



# Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	Center for Handicap – Bo og Beskæftigelse – Rude Skov
Dato for generering af rapport	7. august 2024.
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport .....	1
Oplysninger om rapporten .....	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold .....	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen .....	4
Basisinformation.....	6
Basisinformation – afdelinger.....	6
Resultatet af tilsynet .....	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	7
Særligt fokus i tilsynet.....	7
Uddannelse og beskæftigelse .....	8
Kriterium 1 .....	8
Selvstændighed og relationer .....	10
Kriterium 2 .....	10
Målgrupper, metoder og resultater .....	13
Kriterium 3.....	13
Sundhed og trivsel .....	18
Kriterium 4.....	18
Kriterium 5.....	20
Kriterium 6.....	21
Kriterium 7.....	23
Organisation og ledelse.....	24
Kriterium 8.....	24
Kriterium 9.....	26
Kompetencer.....	29
Kriterium 10.....	29
Fysiske rammer.....	<b>Fejl! Bogmærke er ikke defineret.</b>
Kriterium 14.....	<b>Fejl! Bogmærke er ikke defineret.</b>
Spindelvæv .....	32
Datakilder.....	35

## Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Rudersdal kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Dagsorden:

Dag 1: torsdag 27.juni

Kl. 09.30 – 09.40 Kort åbningsmøde med ledelsen og evt. ændringer til dagsorden. (Afholdes på Værkstedernes adresse Sophie Magdalenes Vej 7)

Kl. 09.45 – 10.15 Rundvisning og interview/observation med udvalgte borgere i Lærken

Kl. 10.15 – 10.45 Rundvisning og interview/observation med udvalgte borgere i Kastanjehuset

Kl. 11.50 – 12.15 Pause

Kl. 12.15 – 13.45 Observation Kantinen og rundvisning og interview med udvalgte borgere i Værkstederne

Kl. 13.45 – 14.45 Interview med ledelsen

Dag 2: fredag den 28. juni

Kl. 09.30 – 10.20 Rundvisning og interview/observation med udvalgte borgere i Kastanjehuset  
Kl. 10.25 – 10.55 Rundvisning og interview/observation med udvalgte borgere i Kastanjehuset  
Kl. 11.00 – 11.30 Pause

Kl. 11.30 – 13.15 Interview med medarbejdere, en repræsentant fra hver afdeling, gerne nogle som ikke har deltaget før, gerne med repræsentation af TR og AMR hvis muligt.

Kl. 13.15 – 13.25 Socialtilsynet forbereder tilbagemelding

Kl. 13.25 – 13.35 Kort overordnet tilbagemelding til ledelsen og de medarbejdere som har tid.

I rapporten vil borgerne blive omtalt som brugere, under hensyn til tilbuddets daglige omtale af parterne.

Center for Sociale Indsatser – Rude Skov er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsyns-ansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Rudersdal kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Rudersdal Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Rudersdal Kommune.

### **Læsevejledning – kvalitetsmodellen**

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Center for Sociale Indsatser –Rude Skov
Hovedadresse	Sophie Magdelenes Vej 7, 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	<a href="mailto:melu@rudersdal.dk">melu@rudersdal.dk</a>
Tilbudsleder	Jens Sorning
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	Kommunalt
Tilbudstyper	SEL § 103 og § 104
Pladser i alt	113
Målgrupper	Borgere med udviklingshæmning fra 18 år.

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Værkstederne	§ 103	47	Bixen, Montering, Café og køkken
Lærken	§ 104	13	
Kastanjehuset	§ 104	41	
Kastanjehuset-senior	§ 104	12	

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Majbritt Hansen og Ida Madeleine le Fevre
Tilsynsbesøg	27 og 28 juni 2024.

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 27 og 28. juni 2024 på vegne af Rudersdal kommune. Center for Sociale Indsatser – Rude Skov består af Værkstederne som er beskyttet beskæftigelse, Lærken, og Kastanjehuset. Rude Skov giver tilbud om beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 og aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 til brugere med udviklingshæmning og indenfor autismspektret.

Socialtilsynet samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Socialtilsynet konkluderer, at brugerne i meget høj grad har interesse for deres arbejde og/eller aktiviteter, hvilket kombineret med fællesskabet med andre brugere og medarbejderne, giver en værdifuld og meningskabende hverdag for brugerne med arbejdsidentitet og stolthed.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet gennem den sociale indsats for brugere i beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud, giver mulighed for at brugerne inkluderes i samfundslivet i videst muligt omfang og har fokus på at benytte potentialet i forhold til beskæftigelse. Tilbuddets struktur samt fokus på inddragelser understøtter borgernes selvstændighed, og brugere oplever at skabe sociale relationer, der rækker ud over tilbuddet.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt. Ledelsesstilen er medvirkende til at skabe stort ejerskab, tilfredshed og trivsel for medarbejderne.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de anvender relevante faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet konkluderer, at systematik for dokumentationen kan øges, så tilbuddet også denne vej understøtter den faglige udvikling.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Brugere har fx mulighed for at være i skærmede miljøer og samtidigt indgå i sociale relationer, alt efter hvad brugerne ønsker.

## Særligt fokus i tilsynet

Efter aftale med Rudersdal Kommune har der været fokus på den faglige dokumentation, samt opfølgning på iværksat arbejde.

Borgerinddragelse i forhold til hvordan tilbuddet sikrer borgerens stemme kommer tydeligt frem. Herunder et særligt fokus på borgernes ønsker og interesser, uanset deres udviklingshandicap.

Der har også været fokus på udvikling af dagtilbuddet Lærken.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at alle afdelinger har en pædagogiske indsats, der understøtter borgerne motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Der opstilles konkrete, individuelle mål i samarbejde med brugerne samt ud fra observationer, med hensyntagen til den enkeltes behov og forudsætninger. Der er en struktur for opfølgning på disse mål

Der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere med henblik på, at de opstillede mål opnås. Herunder er tilbuddet ved at etablere en ny afdeling, for brugere med autisme. Formålet vil være at understøtte og udvikle brugernes kompetencer, ud fra egne ønsker og behov i forhold til en tilknytning til beskæftigelse, uddannelse, eller andre relevante tilbud.

### Gennemsnitlig bedømmelse

4

### Udviklingspunkter

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad brugerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er dialog med brugerne på deres præmisser samt observationer i forhold til hvilke aktiviteter og opgaver brugerne kan og har ønske om at indgå i. Alle afdelinger har fokus på at tilrettelægge indsatsen for brugerne ud fra brugernes egne ønsker, drømme og trivsel.

Arbejdet tilrettelægges i samarbejde med brugernes øvrige tilbud, hvis det vurderes relevant, eller i dialog med andre eksterne aktører. Brugerne i tilbuddets beskæftigelse har stor arbejdsidentitet og tilbuddet tilbyder relevante aktiviteter.



I 2024 har tilbuddet opstartet en ny afdeling. Det er en afdeling til brugere med autisme, der befinder sig et sted imellem § 103 og § 104. Det vil være et aktivitetstilbud, hvor der vil blive tilrettelagt opgaver, som et § 103 tilbud, og det vil være en målrettet indsats mod at skabe mere beskæftigelsesorienteret hverdag, for at understøtte nye kompetencer og bringe målgruppen tættere på beskæftigelse eller en hverdag med relevant stimulering og udviklende indhold.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse

4

### Bedømmelse af indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål, som er opstillet i samarbejde med brugerne. Derudover sker der evaluering og opfølgning.

Det sker dog i forskelligt format, med forskellige former for borgerinddragelse, metodeinddragelse, opfølgning og læring. Der er lagt til grund at ledelse, og medarbejdere oplyser der er forskel på de forskellige afdelinger. Socialtilsynet har modtaget stikprøver for dokumentation for brugeres målsætninger. Her fremgår det at der er opstillet mål. Derudover kan det i fx referater ses at der arbejdes med SMART mål og beskrivelser af hvordan det skal ske.

Forskelligheden tilskrives til dels at der er stor variation i ydelser, målgrupper og funktionsnedsættelser. Der er både § 103 beskæftigelsestilbud og § 104 samværstilbud. Der er brugere der modtager 1:1 støtte eller andre brugere som bor selv og er meget selvstændige.

Fælles for tilbuddets dokumentation er at de har været i proces siden 2022, og forhold som besparelser, organisatoriske ændringer mv har krævet fuld fokus fra ledelse og medarbejdere. Medarbejderne er enige i det oplyste fra ledelsen.

Både ledelse og medarbejdere oplyser at processen med måloppstilling fortsætter. På baggrund af at tilbuddet er i gang med implementering af nye redskaber for dokumentationen, og der er sket et positivt løft igennem det seneste år, fastholdes indikatoren opfyldt i høj grad.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne tilbuddet til i så høj grad som muligt at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Værkstederne er arbejdspladser, hvor borgerne har en stærk arbejdsidentitet. De er inddraget i produktionen, hvilket lærer dem tage ansvar og udvikle selvstændighed. Arbejdsfællesskabet bidrager til at opnå sociale relationer, som også er bæredygtige uden for tilbuddet.

Borgere tilknyttet aktivitetstilbuddene opnår ligeledes sociale kompetencer igennem det fokus der er på at skabe en genkendelig og tryk hverdag. Dette gør det muligt for borgerne at finde ressourcer til at blive udfordret og derved udvikle sig i forhold til selvstændighed og det at indgå i sociale relationer.

### Gennemsnitlig bedømmelse

4,5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkret mål, særligt i forhold til selvstændighed i opgaveløsning og aktivitet og sociale kompetencer. Der er sket et positivt løft i dokumentationen og det er siden sidst blevet tydeligere, hvornår der er følges op på mål, og tilbuddet arbejder på at inddrage brugerne mere i opfølgningen. Der er dog fortsat forskel på afdelingerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker brugernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed gennem diverse faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet har fokus på brugernes relationer. Brugere tilknyttet tilbuddets beskyttede beskæftigelse siger samstemmigt, at de har gode venner på deres arbejde, samt venskaber som i flere tilfælde rækker udover arbejdspladsen. Dette fremgår ligeledes af observationer under tilsynsbesøget.

I aktivitetstilbuddene arbejder de med fællesskaber. Der er fokus på, at aktiviteter kan foregå sammen eller parallelt, alt efter den enkeltes borgers behov. Der er ligeledes fokus på at skabe mulighed for at danne sociale relationer på tværs af afdelingerne. Under frokost og rundvisninger observeres det, hvordan brugerne bliver støttet i, at interagere med hinanden.

Tilbuddet har fokus på at skabe sociale netværk gennem aktiviteter i de enkelte afdelinger samt på tværs af afdelingerne. Desuden afholdes der årlige traditioner af mere social karakter, så vidt muligt med det omgivende samfund.

### **Indikator 2.a**

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

#### **Bedømmelse**

4 (i høj grad)

### **Bedømmelse af indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål, som er opstillet i samarbejde med brugerne. Derudover sker der evaluering og opfølgning. Særligt i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer er der fokus på konkrete mål, udvikling og indsatser.

Forskelligheden i mål ses variere over forskelligt format, med forskellige former for borgerinddragelse, metodevalg, opfølgning og læring. Der er lagt til grund at ledelse, medarbejdere oplyser der er forskel på de forskellige afdelinger. Socialtilsynet har modtaget stikprøver for dokumentation for brugers målsætninger. Her ses der mål. Det er dog forskelligt hvordan mål er opstillet og om søkortet bruges. Derudover kan det i fx det øvrige fremsendte ses at der arbejdes med SMART mål og beskrivelser af hvordan det skal ske.

Forskelligheden tilskrives til dels at der er stor variation i ydelser, målgrupper og funktionsnedsættelser. Der er både § 103 beskæftigelsestilbud og § 104 samværstilbud. Der er brugere der modtager 1:1 støtte og der er brugere som bor i egen bolig og er meget selvstændige.

Både ledelse og medarbejdere oplyser at processen med målostilling fortsætter.

På baggrund af at tilbuddet er i gang med implementering af nye redskaber for dokumentationen, og der er sket et positivt løft igennem det seneste år, fastholdes indikatoren opfyldt i høj grad.

### **Indikator 2.b**

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

**Bedømmelse**

5 (I meget høj grad)

**Bedømmelse af indikator 2.b**

På rundvisningen oplyser brugere med smil om alle de aktiviteter såsom festivaler, ridning og julemarked, hvor der er god stemning. Ridningen observeres ligeledes på tilsynsbesøget, hvor der er flere brugere, som deltager.

Både medarbejdere og brugere fortæller om det årlige julemarked, hvor der sælges af produktionen fra værkstederne. De afholder en stor Musikfestival, som har stor betydning for tilbuddet hele året. Der er sociale aktiviteter og udflugter som fx hyttetur, Melodi Grand Prix, gåture i området mv. Flere af brugerne fortæller om de forskellige aktiviteter. Der er eget husband "De Knuste Ruder", samt der er aktiviteter på tværs. Derudover indgår værkstederne i aktiviteter i området, med havearbejde, brændesalg, bænkreovering mv.

Medarbejderne oplyser, at brugerne profiterer af aktiviteter i det omgivende samfund, og de arbejder med, at det er en fast del af tilbuddet. De fleste brugere glæder sig til disse aktiviteter. Der er også forskellige aktiviteter på tilbuddet i samarbejde med det omkring liggende lokale område, i det omfang det er relevant. Fx lån af lokaler, deltagelse i cafe med musik mv.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad

## Målgrupper, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der er et klart mål med indsatsen i tilbuddet med beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud, og den beskrevne kerneopgave for de to områder ses afspejlet i den daglige praksis med arbejdsopgaver og aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder medvirker til at sikre brugernes trivsel og resultere i den ønskede udvikling for brugerne.

Tilbuddet har et klart formål med indsatsen, som omsættes i det daglige arbejde med brugerne. Ledelse og personale kan redegøre for tilbuddets målgruppe, samt for valgte tilgange og metoder.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn arbejdet med at sikre en systematisk og ensartet dokumentationspraksis og kan dokumentere brugernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte brugeres mål.

Tilbuddet skal dog have fokus på at den høje faglige kvalitet forbliver høj på alle afdelinger.

### Gennemsnitlig bedømmelse

### Udviklingspunkter

Ledelsen kan med fordel være undersøgende på sprogbrug på tilbuddet.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, samt systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for brugerne. Der er viden og faglighed hos medarbejderne der understøtter at metoder og

tilgange omsættes fra teori til praksis. Der er meget høj etisk tilgang og anerkendelse i forhold til at møde brugerne relevant og omsorgsfuldt.

Socialtilsynet vurderer, at der har været et relevant fokus på dokumentationen i 2023 og 2024, og det har givet en øget kvalitet i dokumentationen.

### **Indikator 3.a**

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse**

4

**Bedømmelse af indikator 3.a**

Der er indlagt observationer i alle afdelinger. Generelt for tilbuddet er at der er høj faglighed. Anerkendelsen til brugerne er velintegreret. Der ses fysisk tilpasning hos medarbejderne og tonen er imødekommende, mild, nysgerrig og med et relevant ordvalg og afspejler et godt kendskab til brugerne. Der er fokus på sansemotoriske metoder, som er helt naturligt for medarbejderne i samspil med brugerne.

I Lærken observeres at der er en struktur som brugerne kender. Den er visualiseret. Medarbejderne støtter brugerne i at skabe struktur og rammer for dagen, som afspejler brugernes ønsker og behov, sammenholdt med deres behov for struktureret valg. Der er ændringer i planerne for dagen, men medarbejdere skaber sammen med brugerne en ny ramme, som de trives i.

På værkstederne er der mange brugere udenfor grundet vejret. Der er tilpassede aktiviteter og medarbejdernes tilgang til brugerne afspejler de kender brugerne og kan skabe rammer der både rummer forskellige brugere, aktiviteter, sociale netværk. Medarbejderne har fokus på den enkeltes behov, og støtter brugerne. Der ses hvordan brugerne får lov til at være en del af verbal guidning i aktiviteter.

I værkstederne er der tæt sparring, bevidning og inspiration i forhold til den daglige pædagogiske indsats. Medarbejdere og ledelse oplever at de seneste års omlægninger mv. har givet en øget kvalitet i indsatsen og et fokus omkring dokumentation og metoder. Der observeres aktiviteter/indsatser som er beskrevet i fremsendt materiale.

Medarbejderne vægter at valg af metoder og tilgange skal være i overensstemmelse med brugernes ønsker og behov. Medarbejderne oplyser, at der generelt er en nysgerrighed for hinandens praksis og der reflekteres over indsatser. De oplever dog samtidigt at der er sket en adskillelse mellem afdelingerne på tilbuddet og der er færre faglige drøftelser på tværs. Der var dog enkelt tilfælde, hvor sproget kan tolkes som "tone til børn" og Socialtilsynet overvejer om det skyldes mangel på implementering af faglige tilgange til målgruppe.

Jf. ovenstående er indikatoren opfyldt i høj grad.

### **Indikator 3.b**

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse**

4 (I høj grad)

**Bedømmelse af indikator 3.b**

Tilbuddet opstiller konkrete mål for brugerne. Det er dog forskelligt fra afdeling til afdeling, hvor langt man er kommet og hvordan målene opstilles. Der ses også forskellige former for borgerinddragelse, fra observationer til interview. Der ses metodeinddragelse, opfølgning og læring. Der er lagt til grund at ledelse, medarbejdere oplyser der er forskel på de forskellige afdelinger. Socialtilsynet har modtaget stikprøver for dokumentation for brugeres målsætninger. Her ses der mål, med forskellig detaljegrad og beskrivelser. Derudover kan det i fx referater ses at der arbejdes med SMART mål og beskrivelser af hvordan det skal ske.

Det tilskrives til dels at der er stor variation i ydelser, målgrupper og funktionsnedsættelser. Der er både § 103 beskæftigelsestilbud og § 104 samværstilbud. Der er brugere der modtager 1:1 støtte og der er bruger, som bor i egen bolig og er meget selvstændige. I en enkelte afdeling er mål, ikke en del af indsatsen. Det er ældre brugere, som er indskrevet efter § 104. Det er relevant der ikke opstilles mål, da indsatsen primært er sociale aktiviteter, og fastholdelses af brugerens mulighed for et tilbud.

Fælles for tilbuddets dokumentation er at de har været i proces siden 2022, og forhold som besparelser, organisatoriske ændringer mv har krævet fuld fokus fra ledelse og medarbejdere. Medarbejderne er enige i det oplyste fra ledelsen.

Både ledelse og medarbejdere oplyser at processen med måloppstilling fortsætter. På baggrund af at tilbuddet er i gang med implementering af nye redskaber for dokumentationen, og der er sket et positivt løft igennem det seneste år, fastholdes indikatoren opfyldt i høj grad.

### **Indikator 3.c**

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

#### **Bedømmelse**

4 (I høj grad)

### **Bedømmelse af indikator 3.c**

I det fremsendte koncept for dokumentationsarbejdet er det ligeledes beskrevet hvordan der skal arbejdes med dokumentation. Medarbejderne oplyser, at nogle sagsbehandlere selv laver mål, andre laver ikke handleplaner og en kommune er gode til at sende handleplaner.

Medarbejderne oplyser, at der generelt opnås positive resultater med brugernes mål.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad

### **Indikator 3.d**

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*



<b>Bedømmelse</b>	4 (I høj grad)
<b>Bedømmelse af indikator 3.d</b>	
<p>Medarbejderne oplyser, at der gennem samtykke fra brugerne fx samarbejdes med bosteder og pårørende. Men også igennem fx ridning der tilbydes på tilbuddet i samarbejde med anden aktør. Samarbejde vedr. ridning sås på tilsynsbesøget, hvor aktiviteten var i gang. Derudover afhentes en del brugere af omkringliggende botilbud, og der sås kendskab til brugere og medarbejdere. Det er dog ikke altid det er muligt for medarbejderne at samarbejde. Det er særligt hvis fx botilbud ikke ønsker samarbejdet, eller der er så meget skift i medarbejdere, at det ikke er muligt.</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.</p>	

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Tilbuddet understøtter ligeledes brugernes selv – og medbestemmelsesret vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Derudover har tilbuddet relevant viden om magtanvendelser og forebyggelse af disse.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes tryghed, trivsel og sundhed samt forebygger magtanvendelser og vold.

Brugerne er glade for at komme i tilbuddet og føler sig set, hørt og respekteret.

Tilbuddenes mangeartede arbejdsopgaver, aktiviteter og sansestimuli skaber en hensigtsmæssig vekselvirkning, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

### Gennemsnitlig bedømmelse

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad brugerne/medarbejdernes selv- og medbestemmelse.

Brugerne inddrages på relevant vis i beslutninger vedrørende sig selv og fællesskabet.

Tilbuddet inddrager brugerne tilknyttet værkstederne i egne ønsker, drømme og mål igennem samtaler og brug af søkort ved målostilling, mens det for brugerne i Kastanjehuset sker igennem observationer og kendskab til den enkelte bruger, hvilket medvirker til, at brugerens egen stemme bliver hørt, hvilket også ses afspejlet i socialtilsynets observationer.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad)

**Bedømmelse af indikator 4.a**

Socialtilsynet har lagt vægt på oplysning fra medarbejdere, brugere og observationer:

Brugerne i værkstederne giver udtryk for at blive set, hørt og respekteret. De oplever at personalet lytter og er gode at tale med, hvilket bekræftes af observationer på tilsynsdagene. Her ses det, hvordan brugerne blev mødt med anerkendelse og omsorg. Der blev observeret, hvordan brugerne blive anerkendt for de forskellige opgaver de løste igennem dagen.

I Kastanjehuset beskriver medarbejderne hvordan de har fokus på brugernes trivsel. En stor del af det at trives hænger sammen med at blive set, hørt og anerkendt for den, man er. Det blev observeret på tilsynsdagen, hvordan der blev lyttet til brugerne, og hvordan de blev respekteret i deres valg.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

**Indikator 4.b**

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad)

**Bedømmelse af indikator 4.b**

På rundvisningen på tilbuddet ser socialtilsynet, hvordan medarbejderne inddrager brugerne i besøget. Samtidigt er der også en del brugere, der fx ved observationer i kantinen og Kastanjehuset har en almindelig hverdag, og her ses det i meget høj grad hvordan brugerne høres, og anerkendes.

Der ses inddragelse som fx: *"hvor vil du, skal det være lavendel olie eller en anden duft. Vil du indenfor? Vil du have mere kage? Vil du vise rundt? Vil du hjælpe med at .."*

Der er mange observationer i gennem begge dage, som afspejler at medarbejderne igennem hele dagen, understøtte brugernes selv-og medbestemmelse. Også i de tilfælde hvor det kan være dilemma fyldt. Fx en bruger med uheld, som skulle motiveres meget længe for at få tørre bukser på. Under hele forløbet var det brugeren selv der bestemte. Medarbejder forsøgte at motivere på alle mulige måder, og var samtidigt tilstede sammen med bruger, i en bold aktivitet.

Brugerne i enkelte grupper kan også selv italesætte hvordan de oplever at blive hørt og respektere. Der ses proportionel inddragelse og selvbestemmelse alt efter funktionsniveauer. Nogen steder var det afgrænsede valg, mellem to forskellige ting, og andre steder er brugerne

mere selvbestemmende. Det er relevante valg brugerne tilbydes. Det fremgår også af materialet på 4 brugere, fra forskellige afdelinger. Her ses hvordan brugere uden fx sprog eller nedsat kommunikation inddrages igennem observationer, videns indsamling og faglig sparring.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en helhedsorienteret indsats, hvor der er relevant fokus på både den fysiske og mentale sundhed. Tilbuddets struktur, faglige tilgange og metoder samt personalets relation til brugerne understøtter deres trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at der gives tilbud om deltagelse i flere fysiske aktiviteter enten i egen afdeling, i lokalområdet eller ved aktiviteter på tværs. For brugere med sansemotoriske behov imødekommes dette blandt andet ved at få udarbejdet sanseprofil. Tilbuddet har fokus på vigtige nøgleområder såsom kost, sociale medier, udvikling af sociale kompetencer og bevægelse som fremmer fysisk og mental sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at brugerne i meget høj grad trives på tilbuddet, hvilket interview med medarbejderne, ledelsen og observationer på tilsynsdagen understøtter.

### Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

#### Bedømmelse

5 (i meget høj grad)

### Bedømmelse af indikator 5.a

Der er lagt vægt på oplysninger fra brugere, medarbejdere og observationer.

Brugerne i montagen viser beredvilligt rundt og fortæller om deres arbejdsplads. De giver alle udtryk for at være glade for deres arbejde, og glade for personalet. Medarbejderne i værkstederne observerer, at brugerne trives. Deres nære relation til brugerne gør det er muligt at have åbne samtaler med brugerne om deres trivsel og velbefindende. I Kastanjehuset og Lærken beskriver personalet, at brugernes trivsel er afgørende for at de kan udvikle sig, hvorfor der er en kontinuerlig fokus på trivslen. Hvis personalet observerer tegn på mistrivsel, er de undersøgende på dette og iværksætte tiltag. Nogen brugere kan man drøfte små ting med, men det er ikke alle brugere, der har forståelse for egen situation.

Ovenstående er ligeledes afspejlet i den fremsendte dokumentation, konkret brugere, samt i udsagn fra ledelse.

Der er i hele tilbuddet meget stort fokus på brugernes trivsel.

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

### Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

#### Bedømmelse

5 (i meget høj grad)

### Bedømmelse af indikator 5.b

Tilbuddet er et beskæftigelses- og aktivitetstilbud, hvilket indebærer, at brugerne typisk modtager støtte og vejledning fra deres bosteder, hjemmevejleder eller pårørende i forhold til at navigere i sundhedsvæsenet og lignende.

Det vægtes dog at medarbejderne oplyser at de samarbejder med bosteder, hjemmevejleder eller pårørende. Derudover støtter de brugerne der hvor det er relevant, samt i dokumentationen, så der kan være et relevant samarbejde vedr. brugernes fysiske og mentale sundhed. De registrerer ændringer i brugernes adfærd og de kontakter for eksempel sagsbehandler ved behov.

### Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

#### Bedømmelse

5 (i meget høj grad)

### Bedømmelse af indikator 5.c

Det konstateres ved rundvisning og under observationer, at der er et stort kendskab til brugernes behov i forhold til deres fysiske og mentale sundhed. Der er både fokus på den fysiske sundhed, fx mad tilbud i kantinen. Men også den mentale sundhed, fx aktiviteter som sansestimuli, og is-spisning. Brugere støttes endvidere til bevægelse og motion. Særligt er der i Kastanjehuset fokus på at brugerne kan komme ud af kørestolen, hvilket i meget høj grad sås under observationer.

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

### Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser. Medarbejdernes kendskab til brugerne og deres kompetencer til at omsætte viden til praksis gør det muligt at forebygge. Tilbuddets fysiske indretning, samt brugen af miljø, skærmning, stimuli mv. og mulighed for forskellige opgaver og aktiviteter forebygger magtanvendelser.

### Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

#### Bedømmelse

5 (i meget høj grad)

### Bedømmelse af indikator 6.a

Ledelse og medarbejdere kommer med konkrete eksempler på hvordan de arbejder med brugerne i forhold til at understøtte at der ikke sker brug af magt.

Medarbejderne oplyser at de arbejder med konfliktnedtrapning og low arousal. De forebygger magtanvendelser ved konstant at være på forkant, forudse hvad der kommer til at ske, hvilke behov der opstår og hvad det kræver.

Der arbejdes med metoder som skærmning, afledning og guidning, særligt på Lærken. Der anvendes også skærmning samt det at have fokus på den enkeltes dagsform og at tilpasse opgaver og krav efter denne. Medarbejderne beskriver at på værkstederne, er der fokus på det relationelle, hvilket giver mulighed for forebyggelse og skærmning efter behov.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

### Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

#### Bedømmelse

5 (I meget høj grad)

### Bedømmelse af indikator 6.b

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der de seneste år ikke har været magtanvendelser. I tilfælde af magtanvendelser er proceduren, at de efterfølgende blive drøftet på møder med henblik på læring og forebyggelse. På tilsynsbesøget drøftes nye regler indenfor området, der træder i kraft, ugen efter vores besøg.

Scoren fastholdes og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 7</b>	
<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>	
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem relevant pædagogisk intervention. Tilbuddet arbejder med registreringer.</p> <p>Tilbuddets tilgange og metoder forebygger vold og overgreb. Derudover betyder medarbejderens kendskab og respekt for brugerne, samt deres pædagogiske indsatser, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 7.a</b>	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>	
<b>Bedømmelse</b>	5 (I meget høj grad)
<b>Bedømmelse af indikator 7.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser at der ikke forekommet vold og overgreb i tilbuddet. Der kan være episoder af verbal karakter, hvor brugerne kan have skænderier eller råben. Det kan dog også være konflikter udenfor tilbuddet som brugerne fortsætter på arbejdet.</p> <p>Derudover kan der være enkelte brugere der niver, kradser eller slår ud. Her er det muligt at arbejde konfliktnedtrappende, så det hverken rammer medarbejdere eller andre brugere. Medarbejderne forsøger at være på forkant med de situationer der kan opstå, så det er muligt at forebygge. Der blev observeret på tilsynsbesøget, hvor fx en enkelt bruger havde det svært og var kommet ind for at deltage i sang. Medarbejdere vurderede efter et par pædagogiske greb, at bruger ville profitere mere af anden aktivitet, hvilket medarbejder og bruger gjorde i stedet for sang.</p> <p>Endvidere henviser medarbejderne til kendskab til den enkelte bruger og relationer som eksempler for forebyggelse af overgreb.</p> <p>Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.</p>	

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsens udførelse bringer en høj grad af psykologisk tryghed i organisationen. Denne tryghed sikrer ledelsen, at medarbejderne ytrer deres meninger og holdninger, så ledelsen hurtigt og reelt har informationer til deres udførelse. Den psykologiske tryghed bevirker endvidere at medarbejdere i begrænset omfang behøver, at orientere sig i organisationens dynamikker, og kan i stedet for koncentrere sig om brugerne. Den psykologiske tryghed gentages ligeledes mellem medarbejderne og brugerne, hvilket bærer ind til den gode stemning og sunde kultur der er på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er stabilt i kraft af lav personalegennemstrømning kontinuerligt gennem årene. Sygefraværet fortsat højt, primært grundet langtidssygefravær som ikke er arbejdsrelateret. Tilbuddet har fokus på at følge sygefraværets udvikling. Der har dog været en del medarbejdere der stoppet grundet besparelser og omlægninger. Tilbuddets drift kan ikke bære yderligere reducere, da det vil påvirke kvaliteten i tilbuddets indsatser, og støtten til brugerne.

Socialtilsynet vurderer, at vikarer på tilbuddet i mange tilfælde er tidligere medarbejdere, som kender brugerne og den faglige udførelse. Nye vikarer får grundig oplæring.

### Gennemsnitlig bedømmelse

4

### Udviklingspunkter

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse.*

### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med pædagogisk og juridisk erfaring samt flere års erfaring fra arbejdet med målgruppen og indenfor ledelsesfaget i organisationen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen lykkedes med tydelig og anerkendende ledelse, hvilket motiverer medarbejderne. Ledelsen har adfærd i forlængelse af ønskede tilgange til brugerne, og dermed er der en rød tråd igennem organisationen som skaber synergi.

Endvidere vurderes, at der for både ledelse og medarbejder er tilbud om ekstern supervision, som tilbydes efter behov enten i forhold til samarbejde eller konkrete sager.

Leder er fysisk rykket over i Kastanjehuset. Det har haft en positiv effekt for medarbejderne i 2023. Det har det fortsat, men der er også enkelte medarbejdere der oplever der er kommet en distance mellem de to enheder.

Det er drøftet med ledelsen, der ligeledes har fokus på hvornår medarbejderne er klar til at leder kan være mere distanceret. Dette for at skabe balance mellem behovet for ledelse og selvledelse. Derudover vil de drøfte om de skal have yderligere fokus på der sker for stor opdeling af tilbuddet.

#### **Indikator 8.a**

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

#### **Bedømmelse**

5 (i meget høj grad)

#### **Bedømmelse af indikator 8.a**

Ledelsen for tilbuddet består af to ledere Jens Soring og Merete Lund.

Der er to enheder, som de hver især er daglig leder for. Jens er leder af tilbuddet, samt daglig leder for værkstederne. Desuden har Jens været Centerchef siden 2023, hvilket betyder et udvidet ansvar og antal opgaver. Der er en stedfortræder, Susanne Svare. I praksis er det dog Merete, der overtager ledelse af værkstederne ved behov. Merete er daglig leder af Kastanjehuset.

Begge har været en del af ledelsen sammen gennem mange år. Begge har relevante kompetencer, viden og erfaring med tilbuddet målgruppe.

Jens Soring er jurist og har lederuddannelse i amtet. Souschef Merete Lund er uddannet pædagog og har diplom i ledelse.

Der er flere faglig koordinator på tilbuddet. Koordinatorer løser forskellige opgaver og har også borgerrettet timer. Det er primært koordinering af opgaver, som er det koordinator skal løse. Fx ved nye brugere mv. Der er to i Kastanjehuset og en på værkstederne.

Medarbejderne oplyser at ledelsen er tilgængelige og begge ledere støtter tilbuddet. Medarbejderne oplever at ledelse er anerkendende og lyttende.

Ledelse og medarbejdere er enige om at der skal være stolthed og glæde ved at gå på arbejde, og det giver synergi i løsning af kerneopgaven, at der er god ledelse.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

### **Indikator 8.b**

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

#### **Bedømmelse**

4 (i høj grad)

### **Bedømmelse af indikator 8.b**

Medarbejderne oplyser, at der fortsat er mulighed for ekstern supervision ved behov og i konkrete sager. Men det er ikke noget der har været brugt længe. Desuden beskrives muligheden for sparring med ledelsen og kommunens konsulenter, eller andre aktører fx botilbud. I nogle tilfælde kan der være VISO forløb.

Ledelsen har mulighed for sparring i den samlede ledelsesgruppe. Endvidere har ledelsen tilbud om ekstern supervision. Der er en dialog med ledelsen om kontinuerlig supervision til medarbejderne, da der ikke er mulighed på nuværende tidspunkt og det er lang tid siden der har været supervision. Leder oplyser det kan være de skal overveje det, fx i forbindelse med dokumentationen eller opstart af ny afdeling.

Der er lagt vægt på at der muligt for sparring ved de løbende møder Der er møde en gang om ugen og teammøder en gang om måneden. Der er derudover løbende faglige sparring. I Kastanjehuset er der møde hver morgen, hvor opgaver fordeles og der kan være mulighed for sparring på opgaverne.

På baggrund af ovenstående er indikatoren opfyldt i høj grad.

### **Kriterium 9**

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Medarbejderne er håndværksmæssigt-, sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannet og har kompetencer til at anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Medarbejdergruppen er stabil, har været ansat i mange år og giver udtryk for at være glade for deres arbejde, hvilket har betydning for den lave personalegennemstrømning. Der er dog stoppet en del medarbejdere, grundet besparelser.

Sygefraværet fortsat er højt grundet en del langtidssygefravær, som ikke er arbejdsrelateret.

#### **Indikator 9.a**

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

#### **Bedømmelse**

5 (I meget høj grad)

#### **Bedømmelse af indikator 9.a**

Tilbuddet har været igennem besparelser i 2023, i forhold til ressourcer. Men umiddelbart har det ikke påvirket de samlede kompetencer i tilbuddet. Tværtimod er de medarbejdere der er på tilbuddet nu, medvirkende til at tilbuddet har en høj faglighed. Det har betyder omlægning af nogen værksteder, men samlet set har det ikke haft betydning for brugernes kontakt til personale med relevante kompetencer.

Medarbejderne oplyser, at størstedelen af medarbejderne er pædagog uddannet og få er sundhedsuddannet. Andre ansatte har relevante andre uddannelser såsom af håndværksmæssig karakter og lign.

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at grundnormeringen imødekommer brugernes behov, men at der kan være dage hvor der er travlt.

Medarbejderne og ledelsen vægter, at brugerne møder for dem kendte medarbejdere, hvilket giver en høj grad af kontinuitet. Men oplyser samtidigt at det kommer til at påvirke kvaliteten, hvis der sker flere besparelser.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

#### **Indikator 9.b**

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

#### **Bedømmelse**

5

#### **Bedømmelse af indikator 9.b**

Ledelsen angiver pr. mail at der ikke har været personalegennemstrømning, da tilbuddet ikke har genansat pga. nedskrivning af pladsantal. Der er stoppet flere medarbejdere i 2023, og 2024.

Medarbejderne oplyser at det altid har været sådan at der er lav gennemstrømning. Men at der enkelte medarbejdere der ikke er på tilbuddet mere.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad

### Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

#### Bedømmelse

2 (I lav grad)

### Bedømmelse af indikator 9.c

Der er lagt vægt på fremsendte sygefraværsoversigter på alle tre afdelinger.

10,8 dage pr medarbejder på værkstedet og lærken, hvilket er et fald fra sidste tilsynsbesøg.

21,4 dage pr. medarbejder på Kastanjehuset. Det er en stigning siden sidste tilsynsbesøg.

I 2022 og 2023 har det ligget lidt over niveauer for området. Dette er fortsat gældende.

Indikatoren er fortsat opfyldt i lav grad.

### Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

#### Bedømmelse

5 (i meget høj grad)

### Bedømmelse af indikator 9.d

Det er oplyst at der ikke bruges vikarer i alle afdelinger. Vikarforbruget er desuden generelt lavt for hele tilbuddet.

De fleste af vikarerne er tidligere medarbejdere og kender dermed den faglige udførelse godt.

Eller det er vikarer med relevante kompetencer. Nye vikarer får altid grundig oplæring og kolleger har altid øje for nye og kan korrigere og forklare hvis nødvendigt.

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem årene har haft fokus på kompetenceudvikling, hvilket er medvirkende til at medarbejderne fremstår velreflekteret, og med et højt fagligt niveau. Tilbuddet har strategi for vidensdeling og hvordan medarbejderes kurser kan deles i organisationen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad imødekommer brugernes behov. Naturligt er der forskel på kompetencerne mellem afdelinger, da funktionsniveauet er markant forskelligt, hvor dele af værkstedet fx har håndværkere ansat, så brugerne her også mødes af fagspecifikke kompetencer. Brugere med behov for meget hjælp og sansestimulering, understøttes af især pædagogiske medarbejdere med høj specialisering omkring målgruppen.

Socialtilsynet anerkender især medarbejdernes mellem menneskelige kompetencer, som bringer brugerne værdifulde relationer at være i.

### Gennemsnitlig bedømmelse

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets personale besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet benytter i følge oplysninger på Tilbudsportalen mange forskellige metoder, som ikke alle nødvendigvis er relevant for den enkelte afdeling. Hver afdeling benytter et udvalg af metoder, der er relevant for afdelingens målgruppe og den

opgave afdelingen skal løse. Medarbejdere har alle relevante faglige og relationelle kompetencer samt viden om valgte metoder og tilgange.

Observationer viser generelt, at medarbejderne lykkes med især anerkendende tilgang, som brugerne responderer på med smil og adfærd som tolkes som velbehag ved kontakten. Det er tydeligt, at medarbejderne kender brugerne godt og har viden om den enkelte brugers særkende og behov. Generelt kan brugernes adfærd tolkes til meget høj grad af tillid til medarbejderne og at de trives ved at være på tilbuddet.

#### **Indikator 10.a**

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

#### **Bedømmelse**

5 (I meget høj grad)

#### **Bedømmelse af indikator 10.a**

Medarbejdere og ledelse oplyser, at medarbejdere på tilbuddet har høj faglighed. Det fremgår også af fremsendt medarbejder oversigt. De seneste år udvikling på tilbuddet har bevirket at der er kommet en øget specialiserings grad. Der er et meget høj fagligt niveau på tilbuddet. Hvis der er behov for tilføring af viden, sker det som en del af en ordnet plan. Det vægtes at der er fokus på at tilføre mere viden om autisme på tilbuddet, særligt nu hvor der skal i gang sættes et nyt spor i Lærken.

Det vægtes ligeledes at medarbejderne oplever, at deres viden er øget i forhold til fokus på indsatsen i de pædagogiske delmål. Det er både faste og ikke fastansatte medarbejdere der har relevant kompetencer. Desuden bevirker den psykologiske tryghed på tilbuddet, at medarbejderne i meget høj grad har mulighed for at omsætte deres teoretiske viden til praksis, da de støttes af ledelsen. Det har særligt haft positiv betydning for medarbejdernes praksis, at leder fysisk er flyttet ind i Kastanjehuset.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

#### **Indikator 10.b**

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

#### **Bedømmelse**

5 (I meget høj grad)

#### **Bedømmelse af indikator 10.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

Socialtilsynet ser gennem rundvisningen mange små sekvenser af samspil mellem medarbejdere og brugere. I alle afdelinger ses det, at personalet har stort kendskab til borgerne. Medarbejdernes sprog er i let tone og med tydelighed eller med afsøgning af tydelighed for brugerne. Brugere omtales stort set ikke i 3' person, men inddrages i samtaler eller aktiviteter mens tilsynet er tilstede. Der mærkes og opleves en rolig atmosfære hvor der er tid til dialog med brugerne. Det opleves at brugerne har tillid og tryghed i forhold til medarbejderne. Der observeres, hvordan medarbejderne bruger forskellige tilgange og metoder i samværet med brugerne.

Der var dog enkelt tilfælde, hvor sproget kan tolkes som "tone til børn"

I værkstedet fortæller mange brugere, at medarbejderne er dygtige til at lære fra sig og at de får hjælp til selv kunne løse opgaver. Eller fx være instruktør for praktikanter. Det blev observeret på dagen, hvor en praktikant skulle slå græs og det var et par brugere, med i instruere og se at det gik som det skulle.

Ved observationer i Kastanjehuset observeres det hvordan brugernes kropssprog aflæses og tolkes. Der ses respekt for behovet for at trække sig fra og inddrages. Der ses flere sansestimulerende aktiviteter gennem rundvisningen. Det kunne hel tiden høres, at medarbejderne inddrog brugerne i samtalen på deres egne præmisser. Der blev givet afstemte valg, og plads til både stille aktiviteter, og liggende sang/træning.

Ved observation under frokost ses at medarbejdernes positive adfærd også er tilstede mellem brugerne, som fx udviser tålmodighed for hinanden og der ses mange positive samspil, hvor brugerne smiler. Frokosten sker på tværs af afdelinger.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Brugere har fx mulighed for at være i skærmede eller sansestimulerende miljøer.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter den indsats der finder sted. Rammerne tilgodeser brugernes trivsel og understøtter muligheden for miljøskifte både indendørs og udendørs.

### Gennemsnitlig bedømmelse

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer samlet set understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, som varierer i de enkelte afdelinger. Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad medarbejdernes indsats, samt brugernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet bruger de fysiske rammer, de har til rådighed på en hensigtsmæssig måde. De er velindrettet således, at der er mulighed for forskellige indsatser. Rammer imødekommer også brugernes særlige behov såsom skærmning og sansestimuli i varierende grad.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

### Bedømmelse

5 (i høj grad)



### Bedømmelse af indikator 14.a

På rundvisningen ses at brugere bevæger sig hjemmevant mellem afdelinger, hvilket generelt ser ud som om det har stor værdi for den enkelte bruger, dels ved at medarbejdere tager godt imod, og ligeledes delvist brugere. Det er godt vejr på dagen, og alle rammer udenfor er taget i brug. Brugerne giver udtryk for at være glade for rammerne både inde og ude. Særligt brugere med lavt funktionsniveau udviser glæde ved fx at kunne sidde i skygge og røre planterne, sanse solen og alle være en del af det sociale rum.

Medarbejdere oplyser, at de vurderer brugerne trives i de fysiske rammer. Personalet har fokus på at bruge de forskellige rum hensigtsmæssig, så de understøtter brugernes trivsel og den aktivitet, der skal foregå. Der er desuden sket en del tilpasning i værksted, så rammer udnyttes fuldt ud. Fx i glasværkstedet.

Hvis brugerne har behov for mindre stimuli / bevægelser bruger tilbuddet særskilte rum, afgrænsninger, skærme, eller omkringliggende naturområder til fx daglig gåtur mv. Medarbejder på værkstederne har fokus på at lave et indendørs rum til brugerne, til pauser i dårligt eller koldt vejr. Socialtilsynet bemærker en hyggelig stemning i alle tre tilbud.

Brugerne færdes hjemmevant, og man kan høre på snakken, der pågår, især i kantinen og værkstederne at brugerne har det godt. De viser beredvilligt rundt i tilbuddet og er meget stolte af deres arbejdsplads.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse**

5 (i høj grad)

### Bedømmelse af indikator 14.b

På rundvisningen ses, at der er indrettet skærmet miljøer, så brugerne kan få tilpasset stimuli. Der ses desuden et fysisk miljø orienterende sig mod sansemotoriske metoder på flere afdelinger. Der er ligeledes mulighed for skærmning på disse afdelinger.

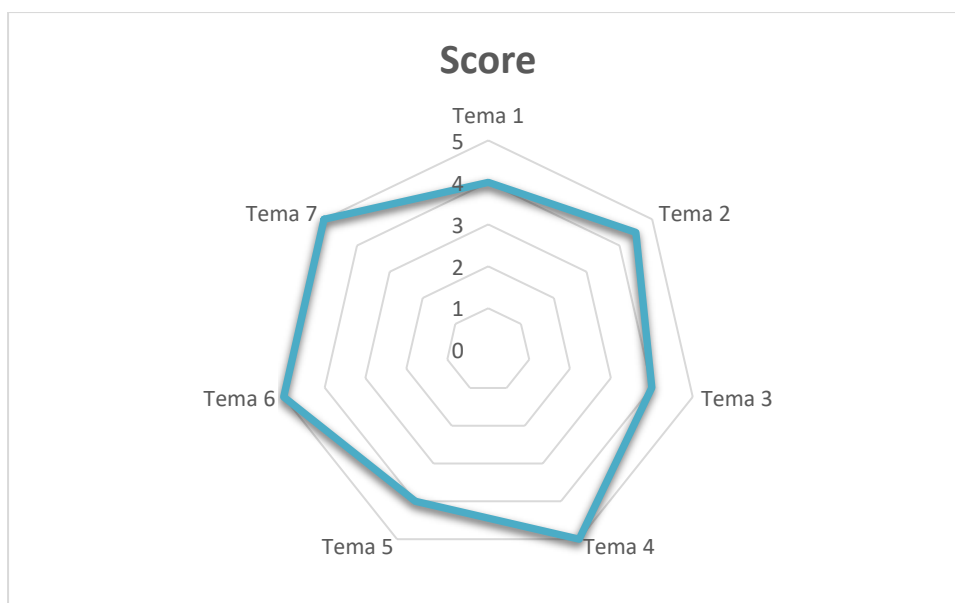
Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at beskyttet beskæftigelse består af teams fordelt på flere værksteder. Under rundvisningen ses lokalerne fordelt inde og ude. I Kreativ produktion er der værksted til kreativ, glas, maleri og medie, samt andre pakkeopgaver. I Skov, service og lønarbejde er der et snedkeri, montage, natur og i øvrigt foregår mange pedelopgaver omkring

bygningerne og i skovene. I Café og køkken er der et industrikøkken, ekspedition og caféområde. Samværs og aktivitetstilbuddet er samlet i Kastanjehuset, hvor der er forskellige grupper. Der er rykket rundt i huset og der er blevet bedre plads til brugerne.

Derudover er der Lærken som består af to spor. Begge spor er tilrettet brugere med autisme. Forskellen på sporene er funktionsniveauer, og hvor målrettet aktiviteten er hen imod arbejdsidentitet.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Spindelvæv



*Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.*

<b>Datakilder</b>
<b>Datakilder</b>
Der er fremsendt oversigt over medarbejder og ikke-fast ansatte medarbejdere. Kastanjehuset – målgruppe og faglige grundlag. Værkstederne – Materiale på konkret brugere. Koncept for dokumentationsarbejde. Pædagogiske Plan Vejledning Oversigt over sygefravær alle tre afdelinger. Udvidelse af lærken og etablering af spor 2
<b>Interviewkilder</b>
Der er talt med brugere. Ledelse og medarbejdere fra Lærken, Værkstederne og Kastanjehuset.
<b>Observationskilder</b>
Der er observeret i alle afdelinger.