



Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Skovbrynet

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Skovbrynet Søengen 4 2840 Holte		
CVR-nummer: 29188378	P-nummer: 1011361060	SOR-ID: 1226951000016003
Dato for tilsynsbesøg: 17-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Katrine Funk Andersen Allan Hagbarth Lauridsen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - Enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Afdelingsleder Monia Brøgger-Stoltz Centerchef Charlotte Buchwald Souschef Mia Holst Arnesen 1 Konsulent 1 Udviklingssygeplejeske 2 Social og sundhedshjælpere 1 Sygeplejeske 1 Aktivitetsmedarbejder		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Afdelingsleder Monia Brøgger-Stoltz Centerchef Charlotte Buchwald Souschef Mia Holst Arnesen 1 Udviklingssygeplejeske 1 Social og sundhedshjælper 1 Sygeplejeske		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Fokusgruppeinterview med ledelsen Fokusgruppeinterview med medarbejderne Individuelt interview med borgere Individuelt interview med pårørende		
Sagsnr.: SAG-26/305		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Skovbrynet er organiseret under Rudersdal Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Afdeling Kvisten Afdeling Grenen
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Plejecenter Skovbrynet har 24 boliger fordelt på to afdelinger.
Den daglige ledelse varetages af: Afdelingsleder Monia Brøgger-Stoltz
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 1 Afdelingsleder 1 Sygeplejeske 5 Social og sundhedsassistenter 13 Social og sundhedshjælper 3 Ufaglærte 1 Fysioterapeut
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Skovbrynet har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Alle markører er opfyldt.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Skovbrynet arbejder systematisk med at inddrage beboernes ønsker og behov i planlægning og udførelse af hjælpen. Personalet arbejder med tilgange, der tager udgangspunkt i beboernes livshistorie og præferencer, samt i den enkelte beboers ressourcer og aktuelle situation. Der ses fokus på kontinuitet og tilpasning af hjælpen samt på forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsatser.

Medarbejderne beskriver et samarbejde præget af gensidig tillid og mulighed for faglig sparring, og de oplever råderum til at tilpasse hjælpen inden for de faglige rammer. Ledelsen fremstår tilgængelig og deltagende i den daglige praksis, hvilket bidrager til en løbende dialog om faglige vurderinger. Enhedens organisering understøtter tværfagligt samarbejde, koordinering og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

Enheden arbejder med at inddrage pårørende i beboers forløb i overensstemmelse med beboers ønsker. Der er opmærksomhed på at skabe relationer og sociale fællesskaber i hverdagen, og der samarbejdes med lokale aktører og civilsamfundet som led i forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsatser. Indsatserne tilpasses beboernes behov og understøtter deltagelse og trivsel.

I den afsluttende dialog drøftede Ældretilsynet og enheden muligheder for at styrke beboernes selvbestemmelse yderligere. Beboerne efterspørger mødefora med mulighed for løbende dialog og feedback, herunder om maden, og enheden overvejer derfor at etablere et kostråd.

I tilbagemeldingen drøftede Ældretilsynet og enheden, at samarbejdet med pårørende kan styrkes yderligere. Enheden overvejer at etablere et pårønderåd og et forum, hvor pårørende kan mødes, udveksle erfaringer og bidrage med input til hverdagen.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til tema 1:
Den ældres selvbestemmelse.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Skovbrynet arbejder systematisk med at understøtte beboernes selvbestemmelse. Dette afspejles både i arbejdsgange og i det daglige samarbejde med beboere og pårørende.

Ved indflytning gennemføres en struktureret samtale, hvor der indsamles viden om beboerens livshistorie, vaner, ønsker og behov. De pårørende inddrages og bidrager blandt andet med oplysninger om beboerens præferencer, eksempelvis valg af beklædning som skjorte og slips eller brug af makeup og smykker. Beboere beskriver daglig dialog med personalet om ønsker til hverdagen, herunder sengetider og tilvalg eller fravalg af aktiviteter. Der arbejdes samtidig med forventningsafstemning, så rollefordelingen mellem personale og pårørende er tydelig.

Enheden anvender en kontaktpersonsordning, og der foreligger beskrivelser af funktion, opgaver og ansvar. Kontaktpersonsbog giver indblik i beboerens hverdag og understøtter dialogen med de pårørende. Enhedens organisering med faste kontaktpersoner bidrager til kontinuitet i plejen.

Livshistorier og en personcentreret tilgang anvendes til at understøtte selvbestemmelse – også hos beboere, der har svært ved at udtrykke egne ønsker. I interview fortæller beboere, at de oplever sig respekteret i deres daglige valg, eksempelvis ønsket om at sove længe. Pårørende fortæller, at personalet tager hensyn til individuelle ønsker, herunder hvornår beboere ønsker støtte i hverdagsaktiviteter eller ønsker at deltage i aktiviteter.

Personalet giver mulighed for og opmuntrer til, at beboere aktivt deltager i personlig pleje med fokus på at bevare eksisterende færdigheder. Beboere fortæller fx, at de selv vasker sig, og at personalet motiverer dem til at fastholde funktionsevnen, selvom opgaven kunne udføres hurtigere af medarbejderne. Denne tilgang opleves som støttende i forhold til både selvbestemmelse og funktionsniveau.

Døgnrytmeplanerne indeholder beskrivelser af pædagogisk tilgang, selvbestemmelse og mål for den rehabiliterende indsats. Personalet fortæller, hvordan de arbejder ud fra beboernes rehabiliteringsplaner, som løbende justeres efter behov. Enheden viser eksempler på disse planer i forbindelse med tilsynet.

Ældretilsynet bemærker, at der i dagligdagen arbejdes med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsatser gennem faste mødefora. Der afholdes triage i både dag- og aftenvagte, og afdelingerne mødes på tværs i tværfaglige møder. Det tværfaglige samarbejde beskrives som præget af løbende koordinering og faglig udvikling. Der er blandt andet et fælles kvalitetsråd med Sjælsø Plejecenter.

I den afsluttende dialog drøftede Ældretilsynet og enheden muligheder for at styrke beboernes selvbestemmelse yderligere. Beboerne efterspørger mødefora med mulighed for løbende dialog og feedback, herunder om maden, og enheden overvejer derfor at etablere et kostråd.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til tema 2:
Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Medarbejderne beskriver et samarbejde med mulighed for faglig sparring og løbende dialog om opgaveløsningen. De oplever, at opgaverne fordeles og tilrettelægges ud fra kompetencer, ressourcer og kontaktpersonprincipper, hvilket understøtter en sammenhængende helhedspleje. De fremhæver, at de har fagligt råderum til at tilpasse hjælpen inden for de gældende rammer og søger støtte hos kolleger og ledelse efter behov.

Skovbrynet er organisatorisk sammenlagt med Sjælsø Plejecenter, og medarbejderne beskriver, at der allerede anvendes fælles faglige metoder, som styrker kvaliteten. Der er eksempelvis en fælles model for den faglige tilgang til triage. Ledelsen arbejder på at udvide samarbejdet yderligere, så enheden har flere fælles redskaber fremadrettet.

Der er fokus på kompetenceudvikling gennem planlagt oplæring. Der er planlagt undervisning i supervision for ledelse og nøglepersoner, og nogle medarbejdere skal deltage i undervisning om selvbestemmelse som led i implementeringen af ældreloven. Indsatserne vurderes at understøtte både faglighed og trivsel.

Medarbejderne beskriver ledelsen som tilgængelig og til stede i hverdagen, og beboere giver udtryk for, at de kender ledelsen og møder dem i daglige sammenhænge.

Ledelsen arbejder målrettet med at sikre koordinering på tværs af faggrupper gennem faste rammer for videndeling og faglige drøftelser. Medarbejdere fortæller, at tværfaglige perspektiver bringes i spil i de daglige samlinger, hvor der skabes overblik over beboernes aktuelle behov og ændringer. Derudover anvendes mødefora med deltagelse af flere faggrupper, hvilket understøtter en fælles forståelse af indsatsen og en koordineret opgaveløsning.

Ældretilsynet og enheden drøfter potentielle konsekvenser af ubesatte stillinger, herunder at det kan medføre udfordringer for kontinuiteten. Enheden arbejder målrettet med at finde løsninger der understøtter kontinuiteten inden for de personalemæssige rammer for at skabe så høj kontinuitet som muligt.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til tema 3:
Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Medarbejderne arbejder med inddragelse af pårørende, og samarbejdet beskrives som præget af dialog og åbenhed. Pårørende fortæller, at de får indsigt i de faglige overvejelser bag hverdagens tilgange – eksempelvis når en beboer fravælger et bad – og hvordan personalet respekterer beboerens ønsker, samtidig med at de understøtter motivation og trivsel. Dette opleves som tryghedsskabende og giver pårørende en forståelse af beboerens valg og behov. Enkelte pårørende overnatter i forbindelse med besøg, når det understøtter beboerens tryghed og følelsen af hjemlighed.

Personalet arbejder med at understøtte relationer og fællesskaber i hverdagen. Beboere inviteres til aktiviteter og sociale sammenhænge, samtidig med at indsatsen tilpasses beboere, der ønsker mere ro. Aktivitetsmedarbejderen fortæller for eksempel, at hun tager en dialog med beboere, der ikke ønsker at deltage i større fællesskaber. Dette bidrager til at forebygge isolation og fastholde social kontakt.

I spisesalen anvendes faste bordpladser af hensyn til trivsel og relationer. Personalet fortæller, at bordplaceringerne justeres løbende efter observationer af, hvilke beboere der har glæde af hinanden. Personalet oplever, at beboere støtter hinanden og indgår i små fællesskaber i hverdagen.

Enheden tilbyder et varieret aktivitetsudbud bestående af både planlagte aktiviteter som banko, cykelture, styrketræning, foredrag og filmaftener samt hverdagsaktiviteter som lettere praktiske opgaver. Aktiviteterne understøtter både deltagelse, funktionsevne og livskvalitet.

Skovbrynet samarbejder med lokale aktører og civilsamfundet som led i det forebyggende og rehabiliterende arbejde. Der samarbejdes blandt andet med kirken om gudstjenester, og andre lokale aktører. Pårørende bidrager eksempelvis med klaverspil ved besøg.

Enheden har ansat en aktivitetsmedarbejder, som planlægger og gennemfører aktiviteter. Aktivitetstilbuddet tilpasses løbende efter beboernes interesser, behov og funktionsniveau. Ældretilsynet vurderer, at indsatsen tilrettelægges med fokus på deltagelse, trivsel og sociale relationer.

I tilbagemeldingen drøftede Ældretilsynet og enheden potentialet i at styrke samarbejdet med pårørende. Enheden overvejer derfor at etablere et pårørenderåd og et forum, hvor pårørende kan mødes, udveksle erfaringer og bidrage med input til hverdagen.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt