



Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	Center for Sociale Indsatser.
Dato for generering af rapport	30. oktober 2024
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport.....	1
Oplysninger om rapporten	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen	4
Basisinformation.....	5
Basisinformation – afdelinger	5
Resultatet af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	7
Særligt fokus i tilsynet.....	7
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgrupper, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
• Udført ledelse i praksis	20
• Lederskift:	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer.....	27
Kriterium 14	27
Spindelvæv	30
Datakilder	30

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Rudersdal kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Program for tilsynsdagen mandag den 23/9-24:

Kl. 14.00 – 14.15 Ankomst – evt. tilretning af program for dagen

Kl. 14.15 – 15.15 Interview leder og medarbejdere.

Kl. 15.15 – 15.30 Pause

Kl. 15.30 – 17.30 Observation af aktiviteter og dialog med borgerne

Kl. 17.30 – 17.45 Socialtilsynet opsummerer

Kl. 17.45 – 18.00 Kort overordnet tilbagemelding.

Ruder Es er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Rudersdal kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Rudersdal Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Rudersdal Kommune.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Aktivitets- og Kompetencecenter Ruder Es
Hovedadresse	Teglporten 11, 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	alvi@rudersdal.dk
Tilbudsleder	Allan Steen Vilhelmsen
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	
Tilbudstyper	§ 104 / § 79
Pladser i alt	56
Målgrupper	Ud fra oplysninger på Tilbudsportalen: Målgruppen er borgere over 18 år, der har en kognitiv udfordring og har lyst til at deltage i et fællesskab. Borgere mellem 18-85 år med medfødt hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv, forstyrrelse, udviklingshæmning, autismespektrum, erhvervet hjerneskade.

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Ruder Es	Målgruppen er borgere over 18 år, der har en kognitiv udfordring	56	1

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jan Malling og Ida Madeleine le Fevre

Tilsynsbesøg	23. september 2024.
---------------------	---------------------

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet Hovedstaden har den 23.september 2024 gennemført anmeldt tilsyn på vegne af Rudersdal kommune.

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og lever op til tilbuddets målsætning og efterlever værdier.

Tilbuddets er et aktivitets-og samværs tilbud, der to gang om ugen danner rammen for et socialt fællesskab. Tilbuddet har en række aktiviteter, som har alle til formål at styrke sociale fællesskab og sociale færdigheder, hvilket socialtilsynet ser, tilbuddet lykkes med.

Brugerne trives i tilbuddet og støttes relevant i deres udvikling samt mentale og fysiske sundhed. Brugerne støttes i at indgå i sociale relationer og udvikle kompetencer til at leve et så selvstændigt liv som muligt. De inddrages og har indflydelse på alle initiativer og aktiviteter, der finder sted i tilbuddet, hvilket blandt andet styrker deres forståelse af fællesskaber og retten til selv -og medbestemmelse.

Tilbuddet arbejder struktureret med indsatsen og kan beskrive positive resultater af denne.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt. Ledelsen lykkes i samarbejde med medarbejderne, med at skabe et fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Herunder har fokus på at fremtidssikre tilbuddet i forhold til ændringer i målgruppen og brugernes behov.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til medlemmernes udvikling og trivsel.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter brugerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Begrundelse

Tilbuddet understøtter at brugerne har et samværs- og aktivitetstilbud, med mulighed for både at vedligeholde færdigheder og at erhverve sig nye kompetencer, udvikle sig i sociale relationer og få en øget egen mestring.

Brugernes deltagelse i aktiviteter og sumfundsemner sandsynligt bærer ind til fællesskab med mulighed for værdifulde relationer og venskaber, på baggrund af aktiviteterne som også bliver et samlingspunkt, hvor positive forventninger kan udløses.

Tilbuddet inddrager det omkringliggende samfund fx ved deltagelse i aktiviteter ude af huset. Der udover inddrager det omkringliggende samfund ved aktiviteter mv på tilbuddet. Fx den årlige teaterforestilling.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad brugernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed.

Det er lagt positivt vægt på

Tilbuddet tilbyder brugere et uvisiteret aktivitets-og samværstilbud, som understøtter oplevelser og venskaber. Det er et tilbud, hvor der er plads til udvikling, mestring og dannelse i samvær med kammerater og pædagogisk personale.

Tilbuddet har en række aktiviteter, der foregår i større eller mindre grupper, hvilket gør det muligt at tage hensyn til den enkeltes sociale kompetencer.

Tilbuddet understøtter brugerne i at kunne interagere med det omgivne samfund gennem forskellige aktiviteter.

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 2.b

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold:

Der er lagt vægt på følgende positive to forhold:

- **Aktiviteter:** Brugere indgår i forskellige netværk og sociale aktiviteter. Brugerne fortæller om deres venskaber, både på arbejdspladsen og netværk udenfor deres arbejdsplads. Der er forskellige aktiviteter på tilbuddet, i det omgivende samfund. Fx har der været besøg, i MC klub, deltagelse i open by night, ture ud af huset, besøg hos Nicolas og hans får. Deltagelse i møde i handicaprådet.

Målgrupper, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder samt samarbejdet med eksterne aktører.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, som medvirker til at vedligeholde og erhverve færdigheder, og øge egen mestring samt udvikle sociale relationer i samværs- og aktivitetstilbuddet.

Begrundelse:

Tilbuddet benytter relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Tilbuddet kan redegøre for hvordan de arbejder med metoder og tilgange, i forhold til tilbuddets formål

Tilbuddets aktiviteter og indsatser matcher målgruppens behov. Der er et omfattende fokus på samvær og sociale aktiviteter. Igennem samvær, får brugerne indhold og udvikler færdigheder, som er centrale for at komme i trivsel og udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.

Der er vægtet følgende forhold positivt:

Tilbuddets medarbejdere beskriver og udviser indgående kendskab til tilbuddets metoder og faglige tilgange. Medarbejdere og leder oplyser, at målgruppen er under forandring. Der kommer ikke så mange nye brugere på tilbuddet, men i kommunen er der flere yngre brugere med autismspektrum forstyrrelser, der ville kunne profitere af et tilpasset samværs- og aktivitetstilbud. De ser et behov for at tilpasse tilbuddets i takt med at målgruppen ændres. Det betyder ligeledes at deres metoder og tilgang vil blive udvidet og tilpasset nye indsatser. Det vil være et stort arbejdsfelt for tilbuddet de kommende år ifølge både leder og medarbejdere.

Brugerne er inddraget og opnå positiv udvikling af kompetencer og færdigheder. Brugerne mødes med anerkendelse, genkendelighed og systematik. Tilbuddets metoder afspejler sig meget i måden medarbejderne er tilstede for- og er med brugerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.a

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Tilgange og metoder:** Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddets medarbejderne kan redegøre for anvendelsen af de faglige tilgange og metoder. På Tilbudsportalen beskrives de faglige tilgange, som strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang, neuropædagogisk tilgang, kognitiv tilgang og narrativ tilgang og metodernes som anvendes er værdsættende samtale (Appreciative Inquiry), jeg-støttende samtale, motiverende samtale (MI), erfarings baseret læring, NADA - National Acupuncture Detoxification Association og dramapædagogisk metode. Der ses i fremsendt beskrivelse tydeligt redegørelse for metode valg og faglige refleksioner.
- **Målgruppe:** Målgruppen er borgere over 18 år, der har en kognitiv udfordring og har lyst til at deltage i et fællesskab. Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse samt et klart formål med indsatserne. Tilbuddet har en bred målgruppe, der har behov for individuelle tilgange og metoder.
- **Årshjul:** Tilbuddet arbejder med årshjul, laver planer for de faglige indsatser, evaluerer, både med brugerne, hvor det opleves relevant, samt i personalegruppen. Der er kontinuerlige teammøder, faglige sparringsmøder, temadage og supervision.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 3.d

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Samarbejde:** Tilbuddet samarbejder med forskellige interessenter på området, fx. sundhedsfaglige instanser, andre kommunale fagpersoner fx botilbud eller

hjemmevejledere gennem samtykke fra brugere, pårørende. Der er samarbejde med lokale aktører, i forhold til sociale aktiviteter

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter brugernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at tilbuddets indsatser modsvarer målgruppens behov.

Begrundelse

Tilbuddets brugere trives og inddrages på relevant vis i beslutninger, der vedrører fællesskabet, og det mere individuelle plan.

Brugerne har muligheder for at deltage i en lang række aktiviteter, der matcher deres ønsker. Disse aktiviteter understøtter både brugernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet arbejder med fokus på relevante emner, der har betydning for brugernes tilværelse.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder, samt medarbejdernes faglige viden om målgruppen, forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,88

Udviklingspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad brugernes selv-og medbestemmelse.

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold:

Tilbuddet er uvisiteret og brugerne er selvbestemmende i brugen af tilbuddet, samt valg af aktiviteter.

Brugerne inddrages i planlægning af aktiviteter, tiltag mv. Brugerne har indflydelse på tilbuddet på flere forskellige niveauer. De har indflydelse på ting, der vedrører fællesskabet, og indflydelse på egen deltagelse og aktiviteter.

Socialtilsynet observerede medarbejdere, som var motiverende i forhold til deltagelse og medbestemmelse hos brugerne. Medarbejderne var anerkendende og rolige.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 4.a

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Anerkendelse og respekt:** Brugerne oplever at de bliver hørt, anerkendes og respekteres både af medarbejdere og de andre brugere. Brugerne kommer med mange eksempler på anerkendelse fx inddrages de i møder, aktivitetsvalg, forskellige tiltag. I foråret har det været en stor proces i forhold til der var politisk ønske om at flytte tilbuddet. Her understøttede medarbejdere med at skabe rum til brugernes stemmer. Medarbejdere kommer ligeledes med mange eksempler under interview fx nogen ønsker kram, andre en samtale, nogen har behov for at blive mødt igennem en fælles aktivitet mv.
- **Observationer:** Socialtilsynet observerer samspil under ophold i fælles arealer. Her ses mange eksempler på hvordan medarbejdere og brugere roser hinanden for deres indsats. De driller hinanden, omtaler hinanden anerkendende, der gives ros, og medarbejderne giver hele tiden brugerne mulighed for at fortælle om deres ressourcer og gode udvikling. Der tales også om de ting, der kan have været svært for brugerne, på en respektfuld måde.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 4.b

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Inddragelse:** Brugerne inddrages i beslutninger og har indflydelse. Medarbejderne beskriver hvordan de inddrager brugerne i hverdagen, og i tilrettelægning af indsatsen, både på tilbuddet og hvis de har brug for kontakt til fx hjemmevejleder. Brugerne giver udtryk for de er inddraget i det omfang de selv har lydt, fx ved møder osv.
- **Ønsker:** Brugerne drømme og behov inddrages i hverdagen. Brugerne er meget forskellige og har forskellige ønsker og drømme. Det kan fx være roller i teateret, madlavning, ture mv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad brugernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har vægtet positivt.

Brugerne trives på tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på aktiviteter og pædagogik, der fremmer den fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne har viden om brugernes behov, og kan sikre relevante indsatser. Tilbuddet understøtter brugerne ved særlige behov, for støtte omkring sundhedsydelser.

Brugerne har mulighed for deltagelse i forskellige former for aktiviteter, fx shelturtur, samvær, teater, spil, madlavning, mv.

Brugerne har reel indflydelse på aktiviteter og tilrettelæggelsen af samværet i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 5.a

Der er lagt positivt vægt følgende forhold:

- **Trivsel:** Brugerne trives i tilbuddet. Brugerne tilkendegiver, at de trives i tilbuddet, at de er glade for tilbuddets aktiviteter og personalet. Enkelte brugere giver udtryk for at tilbuddet er det vigtigste i deres liv. Andre bruger det i mindre grad. Fælles er at brugerne trives og de er meget glade for at benytte tilbuddet. Særligt oplever brugerne

at tilbuddet har været medvirkende til positive forandringer i brugernes private liv udenfor tilbuddet, og det er med til at øge brugernes selvstændighed.	
Indikator 5.b	
<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 5.b	
Der er lagt positivt vægt på følgende: • Støtte: Det er ikke en del af tilbuddets generelle indsats at ledsage fx til lægen, men der er tiltag som foredrag fra relevante instanser som støtter brugerne i at få en forståelse for kontakt til læge og tandlæge samt andre sundhedsydelser. Derudover kan der ske henvendelse til fx hjemmevejleder ved behov. Naturligvis vil brugerne få støtte, til akutte, uopsættelige forhold, hvilket tidligere har været nødvendigt. Medarbejdere nævner et konkret eksempel, hvor de på en sheltertur, gjorde en observation og bemærker en sundhedsproblematik hos en bruger, som de efterfølgende har handlet på, ved at støtte brugeren til at opsøge et sundhedsorienteret støtte udover tilbuddet.	
Indikator 5.c	
<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 5.c	
Socialtilsynet har vægtet følgende forhold positivt. • Fokus: Tilbuddet har fokus på meningsfulde aktiviteter og samvær, og fremmer der igennem den fysiske og mentale sundhed. Medarbejdere oplyser der er et stort fokus på opgaven og den ligeværdige tilgang giver meget stor værdi og skaber øget fysisk og mental sundhed. • Aktiviteter: Brugerne har mulighed for at komme to gange om ugen og deltage i forskellige aktiviteter, samvær, spil, teater, sociale samlinger mv. • Sociale relationer: Brugerne har reel indflydelse på aktiviteter og samværet i tilbuddet. Det vigtigst for brugerne er de relationer og netværk som tilbuddet skaber rammerne til. For enkelte brugere, udgør de andre brugere og tilbuddet deres netværk.	

