

Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Fonden Lions Park Søllerød

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Fonden Lions Park Søllerød Lendemosevej 4 2850 Nærum		
CVR-nummer: 10405017	P-nummer: 1000071720	SOR-ID: 910541000016000
Dato for tilsynsbesøg: 21-04-2026	Tilsynet blev foretaget af: Kristina Jensen Helle H. Witthøfft	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - Leverandøren er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: 1 Centerchef Lilian Jørgensen 1 Teamleder Veronica Sajin 1 Afdelingsleder (TOC) Maria Lund 1 Plejecenterleder Tine Jørgensen 2 Gruppeledere Diana Gronemann & Anahi Andersen 1 Ergoterapeut 8 Social og sundhedshjælper 4 Social og sundhedsassistent 1 Ufaglært Social og sundhedshjælper 1 Sygeplejerske 1 Kvalitets - og udviklingssygeplejerske		
Deltagere ved den mundtlige orientering: 1 Centerchef Lilian Jørgensen 1 Teamleder Veronica Sajin 1 Afdelingsleder (TOC) Maria Lund 1 Plejecenterleder Tine Jørgensen 2 Gruppeledere Diana Gronemann & Anahi Andersen 1 Ergoterapeut 6 Social og sundhedshjælper 3 Social og sundhedsassistent 1 Ufaglært Social og sundhedshjælper 1 Sygeplejerske 1 Kvalitets - og udviklingssygeplejerske 1 Fysioterapeut		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Fokusgruppeinterview med ledelsen Fokusgruppeinterview med medarbejderne		

Individuelt interview med 6 borgere
Individuelt interview med 6 pårørende

Sagsnr.:
SAG-25/3483

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Fonden Lions Park Søllerød, selvejende institution - Rudersdal Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Fonden Lions Park Søllerød består af: Seniorboliger/hjemmeplejen Plejeboliger
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Seniorboliger/hjemmeplejen: 110, hvoraf 59 modtager helhedspleje Plejeboliger: 72
Den daglige ledelse varetages af: Centerchef Lilian Jørgensen Teamleder Veronica Sajin Afdelingsleder (TOC) Maria Lúnd Plejecenterleder Tina Jørgensen Gruppeleder Diana Gronemann Gruppeleder Anahi Andersen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejecenter: 5 Ledere 7 Sygeplejersker 4 Terapeuter 24 Social og sundhedshjælper 14 Social og sundhedsassistent 10 Uddannet medarbejder 4 Rengøringsassistenter Seniorboliger/hjemmeplejen: 1 Leder 1 Ergoterapeut 7 Social og sundhedshjælper

4 Social og sundhedsassistent 1 Sundhedsmedhjælper 1 Ufaglært Social og sundhedshjælper
Øvrige relevante oplysninger: Ingen

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Fonden Lions Park Søllerød har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Alle markører er opfyldt.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Ældretilsynet vurderer samlet set, at helhedsplejen tilrettelægges med fokus på borgernes selvbestemmelse og mulighed for indflydelse i hverdagen.

Borgernes ønsker, behov og livssituation indgår aktivt og systematisk i tilrettelæggelsen af hjælpen og understøttes af dialog, fleksibilitet og respekt for den enkelte. Borgerne beretter om en hverdag med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og ressourcer samt at blive mødt med en værdig og respektfuld tone og adfærd. Der arbejdes samtidig med faglige tilgange til at understøtte selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov.

Enheden fremstår med en praksis, hvor kontinuitet og sammenhæng prioriteres som centrale elementer i helhedsplejen. Tilrettelæggelsen af hjælpen medvirker til genkendelighed og stabilitet i borgernes forløb, samtidig med at der er opmærksomhed på at kunne tilpasse indsatsen i takt med ændringer i borgernes behov og dagsform.

Ældretilsynet bemærker en organisation præget af gensidig tillid mellem borgere, medarbejdere og ledelse. Medarbejderne har medbestemmelse samt fagligt råderum i opgaveløsningen, og ledelsen fremstår borgernær og tilgængelig med fokus på dialog, faglig sparring og sammenhæng mellem rammer og praksis, herunder på tværs af døgnet. Ledelsen har samtidig fokus på at sikre de nødvendige kompetencer i medarbejdergruppen gennem løbende kompetenceudvikling og vidensdeling.

Inddragelsen af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund indgår som en integreret del af helhedsplejen og bidrager til borgernes trivsel, sociale relationer og mulighed for deltagelse i meningsfulde fællesskaber, med udgangspunkt i borgernes ønsker.

Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant, og samarbejdet er præget af dialog og gensidig respekt. Medarbejderne har samlet set kompetencer til at samarbejde med både pårørende og eksterne aktører. Enheden arbejder aktivt med at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af den forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsats.

Afslutningsvis vurderer Ældretilsynet, at der er et forbedringspotentiale i at styrke den fælles systematik i arbejdsgange, som har betydning for borgernes oplevelse af tryghed og indflydelse i hverdagen, herunder håndtering af nødkald og responstider. En fortsat opmærksomhed på disse arbejdsgange kan understøtte borgernes oplevelse af sammenhæng og indflydelse. Dette er drøftet ved den mundtlige tilbagemelding.

Beskrivelse af evt. sanktion:
Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til tema 1: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at den ældres selvbestemmelse er et bærende princip i tilrettelæggelsen af helhedsplejen. Tilgangen kommer til udtryk gennem en praksis, hvor borgerens ønsker, livshistorie og hverdagsrytme inddrages systematisk, særligt i forbindelse med indflytning og opstart. Medarbejdere og ledelse beskriver et fælles fokus på at forstå den enkelte borgers perspektiv og skabe rammer, der understøtter et fortsat meningsfuldt hverdagsliv.

Der gennemføres indflytnings- og forventningsafstemningssamtaler med borgeren og med pårørende - hvis borgeren ønsker det. Samtalerne anvendes til at afdække ønsker til døgnrytme, aktiviteter og sociale fællesskaber. Disse indgår aktivt i den efterfølgende planlægning. Borgerne har mulighed for at vælge deltagelse i tilbud og for at få justeret dagens eller ugens struktur, når behovet opstår.

Kontinuiteten i indsatsen understøttes gennem faste samarbejdsrelationer og systematisk planlægning, der har til formål at sikre genkendelighed og færrest mulige forskellige medarbejdere i kontakten med den enkelte borger. Tilrettelæggelsen af hjælpen sker med opmærksomhed på sammenhæng og fleksibilitet i borgerens forløb og understøttes af systematisk vidensdeling på tværs af døgnets tider og de faggrupper, der indgår i indsatsen.

Ved interview fremgår det, at borgerne oplever at kunne sige til og fra i relation til pleje og støtte. Medarbejderne beskriver, at dialog anvendes som et centralt redskab, og at fleksibilitet prioriteres for at imødekomme ændrede ønsker og dagsform. Et fravalg håndteres som et legitimt valg og indgår som en del af den individuelle tilpasning. Dette afspejles i borgernes egne udsagn, hvor de fortæller, at de bliver mødt med en værdig og respektfuld tone, bliver lyttet til og oplever reel indflydelse på tilrettelæggelsen af deres pleje.

Ældretilsynet bemærker, at der arbejdes målrettet med at understøtte selvbestemmelsen hos borgere med nedsat beslutningskompetence. Medarbejderne anvender kendskab, observation og nonverbal kommunikation i samspil med viden fra pårørende for at tilpasse indsatsen til borgerens præferencer og behov.

Der arbejdes desuden rehabiliterende med fokus på at bevare borgernes funktionsevne og selvhjulpethed i hverdagen. Borgerne motiveres til at deltage i praktiske gøremål og personlig pleje i det omfang, det er muligt og meningsfuldt for den enkelte, understøttet af tværfaglig sparring og vurdering.

Ældretilsynet vurderer, at den ældres selvbestemmelse understøttes gennem strukturerede samtaler, individuelt tilpasset planlægning og en fleksibel praksis. Ældretilsynet bemærker et potentiale i at styrke den fælles systematik omkring arbejdsgange, som har betydning for borgernes oplevelse af tryghed og indflydelse i situationer med akutte behov, herunder håndtering af nødkald og responstider.

Ved interview med borgerne fremgår det, at nogle borgere giver udtryk for bekymring i relation til besvarelsen af nødkald. Bekymringerne ses særligt hos borgere, der oplever sig i øget risiko for fald. Borgernes oplevelse af responstid i akutte situationer har betydning for både tryghed og oplevet indflydelse i hverdagen og indgår derfor som et relevant opmærksomhedspunkt i vurderingen af selvbestemmelsen.

Disse forhold er drøftet under den mundtlige tilbagemelding, hvor ledelsen genkender de rejste perspektiver og nævner, at der er igangsat overvejelser om, hvordan området kan styrkes. I den forbindelse er det oplyst, at der blandt andet er fokus på en fremadrettet opgradering af kalde systemet.

Ældretilsynet understreger afslutningsvis betydningen af, at der fortsat er opmærksomhed på borgernes oplevelse af tryghed og selvbestemmelse i hverdagen, også i perioden frem mod eventuelle tekniske eller organisatoriske tilpasninger.

En løbende refleksion over borgernes oplevelser kan bidrage til at fastholde disse hensyn som en integreret del af kvaliteten i den samlede helhedspleje.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet bemærker, at der på enheden er en kultur præget af gensidig tillid og respekt mellem medarbejdere og ledelse.

Medarbejderne beskriver, at de oplever sig set og anerkendt, og at ledelsen er tilgængelig for sparring i den daglige opgaveløsning.

Ledelsen beskrives som borgernær og med et indgående kendskab til hverdagen. De er synlig i deltagelsen i aktiviteter og måltider, hvilket bidrager til et fælles perspektiv på borgernes behov og medarbejdernes opgaveløsning. Denne tilstedeværelse understøtter faglig dialog og sammenhæng mellem beslutninger og praksis.

Enheden er organiseret med faste strukturer, som understøtter koordinering og samarbejde, herunder morgenmøder, overlap mellem vagtlag og løbende opfølgning gennem dagen.

Medarbejderne beskriver, at de har medbestemmelse i tilrettelæggelsen af opgaverne og fagligt råderum til løbende at tilpasse støtten med afsæt i borgernes aktuelle behov. De etablerede mødestrukturer og overlap bidrager til faglig sparring og sammenhæng i opgaveløsningen på tværs af døgnet.

Ældretilsynet bemærker, at der arbejdes målrettet med kontinuitet gennem faste kontaktpersoner, mindre teams samt systematisk oplæring af nye medarbejdere. Enheden benytter sig af egne timelønnede ved dækning af fravær.

Det tværfaglige samarbejde, herunder med sygepleje, ergo- og fysioterapi samt huslæge, bidrager til kvalificeret opfølgning på borgernes behov. Ledelsen har fokus på løbende kompetenceudvikling og vidensdeling i praksis for at sikre, at medarbejdernes samlede kompetencer matcher opgaverne i helhedsplejen.

Borgerne giver udtryk for tillid til både medarbejdere og ledelse og oplever en hverdag, der er tryk. De beskriver medarbejderne som søde og hjælpsomme, hvilket skaber en positiv og rolig atmosfære.

Ældretilsynet bemærker gennem interview med både ledelse og medarbejdere, at tilliden til medarbejdere og borgernær ledelse understøttes af en synlig ledelse med kendte samarbejdsstrukturer og en praksis præget af fælles ansvar og løbende faglig dialog.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til tema 3: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet bemærker, at enheden arbejder aktivt med at inddrage pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af borgernes hverdagsliv. Under interview beretter enheden om et fokus på relationer til borgere og pårørende med henblik på at understøtte fællesskaber og tilhørsforhold, som anses for betydningsfulde for borgernes trivsel og oplevelse af mening i hverdagen.

Inddragelsen af aktiviteter og fællesskaber ses som et supplement til den daglige pleje og understøtter både forbyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsatser i borgernes hverdagsliv. Tilbuddene tilrettelægges i samarbejde med aktivitetscentret TOC (Tryghed og oplevelsescenter), som varetager planlægning og gennemførelse af aktiviteter og fællesarrangementer. Tilbuddene bidrager til variation i hverdagen og giver borgerne mulighed for at deltage i fællesskaber på tværs af interesser og funktionsniveauer.

Ved interview med borgerne fremgår det, at borgerne er tilfredse med udbuddet af aktiviteter og fællesskabsorienterede tilbud i huset. Borgerne beskriver, at der er mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter, og at tilbuddene opleves som varierede og relevante. Samtidig bemærker borgerne, at det er muligt at vælge aktiviteter til og fra i overensstemmelse med ønsker, overskud og dagsform.

Der tilbydes et varieret udbud af aktiviteter, som både understøtter fællesskab og tager højde for den enkelte borgers ressourcer, interesser og funktionsniveau. Fællesskabsorienterede aktiviteter omfatter bl.a. rødvinsklub i enhederne, banko, juleklip, foredrag i festsalen. Derudover tilbydes cafétilbuddet Café Grubleren, som er målrettet borgere med et kognitivt funktionsniveau. Desuden spiller frivilligklubben Lions Club en væsentlig rolle i hverdagen ved at bidrage til sociale aktiviteter og nærvær for borgerne.

Der arrangeres løbende gåture og busture, som kombinerer bevægelse med socialt samvær.

Enheden har et aktivt samarbejde med eksterne aktører, herunder skoler, hvor 2. klasser deltager i Luciaoptog, samt et projekt med en 7. klasse om livet som 13-årig før og nu. Endvidere har der været musikalske indslag i form af koncert fra et gymnasium og besøg fra musikskolen.

Ældretilsynet bemærker at, enheden medtænker individuelle ønsker ud fra borgernes behov og ressourcer, hvilket bl.a. afspejles i tilbud om højtlesning og mulighed for deltagelse i enhedens bibliotek. Her inddrages borgernes egne ressourcer aktivt, idet en borger med tidligere erfaring som bibliotekar har haft ansvar for at holde styr på bøgerne. Samtidigt beskrives et tæt samarbejde med den lokale kirke hvor to præster har sin faste gang i huset. Udover over andagt tilbyder præsterne deltagelse i svære samtaler.

Samlet set afspejler aktiviteterne en differentieret og rehabiliterende tilgang, hvor både fællesskab, meningsfuldhed og den enkelte borgers kompetencer indgår som en naturlig del af

hverdagen.

Musik har en central rolle i hverdagen og anvendes både i fællesskabsorienterede aktiviteter og i individuelle forløb. Huset har ansat to musikterapeuter, som bidrager til at understøtte borgernes trivsel, ro og genkendelighed gennem målrettede musikalske indsatser.

Husets egne ergo- og fysioterapeuter indgår desuden aktivt i det rehabiliterende og vedligeholdende arbejde. Terapeuterne deltager i tværfaglige samarbejder og understøtter individuelle forløb samt motions- og bevægelsesaktiviteter. Dette med fokus på borgernes funktionsevne, ressourcer og muligheder for deltagelse i hverdagslivet.

Samarbejdet med pårørende er struktureret og kendetegnet ved løbende dialog og gensidig respekt. Pårørende inddrages fra indflytningstidspunktet og inviteres ind i huset i forbindelse med hverdagsliv og arrangementer, herunder gennem anvendelse af årshjul og individuelle aftaler ved mærkedage og særlige begivenheder.

Ved interview giver pårørende udtryk for, at de er trygge og tilfredse med den pleje, deres pårørende modtager. Pårørende beskriver desuden, at de oplever at blive inddraget, når det er relevant, og at der er en tydelig oplevelse af sammenhæng og genkendelighed i mødet med personalet.

Ved den mundtlige tilbagemelding drøftede ældretilsynet og enheden potentialet i de sociale fællesskaber i huset, herunder en nysgerrighed for borgernes oplevelse af at føle sig inkluderet i fællesskaberne. Ældretilsynet bemærker, at refleksion over borgernes oplevelse af inklusion og tilhørsforhold i de fælles rammer kan være et væsentligt element i arbejdet med trivsel, relationer og fællesskabsdannelse.

Ældretilsynet vurderer, at det tætte samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund i vid udstrækning bidrager til borgernes trivsel og oplevelse af mening i hverdagen.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt