Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Dronninggårds Alle
Dato for generering af rapport:	20-02-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
  Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 8
  Kriterium 2 . . . 8
Målgruppe, metoder og resultater . . . 10
  Kriterium 3 . . . 10
Sundhed og trivsel . . . 13
  Kriterium 4 . . . 13
  Kriterium 5 . . . 14
  Kriterium 6 . . . 15
  Kriterium 7 . . . 16
Organisation og ledelse . . . 17
  Kriterium 8 . . . 17
  Kriterium 9 . . . 18
Kompetencer . . . 20
  Kriterium 10 . . . 20
Fysiske rammer . . . 22
  Kriterium 14 . . . 22
Økonomi . . . 24
  Økonomi 1 . . . 24
  Økonomi 2 . . . 24
  Økonomi 3 . . . 25
Spindelvæv . . . 25
Datakilder . . . 26
Interviewkilder . . . 26
Observationskilder . . . 26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Dronninggårds Alle
Hovedadresse	Dronninggårds Alle 24 2840 Holte
Kontaktoplysninger	Tlf.: 46113737 E-mail: tbol@rudersdal.dk Hjemmeside: http://www.Socialpaedagogiskcenter.rudersdal.dk
Tilbudsleder	Tina Olsen
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	29
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Susanne Hellstrøm
Tilsynsbesøg	11-02-2025 10:00, Uanmeldt, Dronninggårds Alle

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Dronninggårds Alle	Angst, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse, Personlighedsforstyrrelse	29	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet. Der opstilles mål herom i det omfang det er relevant for borgerne.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet opstiller delmål og følger op. Dette sker i samarbejde med borgerne. Tilbuddet deltager i 3 årigt projekt "Spil sammen", med særligt fokus på aktivitet og deltagelse i det lokale miljø.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet yder en psykosocial rehabiliterende recovery indsats, hvor borgerne er inddraget i alle aspekter af eget liv og hverdag, med et fagligt fokus på, at man kommer sig som en del af et fællesskab. Tilbuddet afholder for eksempel husmøder og inddrager borgerne i tilbuddets fælles leveregler. På den måde sikrer tilbuddet, at borgerne bliver inddraget i at skabe en fælles kultur.
Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust og fagligt opdateret fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.
Personalegennemstrømning og sygefravær er på et almindeligt niveau.
Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er aktuelt ved at opkvalificere hele den faste medarbejdergruppe i Traumebaseret tilgang. Efteruddannelsesforløbet forventes afsluttet i 2025.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen. Borgerne har egne lejligheder m. bad, toilet og køkken samt adgang til fællesarealer med fælleskøkken, opholdsstue, træningsrum og udeareal med forskellige faciliteter.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til i alt 29 pladser efter ABL § 105/SEL § 85. Tilbuddet henvender sig til borgere i alderen 18 til 65 år, præget af personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, depression og angst.

Særligt fokus i tilsynet

Dette tilsyn har fokus på følgende temaer i Kvalitetsmodellen:
- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.

Begrundelse
Ca. en tredjedel af borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud og der er fokus på inklusion i samfundslivet.
Tilbuddet opstiller som udgangspunkt konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne for at understøtte beskæftigelsen.
I tilbuddet er aktiviteter rettet mod uddannelse og beskæftigelse altid et fokuspunkt, både i forhold til at borgerne opnår reel beskæftigelse og uddannelse og også i forhold til at sikre en meningsfuld hverdag for borgerne. Det er socialtilsynets vurdering at dette er en del af tilbuddets recoveryorienterede og rehabiliterende faglige indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddet støtter i middel til høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- 37 % af borgerne er i i aktiviteter rettet uddannelse og beskæftigelse, eller ordinær beskæftigelse, uddannelsesforløb og praktikker.
- Borgerne som mødes ved tilsynet fortæller at de støttes frem mod deres individuelle ønsker, herunder frem mod beskæftigelse og uddannelse. Det er ikke er alle borgere i tilbuddet, som er i en livssituation og alder, hvor de har mål rettet ordinær beskæftigelse og uddannelse, men hvor medarbejdere og ledelse formulerer, at potentialet og muligheder for job-identitet altid er en del af recoveryprocessen.
- Der samarbejdes med borgerne om pædagogiske planer. Herunder, hvordan de arbejder systematisk og individuelt med hver enkelt borgers konkrete mål, og i samarbejdet med borgerne opstiller mål, der er relevante for dem. Ved gennemgang af de pædagogiske planer fremgår det, at planerne ajourføres løbende.
- Der er som fagligt fokus for alle borgere, altid er en forholden sig til beskæftigelses- og/eller uddannelses potentiale, som en del af borgernes recovery og rehabliterings forløb og et fokus på det vigtige i at have en job-identitet og en meningsfuld hverdag.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der udarbejdes individuelle og konkrete mål for alle borgere og de evalueres løbende, jf. medarbejdere.
- Borgerne fortæller, at de altid er medvirkende i at opstille mål og evaluere på mål og indsats.
- Borgerne oplever, at tilbuddets indsatser understøtter deres muligheder for at kunne deltage i aktiviteter rettet mod uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- 10 ud af 27 borgere er i aktiviteter rettet uddannelse og beskæftigelse, eller ordinær beskæftigelse, uddannelsesforløb og praktikker. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra både borgere, medarbejdere, ledelsen og fremsendt oversigt.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse
Tilbuddets faglige og metodiske afsæt sikrer et fokus på at borgerne støttes i så selvstændigt som muligt at "eje egen indsats" og at tilbuddets recovery baserede tilgang medvirker til at fastholde et fokus på, at borgerne støttes i at deltage i fællesskaber med andre. Både i tilbuddet og eksternt fra tilbuddet.
Tilbuddet har fokus på, at samarbejdet mellem borgere og tilbud sker i en ramme, hvor borgerne bor i egne leje-lejligheder. Dette er både et fokus i visitationen, hvor der er opmærksomhed på at borgerne skal have den fornødne selvstændighed ved indskrivning, samt at borgerne selvstændigt - med den støtte de har behov for - selv er deltagende i kontakt og samarbejde med boligselskab.

Tilbuddet opstiller mål for indsatserne i samarbejd med borgerne og følger op.
Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger. Tilbuddet og pårørende samarbejder aktivt omkring borgernes ophold i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddet støtter i høj til meget høj grad borgerne i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets faglige og metodiske referenceramme medvirker til at et fælles fagligt fokus på at borgernes selvstændighed og deltagelse i sociale fællesskaber, er et fast og vedholdende fokus.
- Tilbuddets opmærksomhed omkring recovery bla. er et fokus på "at man kommer sig i fællesskab med andre", hvilket borgerne supplerer, udmøntes i deres individuelle behov for støtte til at være deltagende i fællesskaber.
- Tilbuddet opstiller delmål i samarbejde med borgerne og der følges op.
- Langt hovedparten af borgerne har kontakt til private netværk og pårørende i henhold til egne ønsker og i kraft af at de bor i egne leje-lejligheder, har de besøg som de har lyst til.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Af stikprøver i dokumentation fremgår individuelle mål relateret til både styrkelse af sociale færdigheder og selvstændige kompetencer.
- Eksempler på delmål: "Have et socialt netværk" og "Selv købe ind".
- Borgerne fortæller at de selv er med til at opstille mål og aftaler om indsats/støtte og er med til at evaluere på indsats og mål.
- Opfølgning på mål fremstår mindre systematisk og struktureret i dokumentationen.
- Det fremgår ikke helt tydeligt af dokumentationen for socialtilsynet, hvordan metoder og tilgange konkret anvendes i forbindelse med indsatsen. Det fremgår heller ikke klart, hvordan medarbejderne vurderer, at anvendelse af metoder og tilgange understøtter, at borgernes mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer opnås. Dette bedømmes ud fra stikprøve af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere, udvalgt under tilsynsbesøget.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne har forskellige forudsætninger og livsforløb for deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.
- Tilbuddets understøttende indsatser har udgangspunkt i den enkeltes situation.
- Tilbuddet har en aktivitetsgruppe som står for at arrangere fællesaktiviteter/ture, som borgerne kan melde sig til. Der er fællesspisning - DGA diner - hver tredje weekend.
- Borgere fortæller, at de har opnået positive resultater i forhold til øget mestring af deltagelse i aktiviteter i civilsamfundet. Dette bekræftes af medarbejdere
- Tilbuddet støtter borgere til at finde og deltage i fritidsinteresser.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne ved dette og tidligere tilsyn fortæller, at de har kontakt til egne netværk og familie som de ønsker. Enkelte borgere har et endog meget spinkelt netværk. Dette bekræftes af leder og medarbejdere.
- Det kan for nogle være indsatsområder og al kontakt mellem tilbud og pårørende er efter aftale med borgerne.
- Tilbuddets metodiske afsæt i Åben Dialog, medvirker til et gennemgående fokus på netop borgernes egne netværk - også som brobyggende funktion - samt at det er borgerne som er bestemmende for kontakten og, hvad støtten skal bestå i.
- I og med at borgerne bor i selvstændige lejligheder, så har de gæster i det omfang de ønsker.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppe, hvor borgergruppen i praksis er bred, med en stor bredde i livshistorier, alder og sygdomshistorik. Tilbudsleder målgruppevurderer alle indstillinger og der foretages en grund afklaring før der tilbydes plads. Det er socialtilsynets vurdering at man har god opmærksomhed rettet mod, at tilbuddets konstruktion, fordrer en grundig visitation. Dette er en opmærksomhed tilbuddet også har, særligt ved indstillinger af unge borgere, hvor man ikke nødvendigvis kan forvente at deres samlede situation er udredt og afklaret. Netop tilbuddets konstruktion, hvor borgerne indgår et selvstændigt lejeforhold med boligselskabet, forholder tilbuddet sig i høj grad til. Dette afspejles i tilbuddets visitation af borgere, hvor man orienterer sig i borgernes funktionsniveau, som overordnet set, skal afspejle, at man bebor en egen lejlighed. Tilbuddets faglige optik er, at opholdet vil være af en midlertidig karakter, forstået på den måde, at man altid forholder sig til udvikling i samarbejdet mellem borger og tilbud, og at der altid er et potentiale, håb og drømme. Ved indeværende tilsyn oplyses det, at borgerne, som udgangspunkt, indskrives med 2 årige lejekontrakter, der kan forlænges ved behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med relevante metoder og tilgange. Dette vurderes på baggrund af, at de valgte tilgange og metoder overordnet set er velkendte og relevante til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis og, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i tæt samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå. Socialtilsynet vurderer hertil, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.
Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium
Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at:

- borgerne oplever de får det markant bedre efter at være flyttet ind på tilbuddet og beskriver de får relevant støtte fra medarbejdere, der samtidig er respektfulde og anerkendende.
- tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse. Tilbudsleder målgruppevurderer alle indstillinger og der foretages en grund afklaring før der tilbydes en plads. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har god opmærksomhed rettet mod, at tilbuddets konstruktion, fordrer en grundig visitation. Dette er en opmærksomhed tilbuddet også har, særligt ved indstillinger af unge borgere, hvor man ikke nødvendigvis kan forvente at deres samlede situation er udredt og afklaret.
- tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af, at de valgte tilgange og metoder overordnet set er velkendte og relevante til målgruppen.
- tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.
- tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.
- tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppe er borgere med psykiske vanskeligheder og med behov for socialpædagogisk støtte i hverdagslivet. Langt hovedparten af borgerne er indskrevet på den højeste takst 4, hvilket jf. medarbejderne betyder, at borgerne har behov for støtte aftner og weekender. Borgerne som tilsynet taler med, beskriver, at der er borgere i tilbuddet som har det svært, og visiterende myndighed beskriver, at der er borgere der fremstår mere kronificerede ift. deres psykiske lidelser.

Medarbejderne beskriver, at formålet med indsatserne er at få støtte til at få fodfæste og blive i stand til at bo selv. Det beskrives, at der er gode muligheder for at få kompetenceudvikling i de anvendte metoder og tilgange.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver de faglige tilgange og metoder de anvender i indsatserne og kan give konkrete eksempler på, hvordan de er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Det vægter, at borgerne tilsynet taler med beskriver, hvordan de oplever at de har fået det markant bedre, og at de oplever at have fået en god hverdag med relevant støtte. Borgerne beskriver, hvordan medarbejdernes tilgang og metoder understøtter deres udvikling i positiv retning.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de anvendte tilgange og metoder understøtter borgernes progression i forhold til opstillede mål og tilbuddets målsætning.

Indikator bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Til grund for bedømmelsen indgår fremsendte eksempler på dokumentation, indkig i dokumentation ved tilsynsbesøget samt dialog med leder og medarbejdere.

Det er vægtet, at tilbuddets pædagogiske planer er skrevet i et anerkendende og fagligt sprog og det fremgår, at borgerne er inddraget i processen. Borgernes pædagogiske planer har udgangspunkt i indsatsmål fra visiterende kommune og borgerne fortæller at de medvirker til at formulere og skrive deres mål, delmål, aftaler og evaluering af delmål. I samarbejde mellem personale og borgere er der løbende evaluering af den aftalte indsats, som løbende justeres så den er så aktuel som mulig i forhold til behovet for støtte. Fokus for samarbejdet med borgerne er gennemsigtighed, så borgerne oplever de reelt er inddragede i deres egen udvikling ud fra deres håb og drømme, og dermed ud fra en recovery referenceramme.

Medarbejderne redegør for, hvordan dokumentation til stadighed anvendes i faglig sparring og beskriver, hvordan dokumentationen tydeliggør refleksioner over metodiske tilgange til den borgerrettede indsats. Medarbejderne arbejder med en feedback kultur, og det beskrives, hvordan feedback fra både borgere og kollegaer løbende anvendes til at regulere metoder og indsatser.

Der ses i dokumentationen eksempler på konkrete og klare mål og delmål for borgerne og eksempler på evaluering i statusbeskrivelse, hvor der er dokumenteret resultater.

Leder forklarer, at der er et fremtidigt fokus på at udvikle effektevaluering, ud fra et ønske om at kunne måle resultater.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det er vægtet, at tilbuddet oplyser, at alle borgerne i tilbuddet har indsatsplan fra visiterende kommune. En gang årligt afholdes et møde med borgeren, borgerens sagsbehandler og tilbuddet, hvor handleplanen revideres.

Tilbuddet oplyser at alle borgere tillige har en pædagogisk plan, som er udarbejdet i samarbejde med borgeren og på baggrund af borgerens bestilling.

Det vægter, at de borgere tilsynet taler med, alle beskriver at de oplever positiv udvikling. Borgerne fortæller, at de medvirker aktivt i både formulering af delmål og mål og nedskrivning af aftaler og også har mulighed for at gøre det selvstændigt. Borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at støtte i forhold til, at målene for den ønskede udvikling opnås.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har et generelt og stabilt fokus på, at deres indsats skal have en effekt for borgerne og der er altid fokus på, at borgerne skal opnå de mål de sætter sig. Det faglige fokus er på, at der altid er et potentiale, hvilket understøtter at borgerne når de mål som de har stillet sammen med deres handlekommune.

Der er samtidig lagt vægt på, at visiterende myndighed, i svar på generelle spørgsmål om tilbuddet, beskriver at der særligt for unge under 30 år ses positive resultater, men hvor der for den ældre del af borgerne, som kan være mere kronificerede ift. deres psykiske vanskeligheder, ikke ses samme positive resultater ift. handleplansmål mv.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det er vægtet at tilbuddet oplyser, at der til stadighed, sammen med borgerne, er fokus på og samarbejde med eksterne aktører, som kan være med til at understøtte borgerne i opnåelse af deres mål.

Medarbejderne beskriver eksempler, som Væksthuset, jobcenter, klub, hospitaler, interesse fællesskaber på tværs som f. eks. en strikkeklub.

På baggrund af det aktuelle tilsyn vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fortsat generelt har et fokus på, at borgerne støttes i samarbejdet med relevante faglige netværk og, at aftaler og indsatser dokumenteres og understøttes af den indsats som tilbuddet yder.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel.
Begrundelse

Tilbuddets faglige indsats har afsæt i et ligeværdigt samarbejde med borgerne, hvor borgerne er medejere af ophold og indsats. Borgere udtrykker at opleve en høj grad af indflydelse og en medvirken aktivt i evaluering og tilpasning af indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets organisering af indsatser i "relationscirkler" og faglige afsæt i Åben Dialog og DAT, understøtter et medejerskab for borgernes egne recovery processer. Tilbuddet respekterer den enkelte borger og dennes frie valg, så de sikres medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Dette sker bl.a. igennem husmøder og individuelt i form af samtaler mellem borger og kontaktperson, hvor der følges op på borgers trivsel, arbejdet med mål og den faglige indsats og støtte til borgeren.

Tilbuddet sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette kan både ske gennem ledsagelse, men også ved at borgerne støttes til blive selvhjulpne i at kunne varetage kontakt til læge, tandlæge mv.

Tilbuddet forebygger episoder med magtanvendelser, som i en årrække ikke er forekommet i tilbuddet. Tilbuddet har nødvendigt kendskab til regler for magtanvendelser og har praksis for systematisk refleksion over magtbegrebet og opfølgning på dilemmaer mellem omsorg og magt. Med afsæt i tilbuddets værdier og faglige og metodiske referenceramme, medvirker dette til at forebygge evt. magt- eller andre indgreb i selv- og medbestemmelsesretten.
Tilbuddet forbygger episoder med overgreb og vold og har klare retningslinjer for forebyggelse og procedure for registrering af og opfølgning på eventuelle episoder. Tilbuddet opleves som trygt af borgerne, idet de mødes respektfuldt og anerkendende og medarbejderne understøtter overholdelse af levereglerne ud fra en konfliktnedtrappende og dialogbaseret tilgang. .

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder som sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.
- Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag i alle aspekter af indsatsen og opholdet.
- Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger ved bedømmelsen af indikatoren:

- Leder og medarbejdere fortæller, at det alt overvejende fokus er på, at borgerne er medaktører og medejere af indsats og ophold. Dette afspejles i de metoder og tilgange der beskrives. F.eks. Åben dialog, DAT, recovery og en organisering, hvor borgerne selv vælger deres "cirkel" af tre medarbejdere.
- "Man bliver ikke talt ned til - man er ligeværdig med medarbejderne" og "de går op i at overholde deres tavshedspligt og det er rigtig dejligt", fortæller borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger ved bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne oplyser i interview, at man som beboer har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. F.eks. udpeger man selv, hvem der skal være ens kontaktpersoner.
- Ledelse og medarbejdere beskriver en praksis, hvor borgerne er inddraget i alle beslutninger vedrørende dem selv. Dette gælder også i arbejdet med mål og statusmøder. Hvis der opstår forskellige perspektiver omkring, hvordan indsats skal tilrettelægges mellem to kontaktpersoner i ft. en borger - så er det borger selv, der i den sidste ende vælger løsningen/indsatsen ved at blive inddraget. Tjenesteplanen tilpasses også ud fra hensyn til borgernes behov løbende.
- Der afholdes husmøder i tilbuddet hvor borgerne oplever reel indflydelse og borgerne er ligeledes aktive i afdelingsbestyrelsen. Dagsordenen til husmøde er tilgængelig så man kan skrive emner på til kommende møde. Eksempelvis fremgår det af fremsendt referat, at man har drøftet projektet "Spil sammen" og nye vasketider.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgerne trives i tilbuddet og oplever at medarbejderne er nærværende og anerkendende i deres relation til dem og deres medborgere, fortæller borgerne.
- Tilbuddet støtter op om flere former for fysiske aktiviteter og har et fitnessrum, som benyttes aktivt, fortæller borgere og medarbejdere. Ofte er der tale om individuelle aktiviteter, men der fortælles også om bordtennis turnering i fællesrummet.
- Tilbuddet samarbejder med den enkelte borger i forhold til at styrke mental sundhed i et recocery perspektiv. Tilbuddet kan redegøre for metoder og indsatser og borgere beskriver, hvordan de er kommet sig og har opnået bedre trivsel.
- Tilbuddet har opmærksomhed rettet i mod at forebygge ensomhed og isolation.
- Alle faste medarbejdere og vikarer uddannes i at udlevere og administrere medicin.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger ved bedømmelsen af indikatoren:

- De borgere, socialtilsynet har talt med ved både dette og tidligere tilsyn, udtaler at de er glade for at bo på Dronninggårds Alle. De fremhæver blandt andet omgangstonen, medarbejderne, og den positive udvikling de har fået støtte til. Endvidere er borgerne glade for lejlighederne og beliggenheden.
- Ledelse og medarbejderne beskriver, at de oplever borgerne generelt trives i tilbuddet. Der kan være borgere, hvor trivslen i perioder er præget af deres individuelle problemstillinger eller udfordringer.
- Tilbuddet arbejder ud fra erfaring om, at man kommer sig ikke alene - men ved at spejle sig i andre. Tilbuddet er optaget af at understøtte borgernes inklusion i lokalsamfundet og indgår i et 3 årigt projekt "Spil sammen", ved SUS, Veluxfonden og flere kommuner. Borgernes ønsker og ideer til aktiviteter, som f.eks. fisketur, brætspil mv, understøttes i.ft. hvor og hvordan det kan foregå i lokal regi. En af tankerne i projektet er, at borgerne har mulighed for at opretholde det interesse baserede netværk/aktivitet efter en eventuel fraflytning.
- Medarbejderne beskriver, at stemningen i tilbuddet er god og rolig og at borgerne generelt trives med hinanden.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger ved bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet ledsager efter den enkeltes ønsker og behov, borgerne til relevante sundhedsydelser i det omfang der er behov. Medarbejderne forklarer, at borgerne støttes til blive selvhjulpne i at kunne varetage kontakt til læge, tandlæge mv.
- Tilbuddet støtter borgerne til udredninger ved mistanke om sygdom og kan støtte ved samtale med f.eks. psykiater omkring medicin.
- Der samarbejdes i øvrigt med hjemmepleje og hjemmesygepleje ved behov, ligesom der er ansat sundhedsfagligt personale på tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger ved bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har både social- og sundhedsfaglige medarbejdere ansat, der alle har viden og erfaring om fysisk og mental sundhed der modsvarer målgruppens forskellige behov.
- Alle medarbejdere gennemfører medicinkursus 1 og 2 og kan snakke med borgerne om medicin.
- Medarbejderne kan redegøre for indsatser og strategier til borgerne for at styrke mental sundhed. Mange borgere har en krisepakke, som borgerne kan benytte ved f.eks. angst og tankemylder ud fra et recovery perspektiv. Flere borgere har faste samtaler i løbet af ugen eller dagen og kan ønske samtaleforløb.
- Tilbuddet støtter borgerne til at være aktive og deltagende ud fra en indre motivation. Det kan være dyrke motion eller at deltage i forskellige aktiviteter under projekt "Spil sammen" mv. ud fra egen interesse.
- Medarbejderne er gode at tale med og gode til at støtte, fortæller borgerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har ikke foretaget/indberettet magtanvendelser frem til juni 2024 eller i tidligere år.
- Tilbuddets værdigrundlag, faglige tilgange og metoder forebygger episoder med magtanvendelse. Magtperspektiver og den relationelle indsats er et fast punkt for de faglige drøftelser på møder, hvor der ligeledes er fagligt fokus på sprog, hvilket bl.a. medvirker til at indsatser er formuleret som samarbejde.
- Tilbuddet har procedurer for indberetning af og opfølgning på eventuelle magtanvendelser

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger ved bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har ikke foretaget/indberettet magtanvendelser frem til juni 2024 eller i tidligere år.
- Tilbuddets faglige indsats, værdigrundlag og fokus på samarbejde og respekt for borgerne, medvirker til at magtanvendelser forebygges.
- Tilbuddet benytter kontinuerlig refleksion og læring af aktuelle situationer med uro eller utrygheder, som registreres. Magtanvendelse er fast på dagsorden til teammøder, jf. medarbejderne.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger ved bedømmelsen af indikatoren:

- Leder oplyser, at medarbejdere har kendskab til tilbuddets procedurer for indberetning af og opfølgning på eventuelle magtanvendelser.
- Leder oplyser, at medarbejdere kender regler og lovgivning på området.
- Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet løbende har fokus på forebyggelse af episoder med magtanvendelse. Det er et omdrejningspunkt for de faglige drøftelser kontinuerligt, hvor der er fokus på læringsperspektiv og forbedring.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger vold og overgreb.
Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddets pædagogiske praksis forebygger episoder med vold og overgreb.
- Det tilbydes at lave individuelle tryghedsaftaler sammen med borgerne om ageren, hvis der er afvigelser i kontakten eller i perioder, hvor borgerne har det særligt svært. Dette er nedskrevet i dokumentationen, og borgerne medvirker til at nedskrive aftaler og evaluere dem løbende.
- Tilbuddet har faste procedure for, hvordan de skal håndtere eventuel utryghedsskabende eller voldsom adfærd eller overgreb.
- Tilbuddet støtter borgerne i at navigere trygt på sociale medier, med udgangspunkt i den enkeltes behov for støtte.
- Tilbuddet giver et billede af, at der kun i meget begrænset omfang er uro.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger ved bedømmelse af indikatoren:

- Interviewede borgere giver udtryk for, at de grundlæggende føler sig trygge i tilbuddet.
- Borgerne har været med til at lave en husorden med leveregler, som er med til at skabe tryghed. F.eks. står der, at der skal være ro kl. 22, vasketid og at man ikke må være beruset i fællesarealerne.
- Medarbejderne forklarer, hvordan de understøtter borgerne i at leve op til de fælles regler for adfærd i fællesarealerne. Det beskrives, hvordan der anvendes konfliktnedtrappende indsatser som f.eks. samtale og tryghedsskabende tilstedeværelse.
- Tilbuddet har fast procedure for, hvordan vold og overgreb forebygges og håndteres.
- Tilbuddet registrer alle "nærvedsoplevelser", som drøftes på teammøder i forhold til læring af praksis.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse.

Begrundelse

Tilbuddet opretholder en stabil drift og ledelsen sikrer faglig udvikling. Der er en tydelig sammenhængskraft mellem den ledelsesstil der er i tilbuddet og den indsats medarbejderne møder borgerne med.

Tilbuddets borgerrettede indsats er organiseret i "relationscirkler", hvor borgerne selv peger på medarbejdere og kompetencer i henhold til deres støttebehov og mål for indsatsen, og som understøtter en tværfaglig indsats på tværs af teamet. Organiseringen er sammenhængende med tilbuddets faglige afsæt i Åben Dialog, ligesom dette medvirker til at sikre, en høj grad af borgerinddragelse og fælles ejerskab for de borgerrettede indsatser. Der er således en tydelig sammenhæng i tilbuddets daglige drift i henhold til værdigrundlag og faglige tilgange, som afspejles i alle facetter af tilbuddet.

Tilbuddet forholder sig bevidst til egen konstruktion, hvor borgerne bor med lejekontrakter, hvilket afspejles i organisering af samarbejdet mellem tilbud og borger. Ledelsen har fokus på en grundig visitation, således at målgruppe i henhold til godkendelse og tilbuddets konstruktion sikres bedst muligt.

Tilbuddet benytter kontinuerlig supervision, hvor både borgere og pårørende kan inviteres ind, når det er meningsgivende for medarbejdernes indsats, hvilket afspejler sammenhængskraften i tilbuddets udmeldte værdier og tilgang og tilbuddets daglige drift.

Tilbuddet har et lavt sygefravær og personalegennemstrømning.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets ledelse har relevante grund- og efteruddannelser samt ledelses- og målgruppeerfaring til at lede tilbuddet fagligt kompetent.
- Ledelsen sikrer en struktur og høj faglighed i den daglige praksis.
- Der er en rød tråd mellem den ledelsesstil leder ønsker at praktisere, og den ledelsesstil medarbejdere og borgere oplever.
- Medarbejderne fremtræder engagerede og fagligt reflekterede og beskriver, at de kan få faglig sparring mm fra ledelsen.
- Tilbuddet benytter kontinuerligt ekstern supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger ved bedømmelsen af indikatoren:

- Vicecenterchef/leder har gennemgået lederuddannelser og har de faglige grunduddannelser, erfaringer og kompetencer til at lede tilbuddet kompetent.
- Leder har base på tilbuddet ca. 20 timer om ugen og varetager herudover ledelse af andre opgaver i kommunen. Deltager i uddannelse og teammøder på tilbuddet og har ansvar for økonomi, personaleledelsen og visitation.
- Der er en klar sammenhæng mellem ledelsesstil, og den måde borgerne og medarbejderne beskriver, at den udmønter sig på.
- Medarbejderne beskriver en tilgængelig, meget nærværende og lyttende ledelsesstil der understøtter kulturen i tilbuddet.
- Medarbejderne beskriver en høj grad af psykologisk tryghed, da der er fleksibilitet og sparring og leder har ikke fastlåste meninger.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger ved bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet benytter supervision ved ekstern supervisor. Leder deltager i supervisionen, hvilket medarbejderne og leder giver udtryk for, fungerer rigtig godt.
- Tilbuddet kan invitere borger med til supervision, når dette er relevant. Borgere kan også bede om supervision, men fokus vil være på. hvilket fagligt udbytte man kan få som medarbejdere.
- Tilbuddet har en mødestruktur og kultur, hvor der er faglig sparring i mindre teams, som kan løftes til hele personalegruppens teammøder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets ledelse understøtter at tilbuddet har en stabil drift og udvikling, som er sammenhængende med tilbuddets faglige profil. Tilbuddet oplever god søgning ved ledige stillinger.
- Tilbuddets organisering af indsatserne medvirker til, at der er et bredt kendskab til de individuelle indsatser og aftaler, som herigennem understøtter, at fravær i form af eksempelvis sygdom og ferier, ikke påvirker indsatsen for borgerne.
- Borgere og medarbejdere oplever der er en god normering i tilbuddet.
- Tilbuddet har et lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning.
- Ledelsen sikrer, at alle medarbejdere, herunder ikkefastansatte, introduceres og oplæres i tilbuddets faglige referenceramme og metodekatalog.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger ved bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere giver enstemmigt udtryk for, at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Dette er samstemmende med borgeres oplevelse ved tidligere tilsyn.
- Der er samstemmende udsagn fra både leder, medarbejdere og borgere om, at de borgerrettede indsatser, SPS tid, er individuelt tilpasset i henhold til behov og støtte.
- Medarbejderne beskriver, at der er en god normering i tilbuddet. Leder peger på høj grad af stabilitet i medarbejdergruppen, som en del af tilbuddets kvalitet.
- Borgere, hvis funktionsniveau er nedsat, får hjemmepleje. Hvis der afdækkes yderligere behov hos borgere, kan indsatsen hurtigt tilpasses det aktuelle behov, jf. leder.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen var i 2023 lavere end ved sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen fra 2023, som viser en personalegennemstrømning på 6,25 %, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var på 19,8%.
Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en meget lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær har været lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport fra 2023 på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 6 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var på 17,5 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en meget lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger ved bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet bruger kun vikarer i begrænset omfang. Vikarer bruges typisk ved supervision og ledige nattevagter. Øvrigt fravær dækkes primært ind af medarbejderne selv.
- Tilbuddet har faste vikarer tilknyttet, som alle får introduktion til tilbuddets målgruppe og faglige referenceramme m.m.
- Ledelsen oplyser, at alle ikkefastansatte er introduceret til opgaver og praksis og kender borgerne. Vikarer kan som udgangspunkt varetage alle typer opgaver.
- Leder orienterer om, at det tilstræbes at det er faguddannede vikarer, hvilket stemmer overens med fremsendte medarbejderoversigt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har de nødvendige medarbejderkompetencer for at kunne imødekomme målgruppens behov for støtte til trivsel og udvikling i relation til tilbuddets formål.

Begrundelse

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, hvilket medvirker til at imødekomme den bredde, der kan være i borgernes støttebehov og ønsker til indsats og relation. Tilbuddets medarbejdere arbejder med metoder og tilgange, der sikrer målgruppens mulighed for udvikling og en mere selvstændig livsførelse.

Tilbuddet prioriterer kompetenceudvikling indenfor tilbuddets referenceramme og metodekatalog, Åben dialog, DAT, nada og medicinhåndtering som alle medarbejdere introduceres til, enten i form af temadage eller uddannelser. Som nyt tiltag, skal alle på kursus i Traumebaseret tilgang, da det forventes at kunne styrke tilbuddets fokus på recovery processer.

Tilbuddet organiserer indsatsen, således at borgerne peger på de relevante kompetencer og medarbejdere, som de ønsker skal støtte dem i henhold til deres respektive mål og udviklingsproces. Denne organisering medvirker til, at borgerne opnår at indgå i et kompetent samspil.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere er veluddannede og har et højt etisk og fagligt refleksivt niveau. Medarbejderne har stor erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder og tilgang.
- Tilbuddet har et fagligt miljø, hvor der er løbende fokus på kompetenceudvikling og sparring. Borgerne inddrages i kompetenceudviklingen, så samspillet er med til at sikre relevansen og forståelsen for målgruppen, i relation til at opnå positive resultater.
- Medarbejderne kan redegøre for, hvordan metoder og tilgange anvendes i den daglige praksis og udgør et fælles fagligt fundament og værdigrundlag.
- Borgerne giver udtryk for at medarbejderne er meget kompetente og fleksible i indsatsen så den imødekommer deres ønsker og behov.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger ved bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevant uddannelse:** Det fremgår af medarbejderoversigt og dialog, at 14 ud af i alt 16 medarbejdere har faglig grunduddannelse som pædagog, social- og sundhedsassistent, peer, psykolog, socialrådgiver, ergoterapeut og psykoterapeut.
- **Opdateret viden:** Det fremgår af fremsendt oversigt over kompetenceudvikling samt udsagn fra medarbejdere og leder, at der løbende tilbydes kurser, eksterne sparringsforløb og uddannelser som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder.
  Alle medarbejdere, leder og en borger skal på kursus i traumebaseret tilgang.
  Medarbejdere er introduceret til VR. Der er blevet arbejdet med VR netværk, der har været afholdt oplæg både fra interne og eksterne samarbejdspartnere. Borgerne er ligeledes blevet introduceret til konceptet, således at det er nemt tilgængeligt for de borger som ønsker at anvende teknologien i relation til deres psykosociale udfordringer.
  To medarbejdere har været på et kursus i spiseforstyrrelse.
- **Erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder:** Medarbejderne har mange års anciennitet i tilbuddet og har dermed stor erfaring med målgruppen. Medarbejderne giver ved interview tydeligt udtryk for en fælles forståelses ramme for indsats og samarbejde med borgerne, henholdt til recovery og psykosocial rehabilitering, samt gensidig anerkendelse og respekt. Medarbejderne har i vid udstrækning viden om målgruppen samt med tilbuddets faglige tilgange og metoder, som de redegør for i dialogen. Borgerne giver udtryk for at blive mødt og støttet relevant af medarbejderne i forhold til ønsker og behov.
- **Ikkefastansatte medarbejdere:** Tilbuddet har flere faste vikarer tilknyttet, som er faglærte eller studerende, som har flere års erfaring med at arbejde i tilbuddet. Vikarene har de nødvendige personlige og relationelle kompetencer, hvilket leder og medarbejdere. giver udtryk for.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende oplysninger ved bedømmelsen af indikatoren:

- På baggrund af dialog med medarbejdere, ledelse og borgere bedømmes det at medarbejderne besidder personlige og faglige kompetencer til at tilrettelægge indsatser, der tager afsæt i borgernes selvbestemmelsesret og bidrager til udvikling og trivsel.
- Ikkefastansatte besidder nødvendige faglige, personlige og relationelle erfaringer og borgerne er trygge når de er på arbejde. Dette kommer til udtryk gennem dialog med leder og medarbejdere.
- Tilbuddet arbejder med hyppig og systematisk faglig refleksion, så tilbuddet fleksibelt kan tilpasse indsatsen til den enkeltes behov. Medarbejderne har stor forståelse for, hvordan tilbuddets valgte tilgange og metoder skal kunne ses og opleves i hverdagen i samspillet med borgerne. Dette kommer til udtryk i dialogen ved tilsynsbesøget.
- Borgerne fortæller, at de møder et relevant, professionelt og respektfuldt samarbejde med medarbejderne, som understøtter deres udvikling og livskvalitet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Begrundelse
De fysiske rammers indretning og faciliteter understøtter forståelsen af, at der er tale om dels borgernes hjem, dels et botilbudslignende tilbud, hvor det er muligt at tilrettelægge og gennemføre en hensigtsmæssig indsats omkring borgernes individuelle mål. Boligerne er borgernes hjem med lejers rettigheder og forpligtigelser, hvilket borgerne udtrykker, betyder at de selv bestemmer og kan have det privatliv de ønsker. Ved visitation til tilbuddet er der gensidig forventningsafstemning i forhold til, at man bor der fordi man har brug for støtten, men også at borgerne i henhold til deres lejekontrakt selv skal ville fraflytte tilbuddet, hvis dette er aktuelt.
Tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og mulighed for både privatliv og socialt samvær, enten i fællesfaciliteterne eller i egen bolig.
Tilbuddets beliggenhed giver borgerne adgang til indkøb og aktiviteter i natur og bymæssigt miljø.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne trives i tilbuddets fysiske rammer, som både giver mulighed for privatliv og for at indgå i fælles samvær i mindre og større grupper. Borgernes lejligheder er individuelt indrettet, og fællesarealerne (fælles stue og køkken) fremstår hjemligt og hyggeligt indrettet.
- Tilbuddets fysiske rammer, opfylder borgernes behov, når det gælder muligheden for at udvikle sig selvstændigt og have et privatliv. Det vægtes at borgerne fremhæver netop deres selvstændighed og privatliv i kraft af lejeboligerne, samt at den faglige indsats har afsæt i, at samarbejdet er på en platform, hvor borgerne bor i egne leje-lejligheder.
- Tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for, at medarbejdere og borgere kan arbejde med mål omkring udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.
- Tilbuddets geografiske placering understøtter borgerens mulighed for at benytte og indgå i det omgivne samfund. Samt mulighed for at være i natur ro-givende omgivelser.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne udtrykker ved både dette og tidligere tilsyn, at de trives i lejlighederne og muligheden for at benytte fællesfaciliteter. Det fremhæves af borgerne, at lejlighederne giver mulighed for privatliv i det omfang man ønsker. Både borgere, medarbejdere og ledelse fortæller at borgernes ophold i lejlighederne respekteres i henhold til at der er deres boliger.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer og den grad af privatliv, boligerne giver - herunder mulighed for at få besøg.
- Boligerne er rummelige og velindrettede og fremstår til at imødekomme den enkeltes behov. Alle boliger har altan.
- Fællesarealerne er rummelige og lyse, og der er etableret aktivitetsfaciliteter, som borgerne medvirker til at indrette og selvstændigt kan benytte, når de har lyst.
- Tilbuddet ligger i gå afstand til indkøbsmuligheder, offentlig transport. Området er et villakvarter med naturskønne omgivelser, som borgerne nemt kan benytte.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- To borgere har fremvist deres boliger, som er forskelligt og personligt indrettede. Borgerne beskriver, hvordan de oplever at have privatliv og at kunne invitere gæster, når det passer dem.
- Borgerne indretter selv deres boliger, som det passer dem bedst. Det oplyser borgere og medarbejdere.
- Borgerne har selv kontakt med boligselskabet i forhold eventuelle reparationer i lejlighederne og her ud over er med i ejendomsbestyrelsen, hvilket socialtilsynet vurderer er sammenhængende med borgernes lejemæssige relation til boligselskabet.
- Fællesrummet fremstår hjemligt indrettet i forhold til møblering, udsmykning. Inventar og indretning i fællesrummet vælges i samråd med borgerne jf. medarbejdere.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse
Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

• **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør ca. 95%.
• **Drift:** Det realiserede overskud i 2023 udgør 5,92%. Driften for 2023 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

• **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 20.11.2024.
• **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 14,6 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 380 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af antal borgerrelateret personale og taksten. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau. Tilbuddet har generelt en økonomistyring med et årsværk for meget.
• **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium
Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

• **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 20.11.2024.
• **Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til kommunens regnskab på det botilbudslignende område.
• **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Budget

Beskrivelse

Oplysningsskema for driftsorienteret tilsyn

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Tilbudsleder
To medarbejdere
Tre borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Korte observationer af samspil mellem personale og borgere under rundvisning i tilbuddet. To borgere fremviste deres boliger.