• Observationer: Socialtilsynet observerede igennem hele besøget, at der er stort fokus på brugernes fysiske og mentale sundhed. Det sker igennem inddragelse, samtaler, ligeværdigt samspil mv.	
<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>	
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser. Socialtilsynet har vægtet positivt. Tilbuddet har ikke nogen magtanvendelser Tilbuddets medarbejdere har faglig viden og anvender metoder, som forebygger magtanvendelser. Brugere er medinddraget og de støttes ved behov. Tilbuddet er opdateret på seneste ændringer i reglerne vedrørende magt.	
Indikator 6.a	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 6.a	
Socialtilsynet vægter positivt. • Magtanvendelser: Tilbuddet har tidligere oplyst, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet hvilket forsat er gældende. • Indsatser: Medarbejderne har viden om hvordan de arbejder konfliktnedtrappende. Der kan være enkelte brugere, der være lidt sure, men medarbejderne har en strategi for hvordan de brugere skal mødes.	
Indikator 6.b	
<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 6.b	
Der er lagt positivt vægt på:	

- **Viden:** Medarbejdere har relevant viden. Det er tidligere oplyst at medarbejdere er opdateret i nye regler, Endvidere har der tidligere været undervisning i nænsom nødværge.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Der er lagt positiv vægt på følgende:

Tilbuddet forebygger vold og overgreb, igennem deres pædagogiske indsats.

Tilbuddets målgruppe og formål er ikke en målgruppe hvor dette vil ske i stort omfang. Tilbuddet er et frivilligt aktivitets-og samværstilbud, hvor hovedformålet er samvær.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 7.a

Der er lagt positivt vægt på følgende:

- **Vold / magt:** Der forekommer ikke vold eller overgreb på tilbuddet. Medarbejderne oplyser at de ikke oplever vold og magt. Der kan være enkelte brugere, som en sjælden gang er verbal voldsomme.
- **Indsatser:** Medarbejderne støtter brugerne relevant. Medarbejdere oplyser at de støtter brugerne i følelsesregulere, hvis de fx, har en dårlig dag. De henviser ligeledes til at brugerne skal forlade stedet og komme igen en anden gang.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig leder, der driver tilbuddet forsvarligt.

Begrundelse:

Tilbuddets leder er ny på tilbuddet, men har lang erfaring i Rudersdal kommune og har relevante faglige kompetencer, viden og erfaring, samt indenfor ledelse. Der er sket nye organisering og ledelsesspænd er øget i den nye organisering.

Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning giver ikke anledning til bekymring.

Tilbuddets medarbejdere sikres adgang til ekstern supervision samt faglig sparring og faglig opkvalificering indenfor tilbuddets målgruppe og metodevalg.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,67

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på det øgede ledelsesspænd på sigt.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets ledelse har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Der er lagt positivt vægt på:

Tilbuddets leder har mange opgaver og sikre driften igennem relevant organisering.

Leder har relevante kompetencer. Leder kan omsætte viden, erfaring og kompetencer til ledelse i praksis og sikre på den måde både den strategiske drift og den daglige drift.

Der er lagt negativt vægt på følgende:

Gennemstrømning i ledelsen: Der har været gennemstrømning i ledelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 8.a

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold:

- **Organisering:** Tilbuddets har en leder, der ligeledes er leder for en række andre tilbud. Leder har et omfattende ledelsesansvar med et større område. Leder skal på sigt understøttes af en teamleder som skal ansættes. Det betyder at der kommer mere nærledelse.
- **Kompetencer:** Leder har relevante kompetencer, viden og erfaring, samt ledelseserfaring fra sociale tilbud. Leder har været i en lang årrække i kommunen, og kender både tilbuddet og medarbejdere.
- **Udført ledelse i praksis.** Leders kompetencer omsættes til praksis i forhold til fx fokus på ny målgruppe og der sker relevant ledelse af tilbuddet. Der er fokus på at fremtidssikre tilbuddet og tilpasse det til de behov der ses fremadrettet hos kommunens borgere. Medarbejdere oplever en god og tillidsfuld ledelse, der giver meget plads til selvledelse, refleksion og ejerskab.

Det er lagt negativt vægt på følgende forhold

- **Lederskift:** Der er sket udskiftning i ledelsen. Leder har overtaget driften af tilbuddet i 2024. Udskiftningen har mindre betydning, grundet stabil drift i en lang årrække, men kan være svært at konkludere på leders kompetencer i forhold til drift af dette konkrete tilbud, grundet den korte ledelsestid på tilbuddet. Derudover er ledelsesspænd øget i den nye organisering.

Indikator 8.b	
<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 8.b	
Der er lagt positiv vægt på: • Supervision: Tilbuddet modtager ekstern supervision. Det har været fast i flere år. Leder oplyser, at medarbejderne har supervision 6 gange årligt. • Faglig sparring: Leder, og medarbejdere har mulighed for sparring vedrørende aktuelle sager både på møder og løbende, såfremt der er behov for dette. Leder er tilgængelig. Medarbejdere oplever, at leder er god til at støtte dem og de kan få relevant sparring.	
Kriterium 9	
<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>	
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet daglige drift varetages i meget høj grad kompetent. Ledelsen sikrer i meget høj grad opdateret viden og uddannelsen til personalet i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet har vægtet positivt. Brugerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante faglige, pædagogiske og relationelle kompetencer. Tilbuddet prioriterer faglig opkvalificering og sikring af relevant faglighed. Der ses ikke højt sygefravær. Der har været en mindre grad af gennemstrømning, men det vurderes ikke at have påvirket kvaliteten i indsatsen. Åbningstiden er fast to dage om ugen, mandag og torsdag aften, for frivilligt fremmøde. En gang om ugen er der fastlagte læringsforløb for grupper af borgere, som har meldt sig til. Der er åbent om fredagen i aften timerne, når der er særlige anledninger. Derudover har der været enkelte aktiviteter på andre tidspunkter. Desuden planlægges ture i tidsrum der tilpasses aktivitetens indhold. Nedstående er ikke med i bedømmelsen, men er en konkret oplysning, som vurderes relevant. Tilbuddet er godkendt til § 104 og § 79. I oplysninger, samt drøftelse med leder konstateres det at 4 borgere er visiteret efter § 104. De øvrige brugere benytter tilbuddet uvisiteret efter § 79.	

Det kan ikke på tilsynsbesøg konstateres hvilke brugere der er visiteret og hvilke der kommer uvisiteret. Det har ikke betydning for den indsats brugerne modtager. Det er uklart hvor mange pladser tilbuddet er godkendt til jf. § 104. og § 79.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 9.a

Der er lagt positivt vægt på:

- **Medarbejderkompetencer:** Medarbejderne har relevante kompetencer. Tilbuddet har opmærksomhed på løbende opkvalificering af medarbejderne. Det fremgår af fremsendt interview med medarbejdere. Generelt har medarbejderne en lang anciennitet, og brugerne som socialtilsynet talte med, gav udtryk for, at tilbuddets normering matcher brugernes behov. Brugerne giver i samtaler med Socialtilsynet udtryk for at medarbejderne er tilgængelige og forstår deres behov.
- **Normering:** Der er faste medarbejdere tilstede i tilstrækkeligt omfang. Brugerne oplyser at medarbejderne er gode til at støtte og de har altid tid, hvis man lige har brug for noget ekstra.
- **Observation:** På tilsynsbesøget ses medarbejdere der støtter brugerne og inddrager i aktiviteter, fx spil og madlavning. Der er samtaler i gang, og der foregår hele tiden forskellige mødeøjeblikke mellem brugere og medarbejdere, der vidner om god forståelse af brugerne, og samtidigt et fokus på tilbuds formål.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

4

Bedømmelse af indikator 9.b

Det er lagt negativt vægt på:

Fratrædte: Der er fratrædt en medarbejder, samt en leder.

Der er lagt positiv vægt på:

Anciennitet: Medarbejdere på tilbuddet har lang anciennitet og der har ikke været udskiftning i en længere årrække.

Indikator 9.c	
<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 9.c	
Der er lagt positivt vægt på følgende forhold: • Sygefravær: Der er ikke højt sygefravær. Der er fremsendt oversigt over 2023. samt status for 2024. Medarbejdere og leder oplever ikke det er problematiske sygefravær.	
Indikator 9.d	
<i>Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 9.d	
Følgende er vægtet positivt: • Ikke fastansatte medarbejdere: Brugen er hensigtsmæssigt. Der bruges i meget lav grad vikarer og de er kendte af brugere, øvrige medarbejdere og huset.	

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, uddannelse, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og de metoder tilbuddet anvender samt brugernes aktuelle behov.

Begrundelse

Medarbejdergruppen består medarbejdere som er uddannet pædagoger, med relevante efteruddannelser. Tilbuddets ledelse sikre igennem kompetenceudvikling, at medarbejderne ved behov opnår nye og relevante kompetencer, der matcher brugernes behov.

Tilbuddets medarbejdere møder brugerne med høj etik, respekt og anerkendelse, og socialtilsynet mærker en rar stemning i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Der er lagt positivt vægt på følgende:

Ledelsen har fokus på at sikre kompetenceudvikling. Dette er set i forhold til at tilbuddet er i proces i omkring at tilpasse målgruppe og aktiviteter, i forhold til det faktiske behov hos borgere, der har behov for et samværs og aktivitetstilbud. Der ses flere borgere med behov for et tilbud, der rummer autisme spektrum forstyrrelser. Dette har ledelsen fokus på.

Medarbejderne har relevante kompetencer. Derudover har de stor erfaring og viden på området. De formår at omsætte viden og erfaring, til relevante indsatser i praksis. De er reflekterende omkring egen praksis og samspil med brugerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 10.a

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Medarbejder kompetencer:** Medarbejderne har relevante grundkompetencer. Medarbejderne har lang erfaring og viden om tilbuddets målgruppe, viden og metoder. Medarbejderne oplyser de har forskellige særlige kompetencer, og det bringes i spil sammen med brugerne. Det betyder at medarbejderne støtter brugerne med forskellige ting. Medarbejdere og brugere oplever at de støttes forskelligt, men at alle arbejder hen imod det samme mål, for brugere og for tilbuddet.
- **Ikke fastansatte medarbejdere:** De fast ansatte medarbejdere har relevante kompetencer. Det er forsat de kendte vikarer, der kender brugerne, og tilbuddet godt, og som har relevant kompetencer.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 10.b

Der er lagt positivt vægt på følgende to forhold.

- **Observationer:** Ud fra observationer på tilsynsdagen vurderer socialtilsynet, at tilbuddets personale har relevante faglige og personlige kompetencer, som bringes i spil på en hensigtsmæssige måde i arbejdet med tilbuddets brugere. Brugere støttes i deres individuelle behov. Fx guidning, samtaler, støtte til rundvisning, spil, tilstedeværelse mv.

- **Medarbejderes udsagn:** Brugere giver udtryk for at blive mødt ligeværdigt, og at medarbejderne er gode til at støtte dem. Der er god stemning og humor mellem brugere og medarbejdere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold.

Begrundelse

Rammerne i tilbuddet understøtter tilbuddets aktiviteter og sociale sammenhæng. Der er mulighed for at tage hensyn til individuelle behov samtidigt med, at fællesskabet og relationer kan understøttes.

De fysiske rammer både indvendig og udvendigt fremstår pæne og velholdte. Det er muligt at bruge rummene til forskellige funktioner/aktiviteter. Der er en hyggelig stemning i tilbuddet, og brugerne bevæger sig trygt rundt i tilbuddet

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad brugernes udvikling og trivsel.

Der er lagt positivt vægt på:

Tilbuddet er indrettet så det er muligt at være en del af fællesskabet, men også med mulighed for at trække sig. Der er indrettet faciliteter, der særligt understøtter aktiviteter.

Tilbuddet ligger centralt og det har betydning for brugernes trivsel og fx udvikling af kompetencer i forhold til at være selvtransporterende, deltage i lokale aktiviteter, mv. Brugerne kommer fra forskellige steder, og det skal være nemt at tilgå.

Socialtilsynet observerer brugerne sidde og hygge i større eller mindre grupper. Der ses fx samtaler, madlavning, spilles spil, m.m.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 14.a

Der er lagt positivt vægt på:

- **Trivsel:** Brugerne trives. Brugerne fortæller om glæden ved rammerne og at de i meget høj grad trives med de forskellige muligheder, aktiviteter og vigtigst af alt er tilbuddet rammen om flere af brugernes sociale netværk. Rammerne giver mulighed for forskellige aktiviteter og er ikke noget brugerne er optaget af. Men der var tale om, at tilbuddet skulle flytte. Det gav anledning til en større bruger kampagne for at blive, fordi netop den centrale beliggenhed er af afgørende betydning. Det blev vedtaget at tilbuddet bliver liggende, hvilket brugerne er meget glade for.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse

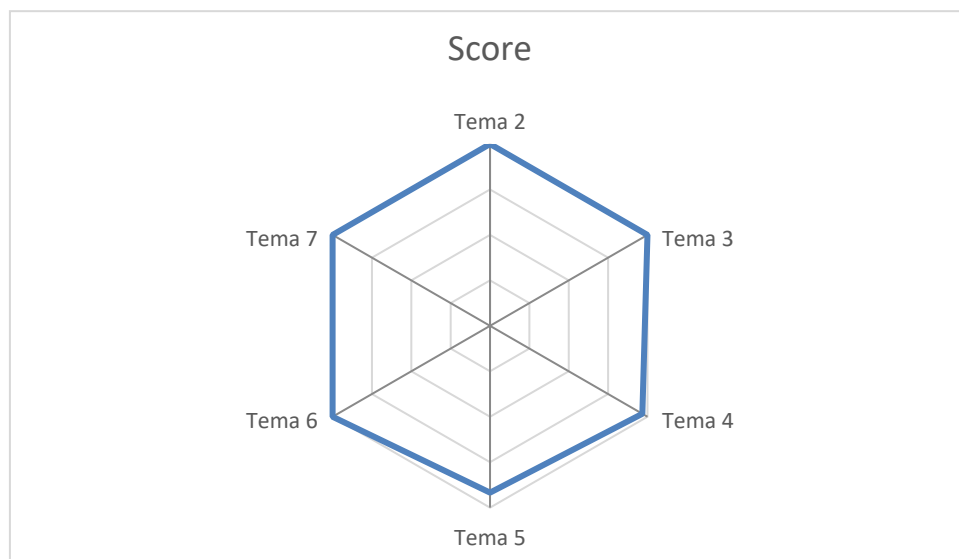
5

Bedømmelse af indikator 14.b

Der er lagt positivt vægt på:

- **Tilbuddets formål:** Tilbuddets kerneopgave er at være et uvisiteret samvær og aktivitetstilbud, til brugere med lettere funktionsnedsættelser. Målgruppen har ikke behov for særlige indretninger, ud over at rammerne skal være handicap tilgængelige.
- **Indretning:** Tilbuddet indretning afspejler de aktiviteter, der er ønske om. Brugere fremviser rammerne og fortæller hvordan de forskellige rum, kroge mv. er gode i forhold til det de laver fx teaterscene, fælles område, mindre samtale krog, spil, sofaer hvor man kan trække sig hen, køkken hvor man kan deltage i madlavning, ude område.
- **Placering.** Tilbuddet er centralt beliggende. Brugerne kommer fra mange forskellige steder og det er vigtigt for dem at de kan komme til og fra tilbuddet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Datakilder

Der er udleveret

Årshjul

Nyhedsbreve 2024

Beskrivelse af metode mv. i forhold til teater projekt.

Mail fra leder med oplysninger om sygefravær, dokumentation, brugerrådsmøde, aktiviteter, nyhedsbrev, magtanvendelser, oversigt over antal § 104 indskrevne borgere. Derudover yderligere korrespondance med leder om supervision.

Interviewkilder
Der er talt med tre medarbejdere som gruppe, og der er brugt refleksionsbilleder under drøftelsen. Der er talt med leder. Der er talt med borgere under ophold i fællesrum, aktivitet og under rundvisning.
Observationskilder
Der er observeret på samspil i mellem borgere og medarbejdere i forhold til metoder, tilgang, struktur, sprog, tone, mødeøjeblikke og indsats.