

Oversigt over sagsbehandlingstider i Jobcenteret, 22.11.2023

Sagsbehandlingstiderne er generelle, hvilket betyder, at de kan overholdes, hvis al nødvendig dokumentation foreligger. Hvis en sag ikke kan færdigbehandles inden fristen, skal ansøgeren orienteres om grunden til forsinkelsen og om hvornår der kan forventes at foreligge en afgørelse.

Lovgivning	Frist
<u>Lov om aktiv socialpolitik</u> § 11 Kontanthjælp/overgangsydelse/selvforsørgelses- og hjemrejseydelse Kommunen yder økonomisk hjælp i form af kontanthjælp/overgangsydelse eller Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse. Betingelserne for at få hjælp er, at personen har været ude for ændringer i sine forhold, f. eks. pga. sygdom, arbejdsløshed eller samlivsophør. Personen må ikke på anden måde kunne skaffe sig det nødvendige til sin egen eller familiens forsørgelse, og behovet må ikke kunne dækkes gennem andre ydelser.	2 uger
§ 27 Særlige regler om hjælp til visse persongrupper (supplement til pensioner) Kommunen yder økonomisk hjælp i form af særlig hjælp til borgere, der modtager brøkpension, fordi de ikke har optjent ret til fuld pension fra Danmark.	2 uger
§ 34 Særlig støtte ved høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde Personer berettiget til kontanthjælp/overgangsydelse eller selvforsørgelses- og hjemrejseydelse med store boligudgifter eller forsørgerbyrde kan i særlige tilfælde og inden for 6 måneder få hjælp til at dække de ekstraordinære udgifter.	2 uger
§ 68 Ressourceforløbsydelse Ressourceforløbsydelse udbetales til personer, der er visiteret til et ressourceforløbsydelse efter lov om aktiv beskæftigelsesindsats.	2 uger
§ 73 h. Særlig støtte under revalidering Kommunen giver støtte til nødvendige merudgifter til bolig på grund af en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når revaliden- den får revalideringsydelse.	2 uger

§ 73 i. Særlig støtte under revalidering Kommunen giver støtte til nødvendige merudgifter til bolig efter stk. 2 til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der deltager i forrevalidering efter kapitel 21 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, og som har modtaget uddannelseshjælp efter § 23, stk. 2, nr. 8 eller 9, og aktivitetstillæg efter § 24, stk. 3, nr. 5 eller 6, i sammenlagt 6 måneder.	2 uger
§ 73 j. Selvstændig virksomhed Kommunen kan give tilskud til forsørgelse til en revalidend, der modtager støtte i form af tilskud eller rentefrit lån til at etablere selvstændig virksomhed, jf. §§ 147 og 148 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Tilskud til forsørgelse kan normalt ikke ydes i mere end 6 måneder.	8 uger
§ 74 Ledighedsydelse Ledighedsydelse udbetales til personer, der er visiteret til fleksjob og har været ansat i fleksjob, men er ophørt i ansættelse.	2 uger
§ 81 og § 81a Enkeltudgifter Kommunen kan yde hjælp til rimeligt begrundede og uforudsete enkeltudgifter til en person, som har været ude for ændringer i sine forhold, hvis egen afholdelse af udgifterne i afgørende grad vil vanskeliggøre mulighederne for, at personen kan klare sig selv i fremtiden.	2 uger
§ 82 Sygebehandling m.v. Kommunen kan yde hjælp til udgifter til sygebehandling, medicin, tandbehandling eller lignende, der ikke kan dækkes efter anden lovgivning, hvis ansøgeren ikke har økonomisk mulighed for at betale udgifterne. Behandlingen skal være nødvendig og helbreds-mæssigt velbegrunderet og, som hovedregel ske inden for det offentlige behandlingssystem.	2 uger
§ 83 Særlig hjælp vedrørende børn Kommunen kan yde hjælp til udgifter ved udøvelse af ret til samvær, herunder transport, med egne børn under 18 år, som ikke bor hos ansøgeren eller til oprindelige forældre, der har fået fastsat samvær med et bortadopteret barn. Hjælpen kan ydes, når ansøgeren ikke selv har økonomisk mulighed for at betale udgifterne. Det er en betingelse, at ansøgeren ikke har økonomisk mulighed for at betale udgifterne.	2 uger
§ 85 Flytning Kommunen kan yde hjælp til en flytning, som forbedrer ansøgerens eller familiens bolig - eller erhvervsforhold, herunder når der flyttes til en bolig med lavere boligudgift, som svarer til den økonomiske formåen. Det er en betingelse, at der ikke er økonomiske muligheder for selv at betale udgifterne. Flytning til udlandet forudsætter, at ansøgeren er statsborger i eller har særlig tilknytning til vedkommende land eller er sikret varige arbejdsmuligheder.	2 uger

