ÆLDRETILSYN
ØST

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Birkerødpark

29-10-2025

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Birkerødpark Bregnerødvej 83 3460 Birkerød		
CVR-nummer: 29188378	**P-nummer:** 1026642589	**SOR-ID:** 1220211000016009
Dato for tilsynsbesøg: 07-10-2025	**Tilsynet blev foretaget af:** Jamilla Glar-Hammarsund Allan Hagbarth Lauridsen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Centerchef Morten Hougaard Afdelingsleder Julie Elmquist-Wagner 1 social- og sundhedshjælper 1 social- og sundhedsassistent 1 sygeplejerske 1 ergoterapeut		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Centerchef Morten Hougaard Afdelingsleder Julie Elmquist-Wagner 1 social- og sundhedshjælper 1 social- og sundhedsassistent 1 sygeplejerske 1 ergoterapeut		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview med: ledelse • Interview med: 4 medarbejdere • Interview med: 3 beboere • Interview med: 2 pårørende • Deltagerobservation: interaktion mellem medarbejdere og beboere i forbindelse med frokosten • Data fra plejeoversigten og hjemmeside		
Sagsnr.: SAG-25/3374		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er et kommunalt plejehjem under Rudersdal kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden er opdelt i 4 afdelinger.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Plejeenheden har 81 boliger heraf 8 skærmede demenspladser. Der er i dag 78 beboere.
Den daglige ledelse varetages af: Centerchef Morten Hougaard i samarbejde med souschef Ditte Rosé Lose samt de to afdelingsledere Julie Elmquist-Wagner og Caroline Kristensen.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Der er 97 fastansatte medarbejdere og 30 afløsere. Faste medarbejdere: 4 ledere 37 social- og sundhedshjælper 14 social- og sundhedsassistenter 4 sygeplejersker 2 pædagog 1 ergoterapeut 1 fysioterapeut 1 musiker 4 ernæringsassistenter 4 køkkenmedarbejdere 1 kok 8 ufaglært 6 spireansatte 4 i flexmedarbejdere 3 sekretærer 4 servicefolk
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Birkerødpark har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:
Birkerødpark fremstår samlet set med god kvalitet. Plejeenheden arbejder systematisk og reflekteret med udvikling og kvalitetsforbedring. Der er tydelig sammenhæng mellem ledelsens tilgang til helhedsplejen og medarbejdernes praksis. Denne tilgang opleves også af beboere og pårørende. Der er ingen væsentlige udfordringer af betydning for kvaliteten af helhedsplejen. Følgende temaer er belyst: Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.
Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at Birkerødpark har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt. Ældretilsynet lægger vægt på: Birkerødpark arbejder systematisk med at sikre beboernes selvbestemmelse og indflydelse i hverdagen. Livshistorien, ønsker, behov og forventninger inddrages i tilrettelæggelsen af plejen. Beboerne oplever, at de har frihed til at vælge til og fra i daglige aktiviteter og hjælp. Der lægges vægt på at understøtte beboernes deltagelse i meningsfulde aktiviteter – med respekt for, at nogle ønsker at være aktive, mens andre foretrækker ro og samvær i mindre fællesskaber. Der er kontinuitet i personalet, hvilket bidrager til tryghed, genkendelighed og respektfulde relationer. Medarbejderne udviser faglig forståelse for helhedspleje, og der redegøres for, hvordan den enkelte beboers ønsker og behov integreres i helhedsplejen. Ældretilsynet observerer at systematikken og fokus i frokostafviklingen antager forskellige former i enhedens afdelinger. Ældretilsynet og enheden har dialog om forbedringspotentialer på dette område. Enheden reflekterer over tiltag der kan understøtte situationer med ro, fællesskab og appetitstimulering ved måltiderne. Der drøftes konkrete tiltag, herunder hvordan hverdagsaktiviteter kan tænkes ind i hverdagen for at skabe meningsfulde aktiviteter for borgerne med fokus på selvbestemmelse.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at Birkerødpark har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt. Ældretilsynet bemærker en ledelse der prioriterer borgernær ledelse, og medarbejderne beskriver et arbejdsmiljø med åbenhed og gensidig respekt. Der arbejdes systematisk med planlægning, triagemøder og tværfaglige fora, som understøtter vidensdeling og sparring mellem forskellige faggrupper og på tværs af døgnet. Oplæring og introduktion af nye medarbejdere er en integrereret del af organisationens arbejdsgange. Formålet er at sikre en ensartet faglig tilgang og kontinuitet i helhedsplejen. Medarbejderne er opmærksomme på betydningen af faglig kommunikation på tværs af vagtlag og med pårørende for at sikre tydelig og meningsfuld kommunikation og sikre en ensartet tilgang til beboerne. Enhedens beboere og pårørende udtrykker tillid til personalet og en oplevelse af fælles retning og arbejdsglæde hos personalet.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at Birkerødpark har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt. Ældretilsynet lægger vægt på: Birkerødpark har et aktivt og mangfoldigt samarbejde med både pårørende og det omkringliggende lokalsamfund. Der samarbejdes med frivillige, Ældresagen, kirken, lokale skoler og foreninger, og der afholdes arrangementer, som styrker relationer og fællesskab på tværs af generationer. De pårørende oplever, at medarbejderne er tilgængelige og fagligt kompetente. Hertil beskrives aktiv inddragelse i dialoger om beboerens trivsel og behov. Ældretilsynet bemærker et forbedringspotentiale i informationsdeling og støtte til pårørende i forbindelse med indflytning og praktiske forhold. Ældretilsynet og plejeenheden reflekterer over mulige tiltag der kan inddrages i den videre udvikling af disse områder.

Vurderingskonceptet

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at	Opfyldt	

	understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		