



Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Bistrupvang

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejehed/leverandør og adresse: Plejecenter Bistrupvang Bistrup Byvej 6 3460 Birkerød
CVR-nummer: 29188378
P-nummer: 1017730246
SOR-ID: 1038971000016004
Dato for tilsynsbesøg: 07-07-2026
Tilsynet blev foretaget af: Helle H. Witthøfft Lise Andersen Kristina Jensen
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn - Ældretilsynet fulgte op på konkret henvendelse til Ældrelinjen vedrørende de tre temaer: Den ældres selvbestemmelse Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Tilsynet var uanmeldt.
Deltagere ved tilsynet: Centerchef Charlotte Urhammer 1 Sygeplejerske 2 Social -og sundhedsassistenter 2 Social -og sundhedshjælper
Deltagere ved den mundtlige orientering: Centerchef Charlotte Urhammer 1 Sygeplejerske 1 Social -og sundhedsassistenter 1 Social -og sundhedshjælper
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Fokusgruppeinterview med ledelsen Fokusgruppeinterview med medarbejderne Observation - interaktion mellem medarbejdere og beboere i enhederne.

Individuelt interview med 7 borgere
Individuelt interview med 5 pårørende
Data fra plejeoversigten og enhedens hjemmeside.

Sagsnr.:
SAG-25/3188

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:

Plejecenter Bistrupvang hører under Rudersdal Kommune.

Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:

To afdelinger - 4 teams
Afdeling Øst - stuen og 1. sal
Afdeling Vest - stuen og 1. sal

Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:

50

Den daglige ledelse varetages af:

Centerchef Charlotte Urhammer
Ledende sygeplejerske med souscheffunktion Charlotte Lund-Ambrosen

Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:

- 1 Centerchef
- 1 Ledende sygeplejerske med souscheffunktion
- 3 Sygeplejersker
- 1 Pædagog
- 1 Administrativ medarbejder
- 1 Vagtplanlægger
- 1 Fysioterapeut
- 1 Aktivitetsmedarbejder
- 3 Ufaglærte
- 12 Social -og sundhedsassistenter
- 25 Social -og sundhedshjælper
- 15 Timelønnede

Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Bistrupvang har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

19 ud af 20 markører er opfyldt. Markør 4 i tema 1 er ikke opfyldt

Følgende temaer er belyst:

Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Ældretilsynet bemærker, at beboernes selvbestemmelse og værdighed er en integreret del af helhedsplejen.

Helhedsplejen tilrettelægges individuelt med afsæt i den enkeltes livshistorie, ønsker og ressourcer og understøttes af systematiske redskaber.

Medarbejderne arbejder respektfuldt og relationsorienteret med personcentrerede metoder, der fremmer selvhjulpenhed, deltagelse i hverdagsliv og fællesskaber i overensstemmelse med beboernes forudsætninger.

Beboere og pårørende giver udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte, der ydes, og beskriver en oplevelse af tryghed, tilgængelige medarbejdere samt lydhørhed over for individuelle ønsker og behov.

Medarbejderne beskriver et samarbejde baseret på gensidig tillid, hjælpsomhed og faglig sparring, hvor der er mulighed for at inddrage faglige observationer og refleksioner i den daglige opgaveløsning. De oplever samtidig et råderum til at tilpasse indsatsen ud fra den enkelte beboers situation, hvilket understøtter, at faglige vurderinger foretages tæt på beboerne.

Ældretilsynets bemærker en sammenhæng mellem ledelsens organisering og enhedens faglige prioriteringer. Denne sammenhæng kommer til udtryk gennem en kultur præget af tillid, faglig sparring, medarbejderinddragelse og en synlig samt tilgængelig ledelse. Dette understøttes af medarbejdernes daglige praksis samt beboernes og de pårørendes oplevelse af helhedsplejen.

Ledelsen fremstår involveret i hverdagen og understøtter dialog, medarbejderinddragelse og faglig udvikling med fokus på kultur og en fælles faglig retning for helhedsplejen.

Enhedens organisering er kendetegnet ved faste mødefora, som understøtter koordinering, videndeling og fælles faglige vurderinger på tværs af funktioner og døgnet.

Ældretilsynet lægger vægt på, at den eksisterende organisering, ledelsesmæssige

tilgængelighed og det tværfaglige samarbejde understøtter kvaliteten i helhedsplejen. Tillid, kompetenceudvikling og fælles faglige refleksioner fremstår som elementer i understøttelsen af en sammenhængende og behovstilpasset indsats for beboerne.

Ældretilsynet vurderer, at plejecentret har en systematisk tilgang til samarbejdet med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund som en integreret del af helhedsplejen. Pårørende inddrages aktivt gennem dialog, forventningsafstemning og deres viden om beboernes livshistorie, vaner og ønsker anvendes i tilrettelæggelsen af helhedsplejen.

Plejecentret arbejder med afsæt i principperne om leve-bo-miljø og har fokus på at understøtte beboernes deltagelse i meningsfulde aktiviteter, fællesskaber og sociale relationer. Aktiviteter og fællesskaber tilpasses beboernes ønsker, interesser og ressourcer, samtidig med at der er opmærksomhed på at forebygge ensomhed og social isolation.

Samarbejdet med lokale aktører, frivillige og organisationer bidrager til at styrke beboernes kontakt til lokalsamfundet og skabe muligheder for deltagelse i fællesskaber på tværs af generationer. Samlet vurderer Ældretilsynet, at der er en sammenhæng mellem plejecentrets værdier, praksis og beboernes muligheder for trivsel, relationer og aktiv deltagelse i hverdagslivet.

Ældretilsynet konstaterer ved interview, at beboere og pårørende oplever mange nye medarbejdere, mens faste medarbejdere fremhæves som væsentligt for tryghed og genkendelighed. Ældretilsynet vurderer at enheden har et forbedringspotentiale i forhold til at udbrede viden om det eksisterende kontaktpersonsystem så det er implementeret både organisatorisk og er kendt blandt beboere og pårørende.

I dialogen med ledelsen redegøres der for en række tiltag, som har til formål at understøtte kontinuiteten i hjælpen, herunder onboarding af nye medarbejdere, organisering i mindre teams og styrkelse af kontaktpersonfunktionen. Tilsynet vurderer, at disse tiltag i begrænset omfang understøtter en systematisk tilrettelæggelse af hjælpen med fokus på kontinuitet for den enkelte beboer. Ved den mundtlige tilbagemelding drøftes derfor betydningen af fortsat fokus på de igangværende tiltag. På den baggrund vurderer Ældretilsynet at markør 4 i tema 1 er uopfyldt.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejecentret har god kvalitet i forhold til tema 1: Den ældres selvbestemmelse.

6 ud af 7 markører i temaet er opfyldt. Markør 4 er uopfyldt.

Ældretilsynet bemærker, at den ældres selvbestemmelse indgår som et centralt element i helhedsplejen. Beboerne beskriver ved interview, at de har indflydelse på forhold i hverdagen, herunder døgnrytme, tidspunkt for senge- og opståen samt deltagelse i aktiviteter. Beboerne giver udtryk for, at hjælpen tilpasses deres ønsker og aktuelle situation. Samtidig udtrykker de, at de mødes med en respektfuld tone og adfærd i hverdagen.

Under tilsynet observerer ældretilsynet en rolig atmosfære i afdelingerne. Medarbejderne banker på døren ved adgang til beboernes boliger og henvender sig til beboerne med en respektfuld omgangstone.

I dialogen med ledelsen fremgår det, at hjælpen tilrettelægges med udgangspunkt i beboernes ønsker og behov. Dette sikres blandt andet gennem indflytningssamtaler, opfølgende dialoger, døgnrytmeplaner og kontaktpersonfunktionen.

Medarbejderne beskriver, at kendskab til beboernes livshistorie, vaner og interesser inddrages i den daglige opgaveløsning. Døgnrytmeplanerne anvendes som et fælles fagligt redskab, og videndeling mellem medarbejderne understøtter, at relevante oplysninger om beboernes ønsker, behov og ressourcer indgår i planlægningen og udførelsen af en helhedsorienteret pleje.

Medarbejderne forklarer, at de har et særligt fokus på at værne om den enkelte beboers identitet og vaner. Kendskab til personlige præferencer og individuelle rutiner anvendes i tilrettelæggelsen af hjælpen, eksempelvis i forhold til påklædning, frisering og øvrige personlige vaner. Medarbejderne beskriver, at de følger beboernes initiativ og tilpasser tilgangen til den enkeltes forudsætninger. Pårørende giver ved interview udtryk for, at deres viden om beboernes vaner, interesser og livshistorie anvendes i tilrettelæggelsen af helhedsplejen. Dette bidrager til et fælles afsæt for medarbejdernes arbejde med den enkelte beboers ønsker, behov og hverdag. Pårørende oplever samtidig respekt for beboernes ønsker og beslutninger.

Ældretilsynet lægger vægt på, at der i arbejdet med beboere med demenssygdom eller andre kognitive udfordringer anvendes metoder som Blomsten og personcentrerede tilgange. Der er fokus på relationen til beboeren og på kontakten før opgaven. Medarbejderne beskriver, at de prioriterer kendskab til den enkelte beboer samt observation af verbale og nonverbale udtryk.

Ledelse og medarbejdere redegør for en forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang, hvor beboernes ressourcer inddrages i hverdagen. Medarbejderne beskriver, at beboerne motiveres til deltagelse i daglige gøremål ud fra egne ressourcer og interesser. Dette kan blandt andet omfatte kartoffelskrælning, borddækning og foldning af vasketøj. Der er fokus på at understøtte den enkelte beboers selvhjulpenhed, og medarbejderne beskriver, at også mindre bidrag til opgaveløsningen tillægges betydning. Beboerne støttes samtidig i at bevare færdigheder og deltage i daglige

aktiviteter og fællesskaber ud fra egne forudsætninger. Ældretilsynet bemærker et aktivt motionscenter, hvori der dagligt er tilknyttet en fysioterapeut.

Ældretilsynet bemærker, at både beboere og pårørende giver udtryk for, at der over en periode har været mange nye medarbejdere tilknyttet enheden. Flere beboere fremhæver forskellen på varetagelsen af helhedsplejen med faste medarbejdere og vikarer og understreger betydningen af de faste medarbejdere og den tryghed og genkendelighed, som disse bidrager med i hverdagen. Ledelse genkender den begrænsede kontinuitet og er i proces med at sikre denne. Ældretilsynet vurderer, at markør 4 i tema 1 vedrørende kontinuitet i helhedsplejen og færrest mulige forskellige medarbejdere ikke er opfyldt.

I dialogen med ledelsen beskrives onboarding af nye medarbejdere, organisering i mindre teams samt styrkelse af kontaktpersonfunktionen med henblik på at understøtte kontinuiteten i helhedsplejen. Ved den mundtlige tilbagemelding drøftes betydningen af et fortsat fokus på genkendelighed og kontinuitet for beboerne. I den afsluttende mundtlige tilbagemelding drøfter ældretilsynet og enheden potentialet i, at udbrede viden om det eksisterende kontaktpersonsystem så det er implementeret både organisatorisk og er kendt blandt beboere og pårørende. Ældretilsynet vurderer at enheden har et forbedringspotentiale i forhold til at udbrede viden om det eksisterende kontaktpersonsystem så det er implementeret både organisatorisk og er kendt blandt beboere og pårørende.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet bemærker, at der er sammenhæng mellem ledelsens organisering og faglige prioriteringer, medarbejdernes daglige praksis samt beboernes og de pårørendes oplevelse af helhedsplejen. Sammenhængen genkendes via beskrivelser af tillid, faglig sparring, medarbejderinddragelse og en tilgængelig ledelse.

Beboerne gengiver ved interview, at de modtager den hjælp og støtte, de har behov for, og at medarbejderne er tilgængelige i hverdagen. De oplever, at medarbejderne lytter til deres ønsker og behov og beskriver tryghed i mødet med medarbejderne. Pårørende giver tilsvarende udtryk for tillid til den hjælp og støtte, som beboerne modtager.

Medarbejderne beskriver et samarbejde med fokus på faglig sparring, hjælpsomhed og tillid til hinandens kompetencer. De beskriver mulighed for sparring omkring faglige observationer og refleksioner i samarbejdet omkring beboerne og oplever råderum til at tilpasse hjælpen ud fra den enkelte beboers situation og behov.

Ældretilsynet noterer, at medarbejderne beskriver ledelsen som synlig og tilgængelig i hverdagen. Der opleves mulighed for dialog, faglig sparring samt

inddragelse i drøftelser vedrørende opgaveløsningen. I dialogen med ledelsen redegøres for fokus på trivsel, kultur, faglig udvikling og en fælles faglig retning for helhedsplejen.

Ældretilsynet lægger vægt på, at organiseringen understøtter koordinering, videndeling og fælles faglige vurderinger af beboernes situation. Der afholdes daglige møder med planlægning af vagtens opgaver, daglige sygeplejefaglige møder samt triage tre gange ugentligt. Herudover afholdes månedlige tværfaglige møder og beboerkonferencer med deltagelse af relevante fagpersoner, herunder, fysioterapeut, demenskoordinator og øvrige samarbejdspartnere omkring den enkelte beboer. De forskellige mødefora danner grundlag for faglig sparring, opfølgning og koordinering på tværs af funktioner og døgnet. Sygeplejersken har en koordinerende funktion i forhold til aftenvagten og bidrager til videndeling og sammenhæng omkring beboernes forløb på tværs af vagtlag.

Ledelsen nævner i interview, at der er etableret funktioner omkring beboere med komplekse behov med henblik på at skabe ro og forudsigelighed i hverdagen. Der planlægges ændringer i arbejdstilrettelæggelsen med henblik på at understøtte sammenhæng på tværs af døgnet.

Ældretilsynet vurderer, at tillid mellem beboere, medarbejdere og ledelse understøttes af faste mødefora, faglig sparring, medarbejderinddragelse og tværfagligt samarbejde. Ledelsens tilgængelighed og fokus på kompetenceudvikling bidrager til rammerne for udførelsen af helhedsplejen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til tema 3: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet bemærker, at samarbejdet med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund indgår som en del af helhedsplejen og bidrager til beboernes muligheder for deltagelse i sociale relationer og fællesskaber. Denne tilgang genkendes i beskrivelser fra ledelse, medarbejdere, beboere og pårørende.

Ældretilsynet noterer, at ledelsen kan redegøre for en systematisk tilgang til pårørendesamarbejdet gennem indflytningssamtaler, forventningsafstemning og opfølgning. Ved indflytningssamtalerne drøftes beboernes livshistorie, vaner, interesser og ønsker samt forventninger til samarbejdet mellem enheden og de pårørende. Denne viden indgår i planlægningen af helhedsplejen.

Pårørende giver ved interview udtryk for en åben dialog med medarbejdere og ledelse og oplever, at deres viden om beboeren anvendes i den daglige praksis. Medarbejdernes beskrivelser understøtter, at pårørende inddrages i relevante forhold omkring beboernes trivsel og hverdag med respekt for beboernes selvbestemmelse.

Der er etableret et beboer- og pårørendemøder, som mødes tre gange årligt. Her drøftes forhold af betydning for beboernes hverdag og fællesskab, hvilket bidrager til dialog og inddragelse på organisatorisk niveau.

Ældretilsynet lægger vægt på, at de pårørende føler sig velkomne i huset og som en del af fællesskabet omkring beboerne. Fællesskabet i enheden inkluderer arrangementer og aktiviteter, hvor pårørende inviteres til deltagelse, herunder sommerfest, Sankt Hans og øvrige fælles arrangementer. Medarbejderne beskriver, at pårørende inddrages i aktiviteter og fællesskaber omkring beboerne, når det er relevant.

Ledelse og medarbejdere beskriver, at hverdagen tilrettelægges med afsæt i principperne om leve-bo-miljø. Der arbejdes med at understøtte et hverdagsliv, hvor beboerne kan deltage i måltider, aktiviteter og fællesskaber ud fra egne ønsker og interesser. Dette kommer blandt andet til udtryk gennem måltidsfællesskaber og sociale aktiviteter på tværs af huset.

Ældretilsynet bemærker, at der i enheden er etableret et madudvalg med deltagelse af beboere fra de forskellige afdelinger. Her drøftes ønsker og forslag vedrørende måltiderne, eksempelvis at beboernes ønsker om flere salater er blevet imødekommet.

I relation til beboernes hverdagsliv arbejdes der med aktiviteter og fællesskaber, som tager afsæt i beboernes interesser, ønsker og ressourcer. Beboerne beskriver ved interview, at de deltager i aktiviteter og fællesskaber efter eget ønske, og flere fremhæver betydningen af samvær med andre beboere som en del af hverdagen.

Medarbejderne beskriver et fokus på at understøtte deltagelse i fællesskaber og relationer mellem beboerne. Der arbejdes blandt andet med mande- og damegrupper, måltidsfællesskaber og aktiviteter målrettet beboernes interesser. Enheden arbejder aktivt med at skabe kontakt mellem beboere med fælles interesser og understøtte relationer i hverdagen. Aktivitetsmedarbejderen har en central rolle i dette arbejde.

Ældretilsynet noterer, at der samtidig er opmærksomhed på beboere, som er i risiko for ensomhed eller social tilbagetrækning. Medarbejderne beskriver, at mindre fællesskaber, individuelle aktiviteter og én-til-én samvær anvendes som en del af indsatsen for at understøtte deltagelse og sociale relationer.

Plejecentret samarbejder med lokale fællesskaber og civilsamfund. Ledelse og medarbejdere beskriver samarbejde med blandt andet børnehaver, præst og lokale frivillige. Samarbejdet giver beboerne mulighed for kontakt til lokalsamfundet og deltagelse i aktiviteter og fællesskaber på tværs af generationer.

I dialog med medarbejderne beskrives aktiviteter og arrangementer både i og uden for plejecentret, herunder fællessang, udflugter, gåture, banko og biografture. Aktiviteterne tilrettelægges med afsæt i beboernes interesser og indgår i arbejdet med at understøtte deltagelse i meningsfulde fællesskaber, skabe sociale relationer og forebygge ensomhed.

Ældretilsynet vurderer samlet, at der er sammenhæng mellem plejecentrets tilgang til pårørendesamarbejde, medarbejdernes praksis og beboernes muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Samarbejdet med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund bidrager til, at beboerne kan indgå i relationer og aktiviteter med afsæt i egne ønsker, interesser og behov.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Ikke opfyldt	Ældretilsynet vurderer, at markør 4 ikke er opfyldt som følge af en høj medarbejdermobilitet, der har reduceret kontinuiteten og den systematiske tilrettelæggelse af helhedsplejen.
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	

Nr .	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr .	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr .	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	