



Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	På Sporet - huset for fællesskaber og udvikling.
Dato for generering af rapport	9. december 2024.
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport	1
Oplysninger om rapporten	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen	4
Basisinformation.....	5
Basisinformation – afdelinger.....	5
Resultatet af tilsynet	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	6
Særligt fokus i tilsynet.....	6
Selvstændighed og relationer.....	7
Kriterium 2.....	7
Målgrupper, metoder og resultater	9
Kriterium 3.....	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4.....	11
Kriterium 5.....	13
Kriterium 6.....	14
Kriterium 7.....	15
Organisation og ledelse.....	16
Kriterium 8.....	17
Kriterium 9.....	18
Kompetencer.....	20
Kriterium 10.....	20
Fysiske rammer.....	22
Kriterium 14.....	22
Spindelvæv	24
Datakilder.....	24

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Rudersdal kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Dagsorden for tilsynet:

Klokken	Socialtilsynet
14	Leder tager imod socialtilsyn.
14.15-14.45	Leder interviewes.
14.45-15.15	Interview med to medarbejdere.
15.15-15.30	Pause.
15.30-17.00	Observation og dialog med borgere.
17.00-17.30	Observation og dialog med borgere.

I rapporten vil borgerne blive omtalt som brugere, under hensyn til tilbuddets daglige omtale af parterne.

Tilbuddets navn er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Rudersdal kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Rudersdal Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Rudersdal Kommune.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
Tilbuddets navn	På sporet – huset for fællesskaber og udvikling
Hovedadresse	Rønnebærvej 19, 2840 Holte
Kontaktoplysninger	Allan Steen Vilhelmsen <ALVI@rudersdal.dk>
Tilbudsleder	Allan Steen Vilhelmsen
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	Kommunalt Samvær- og aktivitetstilbud
Tilbudstyper	Lov om social service § 104 / § 79
Pladser i alt	30
Målgrupper	Tilknytningsforstyrrelse Angst Forandret virkelighedsopfattelse Anden psykisk vanskelighed Stressbelastning Spiseforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Depression

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
På Sporet	Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Forandret virkelighedsopfattelse, Anden psykisk vanskelighed, Stressbelastning, Spiseforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Depression	30	1

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jan Malling og Ida Madeleine le Fevre
Tilsynsbesøg	11. november 2024
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Kvalitetsvurdering:</p> <p>Tilbuddet er godkendt til § 79 og § 104. Der er ingen indskrevne brugere efter § 104, og derfor skal tilbuddets indsatser mv ligeledes ses i forhold til godkendelse, målgruppe og formål. Tilsynet har efter aftale med ledelse, beskrevet tilbuddet ud fra § 104, og inddraget bruger mv. selvom det ikke er en konkret indsats efter § 104.</p> <p>Tilbuddets godkendelsesgrundlag kan med fordel gennemgås, for at se om det er retvisende eller skal revideres.</p> <p>Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og lever op til tilbuddets målsætning.</p> <p>Tilbuddet tilbyder relevante aktiviteter, der giver brugerne adgang til at styrke såvel faglige kompetencer som sociale kompetencer. Borgerne støttes i at indgå i sociale relationer og udvikle kompetencer til at leve et så selvstændigt liv som muligt.</p> <p>Brugerne støttes i deres trivsel gennem fokus på mental og fysisk sundhed. Dette gøres både gennem aktiviteter og samvær samt inddragelse og ejerskab i egen hverdag i tilbuddet. Der er et tæt samarbejde og flere partnerskaber med det omgivende samfund, som skaber bro til det omgivende samfund.</p> <p>Tilbuddet arbejder med en klar målgruppe og gør brug af relevante faglige metoder til gavn for målgruppen. Indsatserne evalueres løbende hvormed det sikres at indsatser er tilpasset til brugerne ønsker og behov, samt relevans for nuværende og nye brugere.</p> <p>Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har de relevante socialfaglige uddannelser, med omfattende erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, samt indgående kendskab til tilbuddets metodegreb og faglige tilgange, hvilket bidrager til brugernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer, fremstår velegnede og muliggør relevante aktiviteter til gavn for tilbuddets målgruppe.</p>	
Særligt fokus i tilsynet	
Tilbuddets indsats med forsat udbygning af partnerskaber i civilsamfundet.	

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering: Tilbuddet understøtter brugerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddet agerer broen mellem det omgivende samfund og brugerne igennem partnerskaber / samarbejder og brugerinddragelser. Tilbuddet har fokus på inddragelse af brugerne i planlægning, afvikling og indhold af aktiviteter.

Medarbejderne fremstår engagerede og ihærdige i forhold til at sikre borgernes deltagelse i relevante aktiviteter i gennem recovery orienterede indsatser.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Tilbuddet er i meget høj grad en del af det omgivende samfund og der er en lang række partnerskaber, som understøtter aktiviteter på og udenfor tilbuddet.

Brugerne deltager i det omfang de har behov for. Brugerne motiveres til deltagelse i fællesskaber på tilbuddet i samtalegrupper/ forløb eller aktiviteter. Brugerne er aktive i at skabe aktiviteter og inddrage det omgivende samfund, alene eller sammen med medarbejdere. Det er et tilbud som brugerne oplever skaber kompetencer, men også er et vigtigt fællesskab.

Brugerne benytter fællesskabet og skaber overskud til at deltage i andet, i det omgivende samfund.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 4 forhold:

Formål: Tilbuddet arbejder recovery orienteret. I evaluering af 2023, beskrives På Sporets aktiviteter har i 2023 primært understøttet følgende principper:

- *Tag udgangspunkt i borgernes håb, ønsker og drømme*
- *Fokuser på borgernes ressourcer*
- *Mød borgerne med åbenhed, tillid og respekt*
- *Inddrag borgernes lokalsamfund og netværk*
- *Brug af metoder og viden, der virker*

Dette er ligeledes afspejlet i de oplysninger som medarbejdere og brugere kommer med under tilsynet. Samt i forhold til de aktiviteter der i gang, fx brød uddeling, og der er poser fra plastikfrit Rudersdal mv.

Sociale aktiviteter: Der er mange sociale aktiviteter, på og udenfor tilbuddet. Fx teater, gåture, aftenarrangementer mv.

Partnerskaber / samarbejdspartner: Tilbuddet har en høj andel samarbejdspartnere omkring aktiviteter. Det ses i evaluering af 2023, og det er ligeledes gældende for 2024. Fx deltagelse i ture med dansk vandrelaug, March mod ensomhed,

Brugerdrevet: Der er høj andel af brugerstyring på tilbuddet. 9 (25 % af aktiviteterne) er helt borgerstyret, og 10 (27,8 % af aktiviteterne) er brugere og medarbejdere sammen. De øvrige aktiviteter er medarbejderbåret, sammen med brugerne.

Målgrupper, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder samt samarbejdet md eksterne aktører.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Tilbuddet har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre brugernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for brugerne

Begrundelse:

Tilbuddet er godkendt til § 79 og § 104. Der er ingen indskrevne brugere efter § 104, og derfor skal tilbuddets indsatser mv ligeledes ses i forhold til godkendelse, målgruppe og formål. Set i forhold til dette er der en meget høj kvalitet i tilbuddets aktiviteter, indsatser mv.

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder samt samarbejdet med eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Målgruppe: Tilbuddet har en tydelig afgrænsning af målgruppe. Tilbuddet arbejder aktivt med at tilpasse målgruppen, så tilbuddet er relevant i forhold til brugerne, både de nuværende og de kommende.

Formål: Tilbuddet er godkendt til § 79 og § 104. Der er ingen indskrevne brugere efter § 104, og derfor skal tilbuddets indsatser mv ligeledes ses i forhold til godkendelse, målgruppe og formål. Set i forhold til dette er der en meget høj kvalitet i tilbuddets aktiviteter, indsatser mv.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Metoder og tilgange: Tilbuddet bruger relevante metoder. Det skal ses i forhold til tilbuddets formål. I 2024 / 2025 udvider tilbuddet desuden med opkvalificering i traumbaserede tilgange. Der er uddannelse i gang. En bruger nævner fx NADA som værende medvirkende til at bruger er blevet medicinfri. Andre brugere nævner at medarbejderne er gode til at se dem, og er meget anerkendende. Metoder og tilgang kan ses udført i praksis, I samspillet mellem medarbejdere og brugere under observationer.

Indsatser: Der ses beskrivelse af indsatser og evalueringer.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Samarbejde: Tilbuddet samarbejder i meget høj grad med eksterne aktører. Der ses i det fremsendte materiale mange eksempler på dette. Det beskrives ligeledes af både brugere, medarbejdere og leder. Det sker både i det daglige, med forskellige tilbud, og så er der flere store arrangementer, workshop, mv. på tværs af tilbud, det offentlige rum, andre samarbejdspartnere.

I evaluering fra 2023 nævnes nedenstående. De ses også som værende aktører i 2024.

Birkerød Kulturnat, Rudersdal Kulturparaply, Dansk-Syrisk Kulturforening, LOF-aftenskole, Forum for Mænds Sundhed, Reprise Teatret, Plastikposefrit Rudersdal, Heart2Heart, Rudersdal Udlejning, Jesper Hintze (kunstner), AOF, IF Limone, SIND Rudersdal, Frivilligcenter Rudersdal, PEERS, Væksthuset, Familiehuset, Børn og Familie, Kultur, Farumhus Konditori,, Rudersdal Bibliotekerne, Dansk Vandrelaug, Hist-Top-forening, Marianne Simonsen (Yoga-instruktør), Birgitte via Frivilligcentret (Musiker), Naturstyrelsen, Jobcenteret.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter deltagernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at tilbuddets indsatser modsvarer målgruppens behov.

Begrundelse

Tilbuddets brugere inddrages i aftaler, planlægning og afvikling beslutninger, der vedrører fællesskabet, aktiviteter og fællesskab.

Tilbuddet arbejder med fokus på relevante emner, der har betydning for brugernes tilværelse og de dokumenterer dette til gavn både brugere og egen læring. Det sker igennem beskrivelser og evaluering på gruppeniveau.

Tilbuddets anvender relevant faglige tilgange og metoder. Tilbuddets målgruppe / primære brugere af huset er ikke målgruppen i forhold til magtanvendelser, men tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb og har viden om nødret / nødværge.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter brugernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har vægtet positivt.

Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at brugerne er inddraget i planlægning og afvikling af aktiviteter.

Brugerne har åbne brugerrådsmøder, hvor der gives mulighed alle at for at fremkomme med ønsker for aktivitet og opgaver.

Medarbejderne motiverer til deltagelse og medbestemmelse hos brugerne under besøget. Det samme er gældende brugerne i mellem.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Anerkendelse og respekt: Brugerne oplever at de bliver hørt, anerkendes og respekteres både af medarbejdere og de andre brugere. Der er et stort fællesskab, med plads til alle. Det ses i det fremsendte materiale. Derudover kommer brugerne med mange eksempler og giver udtryk for at de bliver set og mødt ligeværdigt mv. Medarbejdere og leder kommer med tilsvarende eksempler under interview. Brugerne beskriver, at man kan få lov at være sig selv.

Observationer: Socialtilsynet observerer samspil under ophold i fællesarealer. Her ses mange eksempler på hvordan medarbejdere roser brugerne, anerkender dem, indgår i dialoger med dem. Der er en god stemning i mellem brugerne, der hjælpes med opvask, kortspil, kranslavning, der er snak i sofaområdet. Leder ses i samspil med flere brugere, og der foregår en anerkendende drøftelse med en bruger, omkring nogle private sårbare forhold. Der er også andre brugere, hvor stemning er lidt løs og der er let snak. Det observeres ligeledes, at medarbejdere er imødekommende overfor brugernes forslag og det fremgår, at flere aktiviteter er iværksat og gennemført på baggrund af borgerinitiativer.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Målgruppe: Tilbuddet brugere er selvstændige og har minimal brug for støtte. De er 100 % selvbestemmende, hvilket de også oplyser. Naturligvis er der rammer i tilbuddet, som de skal følge, men det er helt samfundstypiske forhold.

Inddragelse: Brugerne inddrages i beslutninger og har indflydelse. Medarbejderne beskriver hvordan de inddrager brugerne i hverdagen, i aktiviteter, samtaler, planlægning, og i tilrettelægning af indsatsen, både på tilbuddet og udenfor, så vidt det er muligt.

Dette understøttes ligeledes af fremsendt dokumentation. Der ses beskrivelser af hvor stor andel af aktiviteterne der er brugerstyret / bruger medarbejder styret. Medarbejdere beskriver fx at March med ensomheds sluttede på tilbuddet efter brugernes ønske. Der ses beskrivelser, i det fremsendte referat fra det åbne brugerrådsmøde. Hele tilbuddets kerne er, at arbejde recovery orienteret og hermed også brugerstyret.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Der lagt positivt vægt på følgende forhold:

Trivsel: Brugere trives på tilbuddet.

Relevante sundhedsydelse: Tilbuddet i meget høj grad understøtter brugernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Medarbejderne har fokus på og viden om forhold, der har indvirkning på målgruppens sundhed og trivsel, ligesom de tilskynder brugerne til også selv at have et sådant fokus og selv at arbejde for at forbedre egen sundhed.

Viden: Medarbejdernes viden modsvarer brugernes behov for støtte.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Trivsel: Brugere trives. Brugere tilkendegiver at de trives i tilbuddet, at de er glade for tilbuddets aktiviteter og medarbejdere. Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at borgerne udvikler sig og trives i tilbuddet, samt at de deltager i aktiviteter og fællesskab. Det fremgår af oplysninger fra leder og medarbejdere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Understøttelse: Målgruppen på tilbuddet har ikke umiddelbart behov for støtte, men medarbejderne kan tage kontakt til andre relevante aktører som kan hjælpe vedkommende bruger. Tilbuddets formål er, at være understøttende. Brugere kommer med forskellige eksempler på at de selv kan varetage dette, men er glade for at kunne drøfte forskellige forhold med medarbejderne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Viden: Tilbuddets medarbejdere har relevant viden. De har relevante grunduddannelser og bliver løbende opkvalificeret.

Fysisk og mentale sundhed: Aktiviteter afspejler tilbuddet arbejder aktivt med relevant indsats. Det ses i fremsendt materiale, at der arbejdes både med emner omkring fysisk sundhed, men ligeså vel mental sundhed. Det understøttes af brugerne. De kommer med mange forskellige oplysninger om hvordan de støttes også når det er svært, eller hvis der sker noget i brugerne privatliv. Fx støtte i forhold til dødsfald, operationer, at være ny på tilbuddet. Det sker både i forhold til aktiviteter og de dage hvor der er drop in og samvær.

Nogle borgere ønsker blot at snakke sammen, være i sociale fællesskaber, hvor andre kommer i tilbuddet for at opleve og deltage i aktiviteter.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Tilbuddets målgruppe er ikke omfattet af målgruppe for magtanvendelser og det er derfor ikke relevant for tilbuddet. Jf. oplysninger fra leder er der ikke brugere indskrevet efter lov om social service § 104. Tilbuddet er uvisiteret og primært er der brugere efter § 79. som er tilbud, der har et aktiverende og forebyggende sigte, mere end et tilbud, med målrettede pædagogiske indsatser.

<p>Tilbuddet arbejder forebyggende mod brug af magt ved dels målgruppens afgrænsning, samt ved at benytte en anerkendende og recovery orienteret tilgang, der imødeser den enkelte brugers behov og ønsker.</p> <p>Det vurderes at medarbejderne har viden om nænsomt nødværge og i øvrigt motiverer ved jegstøttende samtaler og motivation såfremt en bruger, har en svær dag.</p>	
Indikator 6.a	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 6.a	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:</p> <p>Tilbuddets målgruppe er ikke omfattet af målgruppe for magtanvendelser og det er derfor ikke relevant for tilbuddet. Tilbuddet er uvisiteret og primært er der brugere efter § 79.</p> <p>Jf. oplysninger fra leder er der ikke brugere indskrevet efter lov om social service § 104.</p>	
Indikator 6.b	
<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 6.b	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:</p> <p>Tilbuddets målgruppe er ikke omfattet af målgruppe for magtanvendelser og det er derfor ikke relevant for tilbuddet. Tilbuddet er uvisiteret og primært er der brugere efter § 79.</p> <p>Jf. oplysninger fra leder er der ikke brugere indskrevet efter lov om social service § 104.</p>	
Kriterium 7	
<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:</p> <p>Tilbuddets formål og målgruppe er ikke af en karakter hvor det ville forventes at der er vold eller overgreb. Tilbuddets indsatser og tilgange understøtter at det ikke forekommer.</p>	

Tilbuddet er uvisiteret og primært er der brugere efter § 79.
Jf. oplysninger fra leder er der ikke brugere indskrevet efter lov om social service § 104.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Der har ikke været nogen episoder med vold eller overgreb i tilbuddet i mange år. Det er enstemmigt oplyst af brugere og medarbejdere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet ledes yderst kompetent, og organisationen fremstår med høj grad af psykologisk trykthed.

Begrundelse

Leder har relevante kompetencer og sikrer driften af tilbuddet. Borgerne og medarbejderne værdsætter ledelsesstilen, hvilket bevirker en tryk og ligefrem kommunikation med lederen. Leder sikrer at der sker relevant udvikling og tilpasning af opgaver, i forhold til normering, antal borgere mv.

Leder og medarbejdere får supervision og løbende sparring, som giver mulighed for udvikling og refleksion i organisationen.

Sygefravær og personalegennemstrømningen er lav og understøtter borgernes behov for kontinuitet.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,8

Kriterium 8	
<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:</p> <p>Tilbuddet har en kompetent leder med relevant uddannelse fagfagligt og ledelsesmæssigt, og har kompetencer til at lede tilbuddet strategisk og i den daglige praksis.</p> <p>Tilbuddet fremstår med høj grad af psykologisk tryghed, hvilket især er henførende for ledelses adfærd. Medarbejdere har et stort ønske om at fortsætte under samme ledelse, selv om der er sket ændringer i organisationen.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til § 79 og § 104. Der er ingen indskrevne brugere efter § 104, og derfor skal tilbuddets indsatser mv ligeledes ses i forhold til godkendelse, målgruppe og formål.</p>	
Indikator 8.a	
<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 8.a	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:</p> <p>Leders kompetencer: Leder har relevante kompetencer. Tidligere fremsendt CV for leder viser, at leder har mange års erfaring med ledelse af socialpsykiatriske tilbud. Leder har en pædagogisk uddannelse og efteruddannelse i ledelse.</p> <p>Ledelsesstil: Leder har en ledelsesstil, der skaber udvikling og god drift. Borgerne omtaler leder positivt og altid klar til en snak. Medarbejderne oplyser, at leder er god at sparre med og leder værdsættes for sin måde at være og lede på. Tilbuddets leder har fået flere opgaver, men medarbejdere oplyser, at det ikke påvirker ledelsen på tilbuddet.</p>	
Indikator 8.b	
<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 8.b	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:</p> <p>Supervision: medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet har ekstern supervision kontinuerligt. Det sker sammen med medarbejdere fra andre tilbud under leder.</p>	

<p>Faglig sparring: Medarbejdere og leder oplyser at der er løbende faglige sparring. Det er både med medarbejdere på tilbuddet og medarbejdere fra andre tilbud. Derudover der mulighed for at drøfte forskellige ting efter behov med leder.</p>	
<p>Kriterium 9</p>	
<p><i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i></p>	
<p>Bedømmelse af kriterium</p>	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Sygefravær og personalegennemstrømningen er lav og understøtter borgernes behov for kontinuitet.</p> <p>Nedskæring i 2024 og 2024, balanceres rimeligt af leder og medarbejderne, dog er der risiko for, at lidt stressede medarbejdere risikerer reduktion i deres udførelse, da lidt stress, over tid kan blive en øget belastning for den enkelte medarbejder. Der er samtidigt fokus fra leder, i forhold til at tilbuddet ikke kan bære yderligere nedskæringer.</p>	
<p>Indikator 9.a</p>	
<p><i>Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i></p>	
<p>Bedømmelse</p>	<p>4</p>
<p>Bedømmelse af indikator 9.a</p>	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:</p> <p>Besparelser. De opgaver som tidligere medarbejder varetog, var omkring partnerskaber, frivillig koordinator mv. Brugere giver udtryk for at det fortsat er et godt sted, og ingen giver udtryk for at opleve stressede medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:</p> <p>Besparelser: Der har været besparelser to i år træk. Det giver en mindre normering. Leder oplyser der sker prioritering og der skal arbejdes anderledes, herunder fordeling af de opgaver omkring partnerskab og frivillig koordinering, som medarbejder varetog. Medarbejdere oplever at de har travlt.</p>	
<p>Indikator 9.b</p>	
<p><i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i></p>	
<p>Bedømmelse</p>	<p>5</p>

Bedømmelse af indikator 9.b	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:</p> <p>Der er generelt ikke stor gennemstrømning. En medarbejder stoppet grundet besparelser. Da der er tale om en stilling, som ikke er genbesat tæller den ikke som gennemstrømning. De seneste år har På Sporet ikke haft gennemstrømning.</p>	
Indikator 9.c	
<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 9.c	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de ikke oplever der er stort sygefravær.</p>	
Indikator 9.d	
<i>Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 9.d	
<p>Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:</p> <p>Det vægter at medarbejdere og leder oplyser, at der ikke benyttes ikke fastansatte medarbejdere. Indsatsen justeres såfremt der er ferie eller andet fravær og således gennemføres aktiviteter og drop in samvær. Borgerne bekræfter at der kan ske ændringer i programmet, men det ikke noget de oplever negativt, og det er ikke noget der sker ofte.</p>	

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for de enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer og har relevant uddannelse i forhold til målgruppens behov.

Begrundelse:

Tilbuddets medarbejdere har relevant grundkompetencer, og opkvalificeres løbende. Medarbejderne fremstår refleksive samt erfarne i brug af tilbuddets tilgange og metoder. Under observationer ses det at kompetencer omsættes til indsatser i praksis. Brugere profiterer af medarbejdernes indsats og oplever de mødes med respekt for den enkeltes behov og støttes relevant.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Medarbejdere på tilbuddet har relevant kompetencer til at understøtte målgruppen og formålet med tilbuddet. Er sker løben opkvalificering og sparring på tværs af andre tilbud. Brugere giver udtryk for, at medarbejderne er gode og kan hjælpe dem.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

Tilbuddet har skåret yderligere ned med en medarbejder. Der er sket en reduktion to år i træk. Tilbuddets medarbejdere, og leder giver udtryk for at tilbuddet ikke kan klare yderligere reduktion. Brugere og medarbejdere oplever der er travlt.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Medarbejder har været ansat længe på tilbuddet og har relevant kompetencer. Derudover sker der løbende opkvalificering. I 2024 er en medarbejder startet på en længere efteruddannelse om traumbaseret tilgang, som varer frem til sommer 2025.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Socialtilsynet observerede samspil på tilsynsdagen, hvor flere borgere og medarbejder sad i rundkreds og talte uformelt sammen. Der sad ligeledes en del borgere ved det store bord og var i gang med at lave julekranse, kortspil og samtaler. Der var den årlige brøduddeling. Det er en aktivitet, brugerne giver udtryk for at være meget glade for. Aktiviteten varetages af en ekstern aktør.

Der var en god stemning og borgerne havde positive ytringer om medarbejderne, hinanden og aktiviteterne. Der var både brugere der har kommet på tilbuddet i mange år, og enkelte nye brugere. Medarbejder havde sammen med en bruger lavet æblekage. Der var en tydelig men uformel ramme for dagen, og alle så ud til at have en god oplevelse, af dagens indhold.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet i meget høj grad understøtter brugernes mulighed for samvær og aktivitet, og understøtter formålet med indsatsen.

Begrundelse:

Tilbuddet er centralt beliggende nær S-tog i Holte og tæt ved natur med mulighed for at gå ture. Det er indrettet med en stor stue og fællesrum med mulighed for fællesspisning og aktivitet. Rummene kan opdeles, så der er mulighed for samvær i mindre grupper. Tilbuddet har køkken, hvor borgerne kan deltage i madlavning og fællesspisning og derudover består tilbuddet af flere lokaler der afspejler tilbuddets formål

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Udover tilbuddets aktiviteter er der andre frivillige aktiviteter og åben rådgivning uden for åbningstiden. Nogle af de aktiviteter som andre står for benytter nogle brugere fra tilbuddet sig også af. Der kan ligeledes være brugerstyret aktiviteter, hvor rammer benyttes. Brugere har adgang til tilbuddet med egen nøgle, hvis de har en aktivitet de gerne vil stå for, hvilket socialtilsynet vurderer i meget høj grad understøtter arbejdet med brugernes recovery og tilliden til brugerne. Fx har rammerne også været understøttende i forhold til March mod Ensomhed, hvor det afsluttende arrangement blev holdt på På Sporet. Det var både tilbuddet og samarbejdspartnere, der var arrangør.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Borgerne trives i de fysiske rammer. Der er lagt vægt på oplysninger fra brugere og medarbejdere. Det vigtigste for brugerne er det social samvær og de synes der er gode rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Det vægter, at tilbuddet er indrettet med en stue, indrettet med sofaer, stole til samtale samt tv. Der er herfra adgang til et stort møde/spisebord hvor der afholdes aktiviteter. På besøget var der en igangværende aktivitet med julekranse.

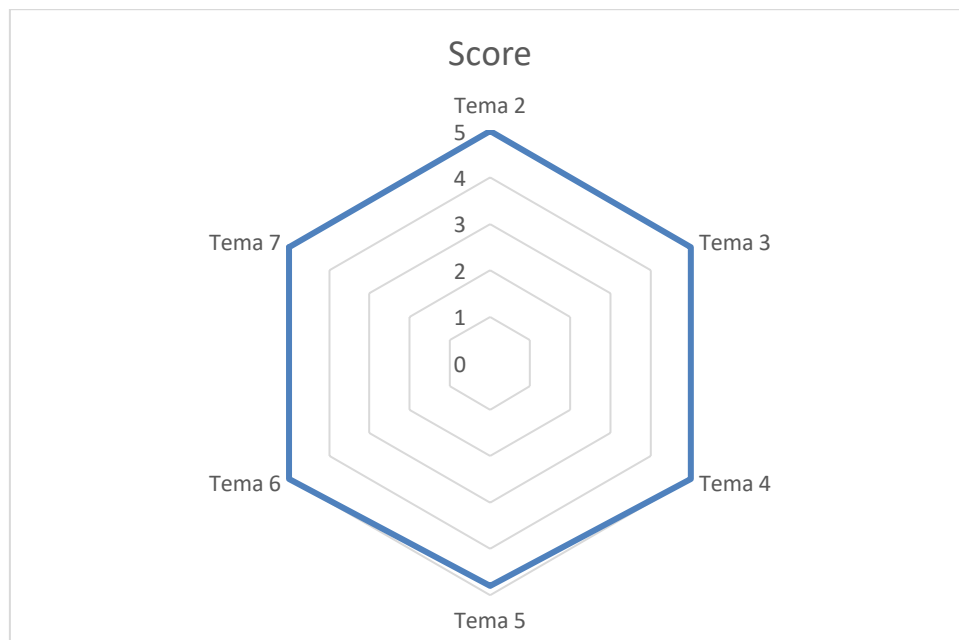
Der er også et køkken. I køkkenet er der mulighed for at lave mad på de planlagte maddage, hvor både medarbejdere og borgere oplyser de kan deltage i madlavningen. På dagen havde en medarbejder og en borger lavet æblekage.

Der er et lokale med en massagestol, hvor man kan slappe af, og der er et samtalerum. Der er et tilstødende anneks med musikrum, og et stort rum til samtaler og gruppe aktiviteter,

Tilbuddet har en IBG oversigtstavle, som også kan tilgås via telefonen.

Brugere oplyser, at have adgang til at bruge huset udover åbningstiderne,

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Datakilder

Evaluering af March med ensomhed.

Evaluering af tur med dansk vandrelaug.DTU

Invitation angst efterår 2024.

Invitation ønsker juleglæde 2024

Mandagshøjskole efterår 2024

Månedskalender oktober og november 2024.

På Sporet -version 2024.11.14

Opsamling 2023.

Referat af brugerrådsmøde 3.10.24

Snowflake forestilling for unge

Ud i naturen efterår 2024.

Interviewkilder

Leder er interviewet.

Der har været gruppeinterview med to medarbejdere.

Der er talt med brugere i fællesarealer, under 1 ½ times observationer og samvær. Det var både det var sammen medarbejdere og uden medarbejdere.

Der er givet fælles tilbagemelding til medarbejdere og borgere.

Observationskilder:

Der er observeret 1 ½ times i fællesarealer. Der er observeret samvær, understøttelse, samspil mellem borgere, og medarbejdere.