

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Dag- og Botilbud Gefion
Dato for generering af rapport:	19-06-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Dag- og Botilbud Gefion
Hovedadresse	Karpevænget 1D 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72683444 E-mail: msjo@rudersdal.dk Hjemmeside: http://www.rudersdal.dk/Gefion
Tilbudsleder	Mikkel Johansen
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	52
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Gry Jørgensen Lars Peter Jensen
Tilsynsbesøg	14-05-2025 15:00, Uanmeldt, Dagtilbud Gefion 14-05-2025 09:00, Uanmeldt, Dag- og Botilbud Gefion

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Dag- og Botilbud Gefion	Autismespektrum	28	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Dagtilbud Gefion	Autismespektrum	24	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Dag- og Botilbud Gefion har den fornødne kvalitet jævnfør lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet giver mulighed for at borgerne kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse/dagtilbud og indgå i sociale relationer til de andre beboere og styrke deres selvstændighed i det omfang, det er muligt og relevant set i forhold til borgerens individuelle funktionsniveau og behov. Tilbuddet samarbejder med borgernes pårørende.

Tilbuddet anvender for målgruppen relevante metoder og tilgange. Målgruppen fordrer en høj grad af struktur og forudsigelighed, og tilbuddet har fokus på opdaterede døgnrytmeplaner.

Tilbuddet understøtter delvist borgerens mentale trivsel og sundhed samt borgernes selv- og medbestemmelse i det omfang, det er muligt i forhold til borgernes individuelle psykiske funktionsniveau. Tilbuddet arbejder forebyggende med magtanvendelser, vold og overgreb.

Lidt under halvdelen af medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og der er en større medarbejdergruppe, der ikke har relevante grunduddannelser. Tilbuddet har fokus på efteruddannelse af medarbejdere.

Tilbuddets ledelse har overordnet relevante kompetencer, samt viden og erfaring med målgruppen. Tilbuddets ledelse består af en centerchef, en nyere afdelingsleder samt to mere erfarne afdelingsledere. Den faglige ledelse understøttes endvidere af to konsulenter med indgående erfaring med målgruppen. Der er aktuelt en lidt højere personalegennemstrømning og et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddet er borgernes hjem og det viser sig ved, at borgernes lejligheder er indrettet efter deres behov. Tilbuddet har i flere af husene smalle fællesgange, og der er lydt mellem borgernes boliger. Det kan være svært i tilstrækkeligt omfang at skærme enkelte borgere fra visuelle stimuli.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Dag- og Botilbuddet Gefion er godkendt til i alt 52 borgere med autismespektrumforstyrrelser og udviklingshæmning i alderen 18-85 år. Tilbuddet er godkendt til 28 §108 pladser og 24 §104 pladser, hvor de sidste fem pladser er forbeholdt eksterne borgere. Alle pladserne er jævnfør lov om social service.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det første driftsorienterede tilsyn i 2025 været særligt fokus på

Tema 4 - Sundhed og trivsel samt T

Tema 5 Organisation og ledelse

Økonomi

Kvalitetsmodellens øvrige temaer er senest behandlet i 2024 eller 2023. Socialtilsynet har vurderet, at der ikke har været betingelser eller omstændigheder, der har ændret sig væsentligt siden da, hvorfor vurderinger og bedømmelser er videreført herfra og er således fortsat gældende. (Tema 1 og Tema 2 er dog senest behandlet i 2022, men udgår fra Kvalitetsmodellen, hvorfor disse ikke er behandlet).

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at indgå i tilbud om beskæftigelse. Der tages udgangspunkt i borgernes egne forudsætninger og behov og alle borgere er i en eller anden form for beskæftigelse eller modtager støtte til dagstruktur i hjemmet. Størstedelen af borgerne går i tilbuddets eget § 104 tilbud, som er struktureret som en integreret del af botilbuddet med dagtilbud i eget hjem. Der er i tilbuddet således eksempler på borgere der er i eksternt dagtilbud, dagtilbud i eget hjem samt individuelt skærmet dagtilbud, og der tages dermed hensyn til den enkeltes behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og at der tages udgangspunkt i den enkeltes behov og forudsætninger. Grundet situationen med Covid-19 og dertilhørende restriktioner, har borgerne siden begyndelsen af marts 2020 haft dagtilbud i eget hjem. Med en opmærksomhed mod den organisatoriske ændring mod et helhedstilbud, arbejder tilbuddet med erfaringer man har gjort sig, ved at grænserne mellem dag- og botilbud er blevet opløst. Ledelsen beretter om en større tryghed for borgerne ved, at de ikke længere skal møde samlet op i dagtilbuddet, men at dagtilbudsaktiviteter organiseres i mindre grupper ud fra borgernes behov. Dette bekræftes ligeledes af pårørende.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddets målgruppe kan have kognitive og sproglige udfordringer der gør, at de ikke selv kan sætte ord på deres egne ønsker og drømme. Det vægter i vurderingen, at medarbejderne kan beskrive hvordan der arbejdes med inddragelse gennem observationer af adfærd og reaktioner og kendskab til borgerne, samt hvordan at indsatsen/målene løbende tilrettes ud fra dette. Dette ses ligeledes beskrevet ved stikprøve i borgerrettet dokumentation.

Det vægter i vurderingen, at det af stikprøver i borgerrettet dokumentation fremgår, at pårørende er inddraget ved udarbejdelse af pædagogiske planer, hvor borger kognitivt er udfordret i forhold til selv at sætte ord på egne ønsker. Det vægter videre, at der i mindre grad ses afspejlet i stikprøver af borgerrettet dokumentation, at der arbejdes med konkrete mål der understøtter borgernes beskæftigelse. Det ses dog tydeligt, at der arbejdes med borgernes kompetencer til at begå sig i sociale sammenhænge.

På baggrund af ovenstående, fastholdes scoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægter, at alle borgere i tilbuddet har dagsbeskæftigelse eller dagsstruktur som tilgodeser borgernes individuelle ønsker og behov. Ledelsen oplyser, at der fortsat er dagtilbud i eget hjem. Lokaltiteterne i dagtilbuddet benyttes ud fra den enkeltes struktur og der er ligeledes aktiviteter på tværs i tilbuddet, fx busture og gåture. De fleste borgere er tilknyttet denne form for dagstilbud, mens enkelte er tilknyttet eksternt tilbud. Tilbuddet har herudover iværksat sætligt afskærmet dagtilbud, for at imødekomme borgernes behov. Det vægter videre, at pårørende oplyser, at borger støttes dagligt til deltagelse i eksternt aktivitetstilbud.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og støtter borgerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder der understøtter, at der tages udgangspunkt i borgernes individuelle behov og forudsætninger. Dette ses afspejlet i den borgerrettede dokumentation, hvor der opstilles konkrete mål i relation til sociale kompetencer, samt ved mål i relation til selvstændighed, hvor der gennem faglige tilgange som fx piktogrammer, arbejdes med at skabe muligheder for at borgerne kan vælge til og fra og selv have indflydelse på at strukturerer dagligdagen.

Der har været udviklingspunkt i relation til, at arbejde med at opsætte konkrete mål for borgerne med henblik på at udvikle kompetencer til at indgå sociale relationer og leve et mere selvstændigt. Socialtilsynet oplever ved indeværende tilsynsbesøg, at borgerne har mål der relaterer sig til borgernes sociale kompetencer, og vurderer videre at medarbejderne på refleksiv vis, redegør for hvordan der arbejdes med selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Fortsat arbejde med, hvordan borgere bliver inddraget som aktivt part i højere grad når det opsættes mål. Arbejde med at opsætte konkrete mål for borgerne med henblik på at udvikle kompetencer til at indgå sociale relationer og leve et mere selvstændigt.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og pårørende, samt stikprøver af borgerrettet dokumentation, at tilbuddet i høj grad arbejder på at styrke borgernes kompetencer til at udvikle, og indgå i, sociale relationer samt opnå en større grad af selvstændighed. Det fremgår af borgerrettet dokumentation, at der arbejdes med konkrete mål i relation til at udvikle sociale kompetencer. Pårørende beskriver, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov, samt at tilbuddet arbejder aktivt med borgernes indbyrdes relationer. Gennem faglige tilgange som fx piktogrammer, arbejdes der med at skabe muligheder for at borgerne kan vælge til og fra og selv have indflydelse på at strukturerer deres dag.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægter i vurderingen, at det fremgår af begge stikprøver af borgerrettet dokumentation, at der er udarbejdet konkrete mål der relaterer sig til at udvikle sociale kompetencer. Det vægter, at der ses konkrete beskrivelser på hvordan at medarbejderne skal støtte borgeren til tage kontakt til andre borgere, således at der er en ens tilgang til indsatsen. Medarbejderne oplyser, at der dagligt beskrives på borgernes adfærd og reaktioner på mål samt, at der løbende samles op på erfaringer som deles i det enkelte team. Ud fra dette tages stilling til om man skal fortsætte med de samme mål eller om der skal rettes til. På den måde er målene dynamiske og rettes til ud fra borgenes reaktion på indsatsen. Medarbejderne beskriver, at der ikke altid er deciderede mål i forhold til borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, men at det er en del af tilbuddets aktiviteter, hvor der er fokus på hvilke borgere man tænker kan være sammen og have glæde af det.

Det vægter i vurderingen, at det fremgår af stikprøver af borgerrettet dokumentation, at der er mål der relatere sig til borgernes selvstændighed. Pårørende beskriver en oplevelse af, at medarbejderne lytter til borgers ønske om at vælge til og fra, samt at borger bliver behandlet som selvstændig voksen.

På baggrund af ovenstående hæves scoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægter, at borgere har ledsagelse til ture i det omgivne samfund og medarbejdere beskriver daglige gåture ud af tilbuddet, samt at man søger at integrerer borgerne i samfundet, gennem eksterne aktiviteter som fx ridning og svømning. På baggrund af interview med medarbejdere og stikprøve i borgerrettet dokumentation, vurderer socialtilsynet at sociale aktiviteter i høj grad foregå internt på tilbuddet, fx gennem socialt samvær i cafeen og ved fredagsslikscfe, hvilket mange af borgerne også vil have det bedst med. Der ses ikke beskrevet eksterne sociale aktiviteter i stikprøver i borgerretter dokumentation.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægter i vurderingen, at medarbejdere oplyser, at borgerne har kontakt til pårørende i det omfang de selv og deres familie ønsker det. Det beskrives, at tilbuddet gør meget ud af, at være imødekommende i forhold til de pårørende, hvilket også bekræftes af pårørende. Flere borgere på tilbuddet har værger, hvilket også ses afspejlet i pædagogisk handleplan, hvor pårørende har været inddraget. Pårørende beskriver et godt samarbejde med tilbuddet og medarbejder beskriver, at pårørende inviteres med til teammøderne, hvis der er behov for det.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at den pædagogiske praksis tager afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, borgere med autismespektrumforstyrrelser. Ligeledes vurderes, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen. Tilbuddet anvender struktur, visualisering og trivselsmålinger ud fra en individuel tilgang til borgernes forskellige forudsætninger og behov. Dermed identificerer socialtilsynet tilbuddets fokus på at skabe en forudsigelig og tryk hverdag.

Tilbuddet fungerer i praksis som et helhedstilbud, hvor grænserne mellem bo- og beskæftigelsestilbud er flydende. Dette er til gavn for den enkelte borgers behov og ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet dokumenterer resultater til læring for indsatsen, ligesom både dialog med medarbejdere og stikprøver af dokumentation afspejler, at tilbuddet opnår positive resultater af indsatsen. De positive resultater er mest tydelige i medarbejdernes mundtlige fremstilling, frem for ved dokumentationen, men det vurderes generelt, at tilbuddet over de seneste år, har styrket dokumentationspraksissen.

Endelig vurderes det, at tilbuddet opsætter mål ud fra myndighedsbestilling og at borgerne er inddraget ud fra individuelle forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, hvilket kvalificere en målgruppespecifik brug af faglige tilgange og metoder, kompetenceudvikling og faglig indsats. Tilbuddet arbejder ud fra "Gefion-metodikken", som overordnet er tilbuddets samlede metodiske afsæt, der tilpasses i forhold til den enkelte borgers behov og forudsætninger.

Tilbuddets indsats efter hhv. §§ 108 og 104, fungerer i praksis som en helhedsindsats, hvor der organiseres gruppe- og individuelle aktiviteter for at imødekomme den enkelte borgers behov og trivsel. Dermed beskrives tilbuddet også som et helhedstilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets struktur og organisering af indsatsen, er til gavn for den enkelte borgers trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at opsatte mål tager afsæt i indsatsmål, og medarbejderne redegør relevant for positive resultater i forhold til denne indsats.

Socialtilsynet har gennem flere år set det som et udviklingspunkt for tilbuddet at styrke dokumentationspraksissen. Ved tilsynet i 2023 vurderes indikatorerne, der relaterer sig til stikprøver af tilbuddets dokumentation, generelt højt, og udviklingspunktet fjernes dermed.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det er vurderes, at tilbuddet i høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante ift. borgernes behov og tilbuddets målsætninger. Det vægtes, at medarbejderne kan beskrive en faglig indsats, der baserer sig på de oplyste metoder og tilgange.

På Tilbudsportalen nævnes TEACCH som overordnet faglig metode samt Low Arousal, Intensive Interaction, Totalkommunikation og Studio 3. Strukturpædagogisk tilgang nævnes som faglig tilgang.

Det vurderes, at det faglige metodiske afsæt, afstemmes ud fra den enkelte borgers behov og forudsætninger, og medarbejderne kommer under tilsynsbesøget med eksempler herpå. De faglige tilgange fremgår ligeledes af stikprøver af den borgerrettede dokumentation. Herudover ses der beskrivelser af fagligt funderet indsats, i magtanvendelsesindberetninger.

På baggrund af ovenstående, ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

På baggrund af stikprøver i borgerrettet dokumentation vurderes det, at tilbuddet opstiller konkrete og klare mål for borgerne. Der fremgår videre, at tilbuddet drager læring af den pædagogiske indsats, for videre udvikling af borgernes mål.

Den løbende opfølgning/dokumentation fremstår i nogen grad mangelfuld, da der både ses eksempel på løbende opfølgning på mål, og eksempler på manglende opfølgning af målene. Det vægter, at der ses eksempel på mål som er lukket, da det er delvist opfyldt. Ved dette eksempel, fremgår det ikke, hvad konkret ved målet der er opfyldt, men der drages læring af indsatsen med målet, for opstilling af mere relevant mål.

Det vurderes, at tilbuddet har en god struktur for at dokumentere resultater af indsatsen løbende. Det fremgår dog også, at der, blandt de forskellige medarbejdere, er forskellige måder at dokumentere evaluering og resultater. Strukturen kan således fremstå en smule uklar i den daglige praksis.

På baggrund af ovenstående ændres indikatoren fra at være opfyldt middel grad, til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det vægter i vurderingen, at medarbejderne oplever at opnå positive resultater, for de mål der opstilles af bestillende myndighed. Dette bekræftes af stikprøver af borgerrettet dokumentation, hvor det i nogen grad fremgår, at der opnås positive resultater.

Indsatsmålene konkretiseres af tilbuddet gennem delmål, som opstilles på baggrund af medarbejdernes faglige vurdering af borgernes behov, kendskabet til borgerne og disses interesser, samt på baggrund af borgernes eksplicite ønsker. Medarbejderne beskriver relevant, hvordan der arbejdes med medinddragelse for de borgere, der grundet sproglig og/eller kognitiv funktionsnedsættelse, ikke kan sætte ord på egne ønsker.

Medarbejderne giver udtryk for, at det kan tage tid at lære nyere borgere at kende. I denne henseende vurderes det, at læring for forbedring af indsatsen i sig selv kan være en succes, da der er tale om borgere med komplekse udfordringer, og hvis behov og forudsætninger kan kræve tid at kende/afkode.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vurderes, at tilbuddets samarbejder med eksterne aktører, hvor det er relevant i relation til det enkelte mål. Der nævnes ved indeværende tilsyn samarbejde med egen læge, psykiater, VISO, musikterapeut og fysioterapeuter, ligesom der ved tidligere tilsyn er nævnt samarbejde med oligofreniklinikken og eksterne samværs og aktivitetstilbud.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser delvist understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel samt at borgernes selv- og medbestemmelse imødeses.

Begrundelse

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet har fokus på inddragelse og medbestemmelse blandt andet i de daglige aktiviteter.

Tilbuddet understøtter delvist borgernes trivsel. Borgernes trivsel kan være i risiko grundet højt forbrug af ikke fastansatte medarbejdere samt - særligt i ét team - ustabilitet i personalegruppen.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet tilrettelægger indsatserne omkring borgerne i samarbejde med sygeplejersker, ergoterapeuter og fysioterapeut samt øvrige relevante sundhedsfaglige aktører, hvilket vurderes relevant i forhold til målgruppen.

Tilbuddet forebygger brug af magt samt vold og overgreb og der er generelt opfølgning herpå. Tilbuddet har retningslinjer og struktur for forebyggelse, samt procedurer for indberetning af og opfølgning på eventuelle magtanvendelser.

Medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold i forhold til tilbuddets målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Borgerne bliver delvist hørt, respekteret og anerkendt og medarbejderne har borgernes rettigheder og integritet i fokus i deres daglige praksis. Borgernes verbale og non-verbale adfærd og kommunikation stiller høje krav til medarbejdernes faglige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning og brug af ikke-fastansatte medarbejdere har en påvirkning på borgernes mulighed for at kommunikere og opleve sig hørt og forstået.
- Borgerne er inddraget i forhold vedrørende dem selv med respekt for, at de bor i egne boliger. Selvbestemmelsesretten respekteres med blik for omsorgspligten for de borgere, som har behov for ekstra støtte grundet kognitive funktionsnedsættelser.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Respekt.** Medarbejderne fortæller respektfuldt om borgerne og borgernes behov og hvorledes de, som medarbejdere, kan tilrettelægge den rette indsats. En medarbejder fortæller med konkrete eksempler, hvordan borgerens nej bliver respekteret og at medarbejderen i stedet skal arbejde med tålmodighed og motivation fx omkring hygiejne.
- **Pårørende.** Pårørende, der er udtaget til stikprøve, tilkendegiver at medarbejderne i middel til høj grad taler ordentligt og respektfuldt til beboerne i tilbuddet. Flest svarer i høj grad, jf. surveybesvarelser fra pårørende.
- **Anerkendelse.** Medarbejderne kan redegøre for en anerkendende tilgang. Medarbejderne anerkender borgernes individuelle rettigheder og behov.
- **Hørt.** Medarbejderne giver konkrete eksempler på, hvordan de er vidende og fagligt nysgerrige på borgernes kommunikation. En medarbejder fortæller fx om et forløb med Kirsten Callesen, hvor de har identificeret borgerens forskellige lyde og hvad lydende er et udtryk for.
- **Inddragelse af pårørende/værger som "vikarierende stemme".** Tilbuddet anfører i høringsvar endvidere: Alle borgernes værger og generelt pårørende er inviteret ind på teammøder, når der tales om den enkelte borger, så alle nuancer om borgernes ønsker og behov tilgodeses efter de mulighederne der findes på Gefion. Døgnyrteplaner bliver efterfølgende redigeret og arbejdet ud fra, så alle givende medarbejdere hos borgeren kan arbejde med borgerens ønsker og behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Tabt viden.** Borgerne har omfattende kommunikationsvanskeligheder og medarbejderne har derfor en særlig opgave i forhold til at aflæse og kommunikere. Socialtilsynet vurderer, at antallet af vikarer kan have negativ betydning for borgernes mulighed for at opleve sig hørt og forstået, da de ikke-fastansatte og nogle ufaglærte ikke har kendskab og faglig viden omkring målgruppen og den enkelte borger jf. dialog med medarbejdere og fremsendt materiale. En fastansat medarbejder efterlyser kursus i Tegn til Tale i forhold til en bestemt borger.
- **Hård tone.** Medarbejdere og ledelse fortæller, at de har fokus på og arbejder med tonen over for borgerne. Tonen kan opleves hård af fx vikarer og medarbejderne har derfor fokus på fx fremtoning, når der tales til borger i bydeform. Bydeform benyttes i kommunikationen med nogle borgere, fordi det skal være tydeligt og forståeligt for borgeren jf. interview med medarbejdere og ledelse. Der gives også eksempler på frustration og skæld ud på en borger indtil medarbejderne fik arbejdet med aflæsning af borgers kommunikation, jf. medarbejderinterview

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Inddragelse.** Borgerne inddrages så vidt mulig i egen hverdag. Inddragelsen af borgerne understøttes blandt andet af den faste struktur i døgnrytmeplanen omkring hver borger, som er tilrettelagt individuelt ud fra borgers behov og ønsker jf. dialog med ledelse og medarbejdere. Stikprøve blandt pårørende indikerer, at pårørende oplever i middel til høj grad, at medarbejderne lytter til beboernes meninger og ønsker.
- **Indflydelse.** Medarbejderne kan redegøre for, hvordan borgerne har indflydelse på deres dagligdag med konkrete eksempler fra hverdagen og hvordan tilgangen til borgerens indflydelse har udviklet sig over tid og er forankret i praksis. En medarbejder giver eksemplet, at selvom medarbejderne ved, hvad borgeren fx vil vælge af pålæg, så skal der altid være valg. Stikprøve blandt pårørende indikerer, at pårørende oplever i middel til høj grad, at beboerne har tilpas indflydelse på hverdagen i tilbuddet, jf. surveybesvarelse fra pårørende.
- **Værdigrundlag.** Gefions værdigrundlag understøtter det faglige fokus på borgerens inddragelse og indflydelse på eget liv. *Kerneopgaven på Gefion er en faglig praksis, der støtter og respekterer borgernes individualitet, udvikling og selvbestemmelse. Den enkelte borger skal opleve sig som en individuel, aktiv og selvstændig borger. Vi møder borgerne positivt og arbejder på, at borgerne bliver set, hørt og forstået. Borgerne skal opleve at reelle valgmuligheder og dermed en høj grad af medindflydelse på eget liv. Vi skal indgå i støttende og udviklende relationer med respekt for den enkeltes integritet. Aktiviteter skal tilrettelægges ud fra borgernes behov, ønsker og interesser, jf. Tilbudsportalen, hvilket understøttes af konkrete eksempler fra medarbejdere og ledelse.*

Der er lagt negativ vægt på 1 forhold.

- **Kommunikation.** Tilbuddets forbrug af vikarer og personalegennemstrømning vurderes, at have betydning for nogle borgers mulighed for indflydelse og inddragelse i egen hverdag. Medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan borgernes inddragelse og indflydelse kan påvirkes af personalesammensætningen og manglende kendskab til borgerne. Socialtilsynet vurderer, at målgruppens forudsætninger for at udtrykke ønsker og behov nødvendiggør medarbejdere, som har relevante kompetencer og indgående kendskab og viden omkring målgruppen. Stikprøve blandt pårørende indikerer, at pårørende i lav eller i middel grad oplever, at medarbejderne støtter beboerne i at udvikle eller vedligeholde færdigheder (for eksempel i forhold til kommunikation eller at være selvhjulpne i hverdagen), jf. surveybesvarelse fra pårørende.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Borgerne beskrives af ledelse, medarbejdere og pårørende som generelt i trivsel. Borgernes trivsel understøttes af tilbuddets valgte tilgange og metoder. Nogle medarbejdere påpeger at *Gefion-metodikken Autonomistøttende Autismepædagogik* ikke længere er et levende metodekatalog, og at det med fordel kan revitaliseres blandt medarbejderne.
- Medarbejdere tilkendegiver at nogle borgers trivsel er påvirket negativt - navnlig i et specifikt team grundet arbejdsmiljø og konsekvenserne heraf, herunder høj personalegennemstrømning. Ledelsen anfører i høringsvar : "borgernes trivsel kan blive påvirket af ustabilitet, i særligt én personalegruppe. Men der er ikke tale om nedgang i borgernes trivsel, og slet ikke set samlet på Gefion."
- Tilbuddet understøtter borgernes behov for adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet har en fuldtidsansat sygeplejerske, der varetager alle sundhedsfaglige opgaver i husene i tæt samarbejde med praktiserende læge, neurologer, oligofreniteam, pårørende mv.
- Tilbuddet har ansat en ergoterapeut, der er tilknyttet tilbuddets sansehus, ligesom to pædagoger fungerer som Snozel-konsulenter i tilbuddets Sanser og samværshus, hvilket medvirker til at øge trivslen for målgruppen
- Tilbuddet har et højt vikarforbrug samt et højt antal medarbejdere uden relevant kompetencegivende uddannelse. Det kan have den konsekvens, at borgerne ofte mødes af medarbejdere, de ikke kender og som ikke har det nødvendige kendskab til borgerens struktur og rutiner. Socialtilsynet vurderer, at det har betydning for tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på 1 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Trivsel.** Medarbejderne og ledelse fortæller, at borgerne generelt trives på tilbuddet. De faste medarbejdere, som har været i tilbuddet igennem længere tid, kan indgående og konkret beskrive tilgange og metoder, som understøtter borgernes trivsel. Herudover sikres borgernes trivsel igennem brug af blandt andet døgnrytmeplaner. Døgnrytmeplaner suppleres af zig-zag skemaer, der uddyber den individuelle tilgang til borgerens sanseforstyrrelser, stresspåvirkning og frustrationsniveau. Stikprøve blandt pårørende indikerer, at pårørende oplever, at deres pårørende trives i middel til høj grad på tilbuddet. Ingen pårørende har angivet i lav eller i meget høj grad jf. surveybesvarelser fra pårørende.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på 2 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Trivsel.** Medarbejdere beskriver med konkrete eksempler, hvordan borgerne i et team er negativt påvirket af arbejdsmiljøet, personalegennemstrømning og brug af mange vikarer. Borgerne har herunder oplevet tab af betydningsfulde relationer grundet ophør af faste medarbejdere, som har påvirket borgernes aktuelle trivsel. Tilbuddet benytter en høj grad af vikarer også i øvrige teams, hvilket socialtilsynet vurderer har betydning for tilbuddets viden og indsigt i understøttelsen af borgernes trivsel. Medarbejderne tilkendegiver dog også, at de fleste faste vikarer er kompetente og at de kender borgerne og strukturerne for disse.
- **Manglende belysning i bolig.** Medarbejdere beretter i dialog med socialtilsynet om en specifik borgers periodevis udadreagerende adfærd. Borgeren har ødelagt mange af sine møbler og ejendele, herunder lampe og der har i længere periode således ikke været belysning i den pågældendes bolig. Uagtet at anskaffelse af inventar påhviler den enkelte borger - i dette tilfælde borgers værge - er det socialtilsynets vurdering, at den manglende belysning, særligt i den mørke tid på året, har en negativ indvirkning på den enkelte borgers trivsel, og at tilbuddet bør arbejde på at finde muligheder for belysning, der kan modstå borgers affektudbrud.
 - Ledelsen anfører i høringsvar: "*Der har i en periode været dele af boligen som har været uden belysning. Både i borgers soveafdeling og badeværelse har der været lys. Belysning blev drøftet på et team-møde, hvor vi aftalte en medarbejder skulle købe og opsætte arbejdsbelysning i boligen, som kunne reguleres efter borgerens behov. Medarbejderne påtog sig opgaven, og fik godkendelse til [at] forfølge dette, såfremt det kunne reguleres efter borgerens behov. Den manglende belysning var et problem for medarbejderne - ikke nødvendigvis et problem for borgeren, da borgerens behov for skærmning for sanse indtryk blev understøttet af denne belysning, som fandtes i lejligheden.*"
 - Socialtilsynet tager ledelsens bemærkning til efterretning.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 2 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Støtte.** Borgerne har med relevant støtte adgang til relevante sundhedsydelser, ifølge medarbejderne. Dette gælder ledsagelse og kontakt til relevante aktører.
- **Samarbejde.** Ledelsen og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med relevante aktører fra fx oligofreniklink, psykiatriteam, hospital og læge.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 4 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Viden og indsats.** Medarbejdere og ledelse fortæller om relevant samarbejde med eksterne aktører som understøtter indsatsen omkring borgerne fx psykiatriteam, som kommer fire gange om året på tilbuddet.
- **Sundhedsfaglig personale.** Tilbuddet har fastansatte sygeplejersker, ergoterapeut og fysioterapeut, som varetager og understøtter opgaver i relation til borgernes fysiologiske trivsel.
- **Fysisk sundhed og trivsel.** Tilbuddet har indrettet snoezelrum for at understøtte borgernes udvikling og trivsel. 3 medarbejdere har en Snoezel uddannelse, jf. bilagsmateriale. Tilbuddet har fokus på bevægelse og tilbuddet tager i svømmehal fast hver uge med de borgere, som ønsker at deltage, jf. ledelsesinterview. Herudover har tilbuddet en aftenklub to gange om ugen med musik og bevægelse, en gymnastiksal og tilbuddet tager på gåture i naturen. I dagtilbuddet tilbydes ridning, bevægelse, afspænding og andet som kan træne motorik, sanser og bevægelse. jf. hjemmesiden.
- **Mental sundhed og trivsel.** Medarbejderne fortæller, at de besidder relevant viden om tilbuddets tilgange og metoder, som skal understøtte den mentale trivsel. Medarbejderne sparrer med øvrige tværfaglige medarbejdere efter behov i forhold til borgernes sundhed og trivsel. Medarbejderne tilkendegiver, at supervision med fx Kirsten Callesen i høj grad har understøttet deres viden om målgruppen og i konkrete borgersager. Tilbuddet tilrettelægger herudover forskellige aktiviteter, som skal understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel såsom handle -og caféture jf. hjemmesiden.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **UTH i medicinadministration.** Medarbejdere tilkendegiver, at der på det seneste er konstateret en del fejl i medicin håndtering grundet manglende viden og højt forbrug af ikke fastansatte. Socialtilsynet oplyses om, at der alene i april 2025 er indberettet 25 UTH'er, hvor der ikke var overensstemmelse mellem medicinskemaer og den doserede medicin.
- **PN som forebyggende indsats.** Flere medarbejdere giver i dialog med socialtilsynet udtryk for, at de er vidende om, at der er kolleger der anvender PN-medicin forebyggende for at forebygge uhensigtsmæssig adfærd/affekt. Der gives endvidere eksempler på, at de ordinerede intervaller mellem PN-administrationer ikke er blevet overholdt.
- **Mental sundhed og trivsel.** Stikprøve blandt pårørende indikerer, at pårørende i middel til lav grad har tillid til, at tilbuddet drager den nødvendige omsorg for beboerne. Ingen pårørende har angivet i lav eller i meget høj grad. Pårørende har divergerende oplevelse af om medarbejderne støtter beboerne i at lære at håndtere det, der er svært i hverdagen. Besvarelserne omfatter fra slet ikke til i høj grad, med hovedvægt på i middel grad (60 pct.). Adspurgt om pårørende har indtryk af, at den måde tilbuddet arbejder på, passer godt til beboernes behov, svarer alle i middel grad. Alle pårørende svarer ligeledes i middel grad på spørgsmålet om, hvorvidt de pårørende har indtryk af, at tilbuddet har fokus på beboernes sundhed jf. surveybesvarelser fra pårørende.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad magtanvendelser

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet har magtanvendelser og der arbejdes forebyggende ved anvendte tilgange og metoder.
- Tilbuddet indberetter magtanvendelser efter en fastlagt procedure i samarbejde med tilbuddets pædagogiske konsulenter
- Der er fast opfølgning på personalemøder med henblik på læring og fremadrettet forebyggelse.
- Tilbuddet har ikke hjemlede magtanvendelser omhandlende låsning af døre.
- Tilbuddets indberettede magtanvendelser primo 2025 indikerer et fald i magtanvendelser.
- Tilbuddet har modtaget et straks påbud fra Arbejdstilsynet i forhold til, at alle medarbejdere skal bære alarmer. Tilbuddet har på den baggrund valgt at udskifte alarmsystemet. De nye alarmer skal kunne bæres i hele arbejdstiden, så alarmkald fra kollegaer altid registreres og handles på.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Pædagogisk indsats.** Medarbejderne kan med praksiseksempler redegøre for, hvorledes den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt mulig undgås. Medarbejderne kan komme med konkrete eksempler på pædagogiske handlinger som medarbejderskift og overvejelser set i forhold til trivselsvurderingerne (trafiklys) af borgerne. Det fremgår af magtanvendelseskemaer, at medarbejderne handler pædagogisk, med viden om den enkelte borger, inden der foretages en magtanvendelse.
- **Metoder anvendes i forebyggende øjemed.** Medarbejderne bruger aktivt trafiklys som en trivselsvurdering i forhold til borgerne og medarbejderne justerer indsatsen herefter. Ligeledes understøtter de anvendte metoder i tilbuddet generelt, at magtanvendelser forebygges og om muligt undgås.
- **Læring og forbedring af indsatsen.** Der identificeres en systematik i måden hvorpå magtanvendelser behandles på teammøder, så tilbuddet søger at drage læring af hændelserne med henblik på at forebygge lignende episoder, jf. indikator 6b.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold

- **Ikke hjemlet magtanvendelser.** Overordnet ses et fald i magtanvendelserne i første halvår af 2025, der er dog fortsat flere magtanvendelser, der ikke er hjemlet. Der er siden ultimo december indberettet tre magtanvendelser vedrørende samme borger, som omhandler ikke hjemlet aflåsning af døre. Medarbejder fortæller, at det omhandler episoder i morgentimerne, hvor 1-2 medarbejdere stod alene med 3 borgere. Det var nødvendigt at aflåse dørene hos en borger, da medarbejderne var optaget af andre borgere, ifølge medarbejderinterview og skriftlig materiale. Ledelsen har redegjort for, at det var nattevagterne og en medhjælper, som foretog aflåsningen og at det var som følge af akut sygemelding, og at der ikke er normeringsmæssige forhold, der kan tilskrives disse handlinger. Socialtilsynet vurderer, at episoderne bliver evalueret og håndteret relevant af ledelsen. Der er afholdt møde med nattevagterne, udsendt skriftlig retningslinje til medarbejderne om de forventede pædagogiske handlinger og alle medarbejdere har fået en præcisering ift. gældende lovgivning og selvbestemmelsesret. Desuden påtænker tilbuddet at afholde en temadag omkring de reviderede magtanvendelsesreglerne. Socialtilsynet vil følge udviklingen.
- **Struktur.** Manglende kendskab til borgerne kan udløse frustration og udadreagerende adfærd hos borgerne fx hvis borgernes dagsstruktur ikke overholdes. Dette udfordres ved brugen af ikke fastansatte medarbejdere og ved nyansættelser jf. medarbejderinterview.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Dokumentation.** Ved magtanvendelser indberettes disse på skema i samarbejde med den pædagogiske konsulent. Den pædagogiske konsulent understøtter refleksion og læring i gennemgangen. Skemaet sendes videre til ledelsen, jf. medarbejderinterview.
- **Læring og forbedring af indsatsen.** Tilbuddets ledelse oplyser, at foretages der magtanvendelser, drøftes disse på personalemøder ved de pædagogiske konsulenter, med henblik på læring og fremadrettet forebyggelse. Ved Socialtilsynets observation af personalemøde gennemgik den pædagogiske konsulent en magtanvendelse med personalegruppen, og evaluerede på indsatsen i forhold til læring. Selve beskrivelsen i journalsystemet på dagen for hændelsen manglede dog pædagogiske refleksioner og var med fokus på gengivelse af borgers adfærd.
- **Tilbuddets høringsvar:** Ledelsen anfører i relation til ovenstående observation: *Det Socialtilsynet overværede var blot en gennemgang af tilbagemelding fra myndigheden. Selve hændelsen og indberetning var bearbejdet med pædagogiske refleksioner på bl.a. tidligere teammøde og individuelt med de implicerede medarbejdere.* Socialtilsynet tager dette til efterretning.
- **Medarbejdernes vurdering.** Medarbejderne kommer med divergerende holdninger til, hvorvidt de finder at tilbuddet er gode til at lære af magtanvendelserne, og at det er forskelligt fra episode til episode. En tilkendegiver, at det er også er personbåret, hvor gode man er til at forebygge.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet benytter relevante tilgange og metoder i forebyggelsen af episoder med vold og overgreb fx studio 3.
- Tilbuddet har en fast procedure for indberetning og håndtering af episoder med vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Vold og overgreb.** Medarbejdere oplyser at de har en fast procedure for indberetning. Tilbuddet oplyser i skriftligt materiale *Vi register alle hændelse, og alle hændelserne bliver sendt til vores AMR gruppe på 4 AMR rep., vores pædagogiske konsulenter 2 konsulenter og den samlede ledelse på 4 medarbejdere. Disse overstående grupper har til ansvar at følge tæt op, plus der på næstkommende teammøde bliver drøftet hændelsen, og drøjer læring her af. Det er beskrevet i vores indsats omkring Vold m.m. på Dag og Botilbud Gefion*
- **Forebyggelse.** Medarbejdere oplyser, at de arbejder med forebyggelse, positionering, medarbejderskift og kravtilpasning. Medarbejdere arbejder med kendskabet til borgerne og hvordan deres adfærd kan påvirke andre borgere. Medarbejderne er opmærksomme på stimuli tilpasning og afskærmning. Ledelsen er optaget af at borgerne modtager den rette indsats og normering og laver løbende vurderinger af borgernes færdigheder og udvikling, hvilket også forebygger vold og overgreb. Ligeledes har tilbuddet omstruktureret, således at borgerne ikke mødes i større forsamlings, hvilket opleves forebyggende, jf. ledelsesinterview. Stikprøve blandt pårørende indikerer, at pårørende i middel til høj grad har indtryk af, at tilbuddet er et stabilt og trygt hjem for beboerne. Pårørende har ligeledes i middel til høj indtryk af, at medarbejderne er opmærksomme på at forebygge konflikter. De pårørende svarer hovedsageligt ved ikke (80 pct) eller sjældent i forhold til hvorvidt, at der forekommer vold, trusler eller andre overgreb i tilbuddet, jf. surveybesvarelser fra pårørende
- **Pårørende og forebyggelse.** Borgere kan være udfordret i kontakten med pårørende ved besøg og kan gå i affekt. Medarbejderne må afhjælpe med magtanvendelse i forhold til at frigøre fra greb mv. Tilbuddet er indgået i tættere samarbejde med pårørende og guider i forhold til besøg set i relation til borgers aktuelle trivselsvurdering, jf. ledelsesinterview.
- **Studio 3.** To medarbejdere er uddannet som instruktører i den low arousal funderede Studio 3.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og delvist driver tilbuddet fagligt forsvarligt.

Begrundelse

Tilbuddet har organiseret sig med flere ledelseslag. Der er en centerchef og 3 afdelingsledere samt to pædagogiske konsulenter.

Tilbuddets ledelse har overordnet relevante kompetencer, samt viden og erfaring med målgruppen.

Medarbejderne og ledelse modtager ekstern supervision efter behov, hvilket planlægges ud fra specifikke problematikker og emner.

Tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddets sygefravær vurderes, at være højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejderne oplever generelt, at normeringen er passende, ift. at kunne møde den enkelte borgers behov

Tilbuddets forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere vurderes højt og påvirker kvaliteten af tilbuddet.

Borgerne har i forhold til deres behov delvist kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Under halvdelen af medarbejderne har en socialfaglig grunduddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet er organiseret med en øverste leder samt 3 afdelingsledere. Afdelingslederne har primært ansvar for personaleledelse. Tilbuddets ledelse har overordnet relevante kompetencer, samt i overvejende grad viden og erfaring med målgruppen.
- Ledelsen understøttes af to pædagogiske konsulenter, der har ansvar og ledelsesbeføjelser i forhold til tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats for borgerne; begge har stor erfaring med målgruppen.
- Tilbuddet har ekstern supervision og intern sparring med tværfaglige medarbejdere, ligesom de pædagogiske konsulenter kan vejlede. Supervisionen er i varierende omfang for hvert team.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kompetencer.** Det fremgår af CV, at centerleder har erfaring med ledelse indenfor området, og har relevant fag- og lederuddannelse. Det fremgår ligeledes af CV, at afdelingslederne overvejende har relevante kompetencer, i form af fagrelevante grunduddannelser, samt viden og erfaring med målgruppen samt kompetencegivende lederuddannelser. En afdelingsleder er dog ny indenfor ledelse.
- **Ledelsesstil.** Nogle medarbejdere tilkendegiver af den daglige ledelse er tilgængelige og lydhøre.
- **Viden.** Nogle medarbejdere anser ledelsen som fagligt kompetent og relevante sparringspartnere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende 4 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kompetencer.** En afdelingsleder har ikke relevant lederuddannelse.
- **Ledelsesstil.** Nogle medarbejdere beskriver ledelsesstilen hos nogle ledere, som værende resultatorienteret og topstyret og at en del af ledelsen ikke er vant til at agere i pædagogisk praksis.
- **Oplysningspligt.** Tilbuddets ledelse har haft en historik, hvor tilbuddet ikke har overholdt oplysningspligten jf. Lov om Socialtilsyn § 12, samt Bekendtgørelse om Tilbudsportalen. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn kritiseret, at ledelsen ikke har sikret, at årsrapport samt budget har været tilgængelig på Tilbudsportalen indenfor den fastsatte tidsramme. Ligeledes har tidligere tilsendt materiale været mangelfuld. Ved indeværende tilsynsproces har det ligeledes været nødvendigt at rykke tilbuddet flere gange for oplysninger fx forsinkelse af indberettede årsrapport, opdatering af TP mv. Socialtilsynet konstaterer ved rapportens afslutning, at oplysningerne på Tilbudsportalen endnu ikke er overensstemmende med de faktuelle pladser og godkendelsesrammen.
- **Manglende omsorgsvaretagelse.** Medarbejderne fortæller, jf. indikator 5a, i dialogen med socialtilsynet om en specifik borgers periodevis udadreagerende adfærd. Borgeren har ødelagt mange af sine møbler og ejendele, herunder lampe og der har i længere periode således ikke været belysning i den pågældendes bolig. Uagtet at anskaffelse af inventar påhviler den enkelte borger - i dette tilfælde borgers værge - er det socialtilsynets vurdering, at den manglende belysning, særligt i den mørke tid på året, har en negativ indvirkning på den enkelte borgers trivsel ligesom medarbejdernes arbejdsmiljø og sikkerheden ifm. medicinudlevering ikke varetages. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets manglende handling i sagen falder tilbage på den ansvarlige ledelse, der ikke i tilstrækkelig grad har sikret at borgers værdighed er blevet tilgodeset.
 - Tilbuddet oplyser i parthøringen, at ledelsen ikke er enig i socialtilsynets vurdering. De oplyser "Der har i en periode været dele af boligen som har været uden belysning. Både i borgers soveafdeling og badeværelse har der været lys. Belysning blev drøftet på et team-møde, hvor vi aftalte en medarbejder skulle købe og opsætte arbejds belysning i boligen, som kunne reguleres efter borgerens behov. Medarbejderne påtog sig opgaven, og fik godkendelse til at forfølge dette, såfremt det kunne reguleres efter borgerens behov.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Supervision.** Medarbejderne italesætter samstemmende et fagligt udbytte af den eksterne supervision fx med Kirsten Callesen. Det er meget forskelligt, hvor meget det enkelte team modtager af supervision og frekvensen heraf. Dette begrundes af ledelsen i, at hvert team fagligt og samarbejdsmæssigt har forskellige behov. Supervisionens omfang har ikke ændret sig fra tidligere jf. ledelsesinterview. Af fremsendt materiale fremgår et varierende omfang af modtagen supervision. På 12 måneder har 2 teams haft supervision 2 gange, 3 teams 3 gange, 1 team 7 gange og 1 team 8 gange.
- **Ledelsessupervision.** Ledelsen har siden januar 2025 løbende modtaget både individuel og samlet supervision hos Helle Graan fra Dispuk, jf. skriftlig materiale.
- **Sparring.** Nogle medarbejdere fremhæver god, relevant og kompetent sparring med deres erfarne kollegaer. Medarbejderne oplyser, at de har løbende sparring med pædagogiske konsulenter, samt ved stormøder hver anden måned, hvor forskellige faglige temaer drøftes. Tilbuddet benytter sig tillige af rådgivning fra VISO. Ledelsen tilkendegiver at der afholdes 1:1-samtaler mellem medarbejder og nærmeste leder hver 4.-6. uge, hvor medarbejderne kan melde til og fra efter behov. jf. ledelsesinterview.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Sparring.** Nogle medarbejder - fortrinsvis nyansatte - ønsker mere tid til kollegial sparring i den daglige praksis. Ligeledes efterspørger nogle medarbejdere kvalificeret sparring fra ledelsen. Medarbejderne er ikke klare på rammerne for 1:1 med nærmeste leder, jf. medarbejderinterview.
- **Meget lidt supervision i nogle teams.** Socialtilsynet vurderer, at det for medarbejderne fremstår uklart, hvilke betingelser der er for supervisionens afholdelse jf. medarbejderinterview ligesom de heller ikke helt lader til at vide, hvem der aktuelt er supervisor. Desuagtet ledelsens tilbagemelding i høringsvar om, at de medarbejdergrupper hvor behovet er størst modtager mest supervision og vice versa, vurderer Socialtilsynet, at målgruppens kompleksitet fordrer kontinuerlig supervision.
- **Nattevagter.** Nattevagterne deltager ikke i supervision, hvilket ifølge ledelsen skyldes fravalg fra nattevagterne grundet tidspunktet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet har en gennemstrømning, der vurderes at have betydning for borgernes møde med relevante kompetencer, herunder medarbejdere med fagrelevant uddannelse, viden, indsigt og erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige metoder og tilgange.
- En stor del af medarbejdergruppen har herudover ikke relevant socialfaglig uddannelse.
- Tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere fremstår forholdsvis højt. Tilbuddet har fokus på at begrænse brugen af eksterne vikarer fra vikarbureau, hvilket dog ikke lykkedes helt. Vikarforbruget indikerer dog omvendt også, at tilbuddet sikrer, at der er tilstrækkeligt med medarbejdere i fremmøde
- Tilbuddets sygefravær er aktuelt lidt højere end sammenlignelige tilbud. Dette er problematisk i forhold til målgruppen, der er sårbar overfor en genkendelig pædagogisk indsats og genkendelige medarbejdere.
- Tilbuddets ledelse giver udtryk for at have fokus på forebyggelse af sygefravær og personalegennemstrømning samt rekruttering af medarbejdere med relevante kompetencer. Dog ser Socialtilsynet en bekymrende udfordring i forhold til at rekruttere faguddannet medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 2 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Normering.** Samtlige interviewede medarbejdere beskriver en tilstrækkelig normering, hvor der er tid til den enkelte borger. Ledelsen beskriver et løbende fokus på, at borgerne modtager den tilstrækkelige indsats til at sikre deres trivsel, også i forbindelse med tab af færdigheder og en medfølgende justering af normeringen, jf. ledelsesinterview. Stikprøve blandt pårørende indikerer, at pårørende oplever i middel til i meget høj grad, at medarbejderne har den fornødne tid til at støtte og drage omsorg for beboerne. En enkelt pårørende problematiserer, at medarbejderne bruger meget tid på praktiske opgaver som madlavning, hvilket er tid uden borgerkontakt, jf. surveybesvarelser fra pårørende.
- **Relevante kompetencer.** De interviewede medarbejdere fremstod fagligt reflekterende og med relevante kompetencer, jf. medarbejderinterview. Tilbuddet råder over flerfaglige kompetencer, der skal understøtte den daglige indsats, herunder sygeplejerske, ergoterapeut og pædagogiske konsulenter, jf. surveybesvarelse fra pårørende samt medarbejderoversigt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende 4 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Normering i ydertimer.** Nogle medarbejdere og en pårørende fremhæver normeringen i ydertimer, som en udfordring og at det blandt andet har afstedkommet ikke hjemlede magtanvendelser ved låsning af døre jf. medarbejderinterview og pårørende. Ledelsen anfører i høringsvar, at de ikke kan genkende dette skulle være kendetegnende for hverdagspraksis
- **Relevante kompetencer.** Det fremgår af dialogen med ledelse samt fremsendt materiale, at tilbuddet har 35 uddannede pædagoger ud af 77 fastansatte medarbejdere (inkl. to pædagogiske konsulenter, som primært er fagligt understøttende), som varetager den daglige pædagogiske indsats over 25 t/u. Herudover er der 13 fastansatte medarbejdere primært ufaglærte, som har mindre end 25 t/u. Det lave antal socialt faglige medarbejdere vurderes at påvirke kvaliteten i indsatsen negativt, hvilket understøttes af interview med medarbejderne. Stikprøve blandt pårørende indikerer, at de pårørende oplever medarbejdernes faglige kompetencer i lav til middel grad imødekommer de enkelte beboeres behov. Stikprøve blandt pårørende indikerer, at vikarer i tilbuddet i lav grad har den nødvendige viden om de enkelte beboeres særlige behov for støtte, omsorg og evt. pleje, jf. surveybesvarelser fra pårørende.
- **Viden om målgruppe.** Nogle pårørende tilkendegiver manglende autisme viden blandt medarbejderne, jf. surveybesvarelser fra pårørende.
- **Onboarding.** Onboarding-strategien med bl.a. kurser i ASF og følvagter er, ifølge nogle medarbejdere, blevet mangelfuld og ikke nær så fyldestgørende som tidligere. Dette er ydermere problematisk, fordi de oplever det vanskeligt at rekruttere medarbejdere med ASF-erfaring. To forholdsvis nytiltrådte medarbejdere tilkendegiver i dialog med socialtilsynet, at de ikke synes de blev klædt godt nok på i deres intro-forløb. Ledelsen giver i høringsvar udtryk for, at onboarding følger samme strategi som altid: ASF kursus er udvidet og opkvalificeret med ekstra undervisning rettet mod inddragelse af Gefions nye sanser og samværshus og at det kan dokumenteres hvor ofte og hvor mange nye kollegaer, som har været igennem Onboarding.
- **Ikke fastansatte medarbejdere.** Det fremgår af dialogen med medarbejdere, ledelse samt fremsendt oversigt over forbrug af vikarer, at tilbuddet har et væsentlig forbrug af ikke fastansatte medarbejdere, herunder forbrug fra eksternt vikarbureau. Af oversigten fremgår ikke uddannelsesbaggrund på de ikke-fastansatte medarbejdere.
- **Pårørende-tilkendegivelser.** Socialtilsynet har udsendt spørgeskemaundersøgelse til udvalgte pårørende, som anvendes som triangulering. Pårørende giver udtryk for, at tilbuddets vikarer efter deres opfattelse kun i lav til middel grad bliver klædt godt på til at løfte deres opgaver i tilbuddet, jf. surveybesvarelser fra pårørende.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende 2 oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 20,53 % og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18,2 i 2023.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en lidt højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport. Jf. fremsendt oplysningsskema.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

• **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 18,9 dage og er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 18,3 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

• **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne fra ledelsen i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. På baggrund af fremsendt materiale fremgår: *Vi er faldet fra 21,9 dage til 21,2 dage i syge dage.* Tilbuddets aktuelle sygefravær fremstår højere end på tværs af de tilbud Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, jf. ovenstående.

Stikprøve blandt pårørende indikerer, at der er et sygefravær i medarbejdergruppen, som i lav til middel grad påvirker beboernes trivsel negativt. 40 pct. har svaret ved ikke. jf. surveybesvarelser fra pårørende.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

Pædagogisk indsats. Ikke fastansatte medarbejdere bliver introduceret til borgerne samt til hverdagen på afdelingen og der er døgnrytmeplan, zig-zag skema og kommunikationsskema, for hver borger, som beskriver den faglige indsats. Ikke fastansatte medarbejdere indgår ved ansættelse i fæl-vagter, hvor de kan tilegne sig viden omkring indsatsen og borgere. jf. dialog med medarbejdere og ledelse.

Genkendelighed. Tilbuddet anvender primært de ikke-fastansatte medarbejdere, som er fast tilknyttet tilbuddet, jf. medarbejdere, ledelse og skriftlig materiale. Medarbejdere beskriver de fasttilknyttede ikke-fastansatte medarbejdere, som kompetente og kendte for borgerne. Stikprøve blandt pårørende indikerer, at de pårørende har divergerende oplevelser af stabiliteten på tilbuddet, men besvarelserne indikerer en positiv tendens: Pårørende oplever, at beboerne i lav til høj grad har en fast kontaktperson og faste medarbejdere omkring sig, jf. surveybesvarelser fra pårørende

Vakante stillinger. Der er aktuelt ingen vakante stillinger, jf. ledelsesinterview

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende 2 forhold i bedømmelsen af indikatoren

Forbrug. Tilbuddet har fremsendt oversigt over forbrug for to måneder, hvilket indikerer et højt forbrug af ikke fastansatte medarbejdere. Flere af vikarerne har et højt timeantal, som svarer til fuldtidsstillinger. Der er også et mindre forbrug af ikke fastansatte fra et eksternt vikarbureau. Ledelsen fortæller om flere langtidssygemeldinger pt. Adspurg om, hvor ofte de pårørende har indtryk af, at tilbuddet benytter vikarer, svarer pårørende de fleste dage til en gang imellem. Ingen har svaret hver dag eller sjældent, jf. surveybesvarelse fra pårørende.

Fordeling af ikke fastansatte medarbejdere. I fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet på 2 måneder har anvendt 26 ikke fastansatte medarbejdere. Deres uddannelsesmæssige baggrund fremgår ikke. Hertil kommer 15 vikarer fra eksterne vikarbureauer. Tilbuddet anvender således 41 forskellige ikke-fastansatte medarbejdere på 2 måneder. Det fremgår, at timetallet ligger primært hos de kendte ikke-fastansatte medarbejdere jf. dialog med medarbejder, ledelse samt skriftlig materiale.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Dag- og Botilbud Gefions medarbejdere delvist har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der skal til for at understøtte tilbuddets målgruppe og arbejde efter tilbuddets målsætning.

Begrundelse

Tilbuddet har en medarbejdergruppe, der består af cirka lige mange medarbejdere med faglig relevante grunduddannelser, som medarbejdere uden faglig relevante grunduddannelser. Tilbuddet har faste mødefora, hvor refleksion og sparring indgår som faste elementer. Tilbuddet har et højt forbrug af interne vikarer. Dette kombineret med 1:1 arbejde med borgerne, gør det helt centralt, at tilbuddet udbyder interne onboardingforløb for nye medarbejdere og løbende opkvalificering af nuværende medarbejdere. Tilbuddets medarbejdere fremstår metodisk velfunderede, men med et stort antal af både fastansatte og ikke-fastansatte medarbejdere uden relevante faglige grunduddannelser, der ofte arbejder 1:1 med borgerne, kan der være behov for en mere systematisk form for intern kollegial feedback og refleksion i hverdagen, end der på nuværende tidspunkt praktiseres.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende positive forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejdere fremstår fagligt velreflekterede og relaterer til tilbuddets metoder og tilgange.
- Tilbuddet har faste mødefora, hvor refleksion og sparring blandt andet indgår som faste elementer og ledelsen har månedlige 1:1 udviklingssamtaler med medarbejderne.
- Der høres eksempler på, hvordan medarbejderne hjælper hinanden i situationer, hvor der fx er behov for et medarbejder skifte eller ny tilgang til borgeren.
- Tilbuddets medarbejdere har relevante individuelle og fælles efteruddannelser og der arbejdes med intern opkvalificering og velplanlagte onboardingforløb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende negativ forhold i vurderingen af kriteriet:

- Omkring halvdelen af tilbuddets medarbejdere har ikke fagligt relevante grunduddannelser.
- Der arbejdes ikke systematisk med feedback og refleksion i hverdagen, som et pædagogisk arbejdsredskab til at understøtte hinanden til at komme ud af potentielt svære eller konfliktoptrappende situationer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- Ca. halvdelen af medarbejdergruppen har relevante grund- og efteruddannelser. Medarbejdere har en grunduddannelse, der er relevant i forhold til målgruppen, jævnfør materiale modtaget i forbindelse med tilsynet og oplysninger fra medarbejderne og leder.
- Medarbejderne tilbydes relevante fælles og individuelle uddannelser, fx har en gruppe medarbejdere været på kursus i sanseintegration i snoezelhuse, kursus i tegn til tale og et rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløb om forebyggelse af magtanvendelser, jævnfør bilag til oplysningsskemaet og oplysninger fra medarbejderne og ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- Halvdelen af medarbejderne har ikke fagligt relevante grunduddannelser, jævnfør bilag til oplysningsskemaet og oplysninger fra medarbejderne og ledelsen.
- Der ses ikke en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med feedback og refleksion i hverdagen, så medarbejderne understøtter hinanden i den forebyggende indsats, fx forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb, jævnfør informationer fra medarbejderne og ledelsen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er fokus på at vurdere borgernes arousal-niveau, og der frembydes flere eksempler på, hvorledes der konkret arbejdes med det.
- Der arbejdes med forskellige kommunikationsunderstøttende virkemidler såsom piktogrammer og tablets samt anvendelse af tegn til tale for at understøtte borgerens trivsel og mulighed for kommunikation. Dette fremgår af medarbejderoversigt og medarbejderne giver under tilsynsbesøget flere eksempler herpå.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren:

- Skønt der overordnet ses et fald i magtanvendelserne, er der fortsat flere magtanvendelser, der ikke er hjemlet, og hvor der ikke er en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med feedback og refleksion i hverdagen. Det kan have den konsekvens, at medarbejderne ikke systematisk understøtter hverandre i den forebyggende indsats, jævnfør informationer fra medarbejderne og ledelsen

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Dag- og Botilbud Gefion fysiske rammer understøtter borgernes behov.

Begrundelse

Tilbuddets fysiske rammer understøtter både, at borgerne kan anvende udendørsmiljøet fx via gå- og cykelture. For nogle borgere anvendes deres bolig, som §104 tilbud såfremt, det er borgerens behov at blive i egen bolig; andre borgere anvender §104 tilbuddets faciliteter som en del af deres daglige struktur. Hvert hus er overordnet set indrettet efter borgernes individuelle og fælles behov for eksempelvis skærmning, dog er der boliger med glasfacader og huse med smalle gange, der ved tilsynet både fremstår som en god mulighed for at borgeren kan følge med i, hvad der sker, men også kan være en udfordring og til tider forstyrrende for nogle borgere. Tilbuddet har bygget et snoezelhus, som kan tages i brug først i december. Snoezelhuset består af seks sansestimulerende rum med hver sin indretning, funktion og indgang og med det formål at styrke borgernes trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Hver enkelt borger har værelser, der er indrettet efter deres individuelle behov og med personligt præg.
- Det enkelte hus er indrettet efter den samlede borgergruppes behov og med mulighed for skærmning for nogle borgeres vedkommende i hele deres bolig, for andre er der glasfacade i noget af boligen.

Tilbuddet er overordnet set indrettet efter borgernes behov. Glasfacaden ind til nogle af borgernes private bolig giver muligheder for at kunne se andre og følge med i, hvad der sker på fællesgangen, men indretningen med glasfacade kan også have den konsekvens, at borgerne ikke i nødvendigt omfang skærmes fra visuelle stimuli. I et par af husene er der en smal gang, som fører ud til fællesarealerne. De smalle gange kan være svære at komme væk fra, for eksempel i situationer, hvor der er potentiel fare for vold eller overgreb.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne har indrettede boliger efter deres behov og boligerne er personligt indrettede, observeres det på tilsynsdagen.
- Flere borgere anvender fællesarealerne og bevæger sig hjemmevant rundt, en smilende og stolt borger viser sin lejlighed frem, observeres det på tilsynsdagen.
- Der ses eksempler på, at der er opsat film på nogle af disse glasvægge, ligesom det med en skydedør er muligt at lukke mellem de pågældende boligers to rum, således at privatlivet kan opnås i det inderste rum.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets fællesarealer er kompakte og tæt møblerede.
- Enkelte borgere kan have behov for en større grad af privatsfære og visuel stimuli-reduktion, der ikke fuldt ud tilgodeses ved de store glaspartier, der adskiller fællesarealer fra de enkelte borgers boliger.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- De nye snoelhus, fremstår med faciliteter der imødekommer borgernes særlige behov for skærmning og sansestimulering, jævnfør oplysninger fra medarbejdere og ledelse og observationer på tilsynsdagen.
- De udendørs fysiske rammer giver mulighed for bevægelse og at opleve naturen, observeres det på tilsynsdagen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- De fælles fysiske rammer i botilbuddet kan være trange for borgere, der er meget sanseudfordrede. Både fællesopholdsarealer og gange, er meget smalle/små, observeres det på tilsynsdagen.
- De fysiske rammer i bodelen ikke er særligt godt lydisolerede, fortæller medarbejderne.
- I det store rum i dagtilbuddet er en garderobe indrettet med et møbel, der minder om en daginstitution for børn, observeres det på tilsynsdagen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets indendørs og udendørs muligheder afspejler Tilbudsportalens oplysninger om, "at borgerne præsenteres for et bredt udsnit af aktiviteter og tilbydes disse ud fra individuelle ønsker og behov".
- Borgernes boliger fremstår individuelt og personligt indrettede, og der gives under tilsynsbesøget eksempler på, at borgernes ønske om farvevalg på vægge i egen bolig er imødekommet, ligesom en borger, der er optaget af vaskemaskinens bevægelser, har fået en vaskemaskine installeret i egen bolig

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- I borgers private bolig ses der ophængt whiteboards og skemaer med praktisk info og aftaler. Informationerne er henvendt til medarbejderne, da borger er ikke i stand til at navigere efter de praktiske informationer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 99,4%
- **Drift:** Det realiserede overskud i 2023 og 2024 udgør henholdsvis 4,88% og 1,17%. Driften for 2023 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 20.11.2024.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 61,83 timer pr. borger pr. uge i botilbuddet og 21,72 timer pr. uge pr. borger i aktivitets- og samværstilbuddet. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 410 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af antal borgerrelateret personale og taksten. Den socialfaglige kvalitet ligger på et middel niveau.
- **Årsrapport 2023 og 2024:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 20.11.2024.
- **Årsrapport 2023 og 2024:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området, men har afleveret årsrapporttal for 2024 for sent.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation

Beskrivelse

Arbejdsmiljøredegørelse InstitutionsMED 2025

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Medarbejdere

Beskrivelse

4 ledere

7 medarbejdere

Der er udsendt spørgeskemaundersøgelse som en stikprøve til 9 pårørende fra 4 teams; 5 har besvaret. Survey er anvendt som triangulering

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Observation af personalemøde for ca. 8 medarbejdere og en leder samt en pædagogisk konsulent