilbud i eget hjem, har øget trivslen for flere af borgerne. Ledelsen oplyser videre, at ombygningerne af de fysiske rammer, har haft en positiv effekt på trivslen, og oplyser at pårørende beretter om en positiv effekt i relation til selvskadende adfærd.

Det vurderes ud fra magtanvendelsesindberetninger, samt fra oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at enkelte borgere ikke trives i tilbuddets rammer, hvor borgerne bor tæt sammen. Videre vurderes det på baggrund af magtanvendelsesindberetninger og tilbuddets interne registrering af voldsomme episoder, at der i tilbuddet er borgere der har en udadrettede adfærd, som har indflydelse på andre borgeres trivsel. Tilbuddet er pt. i proces med at oprette mere skærmede rammer, for enkelt borger der påvirkes negativt, af at bo i fællesskab med de øvrige borgere. Ledelse oplyser, at der ikke er borgere udenfor målgruppen i tilbuddet, men at borgernes adfærd kan påvirke hinanden.

Det vægter i vurderingen, at medarbejdere oplyser, at der grundet sygdom - herunder grundet Covid-19 - og afvikling af ferie, har været anvendt vikarer i en grad, der har påvirket borgerne negativt. Det oplyses samtidig, at den faste personalegruppe er glade for tilbuddets vikarer, som primært er fast tilknyttet tilbuddet. Socialtilsynet kan på baggrund af høringssvar konstatere, at der er divergerende oplevelser af påvirkningen på borgerne, ved brug af vikarer. Således oplyses i høringssvar, at ledelse og nogle pårørende, ikke har sammen oplevelse af vikarers indflydelse på borgers trivsel. Videre oplyses, at tilbuddets struktur omkring brug af vikarer har sikret, at døgnrytmeplaner, mv. er blevet fulgt af vikarer i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående, vurderes ændres scoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne med adgang til relevante sundhedsydelser.

Det vægter i vurderingen, at der i tilbuddet er fastansat en sygeplejerske, som varetager opgaver i relation til somatisk behandling. Pårørende oplever, at sygeplejersken har en god tilgang til borgerne og at denne kan ordne mindre somatiske behandlinger, således at borgerne ikke hver gang skal til læge udenfor tilbuddet. Leder oplyser, at det har været tilbuddets sygeplejerske, der har varetagetages testning af borgerne i forbindelse med Covid-19, hvilket har været til glæde og tryghed for borgerne.

Leder oplyser, at der fortsat er samarbejde med oligofreniklink, psykiater, hospital og borgernes egen læge. Leder er meget tilfreds med samarbejdet og oplever at samarbejdspartnerne er tilgængelige når der er behov.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden vedrørende borgernes fysiske og mentale behov modsvarer borgernes behov.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at samarbejdsforløb med VISO, bidrager til stor viden om den enkelte borger.

Det vægter, at det af stikprøver af den borgerrettede dokumentation fremgår, at indsatsen bygger på en viden og erfaringer med den enkelte borger. Videre fremgår det af indsendte magtanvendelsesindberetninger, at medarbejderne handler ud fra erfaringer om borgers adfærd i udfordrende perioder. Det fremgår dog samtidig af magtanvendelser, at tilbuddet kan have svært ved at uddrage viden til brug for indsatsen, vedrørende enkelte borgere med komplekse udfordringer. Det er blandt andet i sådanne situationer, at der samarbejdes med VISO.

Det vægter, at personalet kan beskrive, og er refleksive over, hvordan deres viden om borgerne bringes i spil i forhold til at møde borgerne ud fra deres individuelle forudsætninger og behov.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

M

Allan

Magtanvendelserne – det er gode beskrivelser af indberetningerne.

Man vil sætte nyt lys op, som kan sætte fokus på områder i lejligheden – der kommer skodder på vinduerne så han kan blive skærmet for indtryk. Han er i Grøn trivsel 60- 75% af tiden - vi er blevet bedre til at skærme ham og har fokus på hans trivsel.

Forebyggelse af magtanvendelser

Vi oplever at det lykkes med at forebygge magtanvendelser – ved at lægge vægt på selvbestemmelse – kravtilpasning – og at borgerne mødes ud fra deres dagligdags form - vi laver trivselsvurderinger ud fra rød – gul grøn og vi har metoder til at undgå at der kommer flere magtanvendelser.