<u>Lov om social pension</u> § 14 Ansøgning om personligt tillæg Personligt tillæg kan udbetales til folkepensionister, hvis økonomiske forhold er særlig vanskelige. Kommunen træffer afgørelse efter konkret og individuel vurdering af pensionistens økonomiske forhold.	2 uger
§ 14a Ansøgning om almindeligt helbredstillæg (medicinkort) Der kan ydes helbredstillæg til pensionistens egne udgifter til ydelser, hvor der ydes tilskud efter sundhedsloven.	1 uge
§ 14a Ansøgning om udvidet helbredstillæg (bevilling til briller, fod- eller tandbehandling) Hvis der søges tilskud til omfattende tandbehandling kan sagsbehandlingstiden forlænges til 8 uger.	2 uger
§ 17 Rejsning af sag om førtidspension på det foreliggende grundlag Kommunen skal på borgerens foranledning lade en sag om førtidspension overgå til behandling efter reglerne om førtidspension uden at alle muligheder for hjælp efter den sociale lovgivning er afdækket, såfremt borgeren ønsker dette.	2 uger
§ 18 Rejsning af sag om førtidspension Kommunen skal lade en sag om førtidspension overgå til behandling efter reglerne om førtidspension, når det er dokumenteret eller, det på grund af særlige forhold er helt åbenbart, at borgerens arbejdsevne ikke kan forbedres ved aktiverings-, revaliderings- og behandlingsmæssige samt andre foranstaltninger.	1 uge
§ 20 Afgørelse om retten til førtidspension Kommunen træffer afgørelse om tilkendelse af eller afslag på førtidspension senest 3 måneder efter tidspunktet for sagens overgang til behandling efter reglerne om førtidspension.	2-13 uger
<u>Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v. (Gælder alle førtidspensioner rejst eller tilkendt før 1. januar 2003)</u> § 44 Forhøjelse eller frakendelse af førtidspension Kommunen skal ændre pensionen, hvis der er sket en væsentlig ændring af erhvervsevnen.	4 uger
<u>Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats</u> § 41 Min Plan ved revalidering Kommunen udarbejder i samarbejde med revalidenden Min Plan, når det erhvervsmæssige sigte er afklaret for den pågældende. Min Plan beskriver den beskæftigelsesrettede indsats med henblik på at få personen i varigt job, på det ordinære arbejdsmarked.	2 uger
§ 116 Tilbud om fleksjob Jobcenteret giver tilbud om fleksjob til personer, som ikke modtager førtidspension og, som ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet. Fleksjob kan først tilbydes, når alle relevante tilbud og foranstaltninger for at bringe eller fastholde den pågældende i ordinær beskæftigelse har været afprøvet med mindre det er åbenbart formålsløst at gennemføre de nævnte foranstaltninger forud for visitationen.	4-13 uger

§ 126 Tilskud til selvstændig virksomhed Jobcenteret giver tilbud om støtte i form af tilskud til personer, der driver selvstændig virksomhed som hovedbeskæftigelse, som på grund af varige begrænsninger i arbejdsevnen har vanskeligt ved at opretholde beskæftigelsen i den selvstændige virksomhed.	4–13 uger
§ 142 Revalidering Revalidering er erhvervsrettede aktiviteter og økonomisk hjælp, der kan bidrage til at en person med begrænsninger i erhvervsevnen fastholdes eller kommer ind på arbejdsmarkedet, således at personens mulighed for at forsørge sig selv og sin familie forbedres.	2 uger
§ 147 Selvstændig virksomhed Kommunen kan give en revalidend støtte i form af tilskud eller rentefrit lån til at etablere selvstændig virksomhed, når den pågældende har faglige og forretningsmæssige forudsætninger for at drive virksomheden. Støtten skal frem for anden revalidering skønnes at kunne bringe den pågældende i stand til at forsørge sig selv og sin familie. Kommunen kan endvidere give tilskud til forsørgelse i en kortere periode, der normalt ikke er mere end 6 måneder.	2 uger
§ 167 Mentor Der kan ydes støtte i form af en mentorfunktion for at fremme, at personer kan opnå eller fastholde aktiviteter, tilbud, ansættelse i fleksjob eller i ordinær ansættelse.	1-2 uger
§ 172, § 178 og § 179 om tilskud til hjælpemidler I forbindelse med deltagelse i tilbud efter kapitel 27-28 kan der ydes tilskud til potentiale for at understøtte, at personen kan deltage i tilbud eller fastholdes i beskæftigelse. Hjælpemidler kan gives som tilskud til undervisningsmateriale, arbejdsredskaber og mindre arbejdspladsindretninger eller udlån.	1-2 uger
§ 175 Befordringsgodtgørelse Personer der deltager i tilbud eller selvvalgt erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse, har ret til befordringsgodtgørelse, når den daglige transport mellem bopæl og tilbudsstedet er mere end 24 km. Hvis udgiften til befordring i forbindelse med tilbuddet er en følge af en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, afholder kommunen den faktiske udgift til befordring.	1-2 uger
<u>Lov om sygedagpenge</u> § 2 Udbetaling af sygedagpenge Sygedagpenge kan udbetales til: lønmodtagere, selvstændige, ledige med ret til dagpenge og personer med en anerkendt arbejds-skade. Der udbetales sygedagpenge under sygefravær pga. egen sygdom. Dog udbetaler arbejdsgiveren sygedagpenge til ansatte ved sygefravær i 30 kalenderdage fra første fraværsdag. Øvrige betingelser jf. sygedagpengeloven skal være opfyldt.	2 uger

§§ 38, 40, 43, 59 Anmodning om sygedagpenge og anmeldelse af refusion Arbejdsgiveren/den selvstændige skal anmelde sygefraværet digitalt via NemRefusion og den sygemeldte skal besvare opgaver i Mitsygefravær.dk. Herefter træffer Ydelsesområdet afgørelse og evt. udbetaler sygedagpenge/refusion inden for 4 uger.	4 uger
§ 56 og § 58a Aftale om refusion af sygedagpenge ved langvarig eller kronisk sygdom m.v. En arbejdsgiver kan ved aftale med en lønmodtager opnå ret til fra kommunen at få refusion med et beløb, der svarer til de sygedagpenge, som lønmodtageren har ret til fra arbejdsgiveren i de første 21 kalenderdage af sygefraværet. Aftalen kan indgås, når lønmodtageren har en langvarig eller kronisk lidelse, som skønnes at medføre mindst 10 fraværdsdage inden for 1 år, eller indlæggelse henholdsvis ambulant behandling i større omfang end 21 kalenderdage inden for det seneste år.	4 uger
<u>Lov om integration af udlændinge i Danmark</u> § 23 d. Mentor For at fremme, at udlændinge kan opnå eller fastholde beskæftigelsesrettede aktiviteter, tilbud eller ansættelse uden løntilskud, kan der ydes støtte til en mentorfunktion.	1 uge
§ 23f Hjælp til udgifter ved deltagelse i introduktionsprogrammer Kommunalbestyrelsen kan yde udlændinge hjælp til bestemte udgifter, der er dokumenterede og rimelige, og som skyldes udlændingens deltagelse i introduktionsprogrammet, hvis den pågældende eller dennes ægtefælle ikke har økonomisk mulighed for at betale udgifterne.	1 uge
§ 24 a, stk. 1 Tilskud til opkvalificering Kommunalbestyrelsen kan efter aftale med arbejdsgiver tilbyde en udlænding opkvalificering pga. af manglende sproglige og eventuelle faglige kompetencer, når vedkommende er ansat uden løntilskud. Det er en betingelse, at der er tale om opkvalificering, som virksomheden almindeligvis ikke tilvejebringer.	1 uge
§ 24 a, stk. 2 Tilskud til hjælpemidler og arbejdspladsindretning Der kan ydes tilskud til hjælpemidler i form af arbejdsredskaber og mindre arbejdspladsindretninger til en udlænding, der er ansat eller ansættes uden løntilskud, hvis tilskuddet er af afgørende betydning for at fastholde eller opnå ansættelse, eller at redskabet eller indretningen kompenserer for begrænsning i arbejdssevnen.	4 uger
§ 35 Enkeltudgifter Kommunalbestyrelsen kan yde hjælp til rimeligt begrundede og uforudsete enkeltudgifter til en udlænding, hvis egen afholdelse af udgifterne i afgørende grad vil vanskeliggøre mulighederne for at klare sig selv i fremtiden.	4 uger
§ 36 Sygebehandling m.v. Kommunalbestyrelsen kan yde hjælp til udlændinge til udgifter til sygebehandling, medicin, tandbehandling eller lignende, der ikke kan dækkes efter anden lovgivning, hvis ansøgeren eller dennes ægtefælle ikke har økonomisk mulighed for at betale udgifterne. Behandlingen skal være nødvendig og helbreds-mæssigt velbegrundet og, som hovedregel ske inden for det offentlige behandlingssystem.	4 uger

§ 37 Særlig hjælp vedrørende børn Kommunalbestyrelsen kan yde udlændinge hjælp til udgifter ved udøvelse af ret til samvær med egne børn under 18 år, som ikke bor hos udlændingen. Hjælpen kan ydes, hvis udlændingen eller dennes ægtefælle ikke har økonomisk mulighed for at betale udgifterne. Kommunalbestyrelsen kan yde hjælp til rejseudgifter med henblik på kontakt til børn, der er ført til udlandet uden samtykke fra udlændingen.	4 uger
§ 39 Flytning Kommunalbestyrelsen kan yde hjælp til flytning, som forbedrer bolig- eller erhvervsforhold, herunder en flytning, hvor der flyttes fra en bolig med en boligudgift, der ikke svarer til udlændingens eller denne families økonomiske formåen, til en bolig med en lavere boligudgift, for en udlænding eller dennes familie. Det er en betingelse for hjælpen, at hverken den pågældende eller dennes ægtefælle har økonomiske muligheder for at betale udgifterne. Hjælpen ydes af kommunalbestyrelsen i den kommune, som udlændingen flytter til. Flytter udlændingen til en anden kommune, kan hjælpen kun ydes, såfremt kommunalbestyrelsen i denne kommune har godkendt at overtage ansvaret for selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet eller introduktionsprogrammet. Hvis flytningen sker til udlandet, kan hjælpen kun ydes, såfremt den pågældende udlænding er statsborger i eller har særlig tilknytning til vedkommende land eller er sikret varige arbejdsmuligheder i landet. Hjælpen ydes af den kommune, udlændingen fraflytter.	4 uger
<u>Lov om compensation til handicappede i erhverv mv.</u> § 4 Personlig assistance til handicappede i erhverv Målgruppen er ledige, lønmodtagere og selvstændigt erhvervsdrivende. Kan tilbydes personer, der på grund af en varig og betydelig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse har behov for særlig personlig bistand.	2 uger
§ 14 Personlig assistance til handicappede under efter- og videreuddannelse Kan tilbydes personer der uden for normal arbejdstid deltager i efter- og videreuddannelse inden for deres erhverv, vejledning og opkvalificering efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, erhvervsrettet voksenuddannelse og uddannelse under statens voksenuddannelsesstøtte.	2 uger
§ 15 Ansættelse med løntilskud Målgruppen er nyuddannede personer med handicap.	2 uger
§ 15i Tilskud til udgifter til hjælpemidler For at fremme at personer opnår eller fastholder ordinær ansættelse eller ansættelse efter lov om seniorjob, eller at personer kan drive selvstændig virksomhed, kan der ydes tilskud til hjælpemidler i form af arbejdsredskaber og mindre arbejdspladsindretninger. Tilskuddet skal have afgørende betydning for ansættelsen eller beskæftigelsen i egen virksomhed og kompensere for personens eventuelle begrænsning i arbejdssevnen.	2 uger

Lov om individuel boligstøtte

§ 54 og 55 Lån til beboerindskud

Der kan ydes lån af den kommune, hvori boligen ligger, hvis betingelserne for lånet opfyldes.

8 arbejds-
dage