

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Biskop Svanes Vej
Dato for generering af rapport:	24-09-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	32
Spindelvæv	32
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Biskop Svanes Vej
Hovedadresse	Biskop Svanes Vej 63 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72683385 E-mail: susv@rudersdal.dk Hjemmeside: http://socialpaedagogiskcenter@rudersdal.dk
Tilbudsleder	Susanne Svare
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	13
Målgrupper	Hjerneskode, medfødt Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Bente Kliver
Tilsynsbesøg	09-09-2025 10:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Biskop Svanes Vej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Biskop Svanes Vej	Udviklingshæmning, Hjerneskode, medfødt	13	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at bofællesskabet Biskops Svanes Vej har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til parathed til dagsbeskæftigelse.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i det omgivende samfund med sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det sker fx ved ADL-træning i egen bolig eller ved at understøtte sociale fællesskaber gennem fællesspisning, aktiviteter og ture.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er et klart formål med indsatsen om at styrke borgernes egen mestring og fastholdelse af allerede opnåede kompetencer for målgruppen af borgere med udviklingshæmning og medfødte hjernesker. Socialtilsynet vurderer ligeledes, ud fra dialog med tilbuddet, at der arbejdes ud fra relevante tilgange og metoder som f.eks. struktureret og anerkendende tilgang samt delvist neuropædagogisk viden, som er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet ses desuden at anvende forskellige former for visualisering til borgere med behov herfor.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, trivsel samt udvikling, der generelt vurderes at modsvare målgruppens behov. Dette sker ved ansættelse af tværfaglige medarbejdere – herunder sundhedsfagligt uddannede. Tilbuddet vurderes at respektere borgernes selv- og medbestemmelsesret, og at medarbejderne møder borgerne anerkendende og med respekt. Borgerne høres og inddrages i forhold vedrørende dem selv og deres hverdag i tilbuddet.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig og kompetent ledelse.

Borgerne mødes af kompetente medarbejdere, der primært har en fagrelevant uddannelse inden for det pædagogiske eller det sundhedsfaglige område, hvilket understøtter borgernes trivsel og udvikling. Omkring hver borger er der tilknyttet tre medarbejdere i et cirkelteam, hvoraf én er ansvarlig kontaktperson. Tilbuddet samarbejder med hjemmeplejen, såfremt borgeren får behov for støtte aften og nat, hvor tilbuddets medarbejdere ikke er til stede. Medarbejderne vurderes på baggrund af tilsynsbesøget og borgernes udsagn at have en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.

Tilbuddets indretning med 13 lejligheder og et fællesrum med køkken, spiseafdeling og stue med sofagrube giver mulighed for samvær med ligestillede og privatliv i egen lejlighed. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer. Bofællesskabet er beliggende i et ældre hus i naturskønt område i et institutions- og almene/ejer boligerområde i Ebberød. Huset er moderniseret og handicapvenligt indrettet med elevator mellem etagerne. Tilbuddets fysiske rammer fremstår i meget høj grad som egnede til målgruppen og tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv. Tilbuddet har bil, sofacykler samt adgang til offentlig bus, hvilket understøtter adgangen til et socialt liv.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelse

Bofællesskabet Biskop Svanes Vej er godkendt til 13 pladser efter almenboliglovens § 105, stk. 2, hvor borgerne får støtte efter servicelovens § 85. Målgruppen er borgere med udviklingshæmmede, og borgere med medfødt hjerneskade i alderen 20 - 85 år. Målgruppen er borgere uden behov for døgnstøtte.

Særligt fokus i tilsynet

Det har ved det driftsorienterede tilsyn for 2025, været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen:

Tema 5. "Organisation og ledelse", tema 6. "Kompetencer", tema 7. "Fysiske rammer", samt tema "Økonomi"

De øvrige temaer er behandlet ved følgende tidligere tilsyn:

2024: Tema 1. "Uddannelse og beskæftigelse", tema 2. "Selvstændighed og relationer" og tema 3. "Målgruppe, metoder og resultater".

2023: Tema 4. "Sundhed og trivsel"

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

På baggrund af fremsendt dokumentation og ved dialog med medarbejdere og leder, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes beskæftigelse, ud fra opsatte mål og delmål, mens det i høj grad vurderes understøttet i praksis ved individuelle daglig struktur og samtale. 5 borgere ud af 6 borgere i tilbuddet under folkepensionsalderen er i dagsbeskæftigelse, mens 7 borgere over 67 år alle har et aktivitetstilbud eller pensionistklub i forskelligt omfang. Samlet er en høj andel af borgerne i tilbuddet således inkluderet i samfundet udenfor tilbuddet. Det vurderes ud fra interview af borgerne, at de glæde for deres beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af borger og medarbejder udsagn at tilbuddet yder et forpligtende samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i det omfang borgernes selv ønsker det, støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Borgerne er i forskellige beskæftigelses tilbud efter eget ønske, og som de interviewede borgere giver udtryk for at være meget glade for.

Det vurderes ud fra dialog med medarbejdere og leder, at tilbuddet samarbejder med borgerne og deres sagsbehandlere ift. udarbejdelsen af indsatsmål, mens der kun udarbejdes delmål, hvis det er en del af indsatsmål og hvis borgeren ønsker mål for dette.

Det vurderes ud fra dialog med medarbejderne, at tilbuddet er vidende om vigtigheden af understøttelse til den enkelte borger, og der ydes en reel støtte til motivation og fastholdelse af beskæftigelse for langt de fleste borgere i tilbuddet, mens tilbuddet med fordel kunne være nysgerrige på nærmeste udviklingszone for borger med modstand på beskæftigelse under hensyntagen til borgers funktionsniveau og parathed.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejder og leder i interview oplyser, at der vedrørende 2 borgere ud af 6 borgere under 67 år, er opstillet mål vedrørende understøttelse af dagsbeskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, som er opsat i samarbejde med borgerne og som der følges op på. I dialogen, samt ved indkig i tilbuddets dokumentation på tilsynsbesøget, tilkendegiver medarbejderne og leder, at der er behov for omskrivning til mere konkrete delmål, som er målbare og attraktive jf. SMART modellen som tilbuddet anvender.

Adspurgt til opstillet mål for borger uden dagsbeskæftigelse jf. fremsendt borgerliste, oplyses at dette ikke er tilfældet, da borger ikke ønsker det. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan være nysgerrige på, hvad der skal til for at understøtte motivation eller parathed for dagsbeskæftigelse i forhold til kendt viden om betydningen af at have en dagsbeskæftigelse uanset handicap.

Medarbejdere og leder oplyser, at de opsætter delmål, i forhold til aftaler for indsatsmål, der er lavet med sagsbehandler, hvis der er udfordringer for borgerne.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmes indikatoren til i middel grad opfyldt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter, at der i følge fremsendt borgerliste og oplysninger fra medarbejderinterview, at der på nuværende tidspunkt er 1 borger uden beskæftigelse ud af de 6 borger under folkepensionsalderen på 67 år. De øvrige 7 borgere over 67 år er desuden i forskelligt omfang fortsat tilknyttet dagbeskæftigelse, aktivitetstilbud eller pensionistklub efter eget valg.

Det vægter, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til at være i beskæftigelse, ligesom de løbende er i dialog med eller aflægger besøg på arbejdspladsen.

På baggrund heraf af sænkes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, ud fra dialog med medarbejder, leder, borgere samt ud fra indkig i dokumentationen, at tilbuddet med deres indsats understøtter udvikling og vedligeholdelse af borgernes selvstændighed og sociale relationer. Der opsættes mål der relaterer sig til at øge eller bevare selvstændighed og opretholde eller opnå nye relationer, og der sker opfølgning på målene. Målene kan med fordel omskrives til mere konkrete og målbare mål i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at øge borgernes selvstændighed f.eks. via visualisering.

Tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i sociale aktiviteter i tilbuddet og til fællesskaber udenfor tilbuddet f.eks. i aktivitetstilbuddet Ruder ES og ved festival og ferieture.

Tilbuddet støtter op om borgernes behov og ønsker ift. kontakt og samvær med familie og venner jf. borger udsagn.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at styrke og vedligeholde borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket stemmer overens med tilbuddets formål. Der er lagt vægt på, at der opstilles mål vedrørende borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og der følges op herpå. Disse mål kan med fordel omformuleres til mere konkret målbare mål, hvor borgerne i endnu højere grad er inddraget jf. SMART modellen. En konklusion tilbuddet er kommet frem til ved egen audit og dialog med Socialtilsynet.

Tilbuddet anvender hos flere af borgerne visualisering, for at understøtte daglig struktur eller et mål for at styrke borgernes selvstændighed. Der ses ved det fysiske besøg flere eksempler på visualisering i fællesarealerne, der er med til at understøtte borgernes selvstændighed f.eks. er der et visualiseret skema, der viser hvilke opgave de enkelte borgere har de forskellige dage.

Tilbuddet har med sin indsats om aktivitetstilbud og fx beboermøder fokus på at støtte op om og sikre, at borgerne har sociale fællesskaber, både i og udenfor tilbuddet, ud fra borgernes forudsætninger og ønsker, samt understøtte borgerne i at have kontakt til familie og netværk ud fra egne behov og ønsker.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejder og leder i interview oplyser, at der er opstillet individuelle mål på alle borgerne i tilbuddet, som delvist er opsat i samarbejde med borgerne og som der følges op på. I dialogen, samt ved indkig i tilbuddets dokumentation på tilsynsbesøget, tilkendegiver medarbejderne og leder, at der er behov for omskrivning til mere konkrete delmål som er målbare og attraktive for borgerne jf. SMART modellen som tilbuddet vil anvende. Egen audit på det pædagogiske målarbejdet er i følge medarbejdere og leder igangsat i efteråret 2023 og har vist behov for ovenstående behov for omskrivning til mere konkrete, målbare, attraktive og realistiske mål for og med borgerne. Dette arbejde oplyser medarbejderne at sætte i gang på næste møde.

På baggrund af ovenstående sænkes indikatorbedømmelsen til i middel grad opfyldt med vægt på behovet for omskrivning og gennem bearbejdning af nuværende mål jf. samstemmende udsagn og indkig i tilbuddets dokumentation på tilsynsbesøget.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne, jf. medarbejderne og leder, indgår i sociale aktiviteter i den beskyttede beskæftigelse, i klub og pensionistklub. Lokal musik aften, diverse højtidsfrokoster, den lokale musik festival m.v. Flere borgere benytter kommunens aktivitet og samværsted "Ruder Es" under Center for sociale indsatser, som er åbent 3 aftener om ugen og som borgerne i tilbuddet oftest benytter 1 gang om ugen. Medarbejder har tidligere oplyst, at borgere har kontakt til forskellige andre miljøer uden for tilbuddet, f.eks. det årlige affaldssortering arrangement sammen med boligforeningerne i lokalområdet. Herudover har flere borgere fællesskab med hinanden og, medarbejdere arrangerer fællesudflugter jævnligt til eksempelvis strand, skov og byture. jf. borger og medarbejder interview.

Det vægtes, at der på tilsynsbesøget ses borger som tager den lokale bus ind til byen og færdes på egen hånd. Solsikkesnor ses anvendt til at visualisere for omverden at borger har ikke synligt handicap.

Tillige vægtes, at det af dialogen med borgere og leder, at borgere støttes til ture som aftales på husmøder, ferierejse og deltagelse i festivaler.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejder og leder oplyser at ca. halvdelen af borgere har kontakt til deres familie og pårørende, mens den anden halvdel stort set ikke har kontakt - delvist pga. borgernes fremskreden alder, hvor forældre og familie falder fra. Det vægter, at en borger fortæller om støtte til overblik af aftaler, samt bestilling af flextrafik til familiebesøg, mens en anden oplever sorg over tab af kontakt til familien og har tidligere oplevet sig som ensom. Denne borger oplever samværet og fællesskabet i tilbuddet som attraktivt.

Adspurgt herom oplyser medarbejderne og leder, at en enkelt borger har bevilliget ledsagerordning, mens en anden har fravalgt det pga. at det ikke fungerede. Ligeledes oplyser leder, at besøgsven fra Dansk Røde Kors tidligere har været forsøgt uden held. Det vægter, at medarbejderne og leder umiddelbart ikke vurderer det relevant for andre af borgerne at søge ledsager/besøgsven, men Socialtilsynet kan opfordre tilbuddet på at have en løbende opmærksomhed på evt. ændret behov.

De interviewede borgere beskriver, at have en eller flere venner i bofællesskabet eller på arbejde. Omvendt er der også andre medbeboer som de ikke ønsker kontakt til eller samvær med, hvilket betyder at de kan trække sig til deres egen lejlighed eller vælger til og fra på fælles ture.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad med vægt på borger- og medarbejderudsagn.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har et klart formål med indsatsen om at styrke borgernes egen mestring, fastholdelse af allerede opnåede kompetencer for målgruppen af ældre borgere med udviklingshæmning og medfødte hjerneskader. Socialtilsynet vurderer ligeledes ud fra dialog med tilbuddet, at der arbejdes ud fra relevante tilgange og metoder som f.eks. struktureret-, anerkendende tilgang og delvist neuropædagogisk viden, som er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Det vurderes ud fra dialog med medarbejder og leder, at tilbuddets indsats skaber resultater i form af vedligeholdelse eller udvikling af borgernes kompetencer og tilbuddet sker med udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommuner som medarbejder opstiller delmål ud fra, samt følger op på. Dette sker ved dokumentation af arbejdet med målene i dokumentationssystem og i en mundtlig opfølgingskultur.

Tilbuddets egen audit og Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen kan styrkes yderligere ved omskrivning til mere konkrete målbare mål, samt flere dokumenteret faglige refleksioner over, hvordan de faglige metoder skaber udvikling for borgerne og med henblik på løbende læring og forbedring heraf.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe jf. Tilbudsportalen ; "Hjerneskadet medført, Udviklingshæmning " uddybet med at; "Målgruppen er borgere med særlige behov, primært borgere med en udviklingshæmning, der er i stand til at klare sig selvstændigt uden støtte i de tidlige morgentimer samt de sene aften- og nattetimer. Udover pædagogisk støtte, ydes der støtte til personlig hygiejne og medicin." stemmer overens med beskrivelsen fra medarbejderne. Dog afvigende fra borger med øget støttebehov, hvor der er tilført ekstra ressourcer på baggrund af familieretshusets afslag på flytning.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne kan redegøre for tilbuddets metode med "Værdi sættende samtale" hvor motivation og anerkendende samtale anvendes, samt ved opfølgning og supervision fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet anvender primært mundtlig opfølgning og faglige refleksioner, som med fordel i højere grad kan dokumenteres til egen læring og forbedring.

Tilbuddet vurderes på baggrund af medarbejderinterview og indkig i dokumentation, at tilbuddet i høj grad med strukturpædagogisk og anerkende tilgang og i lavere grad med neuropædagogisk tilgang, da 2 ud af 8 i medarbejdergruppen har kompetencer heri.

Socialtilsynet vurderer, at der er en rød tråd fra bestilling til indsatsplaner og den opfølgende indsats og de resultater som der bliver af indsatsen, mens at disse med fordel kan omskrives til mere konkrete og målbare mål jf. SMART modellen.

Det vægter at tilbuddet i Budget 2024 har afsat kompetence midler med 142.577 kr. svarende til 2,57% af omsætningen, hvilket vurderes at være relevant i forhold til behovet for kompetence løft ved den aktuelle personalegennemstrøm på 25% i 2022 og 2023. Adspurgt til tilbuddets planer for de afsatte kompetence midler oplyser leder, at dette endnu ikke er fastlagt, men skal bruges til fællesundervisning i tilbuddene under Center for handicap og beskæftigelse i Rudersdal kommune. Der er dog planer for indførelse af VUM 2,0 samt ny udgave af Sensum One, samt fortsat supervision.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af medarbejder og leder udsagn, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører med henblik på at understøtte borgernes mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vægter, at der på tilbudsportalen er indberettet; *"at målet med indsatsen er, at borgerens livskvalitet fremmes og at borgeren oplever et miljø, der tager hensyn til individuelle behov, og som giver medbestemmelse i forhold til egen hverdag i fællesskabet. Målet er endvidere, at borgeren har en oplevelse af, i størst mulig omfang, at mestre egen tilværelse."*

Metoden er oplyst som værende *"Den Værdi sættende Samtale"* som beskrives som følgende; *"Medarbejderne har i dagligdagen fokus på at støtte den enkelte borger i vedkommendes individuelle udviklingsprocesser, herunder at:*

- *Motivere og støtte den enkelte i fastholdelse af - og bevidstheden om egne ressourcer*
- *Støtte og motivere den enkelte borger til at fastholde og vedligeholde allerede opnåede færdigheder og kompetencer*
- *Støtte den enkelte borger i fastholdelse af ansvaret for eget liv og velbefindende*
- *Medarbejderne stiller sig til rådighed og er opsøgende, i forhold til kontakt, vejledning, ønsker om praktisk støtte, aktiviteter og samvær*

Der udarbejdes en pædagogisk plan, hvori borger og kontaktperson laver aftaler om personlige mål og arbejdsplaner. Omfang og indhold af planen tilrettelægges efter borgerens behov, ønsker og formåen, både individuelt og i fællesskabet.

For at understøtte ovenstående arbejdes der, med de borgere der profiterer af dette, med individuelle dagsskemaer, ligesom anerkendende pædagogik, anerkendende kommunikation samt elementer fra neuropædagogikken benyttes i dagligdagen."

Det vægtes at, det fremgår af indkig i dokumentation fra tilbuddet ses beskrevet anvendt struktur og anerkendende kommunikation, samt motiverende støtte.

I dialogen med Socialtilsynet oplyses at leder og 2 medarbejder har kompetencer i neuropædagogik og at den ene medarbejder netop har gennemgået et 3 delte online kursus i neuropædagogik med de øvrige kollegaer på personalemøde til inspiration. Dette har, ifølge medarbejderne, givet et større fokus på i detaljen at observere borgernes funktionsniveau for at kunne skabe de bedste rammer for den enkelte borger og de særlige hensyn og krav, der stilles til den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med medarbejderne, at tilbuddet i lavere grad anvender den neuropædagogisk tilgang og i højere grad strukturpædagogisk og anerkendende tilgang, samt metoden med den værdisættende samtale.

Det vægtes at leder i høringssvar til denne rapport oplyser at tilbuddet; *"bruger tid på teams møder til at drøfte neuropædagogiske måder at arbejde på og vores supervision som forestås af neuropsykolog ses altid ud fra den neuropædagogiske tilgang. Vi planlægger med interne kurser i social indsats- således har alle fået undervisning i sansemotorik af anden kollega og således benytter vi hinandens kompetencer."*

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren nedsat til opfyldt i høj grad med baggrund i at 2 ud af 8 medarbejdere har kompetencer i neuropædagogik i den aktuelle medarbejdergruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejder og leder oplyser, at der i høj grad dokumenteres, men med meget få pædagogiske refleksioner til løbende læring og forbedring af indsatsen. Disse deles ifølge medarbejderne og leder fortsat mundtligt i overlap, ved møder, status eller supervision, der kan føre til afprøvning af nye tiltag - herunder forbedring af indsatsen.

Det er vægtet, at det fremgår af fremviste stikprøve, at faglige tilgange og metoder er nævnt overordnet og mindre beskrevet i planen. Der ses brede og overordnet delmål, hvor både medarbejder og borger indsats er beskrevet. Dog ses disse mere overordnet beskrevet f.eks. "Vi skal støtte borger i at..." eller "vi skal motiverer borger i . . ." hvilket kan bevirke at borgeres mødes af mange forskellige tilgange.

Det vægtes, at der i dokumentationen ikke ses beskrevet konkrete succes kriterier for hvornår målet er opnået.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren nedsat til opfyldt i middel grad, med begrundelse i, at der i dokumentationen ikke fremgår faglige refleksioner, med henblik på læring og forbedring af indsatsen jf. medarbejder og leder udsagn, samt indkig i tilbuddets dokumentation ved stikprøve.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet vægter, at der i fremvist dokumentation på 2 borgere ses, at tilbuddet opsætter mål og delmål ud fra visiterende kommunes bestilling. Mål ses som jf. beskrevet i indikator 3.b er mere overordnet og mindre målbare mål, og det er ikke tydeligt, om der opnås positive resultater eller ej.

Det vægter, at der af fremsendt borgerliste ses, at alle på nær 1 borger har aktuelle bestillinger fra visiterende kommune fra enten 2022 eller 2023.

I fremvist stikprøve ved dette uanmeldte tilsyn ses eksempel på beskrivelse af positive resultat for borger henførbart til visiterende kommunes meget overordnet opstillet mål for opholdet. Tidshorisont og succeskriterier, samt resultat kan med fordel udfoldes.

Det vægtes, at medarbejderne igen ved dette tilsynsbesøg som ved tidligere tilsyn, kan komme med mundtlige eksempler på indsatser for borgerne, hvor der opnås positive resultater.

Det fremgår af dialogen med leder og medarbejdere at tilbuddet udarbejder status 1 gang årligt på samtlige borgere til borgerens sagsbehandler, selvom statusmøder evt. kun afholdes fysisk hver 2-3 år. Rudersdals kommune vil ifølge leder iværksætte VUM 2.0 i 2024 samt ny udgave af Sensum One til understøttelse af borger dokumentationen af egne borgere, hvilket understøtter sammenhæng mellem opdateret bestilling, indsatsmål og tilbuddets delmål.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad, men begrundelse i, at tilbuddet opstiller mål ud fra bestilling fra visiterende kommune, som med fordel kan omskrives til mere konkrete målbare delmål, som i højere grad kan dokumentere, hvilke konkrete positive resultater der opnås.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet lægger vægt på oplysninger fra medarbejder og leder ved tidligere tilsyn om, at det primært er venner og familie, der indgår som eksterne aktører, for at understøtte borgernes mål.

Det vægtes, at medarbejder ved indeværende tilsyn oplyser, at det også kan være samarbejde med f.eks. seksualvejleder, læger, hjemmeplejen eller borgernes beskæftigelse ift. at understøtte borgernes mål. Under tilsynsbesøg ankommer fx en seksualvejleder, der efter en borgers ønske delvist samarbejder med en medarbejder i tilbuddet .

Tillige vægtes, at medarbejdere og leder oplyser, at der aktuelt samarbejdes med kommunens demenskoordinator konkret omkring et par borgere, samt opstiller mål for sundhedsfaglige indsatser, hvor tilbuddet samarbejder med fx sygeplejerske, egen læge, fysioterapeuter og ergoterapeuter i hjælpemiddelafdelingen i kommunen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er ansat sundhedsfagligt personale til at vejlede i opgaver omkring bl.a. de aldersbetingede problemstillinger, støtte til årligt sundhedstjek, samt et samarbejde med hjemmepleje i det omfang, borgerne har behov for. Særligt om sene aften og nattetimer, hvor der ikke er medarbejdere på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og inddrages i fælles beslutninger på husmøder, hvor der er fokus på at tale om trivsel, ønsker til aktiviteter og madplan. Tilbuddet kan med fordel udvikle på metoder til øget borgerinddragelse i opsætning af pædagogiske delmål tilrettet målgruppen.

Tilbuddet vurderes til at arbejde ud fra en anerkendende tilgang og med viden om neuropædagogik, som giver forståelse og respekt for den enkelte borgers behov og adfærd. Tilbuddet har tilbud om sanserum, musikterapi og massage. Aktiviteter der vurderes at understøtte mental velvære og der er derudover tilbud om motion ved gå- og cykelture i lokalområdet, der understøtter fysisk sundhed.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb gennem brug af struktur og opmærksomhed på f.eks. Arousal. Tilbuddet drøfter gråzoner og evt. episoder på p-møder eller i supervision til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse både i forhold til eget liv og for livet i fællesskabet bl.a. ved individuelle samtaler og ved afholdelse af husmøder.

Socialtilsynet vurderer ud fra borger og medarbejder udsagn, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og er med inddraget i beslutninger. Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet drøfter dilemmaer om borgernes selv- og medbestemmelse fx omkring oplysninger borgerne imellem eller vedrørende medarbejderne (GDPR) på p-møder, jf. fremsendte referater, hvilket vurderes at bidrage til fælles understøttelse af respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet kan med fordel udvikle flere metoder til systematisk at inddrage borgerne i opsætning af pædagogiske delmål jf. medarbejder udsagn.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet vægter, at borgerne i besvarelse af spørgeskema overvejende svarer "Ja" til 3 spørgsmål om medarbejderne lytter, snakker ordentligt og har tid til at snakke? 9 ud af 12 svarer "Ja" 3 svarer "Både og" og ingen svarer "nej"

På spørgsmålet; "Er du med til at bestemme, hvad medarbejderne skal hjælpe dig med at blive bedre til?" svarer 9 borgere "Ja" og 1 svarer "Nej"

Det vægter, at medarbejderne omtaler borgerne med respekt og anerkendelse under tilsynsbesøget.

Ligeledes vægter medarbejdernes oplyste eksempler på borger ønsker, som medarbejderne griber og yder støtte til fx at komme i bedre fysisk form, seksualitet eller personlig ansigtspleje og manicure. Indsatser som med fordel i højere grad kunne opsættes som et delmål i følge medarbejderne. I forhold til inddragelse af pædagogiske delmål er det i følge medarbejderne ikke alle borgere som kender deres mål pga. forskelligt funktionsniveau, hvilket Socialtilsynet kan anbefale tilbuddet at udvikle flere metoder til.

På baggrund af overstående sænkes scoren og bedømmelsen af indikatoren til høj grad opfyldt, med vægt på potentiale i mere systematisk inddragelse af borgernes ønsker og drømme i opsatte pædagogiske delmål.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vægter, at der af fremsendte stikprøver på 3 husmødereferater ses høj deltagelse, samt drøftelser af både trivsel, ønsker til ture og madplan. Borgere med behov for visuel understøttelse kunne med fordel imødekommes ved opsætning af dagsorden, mens det positivt bemærkes at madplanen fx læses op på husmøde.

Under rundvisning/interview ses 2 forskellige boliger, som ses indrettet ud fra borgerens ønske og behov og der ses elementer som understøtter deres mentale trivsel, blandt andet musikinstrument eller blomsterbuket hver mandagen.

Det vægter at medarbejderne oplyser, at der ikke er nogen, der bestemmer over borgerne og hvad de skal lave, men nogle gange skal de støttes og motiveres til at der kommer et indhold i hverdagen.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel med faglige sundhedsfaglige kompetencer og med forskellige aktivitetstilbud både i forhold til motion, kost, seksualitet, sanser og social kontakt.

Der er lagt vægt på, at borgerne samstemmende oplyses til generelt at trives, og at tilbuddet har fokus på borgers individuelle ønsker og behov. Borgere giver udtryk for, at medarbejderne er godt til at lytte til dem og give dem støtte.

Tilbuddet samarbejder i øget omfang med hjemmeplejen, læger mv. pga. borgernes aldring og ændret støttebehov. Det vurderes at medarbejderne giver borgerne relevant støtte til fx at komme til læge eller anden sundhedsydelse. Derudover er der fokus demens og samarbejde med den kommunale demenskoordinator.

På baggrund af udsagn fra medarbejder og leder vurderes tilbuddet med iværksat særydelse at også at understøtte borger med øget støttebehov for nuværende i forhold til fysisk og mental sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vægter, at 8 ud af 12 borgere har svaret "Ja" Glad Smiley til spørgsmålet; "*Er du glad for at bo på Biskops Svanes Vej?*" 4 borgere har svaret "Både og" med en mellemfornøjet Smiley. Ingen har svaret "Nej" med sur Smiley.

Ligeledes vægter det, at 8 borgere svarer "Ja" med en glad Smiley til spørgsmålet; "*Er der noget du er blevet bedre til at klare selv?*" og nævner eksempler herpå som "*stå op*", "*gå tidligere i seng*", "*lyst til at handle*" og "*bruge vaskemaskinen*". 2 borgere svarer; "Både og" med en mellemfornøjet Smiley og 1 borger svarer "Nej" med en sur Smiley.

Ligeledes vægter det, at de 3 borgere Socialtilsynet mødte på tilsynsbesøget tilkendegiver at være glade for at bo i tilbuddet, med de fysiske rammer og med den støtte de får.

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at borgerne trives bl.a. ses det ved samspil borgerne imellem. Borgerne har overskud og omsorg for hinanden. En konkret borger er bevilliget særydelse med 2x30 timer ugentligt + øget hjemmehjælp jf. SEL § 83 pga. øget støttebehov, hvilket medarbejderne vurderer har forbedret denne borgers trivsel.

Det vægter, at leder oplyser, at borgerne generelt trives

På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad med vægt på samstemmende udsagn inkl. borger med særtakst

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne oplyser, at der fortsat samarbejdes med relevante sundhedspersoner, samt tilbuddet ledsager og støtter borgerne til relevante sundhedsydelser ved ønske herom. Tilbuddet har desuden fokus på et årligt sundhedstjek.

Tilbuddets har 3 medarbejder med sundhedsfaglige uddannelser, der i følge medarbejderne og leders udsagn har styrket støtten til borgerne i forhold til sundhedsydelser.

Medarbejderne oplyser, at der fortsat er et samarbejder med hjemmeplejen om den nødvendige støtte til borgere fx aften og nat.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejderne har relevante kompetencer til at løfte opgaverne omkring sundhedsindsatsen. Der er ansat 1 sygeplejerske, 2 social- og sundheds assistenter og tager imod social- og sundheds assistent elever. Der er desuden et samarbejde med hjemmeplejen, der modsvarer borgernes behov i følge de interviewede medarbejdere.

Borgernes aldring medfører øget fokus på det sundhedsfaglige og ændret støttebehov hertil. Tilbuddet har i følge medarbejderne fokus på demens, som flere medarbejdere har viden om. Herud over sparre tilbuddet med den kommunale demens koordinator. Endvidere vægter, at tilbuddet og borgerne samarbejder med seksualvejleder i følge medarbejdernes oplysninger.

I forhold til mental sundhed tilbyder en medarbejder NADA til interesserede borgere. Sanserum i nærområdet kan som noget nyt lånes og tilbydes interesserede borgere eftermiddag, aften eller i weekenden. Der er desuden igen lavet fast aftaler med en massør til de borgere, der har ønske om massage jf. lederes oplysninger. Ligeledes oplyst af medarbejderne, er der tilbud om motion med sofacykel eller gåture i det nærliggende naturskønne område. Der er forsat tilbud om musikterapi.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad med vægt på tilbuddets sundhedsfaglige kompetencer og brede aktivitetstilbud.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger brug af magt ved pædagogiske indsatser jf. medarbejder og leders udsagn i interview med Socialtilsynet.

Det vægter, at der ikke har været anvendt magt jf. regler om magtanvendelse jf. medarbejdere og ledelses udsagn.

Medarbejderne har generelt kendskab til regler omkring magtanvendelser og der er i tilbuddet husorden indskrevet retningslinjer ift. uhensigtsmæssig adfærd i fællesarealerne. Tilbuddet kan med fordel holde sig opdateret på regler i forhold til demente borgere forud for evt. behov, da det oplyses, at der aktuelt er borgere med demens.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forbygge bruge af magt og italesætter gråzonerne i dette til fælles læring og forbedring på p-møder eller i supervision.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at der ikke har været indberettet magtanvendelser det seneste år og ikke har været det siden Socialtilsynet startede i 2014.

Leder oplyser, at der for et par år tilbage har været fælle tema møde for medarbejdere på Biskop Svanes vej og Bregnerødvej, hvor magtanvendelses regler og bekendtgørelserne fra 1.1.2020 er blevet gennemgået.

Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet har benyttet muligheden med at indskrive noget omkring uhensigtsmæssig adfærd i husordenen, dette er aftalt med borgerne.

Medarbejderne oplyser, at arbejdet med borgerne ift. en uhensigtsmæssig adfærd har betydet, det er lykket at få skabt en god ramme og at borgerne giver udtryk for, at de bedre selv kan mærke, hvornår de har brug for en få en pause fra fællesskabet.

Medarbejderne er opmærksomme på at få 1-1 kontakt med borgerne, når de har brug for det eller at trække sig. Der er fokus på hvordan personalet er tilstede i rummet, så man minimere uhensigtsmæssig adfærd.

Det vægter, at medarbejderne oplyser at episoder drøftes på p-møder eller i supervision. Desuden samarbejdes der tæt med hjemmeplejen i forhold til at dele erfaringer så episoder undgås.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der ingen indberetninger har været siden 2014.

Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at nye medarbejdere er introduceret til proceduren omkring dokumentation og registrering. Tillige vægtes, at medarbejdere ved tidligere tilsyn beskriver, hvordan de henter skemaet elektronisk og får leders vurdering i tilfælde af magtanvendelse. Der drøftes løbende gråzoner på personalemøderne jf. indikator 06.a, samt mulighed for at tage det op i den løbende supervision.

Adspurgt til kendskab eller behov for anvendelse af magt omkring demente borgere, oplyser interviewede medarbejdere, at dette ikke er tilfældet og endnu ikke har været aktuelt. Socialtilsynet kan anbefale, at tilbuddet har fokus på at være opdateret med reglerne herom inden evt. opstået behov fx i forhold til velfærdsteknologi, grænseoverskridende adfærd eller ved hygiejne situationer.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fastholdt til opfyldt i meget høj grad med vægt på at tilbuddet har procedure samt fora for opfølgning med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres indsats forebygger overgreb. Der er aftaler for samspil i fællesrummet, så borgerne ikke trækker sig fra fællesskabet på grund andre borgeres adfærd. jf. husregler. Fokus på samtale om trivsel på husmøder jf. referat. Tilbuddet arbejder jf. medarbejder udsagn med fokus på borgernes Arousal, struktur og forudsigelighed i den daglige struktur, samt registrer og drøfter eventuelle episoder på p-møde eller i supervision til sparring, fælles læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at 58 % af borgerne svarer "Ja" med en glad Smiley til spørgsmålet "*Er de andre beboer rolige og venlige?*" 25 % svarer "Både og" med en mellemfornøjet Smiley og 17 % svarer "Nej" med en sur Smiley. Tilbuddet kan med fordel være nysgerrig på borgernes besvarelse og inddrage borgerne i evt. yderligere tiltag.

Ligeledes vægter, at det af husmøde referat fremgår at der tales om trivsel på møderne.

Det vægter, at der af fremsendt oplysningsskema er oplyst en enkelt episode som er indberettet og drøftet på p-møde med henblik på læring, hvilket medarbejderne bekræfter i interview.

Ligeledes vægter det, at medarbejderne fortæller om et tæt samarbejde mellem hjemmeplejen og tilbuddet i forhold til at dele pædagogiske indsatser som virker nedtrappende på udad reagerende verbal eller truende adfærd.

Medarbejdere har ved tidligere tilsyn oplyst, at borgerne godt kan være højrystet, og nogle borgere kan i perioder trække sig. Borgerne støttes meget i deres sociale ageren. Medarbejdere beskriver ligeledes ved tidligere tilsyn en forebyggende strategi i forhold til borger, som har en højrystet adfærd og at denne strategi har haft en god effekt.

Medarbejder oplyser ved tidligere tilsyn, at det er godt at kende tanker om kropssprog som bl.a. lærtes på nænsom nødværge, nedtrappe konflikter hvilket stadig gøre sig gældende, og oplyser at medarbejderne gennem struktur og forudsigelighed samt beroligende dialog understøtter, at borger som kan have udfordringer med uhensigtsmæssig adfærd.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen af indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig organisation og ledelse.

Begrundelse

Tilbuddet ledes kompetent. Tilbudslederen har lang praksiserfaring med ledelse og faglig viden om målgruppen. Tilbudslederen er ligeledes stedfortræder for center for Handicap Bo og beskæftigelse i Rudersdal Kommune.

Medarbejderne er organiseret i cirkelgrupper omkring hver borger, hvilket sikrer, at flere medarbejdere har indgående kendskab til hver borger, således at borgerne altid kan få kontakt til en medarbejder fra cirklen med kendskab til borgerens særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes af tilstrækkelige ressourcer og medarbejdere, inkl. ikke-fastansatte med relevante kompetencer, som understøtter borgernes trivsel og udvikling for de borgere, som er i målgruppen. Enkelte borgere med større støttebehov, fx om aftenen og natten, er fraflyttet tilbuddet.

Sygefraværet og personalegennemstrømningen er på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

Lederen vurderes relevant at sætte retning for den faglige udvikling af medarbejderne og gennemførelse af kompetenceforløb.

Ligeledes vurderes den daglige drift varetaget kompetent og økonomisk forsvarligt. Tilbudslederen har relevant fokus på indsats for at få besat de aktuelle ledige pladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbudslederen besidder i høj grad relevante faglige kompetencer og ledelsesmæssige erfaringer.
- Tilbuddet benytter ekstern supervision, der bidrager til udviklingen af tilbuddet.
- Kommunen visiterer borgere til tilbuddet, og tilbudslederen bliver inviteret ind til visitationsudvalgets møder, hvis der er relevante borgere, som kunne komme på tale til botilbuddet.
- Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant fokus på belægningen og de aktuelle tre ledige pladser gennem forskellige tiltag med ændret målgruppe, visuelle beskrivelser af tilbuddet og vedvarende kontakt til de kommunale sagsbehandlere.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ledelsen:** Består af tilbudsleder med 25 timer ugentligt. Den øvrige tid er tilbudslederen stedfortræder i Center for Handicap, Rudersdal Kommune.
- **Kompetencer:** Tilbudslederen er uddannet socialpædagog i 1989 og har siden 2012 været leder af tilbuddet. Tilbudslederen har ingen formel lederuddannelse, hvilket Rudersdal Kommune ikke har krav om til ledere på niveau 4, som lederen er placeret på. Ledere på niveau 4 og 5 kan indgå en individuel aftale med deres leder om diplom- eller akademiuddannelse i ledelse, hvis der vurderes at være behov for det set i forhold til deres ledelsesopgave, hvilket ifølge lederens tidligere oplysninger ikke er tilfældet. Tilbudslederen har i en tidligere dialog med Socialtilsynet erklæret sig enig i, at formelle ledelsesmæssige kompetencer generelt kan stille en leder på et fagligt stærkere grundlag i forhold til at kunne perspektivere og reflektere over sin ledelsesstil, men at det er en konkret vurdering.
- **Ledelsens tilgængelighed og tilstedeværelse:** Tilbudslederen deler sig mellem to lokationer, men er det meste af tiden i tilbuddet. Ifølge medarbejder er leder ofte i tilbuddet og læser desuden dagligt notater i tilbuddets it-system og følger med i forhold til borgerne. Tilbudslederen er i høj grad tilgængelig og deltager i personalemøder hver 14. dag, jf. medarbejderudsagn. Under dette uanmeldte tilsynsbesøg ses tilbudslederen som kendt af alle borgerne.
- **Følgeskab:** Tilbudslederens ledelsesstil beskrives som inddragende, og det opleves positivt, at ansvar i forhold til det daglige arbejde er udlagt til medarbejderne. Tilbudslederen har ifølge interviewede medarbejdere følgeskab af medarbejdergruppen. Der har tidligere været afholdt GRUS-samtaler i stedet for MUS, men endnu ikke i indeværende år, jf. medarbejderinterview.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ekstern supervision til medarbejderne:** Tilbuddet tilkøber ekstern, løbende supervision vedrørende borgerne 4-6 gange årligt hos neuropsykolog Lone Vestager, som ifølge både medarbejdere og leder giver et fagligt udbytte.
- **Ekstern supervision til ledelsen:** Anvendes ikke særskilt til ledelsen, men lederen deltager sammen med medarbejderne. Lederen oplyser endvidere at være en del af en større ledergruppe med andre daglige ledere, der mødes hver 14. dag og sparrer og støtter hinanden. Der afholdes endvidere ledelsesdage, hvor ledergruppen arbejder med virksomhedsplan og mål for fælles læring og udvikling på tværs i Center for Handicap i Rudersdal Kommune.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet møder borgerne med relevante, kompetente medarbejdere i forhold til deres behov mellem kl. 7.30 og 20 på hverdage og fra kl. 8-19 i weekender/helligdage.
- Tilbuddet har grunduddannede medarbejdere, som er tværfagligt sammensat af pædagoger og social- og sundhedsassistenter, hvilket vurderes positivt for den faglige indsats og udgør en stabil støtte til borgerne.
- Organisering af en cirkelgruppe af to til tre medarbejdere omkring hver borger. Medarbejderne har mulighed for at arbejde med flere borgere eller forskellige opgaver og kan ifølge lederen bidrage med mere viden og sparring omkring den enkelte borger. Dette system gør ifølge lederen arbejdet mindre sårbart under fravær.
- Tilbuddet har gennemført uddannelse i Sensum One 2.0.
- Sygefravær og personalegennemstrømning er meget lav, hvilket har betydet stabil støtte fra medarbejdere med høj anciennitet og kendskab til borgerne i tilbuddet.
- Brugen af ikke-fastansatte vurderes lav – også i forhold til lavt sygefravær. Fravær dækkes af en fast gruppe kompetente vikarer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilstrækkelig kontakt:** Det vægtes, at fire borgere svarer med en "glad smiley" i Socialtilsynets spørgeskema på spørgsmålet om, hvorvidt medarbejderne har tid til at tale med dem. Fem svarer med en "mellemfornøjet smiley", mens ingen svarer med en "sur smiley". En borger ved tilsynsbesøget giver udtryk for tilfredshed med at have tilstrækkelig kontakt. Både medarbejdere og leder oplyser, at de vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, der er i tilbuddet mellem kl. 7.30 og 20 på hverdage og mellem kl. 8 og 19 i weekender og helligdage. Ved behov for støtte uden for dette tidsrum ydes tryghedsbesøg eller egentlig støtte af den kommunale hjemmepleje, jf. samstemmende udtalelser fra borger, medarbejdere og leder.
- **Relevante kompetencer:** Tilbuddet har ansat fem pædagoger, en pædagogisk assistent og en social- og sundhedsassistent, jf. fremsendt medarbejderliste. Medarbejderen til en borger med særtakst er opsagt pga. fraflytning. Det sundhedsfaglige er ifølge lederen prioriteret pga. målgruppen, som bliver ældre og har større behov for sundhedsfaglig støtte. Tilbuddet har uændret og fortsat fem ikke-fastansatte medarbejdere, som enten er pædagoger eller studerende. De ikke-fastansatte har et godt kendskab til borgerne og tilbuddet gennem flere år, jf. ledelsesinterview.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Ifølge Tilbudsportalen og årsrapporten for 2024 fremgår det, at tilbuddet havde en personalegennemstrømning på 0 %, og i 2023 på 10 %. Den gennemsnitlige personalegennemstrømning var i 2023 18,2 % på de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden førte tilsyn med.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplyses som lavere end i 2024, jf. fremsendt Oplysningskema.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Ifølge Tilbudsportalen og årsrapporten for 2024 fremgår det, at tilbuddet havde et sygefravær på gennemsnitligt 8 dage, og i 2023 på 13 dage. Det gennemsnitlige fravær var i 2023 18,3 % på de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med.
- **Aktuelt sygefravær:** Oplyses som lavere end i 2024, jf. fremsendt oplysningsskema.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kompetencer hos de ikke-fastansatte:** Tilbuddet anvender aktuelt fortsat fem kendte vikarer i forbindelse med dækning ved sygdom. Ifølge tidligere fremsendt liste og lederens oplysninger ved det indeværende tilsyn er de enten pædagoger eller studerende.
- **Introduktion af ikke-fastansatte:** Ifølge lederens oplysninger er der en introduktionsprocedure for nye medarbejdere.
- **Vikarforbruget:** Tilbuddet anvender ofte egne medarbejdere til at dække ind ved fravær, oplyser lederen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddets medarbejdere har relevante og nødvendige kompetencer for at støtte borgerne frem til positive resultater, trivsel og udvikling.

Begrundelse

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne, inkl. ikke-fastansatte, har de relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer, så de kan imødekomme borgernes behov for støtte, trivsel og udvikling. Der er etableret et samarbejde med den kommunale hjemmepleje, såfremt borgerne får behov for støtte aften og nat. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gennemført relevant kompetenceudvikling omkring metoder og tilgange og har senest haft fokus på udvikling af tilbuddets dokumentation samt udveksling af kompetencer internt i kommunalt regi.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende syv forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdergruppe har i høj grad relevant faglig grunduddannelse både inden for pædagogik og sundhed.
- Borgerne mødes af kendte medarbejdere med relevante personlige og relationelle kompetencer i samspillet. Ancienniteten i tilbuddet er høj.
- Kollegial, tværfaglig sparring er mulig i den daglige praksis, ved teammøder eller i supervision. Her drøftes alle borgere og den faglige indsats løbende.
- Tilbuddet arbejder fortsat med, at borgerne inddrages på husmøder og i hverdagen, således at borgerne har meningsskabende aktiviteter i og uden for deres hjem.
- Tilbuddet har fokus på borgernes retssikkerhed.
- Tilbuddet har fokus på udvikling af dokumentation af målarbejdet i Sensum One 2.0.
- Tilbuddet har fokus på intern undervisning, bl.a. med sansestimulering og udveksling af viden i kommunalt regi.

Ansøgning om væsentlig ændring

Tilbuddet har ansøgt om, at aldersgruppen nedsættes fra 30 til 20 år pr. 1.9.2025.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har medarbejderkompetencer til nedsættelsen af aldersgruppen og gør sig relevante overvejelser om, hvordan de kan lave aktiviteter og støtte for en yngre målgruppe.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Andel af uddannet personale:** Tilbuddet har ansat fem pædagoger, en pædagogisk assistent og en social- og sundhedsassistent, jf. fremsendt medarbejderliste. Medarbejderen til en borger med særtakst er opsagt pga. fraflytning. Det sundhedsfaglige er ifølge lederen prioriteret pga. målgruppen, som bliver ældre og har større behov for sundhedsfaglig støtte. Tilbuddet har uændret og fortsat fem ikke-fastansatte medarbejdere, som enten er pædagoger eller studerende. De ikke-fastansatte har et godt kendskab til borgerne og tilbuddet gennem flere år, jf. ledelsesinterview.
- **Metoder og tilgange:** En medarbejder observeres at afholde opfølgning med en borger ud fra en anerkendende tilgang, som er en del af tilbuddets metode "værdisættende samtale", jf. Tilbudsportalen. Medarbejderen kan ligeledes redegøre for eksempler på anvendelse af tilbuddets faglige tilgange med struktur-, neuro- og anerkendende pædagogik.
- **Ekstern supervision:** Tilbuddet anvender fortsat samme neuropsykolog til supervision med godt fagligt udbytte, jf. medarbejder- og ledelsesoplysninger.
- **Kompetenceudvikling:** Tilbuddet har arbejdet med forbedret dokumentation i Sensum One 2.0 med opdatering af delmål, scoring og fejring af succeser, jf. fremsendt oplysningsskema, hvilket Socialtilsynet ikke ved dette tilsyn har undersøgt nærmere. Intern undervisning og sidemandsoplæring prioriteres, jf. ledelsesinterview.
- **Anciennitet i tilbuddet:** Tilbuddets fastansatte medarbejdere har en høj gennemsnitlig anciennitet på 6,4 år. Tre har været ansat i to år, og fire i mere end fem år, hvilket i høj grad giver erfaring med målgruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samspil:** Borgerne er generelt tilfredse med støtten fra medarbejderne, jf. besvarelse af Socialtilsynets spørgeskema. Fem ud af ti svarer dog med en mellemfornøjet smiley til spørgsmålet: "Har medarbejderne tid til at snakke med dig?", hvor flere uddyber, at de ønsker sig lidt mere tid. En kort observation under det uanmeldte tilsyn viser desuden et respektfuldt og inddragende samspil fra medarbejderne. Tilbuddet kan med fordel reflektere over, at formuleringer i beboermødereferater eller i husorden ikke afspejler anvendelsen af strukturel magt, hvor det fremstår som medarbejderne "giver lov" eller at tilbuddet beslutter, selvom det oplyses, at det er borgernes egen beslutning, jf. ledelsesinterview. I hørings svar til denne rapport oplyser leder, at tilbuddets Husordenen (leveregler) er rettet og godkendt på husmøde 21.9.2025.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fysiske rammer, der kan danne grundlag for borgernes privatliv, trivsel, tryghed og udvikling. Borgerne har ligeledes mulighed for at indgå i et fællesskab i tilbuddets fællesarealer.

Begrundelse

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indretning med 13 lejligheder og et fællesrum med køkken, spiseafdeling og stue med sofagrube giver mulighed for samvær med ligestillede og privatliv i egen lejlighed. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer. Bofællesskabet er beliggende i et ældre hus i naturskønt område i et institutions- og blandt almene/ejer boligerområde i Ebberød. Huset er moderniseret og handicapvenligt indrettet med elevator mellem etagerne. Tilbuddets fysiske rammer fremstår i meget høj grad som egnede til målgruppen og tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv. Tilbuddet har bil, sofacykel samt adgang til offentlig bus, der understøtter adgangen til et socialt liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet er indrettet med egne lejligheder, hvor der er gode muligheder for at indrette boligen konkret i forhold til den enkelte borgers særlige ønsker og behov, herunder privatliv og handicaptilgængelighed.
- Tilbuddets fællesrum – såvel ude som inde – ses at kunne understøtte sociale fællesskaber i forhold til målgruppens behov for enkelhed, struktur og overblik.

Tilbuddet har overvejelser om at udvide servicearealet mellem det nuværende kontor og omklædningsrummet til medarbejderne, hvilket tilbuddet skal være opmærksom på i forhold til behov for ændrede lejekontrakter og justeret budget. En del af huslejen skal i givet fald flyttes fra borgerne til tilbuddet.

Ansøgning om væsentlig ændring

Tilbuddet har ansøgt om, at aldersgruppen nedsættes fra 30 til 20 år pr. 1.9.2025.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fysiske rammer, der understøtter en nedsættelse af aldersgruppen, og gør sig relevante overvejelser om eventuel ændret udsmykning eller indretning i forhold til en yngre målgruppe.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende to oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgertrivsel:** Borgerne trives i de fysiske rammer, jf. samstemmende oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse. Ved rundvisning ses det, at de fysiske rammer har et roligt, inviterende og hjemligt udtryk.
- **Beliggenhed og adgang til det omgivende samfund:** Tilbuddet er beliggende i Ebberød, hvilket giver borgerne mulighed for at bevæge sig direkte ud i et naturskønt område samt mulighed for at være selvtransporterende med bus til Birkerød. Tilbuddet kan desuden låne lokaler/faciliteter i området, fx om aftenen og i weekender.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes bolig:** Store og rummelige med mulighed for egen indretning i forhold til eventuel brug af hjælpemidler.
- **IGB-skærme:** Opsatte skærme ses i fællesrum og imødekommer borgernes behov for at se forskellige oplysninger om deres dagligdag, fx hvem der er på arbejde, kostplan og aktiviteter.
- **Paro sæl:** er lånt til tilbuddet som et socialpædagogisk værktøj til de borgere, der har lyst. Sælen opfordrer til interaktion, berøring og samtale, samt muliggør tæt kropskontakt. Leder oplyser, at tilbuddet har gode erfaringer og vil videreudvikle på brugen af paro sælen i forhold til borgere med behov for sansestimulation.
- **Handicaptilgængelighed:** Indretningen tager højde for, at borgerne er ældre, og det er muligt at komme omkring med eventuelle hjælpemidler. Der findes endvidere elevator i tilbuddet. Tilbuddet har også sofacykel til rådighed.
- **Tilbuddets fysiske organisering:** Tilbuddet er beliggende i Ebberød i en ældre, ombygget ejendom i tre etager med fælles køkken og stue i stueetagen. I spisestuen ses opsatte skærme mellem bordene, hvor borgerne har behov for færre stimuli og mere ro.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Eget hjem:** Boligerne er forskellige, men består alle af et stort rum, som kan opdeles efter ønske og behov. Alle har eget toilet og bad samt indrettet køkkenafdeling i boligen. Boligerne er rummelige og giver mulighed for opdeling efter borgerens ønske og behov. Boligerne er indrettet i samarbejde med borgerne og/eller deres pårørende med henblik på at sikre, at de fysiske rammer fremstår som et hjem for den enkelte borger, jf. rundvisning ved indeværende og tidligere tilsynsbesøg.
- **Privatliv:** Egne boliger giver mulighed for borgernes privatliv samt private besøg, jf. borgerudsagn.
- **Fællesrummene:** Fællesrum fremstår hjemmeligt indrettet til formålet, og tilbuddet har udemiljøer, som giver mulighed for samvær, jf. rundvisning.
- **Håndtering af post:** Borgerne har egen postkasse, jf. rundvisning.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100%.

Drift: Det realiserede underskud i 2023 og 2024 udgør henholdsvis -13,65% og -3,78%. Driften for 2023 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 19.11.2024.

Pris og kvalitet. De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til ca. 17 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 510 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af antal borgerrelaterede personale og taksten. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Der er ansat ekstra personale til borger på særtakst, hvilket fremgår af øvrige personale på Tilbudsportalen og er ikke medregnet i budget. Dette oplyses dog at ophøre pr 31.10.2025 pga. fraflytning.

Årsrapport 2023 og 2024: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 19.11.2024. Budgettet indeholder udgifter til leje af fast ejendom som overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen). Der er angivet en kvadratmeterpris på ca. 2.000 kr. til 67 kvadratmeter. De oplyste kvadratmeter er mere end dobbelt så meget som angivet i lejekontrakt fra 2012 og samtidig er udgiften som ligger til grund for lejen steget med ca. 100.000 kr. i forhold til de i 2012 oplyste lejeomkostninger på ca. 30.000 kr. Adspurgt hertil er det tidligere oplyst, at dette er en fejl. Socialtilsynet vil ved budget 2026 følge op på hvad der ligger til grund for lejeniveauet såfremt det fortsat er højt.
- **Årsrapport 2023 og 2024:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi.
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Høringssvar
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Oplysningsskema og Bilag til Oplysningsskema er sendt pr mail den 4.8.2025 til Socialtilsynet.

Besvarelser fra borger på Socialtilsynets spørgeskema med Smiley er sendt den 1.9.2025 til Socialtilsynet. 10 ud af 10 mulige.

Høringssvar fra den 24.9.2025 og behandlet s.d. jf. notatskabelon

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Kort individuelle samtale med tre forskellige borgere under det uanmeldte tilsynsbesøg.

Interview af en medarbejder.

Interview af tilbudsleder.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Kort observation ved ankomst og under rundvisning i tilbuddet af samspil mellem borgere og medarbejdere.