Der er sket et mindre fald i antallet af magtanvendelser - formentlig pga Chrstian er flyttet.

2020 var der få magtanvendelser pga corona og alt var lukket ned.

Vi har lært meget af corona – fx at b er i mindre enheder – pårørende kan også udløse magtanvendelser fordi pårørende ikke hører efter.

Indtrykket fra verden var markant færre.

2021

2022

Socialtilsynet har ved tilsynet i 2021 haft fokus på tilbuddets brug af magtanvendelser, da der i 2020 har været indberettet fem magtanvendelser, mens der i 2021 har været indberettet 26. Tilbuddets ledelse redegør under tilsynsbesøget d. 1. februar 2021 for, at det er enkelte borgeres særlige og komplekse problematikker, som har resulteret i magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem en længere periode har iværksat relevante tiltag for at nedbringe antallet af magtanvendelser og vurderer generelt at tilbuddet arbejder aktivt på at forebygge magtanvendelser. Det vurderes dog fortsat, at tilbuddet bør have fokus på læring og udvikling af indsatsen overfor de enkelte borgere, hvor der fortsat er kontinuerlige magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt med relevante pædagogiske tilgange og metoder for at understøtte, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Socialtilsynet kan gennem analyse af tilbuddets indberettede magtanvendelser konstatere, at der i tilbuddet har været en kraftig stigning i antallet af magtanvendelser fra 2020 til 2021. Hvor der i 2020 blev indberettet fem magtanvendelser, blev der i 2021 indberettet 26. Socialtilsynet bemærker at der i løbet at årets (2022) første to måneder, er indberettet 13 magtanvendelser. Herudover kan det konstateres, at magtanvendelserne primært omhandler tre borgere, hvilket ledelse og medarbejdere ligeledes peger på. Ledelsen redegør under tilsynsbesøget d. 1. februar, for baggrunden for magtanvendelser - herunder nævnes sansepåvirkninger og påvirkning af borgers somatiske problematikker. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt lykkes med undgå magtanvendelser, men at tilbuddet er udfordret på denne indsats i forhold til de få borgere. Socialtilsynet finder stigningen i antallet af magtanvendelser bekymrende og vil følge udviklingen, med hensyn til alle borgernes trivsel.

Det vægter i vurderingen, at medarbejdere kan beskrive hvordan, at der arbejdes med pædagogiske tiltag for at undgå magtanvendelser, og der gives konkrete eksempler på, hvordan man løbende har tilrettet indsatsen, i forsøget på at forebygge magtanvendelser.

Det vægter videre, at det fremgår af magtanvendelsesindberetninger, at medarbejderne handler pædagogisk, med viden om den enkelte borger, inden der foretages en magtanvendelse. Herudover ses en systematik i, at magtanvendelser behandles på teammøder.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen vurderer, at der ikke er lovlig hjemmel til fire af de seneste ti magtanvendelser. På baggrund af dette, samt beskrivelser i magtanvendelsesindberetninger, vurderer socialtilsynet, at nogle medarbejdere har mangler i deres viden om reglerne for magtanvendelse. Det bemærkes her, at ledelsen allerede har planlagt, at medarbejderne vil modtage undervisning i indgreb i selvbestemmelsesretten.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør have fokus på, at nedbringe antallet af magtanvendelser og der opstilles udviklingspunkt i relation hertil.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på opfølgning og læring af magtanvendelser, med henblik på forbedring af indsatsen.

Det vægter i vurderingen, at tilbuddet har en struktur for opfølgning af magtanvendelser, som understøtter læring af episoderne. Tilbuddet afholder løbende møder i dets netværk om voldsomme episoder, hvor leder, pædagogiske konsulenter og AMR-repræsentanter deltager. Herudover drøftes magtanvendelser og voldsomme episoder på teammøder.

Det vægter, at det fremgår af magtanvendelsesindberetninger, at der handles pædagogisk og med baggrund i viden om borgerne, inden der foretages magtanvendelse, ligesom fremadrettede initiativer fremgår af indberetningerne. Det vægter videre, at det fremgår af magtanvendelsesindberetninger, at beskrivelserne af hvad der går forud for en magtanvendelse, er overordnet i en grad der gør, at det vil være svært at skabe læring om baggrunden for, hvordan at borgerne havner i dårlig trivsel/høj arousal, hvilket videre gør det sværere at skabe læring om baggrunden adfærd der er genstand for magtanvendelser.

På baggrund ovenstående vurderes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb. Der er i et enkelt hus et markant højere antal registreringer af vold, end i de øvrige tre huse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet relevant med at nedbringe antallet af episoder - se indikator for nærmere beskrivelse.

Tilbuddet arbejder med metodisk og fagligt med at forebygge vold og overgreb. Tilbuddet benytter sig af den faglige tilgang, Studio 3, hvor man i 2021 har haft to medarbejdere på instruktøruddannelse, for selv at kunne sikre hele personalegruppens kendskab til tilgangen. Herudover anvendes trafiklysmetoden, for løbende at vurderer borgernes trivsel og dermed også risiko for udadrettet adfærd.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Det fremgår at fremsendt intern registrering af voldsomme hændelser af vold og overgreb, at der i hus 4, er et markant højere antal registreringer, end i de øvrige huse. Afdelingsleder redegør under tilsynsbesøget for hændelserne, der primært omhandler én borger. Tilbuddet oplyser, at der på baggrund af de mange hændelser, er søgt en midlertidig særtakst til specifik borger, da denne borger pt. har behov for ekstra støtte, hvilket er bevilliget i ni måneder. Tilbuddet oplyser videre, at man allerede oplever en effekt af den ekstra støtte og dermed ser at antallet af voldlige episoder er faldet. Afdelingsleder oplyser, at man har fokus på at identificere borgers strategier når denne føler sig stresset eller presset, således at man kan støtte borger i at finde andre handlemuligheder end at slå. Socialtilsynet vurder på baggrund heraf, at tilbuddet har arbejdet pædagogisk relevant med, at mindske antallet af episoder.

Det vægter, at ledelsen oplyser, at man har uddannet tre medarbejdere som instruktører i Studio 3, hvilket yderligere vil understøtte tilbuddets arbejde med at forebygge udadrettet adfærd.

Det vægter i vurderingen, at tilbuddet har en systematik for registreringer af vold og voldsomme episoder, samt at der arbejdes med opfølgning.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer, samt en viden og erfaring med målgruppen, der understøtter ledelsens faglige fundament for udvikling af tilbuddets pædagogiske rammer. Det vægter dog også i bedømmelsen af ledelsens kompetencer, at ledelsen - trods opmærksomhedspunkt herom, fortsat ikke overholder tilbuddets oplysningspligt, jf. Lov om Socialtilsynet og bekendtgørelse om Tilbudsportalen. Tilbuddet har gennem flere år, ikke fremsendt årsrapporter og budget rettidigt, ligesom der ved det indeværende tilsyn, er mangler i det materiale som socialtilsynet har anmodet om. Dette vurderes at påvirke gennemsigtigheden med tilbuddets drift.

Medarbejderne modtager ekstern supervision efter behov, hvilket planlægges ud fra specifikke problematikker og emner. Ledelsen har ligeledes mulighed for supervision ved behov, og leder indgår i ledernetværk med andre ledere.

Tilbuddets personalegennemstrømning vurderes på det forelæggende til at ligge på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddets sygefravær vurderes, at være højere end sammenlignelige arbejdspladser, men socialtilsynet påpeger samtidigt, at det ikke har været muligt at foretage en konkret og individuel vurdering af disse områder på grund af manglende oplysninger fra tilbuddet. De reelle tal for begge områder kan således både være højere eller lavere end det beskrives i denne rapport.

Medarbejderne oplever generelt, at normeringen er passende, ift. at kunne møde den enkelte borgers behov. Tilbuddets har et højt forbrug af både interne og eksterne vikarer, hvilket påvirker kvaliteten af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes fortsat, at tilbuddets samlede ledelse er organiseret hensigtsmæssigt igennem en tilbudsleder og tre afdelingsledere, hvoraf en afdelingslederstilling pt. er ubesat.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer, samt en viden og erfaring med målgruppen, der understøtter ledelsens faglige fundament for udvikling af tilbuddets pædagogiske rammer. Det fremgår af CV, at botilbudsleder/centerchef har erfaring med ledelse fra andet botilbud indenfor området. Tilbuddets ledelse har generelt et strategisk fokus på organisationen og den daglige drift.

Jf. indikator 8.a., vægtes det højt i bedømmelsen af ledelsens kompetencer, at ledelsen ikke overholder tilbuddets oplysningspligt. Socialtilsynet har gennem flere år måtte rykke ledelsen for oplysninger, som tilbuddet, jf. lovgivning på området, er forpligtet til at fremsende rettidigt. Ledelsens manglende fremsendelse af oplysninger, har betydning for socialtilsynets mulighed for at sammenligne tilbuddet på tværs af sammenlignelige arbejdspladser (jf. indikator 9.b. + 9.c.), og har generelt en negativ indflydelsen på gennemsigtigheden med tilbuddets drift.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets ledelse generelt har relevante kompetencer, samt en viden og erfaring med målgruppen, der understøtter ledelsens faglige fundament for udvikling af tilbuddets pædagogiske rammer. Det fremgår af CV, at centerleder har erfaring med ledelse indenfor området, og har relevant fag- og lederuddannelse.

Det vægter i vurderingen, at Socialtilsynet ved det driftsorienterede tilsyn i 2023, fortsat kan konstatere, at tilbuddet ikke overholder sin oplysningspligt, jf. Lov om Socialtilsyn § 12, samt Bekendtgørelse om Tilbudsportalen. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn kritiseret, at ledelsen ikke har sikret, at årsrapport samt budget har været tilgængelig på Tilbudsportalen indenfor den fastsatte tidsramme. Socialtilsynet opsatte i 2021 opmærksomhedspunkt i relation til overholdelse af tilbuddets oplysningspligt, men ledelsen har fortsat ikke sikret, at årsrapport for 2021 er gjort tilgængelig. Endvidere er årsrapport for 2022 ikke er uploadet til Tilbudsportalen indenfor den fastsatte tidsfrist, som var 1. maj 2023.
Herudover har tilbuddet ikke udfyldt obligatoriske felter i socialtilsynets oplysningsskema i forbindelse med tilsynsbesøget, ligesom der ikke er fremsendt kontaktoplysninger på pårørende, hvilket socialtilsynet har anmodet om.
Begge dele er med til at sikre en høj grad af gennemsigtighed med tilbuddets drift, hvilket har betydning for socialtilsynets mulighed for at føre tilsyn med tilbuddet. Socialtilsynet vil fremadrettet have stor opmærksomhed på ledelsens vilje og evne til at fremsende de oplysninger, som socialtilsynet anmoder om, og opstiller samtidigt opmærksomhedspunkt om dette.

Det vægter i vurderingen, at ledelsen er lykkes med dens rekrutteringstiltag. Der er på tidspunktet for tilsynsbesøget, færre vakante stillinger end ved tilsynsbesøget i 2021.

På baggrund af ovenstående - med vægt på ledelsen manglede overholdelse af oplysningspligten - , sænkes indikatoren fra at være opfyldt i middel grad, til at være opfyldt i lav grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægter, at medarbejdere oplyser, at de modtager ekstern supervision ved behov i enkeltsager, men ikke som team. Det berettes videre, at tilbuddet benytter sig af rådgivning fra VISO. Medarbejderne giver konkret eksempel, hvor man har fået ekstern supervision vedr. borger, hvis trivsel var udfordret.

Medarbejderne oplyser, at de har løbende sparring med pædagogiske konsulent, samt stormøder hver anden måned, hvor forskellige faglige temaer drøftes.

Det vægter, at ledelsen har mulighed for supervision, man at dette - som ved medarbejderne - ikke foregår på fast basis.

Det vægter videre, at ledelsen oplyser i høringssvar, at omfanget af supervision ikke har ændret sig fra tidligere, selvom medarbejderne ikke længere får fast ekstern supervision.

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikre, at medarbejderne modtager fast ekstern supervision, så medarbejderne ikke selv skal være aktive i at opsøge supervision, da et behov om supervision godt kan være ubevidst.

På baggrund af ovenstående, med vægt på at medarbejderne ikke har adgang til fast ekstern supervision, ændres indikatoren fra at være opfyldt i meget høj grad, til at være opfyldt i middel grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift kan være udfordret på grundlæggende elementer, der sikre en stabil og kompetent drift.

Tilbuddet har fortsat et højt forbrug af eksterne vikarer. Tilbuddet har en god struktur for at sikre, at vikarer kan sætte sig ind i opgaven, men dette ændre ikke på, at målgruppen er særligt sårbar ift. et højt forbrug af vikarer. På trods af det høje vikarforbrug, er det medarbejdernes generelle oplevelse, at man i dagligdagen kan møde borgerne i deres individuelle behov.

Herudover har en stor del af medarbejdergruppen, ikke relevant socialfaglig uddannelse.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet er lykkes med rekrutteringen af medarbejdere, og der er således 2-3 vakante stillinger ved det indeværende tilsyn, hvor dette tal ved tilsynsbesøget i 2021, lå på 7-8.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægter i vurderingen, at tilbuddet er lykkes med at nedbringe antallet af vakante stillinger, og dermed har skabt støtte stabilitet i tilbuddet. Tilbuddet havde ved tilsynsbesøget i 2021 7-8 vakante stillinger, mens dette tal ved indeværende tilsyn er 2-3.

Det vægter, at både medarbejder og leder oplyser, at tilbuddet har et højt forbrug af både interne og eksterne vikarer.

Det vægter, at det fremgår af fremsendt personaleliste, at ca. 46 % af de fastansatte medarbejdere i borgerettede funktioner, ikke har relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse.

Det vægter, at medarbejderne generelt oplever, at normeringen er passende ift. at kunne møde den enkelte borgers behov. Medarbejderne beskriver en praksis, hvor der arbejdes systematisk med fx dagplaner og døgnrytmeplaner, og der opleves en god fleksibilitet, ift. at kunne imødekomme borgerne i deres behov og ønsker.

På bagrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i lav grad, til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har anmodet tilbuddet om at fremsende opdatere tal for personalegennemstrømning, hvilket tilbuddet ikke har gjort. Herudover har tilbuddet ikke uploadet årsrapport til tilbudsportalen, hvorfor socialtilsynet ikke ligger inde med præcise tal for vurderingen.

Tilbuddets personalegennemstrømning vurderes på det forelæggende at ligge på ca. 10 %, hvilket ikke vurderes, at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt medarbejderliste samt oplysninger om antallet af medarbejdere i budget og på Tilbudsportalen.

Den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, var i 2021 var 18,2 pct, hvilket er det seneste benchmark der er udregnet.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddet har ikke uploadet årsrapport for 2021 eller 2022 til tilbudsportalen, hvorfor socialtilsynet ikke ligger inde med tal, der med sikkerhed er sammenlignelige med andre tilbud, ift. tilbuddets seneste historik for sygefravær.

Socialtilsynet får ved tilsynet 2032, forskellige oplysning om sygefravær. På tilsynsbesøget oplyser medarbejdere og ledere, at der netop er opgjort tal for sygefravær, hvilket viser et sygefravær på 21 sygefraværsdage pr. medarbejder. Tilbuddet oplyser i oplysningsskema, at dette tal er på 16,2 dage, mens det i 2022 var 22,9. Socialtilsynet ikke kan triangulere disse oplysninger med årsrapport, grundet manglende indberetning.

På baggrund af ovenstående tal, vurderer socialtilsynet på det forelæggende, at tilbuddets sygefravær er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, var i 2021 på 16,0 dage, hvilket er seneste benchmark. Det Gennemsnitlige sygefravær blandt de 25% af tilbuddene med det laveste sygefravær, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, var i 2021 var på 6,4 dage.

På baggrund af ovenstående, hæves indikatoren fra at være opfyldt i lav grad, til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Ved tilsynsbesøget i 2022 vægtede det i vurderingen, at ledelse og medarbejdere oplyste, at der primært benyttedes hus-vikarer, således at mængden af ukendte ansigter minimeredes.

Det vægter i vurderingen ved indeværende tilsyn, at både ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver, at der anvendes mange vikarer fra vikarbureau. Der benyttes vikarer fra eget vikarkorps, i det omfang det kan lade sig gøre, men ledelsen oplyser, at vikarbureauer har været anvendt meget i en perioden, hvor man ikke har kunne skaffe nok tilkaldevikarer.

Det vægter i vurderingen, at målgruppen er særligt sensitiv overfor brugen af vikarer de ikke kender, og det oplyses, at tilbuddets forsøget at bruge de samme vikarer fra bureauet.

Det vægter, at der er en fast struktur med introduktion for egne vikarer, før de må være alene med borgerne, samt at der arbejdes ud fra døgnrytmeplan, zik-zak skema og kommunikationsskema, som vikarerne kan bruge til at sætte sig ind i den enkelte borgers støttebehov.

Vikarer kan ikke tilgå dokumentationssystemet.

På baggrund af ovenstående, med vægt på det høje forbrug af vikarer fra bureau, ændres indikatoren fra opfyldt i middel grad, til opfyldt i lav grad.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Dag- og Botilbud Gefions medarbejdere delvist har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der skal til for at understøtte tilbuddets målgruppe og arbejde efter tilbuddets målsætning.

Begrundelse

Tilbuddet har en medarbejdergruppe, der består af cirka lige mange medarbejdere med faglig relevante grunduddannelser, som medarbejdere uden faglige relevante grunduddannelser. Tilbuddet har faste mødefora, hvor refleksion og sparring indgår som faste elementer. Tilbuddet har et højt forbrug af interne vikarer. Dette kombineret med 1:1 arbejde med borgerne, gør det helt centralt, at tilbuddet udbyder interne on-boardingforløb for nye medarbejdere og løbende opkvalificering af nuværende medarbejdere. Tilbuddets medarbejdere fremstår metodisk velfunderede, men med et stort antal af både fastansatte og ikke-fastansatte medarbejdere uden relevante faglige grunduddannelser, der ofte arbejder 1:1 med borgerne, kan der være behov for en mere systematisk form for intern kollegial feedback og refleksion i hverdagen, end der på nuværende tidspunkt praktiseres.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende positive forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejdere fremstår fagligt velreflekterede og relaterer til tilbuddets metoder og tilgange.
- Tilbuddet har faste mødefora, hvor refleksion og sparring blandt andet indgår som faste elementer og ledelsen har månedlige 1:1 udviklingssamtaler med medarbejderne.
- Der høres eksempler på, hvordan medarbejderne hjælper hinanden i situationer, hvor der fx er behov for et medarbejder skifte eller ny tilgang til borgeren.
- Tilbuddets medarbejdere har relevante individuelle og fælles efteruddannelser og der arbejdet med intern opkvalificering og velplanlagte onboardingforløb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende negativ forhold i vurderingen af kriteriet:

- Omkring halvdelen af tilbuddets medarbejdere har ikke fagligt relevante grunduddannelser.
- Der arbejdes ikke systematisk med feedback og refleksion i hverdagen, som et pædagogisk arbejdsredskab til at understøtte hinanden til at komme ud af potentielt svære eller konfliktoptrappende situationer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- Ca. halvdelen af medarbejdergruppen har relevante grund- og efteruddannelser. Medarbejdere har en grunduddannelse, der er relevant i forhold til målgruppen, jævnfør materiale modtaget i forbindelse med tilsynet og oplysninger fra medarbejderne og leder.
- Medarbejderne tilbydes relevante fælles og individuelle uddannelser, fx har en gruppe medarbejdere været på kursus i sanseintegration i snoezelhuse, kursus i tegn til tale og et rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløb om forebyggelse af magtanvendelser, jævnfør bilag til oplysningsskemaet og oplysninger fra medarbejderne og ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- Halvdelen af medarbejderne har ikke fagligt relevante grunduddannelser, jævnfør bilag til oplysningsskemaet og oplysninger fra medarbejderne og ledelsen.
- Der ses ikke en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med feedback og refleksion i hverdagen, så medarbejderne understøtter hinanden i den forebyggende indsats, fx forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb, jævnfør informationer fra medarbejderne og ledelsen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er fokus på at vurdere borgernes arousal-niveau, og der frembydes flere eksempler på, hvorledes der konkret arbejdes med det.
- Der arbejdes med forskellige kommunikationsunderstøttende virkemidler såsom piktogrammer og tablets samt anvendelse af tegn til tale for at understøtte borgerens trivsel og mulighed for kommunikation. Dette fremgår af medarbejderoversigt og medarbejderne giver under tilsynsbesøget flere eksempler herpå.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- Skønt der overordnet ses et fald i magtanvendelserne, er der fortsat flere magtanvendelser, der ikke er hjemlet, og hvor der ikke er en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med feedback og refleksion i hverdagen. Det kan have den konsekvens, at medarbejderne ikke systematisk understøtter hverandre i den forebyggende indsats, jævnfør informationer fra medarbejderne og ledelsen

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Dag- og Botilbud Gefion fysiske rammer understøtter borgernes behov.

Begrundelse

Tilbuddets fysiske rammer understøtter både, at borgerne kan anvende udendørsmiljøet fx via gå- og cykelture. For nogle borgere anvendes deres bolig, som §104 tilbud såfremt, det er borgerens behov at blive i egen bolig; andre borgere anvender §104 tilbuddets faciliteter som en del af deres daglige struktur. Hvert hus er overordnet set indrettet efter borgernes individuelle og fælles behov for eksempelvis skærmning, dog er der boliger med glasfacader og huse med smalle gange, der ved tilsynet både fremstår som en god mulighed for at borgeren kan følge med i, hvad der sker, men også kan være en udfordring og til tider forstyrrende for nogle borgere. Tilbuddet har bygget et snoezelhus, som kan tages i brug først i december. Snoezelhuset består af seks sansestimulerende rum med hver sin indretning, funktion og indgang og med det formål at styrke borgernes trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Hver enkelt borger har værelser, der er indrettet efter deres individuelle behov og med personligt præg.
- Det enkelte hus er indrettet efter den samlede borgergruppes behov og med mulighed for skærmning for nogle borgeres vedkommende i hele deres bolig, for andre er der glasfacade i noget af boligen.

Tilbuddet er overordnet set indrettet efter borgernes behov. Glasfacaden ind til nogle af borgernes private bolig giver muligheder for at kunne se andre og følge med i, hvad der sker på fællesgangen, men indretningen med glasfacade kan også have den konsekvens, at borgerne ikke i nødvendigt omfang skærmes fra visuelle stimuli. I et par af husene er der en smal gang, som fører ud til fællesarealerne. De smalle gange kan være svære at komme væk fra, for eksempel i situationer, hvor der er potentiel fare for vold eller overgreb.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Borgerne har indrettede boliger efter deres behov og boligerne er personligt indrettede, observeres det på tilsynsdagen.
Flere borgere anvender fællesarealerne og bevæger sig hjemmevant rundt, en smilende og stolt borger viser sin lejlighed frem, observeres det på tilsynsdagen.
Der ses eksempler på, at der er opsat film på nogle af disse glasvægge, ligesom det med en skydedør er muligt at lukke mellem de pågældende boligers to rum, således at privatlivet kan opnås i det inderste rum.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddets fællesarealer er kompakte og tæt møblerede.
Enkelte borgere kan have behov for en større grad af privatsfære og visuel stimuli-reduktion, der ikke fuldt ud tilgodeses ved de store glaspartier, der adskiller fællesarealer fra de enkelte borgeres boliger.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

De nye snozelhus, fremstår med faciliteter der imødekommer borgernes særlige behov for skærmning og sansestimulering, jævnfør oplysninger fra medarbejdere og ledelse og observationer på tilsynsdagen.
De udendørs fysiske rammer giver mulighed for bevægelse og at opleve naturen, observeres det på tilsynsdagen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

De fælles fysiske rammer i botilbuddet kan være trange for borgere, der er meget sanseudfordrede. Både fællesopholdsarealer og gange, er meget smalle/små, observeres det på tilsynsdagen.
De fysiske rammer i bodelen ikke er særligt godt lydisolerede, fortæller medarbejderne.
I det store rum i dagtilbuddet er en garderobe indrettet med et møbel, der minder om en daginstitution for børn, observeres det op tilsynsdagen

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Tilbuddets indendørs og udendørs muligheder afspejler Tilbudsportalens oplysninger om, "at borgerne præsenteres for et bredt udsnit af aktiviteter og tilbydes disse ud fra individuelle ønsker og behov".
Borgernes boliger fremstår individuelt og personligt indrettede, og der gives under tilsynsbesøget eksempler på, at borgernes ønske om farvevalg på vægge i egen bolig er imødekommet, ligesom en borger, der er optaget af vaskemaskinens bevægelser, har fået en vaskemaskine installeret i egen bolig

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

I borgers private bolig ses der ophængt whiteboards og skemaer med praktisk info og aftaler. Informationerne er henvendt til medarbejderne, da borger er ikke i stand til at navigere efter de praktiske informationer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2024: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 95%

Drift: Det realiserede overskud i 2022 og 2023 udgør henholdsvis 2,06% og 4,88%. Driften for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver delvist/ikke mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2024: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 07.12.2023.

Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 61,83 timer pr. borger pr. uge i botilbuddet og 16,29 timer pr. uge pr. borger i aktivitets- og samværstilbuddet. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 450 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af borgerrelateret personale og taksten. Den socialfaglige kvalitet ligger på et middel til højt niveau. Der pågår proces med at få tilrettet tilbudsportalen i forhold til det korrekte antal dagtilbudspladser, da de er nedsat til 24 pladser for år tilbage. Umiddelbart vil dette få betydning for normeringen som da vil blive højere på området såfremt antal medarbejdere er uændret.

Årsrapport 2022 og 2023: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er delvist gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

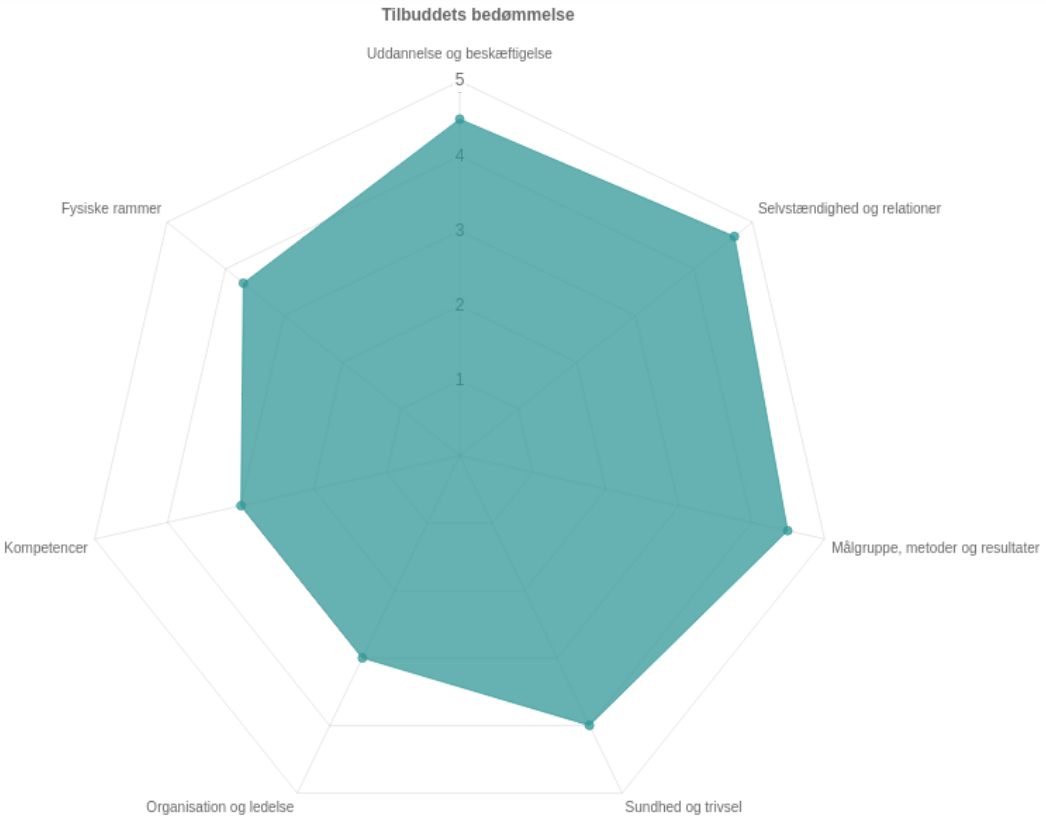
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2024: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 07.12.2023. Der er stillet spørgsmål til baggrunden for belægningsprocenten på aktivitets- og samværstilbuddet og er oplyst at denne er 95% set i forhold til 24 pladser mod de angivne 32 i godkendelsesgrundlaget. Der er som led i driftsorienteret tilsyn undersøgt antallet af pladser og oplyst at der for år tilbage er politisk besluttet at nedsætte pladsantallet. Tilbuddet har ikke som led i dette ansøgt om en væsentlig ændring, men vil aktuelt sørge for at pladsantal opdateres på Tilbudsportalen.

Årsrapport 2022 og 2023: Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til kommunens regnskab på botilbudsområdet.

Minimumskrav: Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Magtindberetninger
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere