

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Fribo Holte

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Fribo Holte Lautrupvang 2 , 1 2750 Ballerup		
CVR-nummer: 32159567	P-nummer: 1028489109	SOR-ID: 1273851000016003
Dato for tilsynsbesøg: 28-10-2025	Tilsynet blev foretaget af: Karoline Lykkeberg Katrine Funk Andersen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Centerleder Christian Morhordst Afdelingsleder Heidi Haure Afdelingsleder Michelle Willems Afdelingsleder Majbritt Jensen 1 Kvalitetschef 1 Social og sundhedshjælper 1 Social og sundhedsassister 1 aktivitetsmedarbejder 1 Sygeplejerske		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Centerleder Christian Morhordst Afdelingsleder Heidi Haure Afdelingsleder Michelle Willems Afdelingsleder Majbritt Jensen 1 Kvalitetschef 1 Social og sundhedshjælper 1 Social og sundhedsassister 1 aktivitetsmedarbejder 1 Sygeplejerske		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med ledelsen Interview med medarbejdere Interview med beboere Interview med pårørende		
Sagsnr.:		

SAG-25/3384

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Fribo Holte er friplejehjem under Altiden Enheden er organiseret under Rudersdal Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Klynge 1 til 6
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 72 boliger. 70 beboer
Den daglige ledelse varetages af:
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Social og sundhedshjælper 21 Social og sundhedsassistenter 11 Ufaglærte 14 Sygplejersker 4 Sygeplejerske Studerende 1 Sygeplejerske Evaluering 1 Farmakonom 1 Køkkenmedarbejder 2 Rengøring 2 Aktivitetsmedarbejder 1 Pedel 1 Afdelingsleder 4 Centerleder 1
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Fribo Holte har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Opgaveløsningen i enheden er organiseret med en struktur der understøtter kontinuitet og den enkelte beboers selvbestemmelse gennem relationel tilgang og inddragelse af faglige metoder.

Enheden har et systematisk samarbejde om planlægning og udførelse af opgaveløsningen og faglig relevante arbejdsgange understøtter et tillidsfuldt samarbejde i helhedsplejen.

Plejeenheden har faste procedurer for inddragelse af pårørende og samarbejder om lokale fællesskaber og samarbejde med civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Plejeenheden arbejder systematisk med at inddrage og følge op på beboernes ønsker og behov. Enheden har fokus på at indhente livshistorie og forventningsafstemme med beboere og pårørende i indflytningssamtaler og med brugerundersøgelser. Beboerne giver udtryk for tilfredshed med helhedsplejen.

Medarbejderne benytter faglige metoder til forebyggelse, vedligehold og rehabilitering i helhedsplejen. Eksempler inkluderer kontaktpersonsordning, livshistorie og rehabiliterende tilgang.

Medarbejderne arbejder i klynger og har fokus på kompetenceudvikling og delegering for at skabe kontinuitet i helhedsplejen. Enheden benytter sig af eget afløser team hvilket understøtter kompetencer i opgaveløsningen.

Beboerne og pårørende oplever forskel på kvaliteten i den pleje de modtager, når den ikke varetages af det faste personale. Ældretilsynet og enheden har dialog omkring forbedringspotentiale i, at arbejde med en ensartet kvalitet i helhedsplejen til beboerne. Enheden reflekterer over opmærksomhedspunkter og potentialer i organisationen i forhold til at arbejde videre med dette forbedringspotentiale.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet bemærker at der er fast tværfaglig struktur for vidensdeling med ugentlige triagemøder. Medarbejderne har faste arbejdsgange og tydeligt definerede ansvarsområder for vidensdeling. Der er systematisk koordinering i hver vagtstart i dagvagt hvor sygeplejersken

triagerer i hver klynge. Der er faste arbejdsgange for overlevering mellem vagtlag faciliteret af social og sundhedsassistenter.

Medarbejderne fortæller, at ledelsen er nærværende og at samarbejdet mellem medarbejdere og ledelse, er præget af tillid i opgaveløsningen.

Ledelsen har fokus på trivsel blandt medarbejderne og struktur for oplæring af nye kollegaer.

Der er fokus på fagligt råderum og medbestemmelse i medarbejdergruppen og der medtænkes lokale prøvehandlinger på tværs af faggrupper med henblik på intern kompetenceudvikling. Aktivitetsmedarbejder og forflytningsvejleder, understøtter faglig sparring.

Ældretilsynet ser et forbedringspotentiale i et fortsat fokus på at understøtte det tværfaglige samarbejde, der er sammensat af flere nye kollegaer. I den afsluttende dialog drøfter enheden betydningen af, at fastholde fokus på at arbejde målrettet med ældrelovens nye begreber.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet har lagt vægt på følgende områder:

Plejeenheden har fast struktur for inddragelse og opfølgning på samarbejdet med de pårørende, som inkluderer et årligt statusmøde.

Der er etableret et samarbejde med civilsamfundet og lokale fællesskaber med udgangspunkt i den enkelte beboers behov og ressourcer. Medarbejderne italesætter, at de bl.a. gennem måltider og stolegymnastik og torsdagsbar, understøtter beboernes deltagelse i formelle som uformelle fællesskaber, med henblik på bl.a. at forebygge ensomhed.

Borgerne fortæller, at de oplever at være en del af fællesskabet og relevante aktiviteter.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--