

BORGERDIALOGPOLITIK

Vi tror på dialog og fællesskab

Rudersdal Kommune er borgernes fællesskab.

En god dialog mellem borgere, politikere og medarbejdere er afgørende for fællesskabets udvikling.

Kommunen er en politisk ledet virksomhed, med ansvaret placeret i kommunalbestyrelsen og borgmesteren som øverste daglige leder. Medarbejderne arbejder partipolitisk neutralt og uafhængig af interesseorganisationer.

Kommunalbestyrelsen tror på, at den gode dialog skaber bedre løsninger og bidrager til at gøre Rudersdal Kommune til en attraktiv kommune.

Formålet med dette kodeks for den gode dialog er at fremhæve de værdier, som kommunen som myndighed og servicevirksomhed vil lægge vægt på i dialogen med borgerne.

Venlig, imødekommende og let at forstå

Vi skal som kommune være let at komme i kontakt med. Når du møder en af vores medarbejdere skal du føle dig velkommen og opleve at blive hjulpet.

Sproget skal være let at forstå, og dialogen med os venlig og imødekommende.

Vi ønsker at være åbne om vores gøremål og hensigter. Som borger skal du have adgang til alle oplysninger, der ikke er beskyttet gennem lovgivningen.

Vi vil aktivt fortælle om fremtidens planer for udvikling og forandringer. Vi arrangerer høringer og konkret inddragelse i så god tid og på tidspunkter på dagen, så der reelt er mulighed for indflydelse. På samme måde skal du kunne følge med i, hvordan vi bruger dine erfaringer og input til hele tiden at forbedre den måde, vi gør tingene på.

Vi giver hurtige svar

Vi vil gerne svare hurtigt på dine henvendelser, men det er ikke altid muligt. I de tilfælde får du en kvittering for henvendelsen med besked om, hvornår du kan forvente et svar.

Hjemmesiden prioriteres højt, og her kan du som borger finde svar på mange spørgsmål. Hvis der er akutte hændelser, får du informationen direkte, ligesom det skal være let at finde de gode tilbud om aktiviteter og begivenheder. Vores mål er at udvikle kommunikationen og fx bruge de sociale medier involverende og meningsfyldt.

Helhedsorienteret og høj faglighed.

Vi ønsker at løse alle opgaver på et fagligt højt niveau med opdateret viden. Vi vil arbejde helhedsorienteret, og er opmærksomme på, at du som borger får et fyldestgørende svar. Du er altid velkommen til at kontakte os, og du kan forvente at blive hjulpet videre til det rette sted uden selv at skulle henvende dig flere steder.

Politikere og medarbejdere hilser forslag og kritik velkommen. Vi anser det for at være en væsentlig inspiration i arbejdet.

Vi ser vores borgere som værdifulde sparringspartnere, der kan bidrage med alternative løsninger.

Åben og troværdig

Når vi som kommune begår fejl, vil vi være åbne om det og hurtigst muligt rette fejlene med mindst muligt gene for den, som har oplevet fejlen.

Vi vil være åbne om vores grundlag for at træffe afgørelser, og vi vejleder alle, der ønsker at gå i dialog med os om afgørelserne, eller som ønsker at klage over vores afgørelse.

Gensidig dialog

Rudersdal Kommune byder dig velkommen til en god dialog.

